



البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.2/2018/7-A/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 26 أكتوبر/تشرين الأول 2018
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي للخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية (2017 - منتصف 2018)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي للتقدم الذي أحرزه البرنامج في صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية⁽¹⁾ في إطار خارطة الطريق المتكاملة، بما في ذلك سياسة الخطط الاستراتيجية القطرية،⁽²⁾ والخطة الاستراتيجية للبرنامج للفترة 2017-2021،⁽³⁾ واستعراض الإطار المالي،⁽⁴⁾ وإطار النتائج المؤسسية للفترة 2017-2021.⁽⁵⁾
- 2- وقد تناول التقييم ست مسائل: التقدم المحرز نحو التغيير التنظيمي المقصود الوارد في سياسة الخطط الاستراتيجية القطرية وغيرها من وثائق خارطة الطريق المتكاملة؛ ومدى فعالية عمل مقر البرنامج والمكاتب الإقليمية في وضع إطار الخطط الاستراتيجية القطرية وفي تقديمها الدعم الكافي للمكاتب القطرية في صياغة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية في عام 2017؛ والعوامل على المستوى القطري التي أثرت إيجابياً أو سلبياً على التغيير التنظيمي المقصود؛ وما إذا كان البرنامج قد فهم ونفذ الدروس المستفادة من صياغة وتنفيذ الفرص التي أتاحتها الخطط الاستراتيجية القطرية والمخاطر التي ووجهت فيها؛ ومدى احتمال أن يحقق البرنامج التغيير التنظيمي المقصود من خلال الخطط الاستراتيجية القطرية.
- 3- وتغطي توصيات التقييم خمسة مواضيع: إدارة إطار الخطط الاستراتيجية القطرية؛ وعمليات الخطط الاستراتيجية القطرية والتوجيهات الخاصة بها؛ وإصلاح الأمم المتحدة؛ والأداء في مجال الرصد والإبلاغ؛ والتمويل.
- 4- وتعرض مصفوفة رد الإدارة الواردة أدناه الإجراءات المخطط لها والجداول الزمنية للتنفيذ.

⁽¹⁾ WFP/EB.2/2018/7-A

⁽²⁾ "Policy on Country Strategic Plans" (WFP/EB.2/2016/4-C/1/Rev.1)

⁽³⁾ "WFP Strategic Plan (2017–2021)" (WFP/EB.A/2016/5-A)

⁽⁴⁾ "Financial Framework Review" (WFP/EB.2/2016/5-B/Rev.1)

⁽⁵⁾ "Corporate Results Framework" (WFP/EB.2/2016/4-B/1/Rev.1)

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. Samkange
مدير أقدم
شعبة التنسيق الاستراتيجي والدعم
الهاتف: 06 6513 2262

السيدة J. Luma
مديرة
مكتب نائب المدير التنفيذي
الهاتف: 06 6513 2923

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 1: إدارة إطار الخطط الاستراتيجية القطرية</p> <p>1 (أ): من الآن وحتى عام 2021، تعميم الهياكل الخاصة بخارطة الطريق المتكاملة، وفي الوقت نفسه تعزيز جميع الهياكل الحالية لضمان التنسيق الفعال لخارطة الطريق المتكاملة وتفعيل نهج الخطط الاستراتيجية القطرية بطريقة شفافة وشاملة. (اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة؛ مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ فريق الإدارة التنفيذية)</p> <p>الحفاظ على تنفيذ إطار الخطة الاستراتيجية القطرية كأولوية عليا لدى إدارة البرنامج حتى نهاية عام 2021</p> <p>مواصلة تكريس وقت كبار الموظفين للخطط الاستراتيجية القطرية في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية.</p> <p>مواصلة تكريس وقت كبار الموظفين للخطط الاستراتيجية القطرية في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية.</p>	<p>اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة؛ مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة (IRMO)؛ مجموعة الإدارة التنفيذية؛ شعبة السياسات والبرامج (OSZ)؛ شعبة إدارة الأداء والرصد (RMP)؛ إدارة الشركات والحوكمة (PG)؛ شعبة التغذية (OSN)؛ مكتب التقييم (OEV)؛ المكاتب الإقليمية؛ المكاتب القطرية؛ شعبة التنسيق الاستراتيجي والدعم (STR)؛ شعبة دعم التأهب والاستجابة للطوارئ (OSE)؛ شعبة سلاسل التوريد (OSC)</p>	<p>جهات تنسيق الصياغة: مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة 1 (أ): موافق عليها.</p> <p>سيظل تنفيذ إطار الخطط الاستراتيجية القطرية أولوية إدارية عليا. ومع ذلك، من المهم الاعتراف بالمفاضلة المحتملة بين الحفاظ على القدرة المركزية وتعميم المسؤوليات والمساءلة في الهياكل العادية.</p> <p>تمشيا مع توصيات المراجعة الداخلية للحسابات للمرحلة التجريبية لخارطة الطريق المتكاملة،¹ ستبقى اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة قائمة حتى عام 2021 للإشراف على تنسيق وتفعيل إطار الخطط الاستراتيجية القطرية وتقييم تأثير التغييرات، وفي الوقت نفسه لضمان توفر الموارد الكافية في عام 2019 لتمكين مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة من تقديم الوثائق النهائية لينظر فيها المجلس التنفيذي في دورته العادية الأولى لعام 2020.</p> <p>بحلول الربع الأول من عام 2020، ستقوم اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة بإعادة تقييم نجاح البرنامج في تعميم الهياكل الخاصة بخارطة الطريق المتكاملة. ويجري بالفعل دمج العناصر الخاصة بخارطة الطريق المتكاملة، من قبيل التدريب والاتصالات والمواءمة التنظيمية وأداة تخطيط الميزانية وعمليات الاستعراض الداخلي، ومن المقرر أن تكتمل العملية بحلول نهاية عام 2018. وفي عام 2019 سيركز البرنامج على إكمال الانتقال إلى خارطة الطريق المتكاملة، مع فريق صغير لتنفيذ خارطة الطريق بتنسيق العمل، ومواصلة تبسيط وتحسين الإطار واستكمال تفويض السلطة الدائم لعرضه في الدورة العادية الأولى للمجلس لعام 2020.</p>	<p>من المتوقع أن يتم تعميم معظم أنشطة التنفيذ بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول 2018.</p> <p>31 مارس/أذار 2020</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>1 (ب): بحلول نهاية يونيو/حزيران 2019، تعزيز عملية التعلم المنهجي من تنفيذ إطار الخطط الاستراتيجية القطرية وتعزيز رصد عملية التنفيذ لدعم التعلم في جميع المجالات. (مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة إدارة الأداء والرصد؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ شعبة التغذية؛ مكتب التقييم؛ المكاتب الإقليمية؛ المكاتب القطرية)</p> <p>◀ دمج العناصر العالية المستوى لنظام رصد الخطط الاستراتيجية القطرية ونظام إدارة الأداء الحالي.</p>	<p>شعبة إدارة الأداء والرصد؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ مكتب نائب المدير التنفيذي؛ شعبة دعم التأهب والاستجابة للطوارئ</p>	<p>1 (ب): موافق عليها.</p> <p>◀ يجري تنقيح إطار النتائج المؤسسية لتوضيح الروابط بين النتائج والموارد بشكل أفضل. ويضيف هذا التنقيح عناصر لا تشكل جزءاً مباشراً من الخطة الاستراتيجية (على سبيل المثال، أهداف التنمية المستدامة الأخرى) وينقل أدوات القياس من خطة الإدارة إلى إطار النتائج المؤسسية، وبالتالي يعرض جميع أدوات القياس في إطار واحد. وهذا يزيد من مساءلة البرنامج أمام أصحاب المصلحة والتركيز على النتائج العالية المستوى، وهو بذلك لا يقوي البرمجة فقط ولكن أيضاً أداء الإدارة. وسيتم تحديث الحد الأدنى من متطلبات البرنامج المتعلقة بالرصد لتوجيه التخطيط لدى المكاتب القطرية وتنفيذها لأنشطة الرصد. وستضيف شعبة إدارة الأداء والرصد خطة للرصد والتقييم والاستعراض إلى النظام المؤسسي لإدارة ومراقبة الأداء؛ والغرض من هذه الخطة هو دعم تطوير الرصد والتقييم على المستوى القطري ووضع الميزانيات لذلك في سياق كل من الخطط الاستراتيجية القطرية. وسيواصل البرنامج تطوير مؤشرات للمجالات المواضيعية التي توجد فيها فجوات (هدف التنمية المستدامة 17) بعد أن تظهر تفاصيل إضافية عن إصلاح الأمم المتحدة، خاصة فيما يتعلق بالرصد المشترك للحصائل. وسيجري استعراض جميع أنشطة الاستجابة للطوارئ والتأهب لها لجميع الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة وتنقيحات الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة كجزء من عملية تعلم منهجية، بما في ذلك تكلفة أنشطة التدريب</p>	<p>31 ديسمبر/كانون الأول 2019</p>
<p>◀ الرصد المنهجي لتطوير الشراكات.</p>		<p>◀ وضعت الإدارة مؤشراً لحصائل الشراكة لإدراجه في إطار النتائج المؤسسية المنقح. وسيسجل مؤشر الشراكات نطاق ونوعية جهود الشراكة على المستوى القطري وسيقيس التقدم المحرز في جميع برامج عمل المكاتب القطرية التابعة للبرنامج.</p>	<p>31 يناير/كانون الثاني 2019</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>← تعزيز قدرة المكاتب القطرية على التعلم من تجاربها والتكيف حسب اللزوم.</p> <p>← تشجيع تبادل المعلومات والخبرات فيما بين المكاتب القطرية، وفيما بين المكاتب الإقليمية.</p>		<p>← سوف تقوم شعبة إدارة الأداء والرصد بتدريب المدربين على إطار النتائج المؤسسية المنقح وسوف تجري حلقات دراسية شبكية ودورات على الإنترنت للموظفين المسؤولين عن الرصد لتسهيل تطبيق إطار النتائج المؤسسية وتعزيز رصد العمليات وتحسين الإبلاغ. وستتاح التوجيهات بشأن إجراء استعراضات منتصف المدة للموجة الأولى من الخطط الاستراتيجية القطرية، لمساعدة المكاتب القطرية على التعلم من تجربتها في التنفيذ الأولي لخططها الاستراتيجية القطرية، ولتعديل هذه الخطط إذا لزم الأمر. وسيستمر مكتب التقييم في استعراض جميع مذكرات مفاهيم الخطط الاستراتيجية القطرية وغيرها من وثائق الخطط والتعليق عليها كجزء من عمله لتقديم أدلة تقييم تدعم التعلم في المكاتب القطرية.</p> <p>← سيتم نشر التوجيهات المحدثة لتيسير التعلم المنتظم وإرشاده في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي.</p>	1 يناير/كانون الثاني 2019
<p>1 (ج): في الفصل الأول من عام 2020، إجراء استعراض شامل لتجربة شكل الخطط الاستراتيجية القطرية وأنظمتها للخلوص إلى توصيات لتحسين إطار هذه الخطط والعناصر الأخرى في خارطة الطريق المتكاملة. (مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة التنسيق والدعم الاستراتيجيين؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ شعبة التغذية)</p> <p>← ينبغي أن يغطي الاستعراض دورة تنفيذ كاملة للخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية (والتي ستشمل صياغة الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية في البلدان التجريبية).</p> <p>← ينبغي أن يستند الاستعراض إلى جميع الجهود الحالية، بما في ذلك جهود المكاتب الإقليمية.</p> <p>← ينبغي ربط العملية باستعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021).</p> <p>← ينبغي أن يركز الاستعراض على المجالات التي يصعب تقييمها نسبياً، من قبيل الموازنة مع الأولويات الوطنية وتطوير الشراكات الاستراتيجية. كما يتعين أن يتضمن تحديثات عن مدى وطبيعة تخصيص المساهمات ومواءمة الخطط الاستراتيجية القطرية مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (من حيث المحتوى والدورات).</p>	مكتب نائب المدير التنفيذي/مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة	1 (ج): موافق عليها. سيبدأ استعراض إداري شامل مرتبط باستعراض منتصف المدة للخطة الاستراتيجية، وذلك بالاستناد إلى جميع الجهود الحالية، بما في ذلك تلك التي تضطلع بها المكاتب الإقليمية، رهنا بالنتائج النهائية للجهد الحالي لإصلاح نظام الأمم المتحدة الإنمائي، بما في ذلك إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية ونظام المنسق المقيم الذي أعيد تنشيطه، وأثار هذه الخطة على الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة. وسيدرس الاستعراض التوافق مع الأولويات الوطنية وتطوير الشراكات الاستراتيجية، والتقدم المحرز نحو زيادة مرونة التمويل وإمكانية التنبؤ به، ومواءمة الخطط الاستراتيجية القطرية مع أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.	1 يناير/كانون الثاني 2020

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 2: عمليات الخطط الاستراتيجية القطرية وتوجيهاتها</p> <p>2 (أ): بالبناء على الجهود الحالية، ضمان إنجاز عملية التبسيط بحلول 1 يناير/كانون الثاني 2019. (مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها؛ مكتب الشؤون الجنسانية؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ إدارة تسيير الموارد والمساءلة)</p> <p>◀ ضمان أن تتوفر لدى المكاتب القطرية أنظمة ملائمة للغرض.</p> <p>◀ تقليل تكاليف المعاملات قدر الإمكان.</p> <p>◀ تقليل تكاليف المعاملات قدر الإمكان.</p>	<p>مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة دعم التأهب والاستجابة للطوارئ؛ مكتب الشؤون الجنسانية؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ إدارة تنظيم الموارد؛ شعبة إدارة الأداء والرصد؛ شعبة التغذية؛ مكتب التقييم؛ شعبة دعم التأهب والاستجابة للطوارئ؛ شعبة سلاسل التوريد؛ المكاتب الإقليمية</p>	<p>2 (أ): موافق عليها.</p> <p>◀ يجري رصد المكاتب القطرية عن كثب لضمان إدماج وتعميم الأدوات وهيكل التدريب والدعم اللازمة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية، ولضمان أن تتوفر لدى هذه المكاتب القدرات والهيكل المكتبية اللازمة لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية.</p> <p>◀ يجري حالياً تنفيذ التوصيات الصادرة عن حلقة عمل عن مواءمة وتبسيط خارطة الطريق المتكاملة، عقدت في مايو/أيار وأقرتها اللجنة التوجيهية لخارطة الطريق المتكاملة، وذلك لتبسيط ومواءمة عدد من العمليات الداخلية للخارطة. وسوف تؤدي الجهود المبذولة لتبسيط هيكل ميزانية الحافظة القطرية - دمج أو تبسيط عناصر أو فئات معينة لتخفيف التكاليف - والعمليات ذات الصلة، إلى تقليل عبء عمل المعاملات.</p> <p>◀ سيستحدث مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، إلى جانب دائرة ميزانيات المشاريع وبرمجتها وتنفيذ الحلول الرقمية، هيكل مبسطاً للميزانية لتقليل أي عبء عمل إضافي يقع على المكاتب القطرية. وستستمر أعمال التبسيط حتى عام 2019، بما في ذلك ما يتعلق بأنشطة الاستجابة للطوارئ والتأهب لها لضمان الكفاءة والتميز في حالات الطوارئ.</p>	<p>موعد الإكمال: 12 (أ) 31 ديسمبر/كانون الأول 2019</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>2 (ب): بنهاية الفصل الأول من عام 2019، تحديث التوجيهات الموجودة المتعلقة بوضع وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية وإعداد مجموعة وحيدة شاملة من التوجيهات الجديدة التي تعكس الحاجة إلى القيام بعمليات متميزة وفقاً للسباق الوطني. (مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة يتولى التنسيق؛ الوحدات الأخرى في المقر وتشمل شعبة السياسات والبرامج؛ شعبة إدارة الأداء والرصد؛ إدارة الشراكات والحوكمة؛ شعبة التغذية؛ مكتب التقييم)</p> <p>يجب الاستعاضة عن جميع التوجيهات الموجودة المتعلقة بتنفيذ إطار الخطط الاستراتيجية القطرية ودليل توجيهات البرامج الخاص بالبرنامج بدليل جديد شامل للخطط الاستراتيجية القطرية يوجّه جميع جوانب صياغة هذه الخطط وتشغيلها.</p> <p>ينبغي للبرنامج الآن أن يؤكد أن الخطة الاستراتيجية القطرية هي نموذج ديناميكي وأن الجيل القادم للخطط الاستراتيجية القطرية (والإجراءات الداعمة لها، لا سيما الاستعراضات الوطنية لأنشطة القضاء على الجوع) قد تتباين أكثر وفقاً للظروف المحلية - في حين أنها جميعاً تلتزم بالأنظمة الأساسية التي تيسر الإجراءات الموحدة للإدارة والرصد والإبلاغ.</p> <p>ينبغي أن تحدد جميع التوجيهات ما هو إلزامي، والمجالات التي ينبغي أن تتسم بالمرونة وحيث يمكن الحصول على إعفاءات.</p> <p>يجب أن تعكس عمليات الاستعراض الوطني لأنشطة القضاء على الجوع بشكل أفضل الاحتياجات الوطنية وأن تتيح الفرص لاستخدام النهج في مجالات تتجاوز هدف التنمية المستدامة 2.</p> <p>ينبغي أن يكون هناك خيار خفيف لاستعراض منتصف المدة الإلزامي للبلدان التي تقل فيها دورات الخطط الاستراتيجية القطرية عن خمس سنوات.</p>		<p>2 (ب): موافق عليها.</p> <p>تم إنشاء دليل جديد للخطط الاستراتيجية القطرية يوفر "نقطة مرجعية واحدة" للمستخدمين.</p> <p>يسمح إطار الخطط الاستراتيجية القطرية بتنقيح الخطط الاستراتيجية القطرية والخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة استجابة للظروف المتغيرة. وتستند الخطط هذه إلى مشاورات مكثفة مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة بهدف عكس الاحتياجات والظروف الخاصة بكل بلد مع اتباع المتطلبات والنظم المؤسسية الموحدة.</p> <p>سيستمر تنقيح التوجيهات، بما في ذلك أنشطة الاستجابة للطوارئ والاستعداد لها، بهدف توضيح المتطلبات الإلزامية ومعالجة مسائل المرونة وتحديد خيارات منح الإعفاءات.</p> <p>الاستعراضات الاستراتيجية لأنشطة القضاء على الفقر مصممة بحيث تتناسب مع الاحتياجات الوطنية وهي تختلف وفقاً لظروف كل بلد. ويدرك جميع أصحاب المصلحة قيمة هذه الاستعراضات الاستراتيجية ويمكن أن يفكروا في استخدامها لأغراض أهداف التنمية المستدامة الأخرى وفي الإطار الجديد لعمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.</p> <p>سيتم إصدار مبادئ توجيهية لاستعراض منتصف المدة، وسيُكف كل مكتب قطري بإدراج قسم في كل تقرير قطري سنوي يقدم معلومات عن أي تعديلات متوسطة الأجل مطلوبة على الخطط الاستراتيجية القطرية. وستكون استعراضات منتصف المدة خفيفة، على أساس الأداء خلال السنوات الأولى لتنفيذ الخطة. وستجري المكاتب القطرية هذه الاستعراضات، مع احتمال الحصول على مساعدة في ذلك من المكاتب الإقليمية، وسيتمتعين على كل مكتب قطري لديه خطة استراتيجية قطرية مدتها خمس سنوات أن يدرج وصفاً لاستعراض منتصف المدة الذي يقوم به في تقريره القطري السنوي عن السنة الثالثة من الخطة الاستراتيجية القطرية.</p>	<p>30 يونيو/حزيران 2019.</p> <p>معظم التوصيات جارية أو تم تنفيذها بالفعل</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>← ينبغي المواءمة بين عملية استعراض منتصف المدة وعملية تقييم الحافظة القطرية من حيث التتابع والطريقة.</p> <p>← ينبغي أن تأخذ التوجيهات في الاعتبار عملية إصلاح الأمم المتحدة، وينبغي أن يُصمم تنقيح التوجيهات تبعاً لذلك.</p>		<p>← موافق عليها. ستستمر شعبة إدارة الأداء والرصد هي ومكتب التقييم في المشاورات الجارية لاستكمال استعراض منتصف المدة والتوجيه الخاص بتقييم الحافظات القطرية، بغية ضمان التكامل بين عرض الاستعراض والتوجيه ونطاقهما، وكذلك ضمان تعريف المكاتب الميدانية بوضوح بالطبيعة التكميلية للعمليات. وستكون استعراضات منتصف المدة إلزامية فقط بالنسبة للخطط الاستراتيجية القطرية التي مدتها خمس سنوات لتجنب إثقال كاهل المكاتب القطرية وأصحاب المصلحة بعمليات تشاور متعددة. كما ستواصل شعبة إدارة الأداء والرصد هي ومكتب التقييم والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية التنسيق من خلال عملية الاستعراض الاستراتيجي للبرامج وعملية الاستعراض الإلكتروني للبرامج وعمليات التخطيط السنوية اللاحقة لضمان التسلسل الملائم في استعراضات منتصف المدة وتقييمات الحافظات القطرية والتقييمات اللامركزية.</p> <p>← سيجري تنقيح التوجيه تمثيلاً مع قرارات إصلاح الأمم المتحدة.</p>	
<p>2 (ج): بنهاية الفصل الأول من عام 2019، تحديد المسائل الشاملة وتقديم التوجيهات بشأن سبل معالجتها في سياق الخطط الاستراتيجية القطرية. (مكتب الشؤون الجنسانية؛ شعبة السياسات والبرامج لتحديد المسائل الشاملة؛ شعبة التغذية والوحدات الأخرى رهناً بكيفية تحديد هذه المسائل)</p> <p>← استعراض مجموعة سياسات البرنامج وتبسيطها بحيث تعكس النتائج والتوصيات المنبثقة عن أحدث تقييمات السياسات.</p> <p>← إدراج المساواة بين الجنسين والمسائل الشاملة الأخرى في جميع التوجيهات الأخرى المتعلقة بالخطط الاستراتيجية القطرية.</p>		<p>2 (ج): موافق عليها.</p> <p>← سيجري استعراض وتحديث لمجموعة سياسات البرنامج لتتماشى مع نتائج وتوصيات التقييم الاستراتيجي للخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية. وقد تم تناول تقييمات وتوصيات مكتب التقييم الأخرى المتعلقة بالسياسات في الردود التي أصدرتها الإدارة مؤخراً. وسيواصل مكتب التقييم استعراض مجموعة سياسات البرنامج وتقديم تحديثات عن تقييمات السياسات والتقييمات الاستراتيجية بغية إرشاد عملية صنع القرار.</p> <p>← تم بالفعل إدراج المساواة بين الجنسين في نماذج الخطط الاستراتيجية القطرية وتوجيهاتها، والتي سيتم تحديثها مع نضوج الإطار. ويجري تنقيح المؤشرات الشاملة للمساواة بين الجنسين، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والحماية، في سياق الاستعراض الجاري لإطار النتائج المؤسسية. وبالإضافة إلى ذلك، تم وضع منهجية لاستخدام مؤشر متعدد القطاعات للبيئة.</p>	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 3: إصلاح الأمم المتحدة</p> <p>3 (أ): مواصلة المشاركة القوية في عملية إصلاح الأمم المتحدة والمشاركة في الجوانب العملية من أعمال جيل جديد من أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، بما في ذلك عن طريق إدخال ابتكارات وخبرات البرنامج في العملية. (شعبة التنسيق والدعم الاستراتيجيين؛ منظومة الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والمشاركة المتعددة الأطراف (في مدينة نيويورك)، الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها ولجنة الأمن الغذائي العالمي</p> <p>تصميم وثائق تعلم الدروس بحيث تتفق مع مسارات عمل إصلاح الأمم المتحدة، خاصة تلك المتعلقة بتطوير الجيل الجديد من أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.</p>	<p>المكاتب الإقليمية؛ المكاتب القطرية؛ شعبة السياسات والبرامج؛ مشاركة منظومة الأمم المتحدة والاتحاد الأفريقي والمشاركة المتعددة الأطراف؛ الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها ولجنة الأمن الغذائي العالمي؛ شعبة التنسيق الاستراتيجي والدعم؛ شعبة سلاسل التوريد؛ الخدمات الإدارية</p>	<p>3 (أ). موافق عليها.</p> <p>يوصل البرنامج المشاركة في عملية إصلاح الأمم المتحدة، بما في ذلك في المناقشات بين الوكالات، وهو يقود جانباً من التفكير الاستراتيجي ومسارات العمل في الفريق المنشأ حديثاً لتصميم إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. ويقدم البرنامج مداخلات تستند إلى خبرته كأول وكالة تابعة للأمم المتحدة توائم خطتها الاستراتيجية المؤسسية مع أهداف التنمية المستدامة.</p>	<p>3 (أ) 30 يونيو/حزيران 2019 (رهنًا بالتقدم المحرز في إصلاح الأمم المتحدة وتنفيذه)</p>
<p>يمكن أن تشمل الخيارات إجراء استعراضات وأعمال تخطيط استراتيجية قطرية مشتركة مع الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها وربما مع كيانات الأمم المتحدة الأخرى أو فريق الأمم المتحدة القطري بأكمله.</p>		<p>يتوقع البرنامج أن تتزايد أهمية نهج الاستعراضات الاستراتيجية لأنشطة القضاء على الجوع في توجيه المناقشات على نطاق منظومة الأمم المتحدة حول هدف التنمية المستدامة 2، وذلك من خلال تسهيل جعل هذا الهدف شاملاً للجميع وتمتلكه البلدان، ومن خلال تشكيل طريقة إجراء الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة للتحليلات القطرية المشتركة، ومن خلال توفير فهم مشترك للفجوات الرئيسية المتعلقة بالجوع والتحديات التي تواجه نهج إصلاح إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وسيستكشف البرنامج سبل زيادة التعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها بشأن الاستعراضات الاستراتيجية لأنشطة القضاء على الجوع كمدخلات في أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.</p> <p>ويستفيد البرنامج من مشاركته في المناقشات الجارية على مستوى المنظومة فيما يتعلق بإصلاح نظام الأمم المتحدة الإنمائي، لإرشاد أعماله بحيث يمكنه أن يقدم مداخلات لهذه المناقشات في مجالات مثل الأطر الجديدة لعمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، ونظام المنسق المقيم المعاد تنشيطه، وآثاره على الأفرقة القطرية التابعة للأمم المتحدة، وعلى التعامل مع قضايا المستوى القطري، مثل وظائف وأماكن المكاتب الخلفية المشتركة (وهي مجال عمل يشترك المدير التنفيذي في قيادته على مستوى المديرين، إلى جانب مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين).</p>	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>3 (ب): بحلول منتصف عام 2019، وضع استراتيجيات لضمان تطابق جميع دورات الخطط الاستراتيجية القطرية مع دورات عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في أسرع وقت ممكن. (المكاتب الإقليمية؛ المكاتب القطرية؛ شعبة السياسات والبرامج؛ مدينة نيويورك؛ لجنة الأمن الغذائي العالمي)</p> <p>↪ بالنسبة لكل من الخطط الاستراتيجية القطرية التي لا تتطابق دورتها مع دورة إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، دراسة الفرص لتقصير أو تمديد دورة الخطة الاستراتيجية القطرية بحيث تتماشى مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية.</p> <p>↪ إدراج قسم قصير عن استراتيجية الموازنة مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية (أو إدراج تفسير لغياب مثل هذه الاستراتيجية) في جميع مذكرات المفاهيم الخاصة بالخطط الاستراتيجية القطرية.</p>		<p>3 (ب) موافق عليها.</p> <p>↪ ينظر البرنامج في سبل موازنة الصكوك المشتركة بين الوكالات (مثل إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية) وأدوات البرنامج (مثل الخطط الاستراتيجية القطرية) وأفضل الطرق لإشراك المجلس التنفيذي في هذه العملية.</p> <p>↪ وسيقوم البرنامج بالمطابقة بين الخطط الاستراتيجية القطرية، ولا سيما الخطط التي لا تزال في مرحلة إنشائها، وبين دورات الإطار المنقح لعمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية في أسرع وقت ممكن بحيث تتفق مع إصلاح الأمم المتحدة. وسيجري ذلك في أقرب وقت ممكن، للانتقال من نموذج ودورة إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية الحاليين اللذين انتهت صلاحيتهما.</p> <p>↪ توصي التوجيهات بشأن الاستعراضات الاستراتيجية لأنشطة القضاء على الجوع والخطط الاستراتيجية القطرية بمواءمة كل من الاستعراضات والخطط مع الدورة الحالية لإطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية إلى أقصى حد ممكن، والقيام، وفي حال تعذر ذلك، بتتبع الخطة الاستراتيجية القطرية بحيث تتفق مع الإطار القادم لعمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وستشير كل مذكرة مفاهيم خاصة بالخطط الاستراتيجية القطرية إلى الموازنة مع نتائج إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، كما ستوضح السبل التي تعزز بها الخطة إطار العمل. وفي ضوء المقترحات الحالية لإصلاح إطار العمل هذا، سينظر البرنامج في تعزيز هذا الموازنة في مذكرات المفاهيم وفي الخطط الاستراتيجية القطرية نفسها. وبما أن إطار العمل يبدو أكثر الأدوات أهمية لتخطيط وتنفيذ أنشطة الأمم المتحدة الإنمائية، فقد تصبح الخطة الاستراتيجية القطرية في نهاية المطاف وثيقة فرعية في إطار شامل للمساعدة الإنمائية.</p>	30 يونيو/حزيران 2019
<p>التوصية 4: الرصد والإبلاغ عن الأداء</p> <p>4 (أ): بحلول الفصل الثاني من عام 2019، ضمان موازنة النظام الشامل للرصد والإبلاغ عن الأداء مع إطار النتائج المؤسسية المنقح. (شعبة إدارة الأداء والرصد)</p>	شعبة إدارة الأداء والرصد؛ مكتب التقييم؛ شعبة الميزانية والبرمجة؛ إدارة الشركات والحوكمة	<p>جهات تنسيق الصياغة: شعبة إدارة الأداء والرصد / مكتب التقييم</p> <p>4 (أ): موافق عليها.</p>	1 يناير/كانون الثاني 2019

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>◀ يجب اختبار نظم الرصد والإبلاغ التي تستجيب للاعتبارات الجنسانية وتستند إلى إطار منقح للنتائج المؤسسية. وبمجرد التأكد من صلاحيتها للعمل، ينبغي أن تعتمد المكاتب القطرية بعد التدريب الكافي وينبغي أن تكون جاهزة لدعم الرصد الشامل والإبلاغ عن جميع نتائج الخطط الاستراتيجية القطرية.</p> <p>◀ في غضون ذلك، يتعين على البرنامج أن يؤكد للجهات المانحة وغيرها من أصحاب المصلحة أنه لن يتمكن من تقديم تقارير كاملة عن جميع الأنشطة المنفذة في إطار خطط استراتيجية قطرية معينة في أول سنة أو سنتين من التنفيذ لأن المؤشرات ومنهجية الدعم لم تكن موجودة عند إطلاق تلك الخطط الاستراتيجية القطرية.</p>		<p>◀ يحتوي إطار النتائج المؤسسية المنقح على مجموعة من المؤشرات الشاملة، تشمل المنظور الجنساني. وقد تم اختبار مؤشرات جديدة قبل إدراجها في الإطار، وسيتم توفير التدريب من خلال جلسات وجهاً لوجه وحلقات دراسية شبكية ودورات عبر الإنترنت لدعم الرصد والإبلاغ من خلال الإطار المنقح.</p> <p>◀ ستقوم شعبة إدارة الأداء والرصد بتحليل الفجوات في المعلومات الناجمة عن نقص في جمع البيانات، أو عن عدم وجود منهجيات لبعض المؤشرات، أو البدء البطيء أو المتأخر لبعض أنشطة الخطط الاستراتيجية القطرية التجريبية في عام 2017. وقد وجد استعراض إطار النتائج المؤسسية أن البيانات في بعض مؤشرات عام 2018 قد تبقى قليلة (أو في حالات أكثر، قد لا يتم اختيار المؤشرات)، وذلك لأن الإطار المنقح لن يدخل حيز التنفيذ إلا في يناير/كانون الثاني 2019.</p>	
<p>4 (ب): بحلول منتصف عام 2019، ضمان أن تكون تقييمات الحافظات القطرية في صميم نظام إدارة الأداء، لضمان تحسين تقييم مساهمة البرنامج في نتائج التنمية. (شعبة إدارة الأداء والرصد؛ مكتب التقييم؛ شعبة الميزانية والبرمجة؛ إدارة الشراكات والحوكمة)</p> <p>◀ مكتب التقييم لاستعراض وتنقيح النموذج الحالي لتقييم الحافظة القطرية وتكييفه مع الخطط الاستراتيجية القطرية (بنهاية عام 2018).</p> <p>◀ ضمان التمويل المستدام لتقييمات الحافظات القطرية.</p>		<p>◀ موافق عليها. بدأ مكتب التقييم في استعراض نموذج وعملية تقييم الحافظة القطرية من أجل تبسيط العملية وتعديل الجداول الزمنية للتمكن من تقديم أدلة التقييم في الوقت المناسب لإرشاد تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية. ومن المتوقع الانتهاء من هذا العمل بحلول ديسمبر/كانون الأول 2018، وسيتم اختبار النموذج الجديد في التقييمات الثلاثة الأولى للخطط الاستراتيجية القطرية التي أجريت في عام 2019. وبعد الاختبار، سيتم تبنيها لأغراض جميع هذه التقييمات.</p> <p>◀ موافق عليها. أنشأت شعبة الميزانية والبرمجة فريق عمل للتمويل المستدام (تترأسه الشعبة) ويدعمه مكتب التقييم (يقدم بدور الأمانة للفريق) لتحديد آلية تضمن التمويل الكافي وفي الوقت المناسب لعمليات تقييم الحافظات القطرية.</p>	

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم استجابة البرنامج للأزمة السورية (2011-2014)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ	آخر موعد للتنفيذ
<p>إدخال نظام لتحديد الدرجات في تقييمات الحافظات القطرية بهدف قياس أداء الخطط الاستراتيجية القطرية من حيث مساهمة أنشطة هذه الخطط في الحصائل الاستراتيجية.</p> <p>دمج نتائج تقييمات الحافظات القطرية في تقارير الأداء السنوية باستخدام نظام تحديد الدرجات.</p>		<p>موافق عليها جزئياً. يوافق مكتب التقييم على أن من الضروري أن تكون تقييمات الخطط الاستراتيجية القطرية في صميم نظام إدارة الأداء، رهناً بالتطوير الكامل لإطار النتائج المؤسسية وتنفيذه، مما سيكون ضرورياً لتوفير بيانات موثوقة ومتسقة لتقييمات الخطط. وفي عام 2019، سوف يستكشف المكتب جدوى تطوير نظام درجات لتقدير جميع تقييمات الخطط، مشيراً إلى أن هذا سيكون له آثار على أنظمة وعمليات مكتب التقييم. ومع اعتماد نموذج لتقييمات الخطط في عامي 2019 و2020، سيقوم مكتب التقييم بتجريب نظام تقدير التقييمات. وإذا وجد أنه ممكن، فإن المكتب سيستخدمه في جميع تقييمات الخطط، بدءاً من الجيل الثاني من الخطط الاستراتيجية القطرية.</p> <p>موافق عليها جزئياً. في حال تنفيذ نظام تقدير درجات تشغيلي للتقييمات، سيتم الإعلان عن نتائجه على مستوى التقييمات. وسيُنظر كل من مكتب التقييم وشعبة إدارة الأداء والرصد في تقارير الأداء السنوية التي يجب أن تتضمن أيضاً درجات التقدير التشغيلي للخطة.</p>	
<p>التوصية 5: التمويل</p> <p>بحلول منتصف عام 2019، معالجة القيود المفروضة على التمويل الأكثر مرونة والذي يمكن التنبؤ به. (مكتب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ شعبة أمانة المجلس التنفيذي؛ شعبة الشراكات مع الحكومات؛ إدارة تسيير الموارد والمساءلة)</p> <p>لضمان تمويل أكثر مرونة ويمكن التنبؤ به، ينبغي للبرنامج:</p> <p>إجراء حوار استراتيجي مع المجلس التنفيذي حول التمويل المتعدد الأطراف والتمويل المخصص.</p> <p>تقوية العمل مع الجهات المانحة فيما يتعلق بالتكيف مع النموذج الجديد.</p> <p>بذل المزيد من الجهود للتدليل على المكاسب في الكفاءة والفعالية التي يوفرها التمويل المرن والذي يمكن التنبؤ به في سياق إطار الخطط الاستراتيجية القطرية الطويل الأجل.</p> <p>بذل جهود خاصة للحد من التخصيص من خلال تعزيز مهارات الموظفين في مجال التفاوض.</p> <p>وضع أهداف واضحة ومحددة زمنياً من أجل تمويل أكثر مرونة ويمكن التنبؤ به.</p>	إدارة الشراكات والحوكمة	<p>5. موافق عليها.</p> <p>[الرد على 1 و2 و3 و5]:</p> <p>موافق عليها. تلتزم الإدارة بالدعوة إلى تمويل أكثر مرونة وتمويل متعدد السنوات يمكن التنبؤ به لتحقيق أقصى قدر من الفعالية التشغيلية والقدرة على الحركة مع بناء الأدلة لإثبات ما يوفره هذا التمويل من المكاسب في الكفاءة والفعالية.</p> <p>يجري حالياً تنفيذ استراتيجية لزيادة أثر التمويل. وهي تنطوي على حوارات ثنائية حول التمويل الاستراتيجي مع مانحين رئيسيين، مع مراعاة المرونة والقدرة على التنبؤ في سياق إطار الخطط الاستراتيجية القطرية الطويل الأجل نسبياً.</p> <p>توفر شعبة الشراكات مع الحكومات توجيهات محسنة للموظفين لضمان بذل جهود مقصودة لتحسين طبيعة التمويل وضمان أن تكون المفاوضات مصممة حسب المانحين الأفراد بهدف تخفيف أو إلغاء الشروط وزيادة المرونة إلى أقصى حد ضمن قيود سياسات المانحين الحاليين.</p>	<p>تجري حالياً حوارات ثنائية حول التمويل الاستراتيجي وستستمر حتى عام 2019</p>