

## OPERATION EVALUATION

Djibouti – IPSR 200824 - Renforcer la résilience des populations rurales, urbaines et des réfugiés en situation de vulnérabilité chronique et, réduire la sous-nutrition à Djibouti (mai 2015 – décembre 2017) : An evaluation of WFP's Operation (2015-2016)

### **Management Response**

February 2017



Management response cleared by:

Country Director: Etienne Labande / OIC / 23 February 2017

## Detailed responses to evaluation recommendations

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<p><b>Recommendation 1: Prioriser, pour l'intervention du PAM en 2017, le maintien de l'assistance DGV et l'assistance saisonnière des transferts monétaires électroniques en ligne avec les priorités du CSP, notamment les axes stratégiques 1 et 2 (priorité de niveau 1, BP et les partenaires humanitaires de mise en œuvre, notamment l'UNHCR).</b></p> <p>1.1 Continuer de prioriser la combinaison vivres/espèces dans les camps du sud 1.2 Revisiter la faisabilité de l'introduire d'espèces dans le camp du nord 1.3 Privilégier le ciblage des populations hôtes (rurales) les plus vulnérables pour la DGV (vivres) 1.4 Étendre la modalité de transferts monétaires électroniques</p>	Accepted	<p>Overall that recommendation is in line with the strategy the CO intends to pursue over the coming months, up to the end of the I-CSP in June 2019.</p> <p>However, introducing cash in the northern camp will depend on the results of the updated assessment and mainly on Market Assessment. Funding for that additional component will as well be an issue.</p> <p>Same goes for electronic transfers in urban areas: expanding will be only possible if additional funding is available.</p>	Programme / DRO / Management	30.06.2019	Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<p><b>Recommendation 2: améliorer la réponse du volet de nutrition en accord avec les axes stratégiques 1 et 3 du CSP (Priorité de niveau 1, BP, BR et partenaires de nutrition)</b></p> <p>2.1 faciliter la prise en charge communautaire</p> <p>2.2 Participation, avec les partenaires, à de nouvelles enquêtes et études nutritionnelles</p> <p>2.3 Améliorer le suivi des bénéficiaires souffrant de TB</p> <p>2.4 Améliorer le suivi des bénéficiaires PVVIH.</p> <p>2.5 Améliorer le suivi des bénéficiaires du traitement MAM</p> <p>2.6 Préparer un protocole d'entente avec l'OMS décrivant le partage des données relatives au traitement des PVVIH et des personnes sous traitement antituberculeux.</p> <p>2.7 Préparer un protocole d'entente avec l'UNICEF relatif au dépistage et au traitement des déficiences en micronutriments.</p>	partially accepted	<p>Recomendations 2.1 to 2.5 are fully accepted. Improvements in project follow-up are already on-going with the reinforcement of monitoring staff and structure in Djibouti and Regions. The new agreement to be signed shortly with MoH plans for a better data / information sharing in order to improve efficiency. That goes for MAM treatment and prevention, TB and HIV.</p> <p>2.6 and 2.7: are partially accepted. The CO is already coordinating with both UNICEF and WHO. Signing a protocol would be very time-consuming and limit areas of collaboration. A new coordination mechanism will be active as of January 2018 when the new UNDAF starts. The new UNDAF, with joint objectives to help the GoD to reach SDG targets should improve dramatically collaboration and achievements at outcome level</p>	Programme / Management	<p>2.1 to 2.5: on-going</p> <p>2.6 and 2.7: 01.01.2018, through UNDAF coordination.</p>	N

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<b>Recommendation 3: Explorer la possibilité de relève du volet de ration à emporter de l'IPSR (Priorité de niveau 1, BP, gouvernement et en consultation avec UNHCR et ONARS).</b>	Accepted	A study on effectiveness and relevance of THR in refugee camps schools is planned for March 2017. Based on findings, THR will be maintained or discontinued.	Programme / VAM / Management	June 2017	N
<b>Recommendation 4: Renforcer les partenariats avec les acteurs de développement en promouvant une approche 3PA conjointe pour la planification et la mise en œuvre des programmes de renforcement de la résilience à plus long terme, à travers les activités 3A de l'IPSR (Priorité de niveau 1, BP, gouvernement, partenaires ONG locales et FAO).</b> 4.1 Tirer profit des efforts fournis par le BP pour continuer de renforcer les capacités techniques du gouvernement ainsi que des ONG locales avec lesquelles il existe un FLA consolidé 4.2 Préciser le partenariat avec la FAO sur la base du 'cadre conceptuel RBA' de collaboration et de partenariat pour renforcer la résilience à travers les activités 3A, en établissant une planification conjointe.	partially accepted	That recommendation lacks clarity in its formulation. IFAD is missing from the RBA angle when we have a strong partnership with them in Djibouti. Efforts for a more straight forward RBA partnership in Djibouti are ongoing. CO has signed one agreement with IFAD and is about to sign a second one for a large project in resilience building. A joint workplan is being discussed with FAO based on the new UNDAF objectives.  Capacity Development for ministries, NGOs and local associations is at technical level when it comes to agriculture and water management project, hence FAO / IFAD mandate. It would not be cost effective for WFP to include that component when it is	Programme / Management	March 2017 – March 2018	N

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
		already available with other agencies. However, WFP will continue to advocate for strengthened capacity within the collaborative framework of projects it is supporting.			
<p><b>Recommendation 5 : Contribuer à renforcer la réponse globale à des besoins identifiés, par l'ensemble des acteurs de la réponse à Djibouti, dans le domaine de la protection (Priorité de niveau 1, BP, gouvernement, partenaires spécialisés dans la protection).</b></p> <p>5.1 promouvoir des avancées au sein de l'initiative des mécanismes de plaintes et concrétiser l'idée de la création d'une base de données commune qui pourrait devenir un outil complémentaire d'identification des besoins, servant également de base pour une possible étude approfondie, conjointe de protection.</p> <p>5.2 Référencer les cas de protection aux organisations qui travaillent de plus près ces questions dans le pays</p>	Accepted	<p>Major changes are already occurring with a DFM in place in Refugee camps starting in March 2017. CFM for urban projects is already functioning, using state of the art technology to file a complaint (beneficiary), act on it (desk) and report (statistics).</p> <p>CFM in camps is a multi-stakeholders venture. All types of complaints are registered then channeled to the proper organization, depending on its nature.</p> <p>CO aims at deploying this system in all its projects countrywide by the end of 2017.</p>	Programme / GRN	31.12.2017	Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<p><b>Recommendation 6 :</b>  <b>Continuer d'améliorer le suivi des activités en l'alliant à une analyse plus approfondie des causes sous-jacentes de la vulnérabilité en ligne avec l'approche 3PA (priorité de niveau 1, BP M&amp;E/VAM, BR et partenaires).</b></p> <p>6.1 Optimiser l'outil AIC d'analyse des tendances historiques de l'insécurité alimentaire et des chocs pour assurer que le ciblage géographique priorise les zones où il convient de traiter les causes sous-jacentes de la vulnérabilité. Les décisions concernant le ciblage devront tenir compte des fonds disponibles.</p> <p>6.2 En appui aux analyses de la vulnérabilité et afin de maximiser les améliorations apportées au système de suivi de processus, il est suggéré de faire un suivi plus approfondi de l'évolution des niveaux d'insécurité alimentaire des personnes assistées. Ceci devrait permettre d'alerter à temps la détérioration de la sécurité alimentaire, d'adopter des mesures correctives au niveau du ciblage, et enfin d'informer les décisions sur l'utilisation des ressources disponibles.</p>	Accepted	<p>Recommendations 6.1 and 6.2 should be combined as seasonal programming in Djibouti makes less or no sense anymore: 70% of the population now lives in urban areas and populations with traditional livelihoods in rural areas cannot rely anymore on regular rains and seasons.</p> <p>Focus should be on long term resilience building through water management infrastructure in order to keep rains from going to waste (sea, infiltration) and used for human, animal and agriculture consumption.</p> <p>That being said, we fully concur with recommendation 6.2. FSMS will continue to be conducted twice a year, but reports will be issued faster so they can be used for immediate programme corrective actions for WFP and other stakeholders in Djibouti. 3 of the indicators collected through FSMS have been chosen to</p>	Programme / VAM / M&E	June 2017 then on-going	Y

Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
6.3 Afin de rendre plus efficace l'utilisation des FSOM pour informer la mise en oeuvre, y compris des mesures correctives en temps opportun, il est suggéré de mettre en place un format de rapport commun aux partenaires, cohérent avec la structure de l'outil COMET		<p>report on progress of UNDAF strategic objectives and included in the UNDAF M&amp;E logframe.</p> <p>A mission from RBN is scheduled for early April 2017 to look into process monitoring improvements while standardization of FSMS report template is in the making.</p>			
<p><b>Recommendation 7 : Améliorer la mobilisation des ressources à travers le plaidoyer et la visibilité des actions menées à Djibouti en accord avec le nouveau CSP (2017-2021)</b></p> <p>7.1 Promouvoir un plaidoyer conjoint vis-à-vis des bailleurs et des autorités Djiboutiennes pour les priorités communes aux acteurs de mise en œuvre (notamment l'accès aux populations isolées). Pour cela, il est suggéré que le PAM développe une note conceptuelle qui présente les actions IPSR planifiées et non achevées pour des raisons de limitation de fonds et/ou de manque d'accès.</p> <p>7.2 Développer des lignes d'actions de communication au niveau du BP pour rendre plus visible la situation de Djibouti et</p>	partially accepted	<p>Recommendations 7.1 and 7.2 are accepted. CO to develop a communication strategy including fund raising strategy, is part of the 2017 APP. However, that action was already part of APP objectives in 2015 and 2016 but could not be achieved due to a lack of resources. In order to prepare that plan, CO will need additional \$ resources in order to recruit a communication specialist for 6 months in order to develop the plan. Tentative: ready by September 2017.</p> <p>Recommendation 7.3 is not realistic. It took WFP a lot of efforts to</p>	Programme / M&E / B&P / Management	30.09.2017	Y



Evaluation Recommendations	Management	Management - Action to be taken			
	Accepted, partially accepted or not accepted and COMMENT on the Recommendation, providing clear reasoning for partially accepted and not accepted	Action	Responsible CO unit	Timeframe	Further funding required (Y or N)
<p>l'assistance apportée à travers le programme du PAM.</p> <p>7.3 Mieux informer les bailleurs sur les contributions</p>		convince donors to accept SPRs as the main report. Some donors already have extra-requirements, such as FFP, ECHO, and Japan. The CO is already complying with these specific requirements but further tailoring of donors' reports would just increase workload for very thin results, not even to mention the risk of creating expectations at corporate level.			