

# Evaluation Termes de Référence



## RÉSUMÉ DES TERMES DE RÉFÉRENCE RÉPUBLIQUE CENTRAFRICAINE: ÉVALUATION DU PORTEFEUILLE D'ACTIVITÉS DU PAM (2012- Juin 2017)

*Les évaluations de portefeuille de pays couvrent la totalité des activités menées par le PAM dans le pays considéré pendant une période donnée. Elles évaluent la performance et les résultats obtenus pour l'ensemble du portefeuille et donnent des indications factuelles qui étayeront la prise de décisions concernant le positionnement du PAM dans le pays, les partenariats stratégiques, la conception des programmes et la mise en œuvre des activités. Ces évaluations aident les bureaux de pays à élaborer les plans stratégiques de pays et permettent de tirer des enseignements susceptibles d'éclairer la conception des nouvelles opérations.*

### Objet et portée de l'évaluation

L'évaluation du portefeuille d'activités du PAM en République centrafricaine couvrira la période 2012 - Juin 2017. Elle analysera le bien-fondé du positionnement stratégique du PAM, la qualité de la prise de décisions de nature stratégique ainsi que la performance et les résultats du portefeuille d'activités du PAM sur la période concernée.

L'évaluation portera sur un programme de pays, une intervention prolongée de secours et de redressement (IPSR), trois opérations d'urgence, une opération d'urgence approuvée de manière à permettre une intervention immédiate et plus de neuf opérations spéciales. Les bénéficiaires du portefeuille d'activités du PAM ont été aidés au moyen de l'assistance alimentaire générale, du soutien logistique à des interventions nutritionnelles à des fins de prévention et de traitement, de l'assistance alimentaire pour la création d'actifs, de l'assistance alimentaire pour l'éducation, de transferts de type monétaire et d'activités relevant de l'initiative Achats au service du progrès.

### Objectifs et utilisateurs de l'évaluation

Les évaluations ont un double objectif: rendre compte de l'action menée et en tirer des enseignements. Les principaux utilisateurs des constatations et des recommandations de cette évaluation sont le Bureau du PAM en République centrafricaine et les parties prenantes. Le Bureau du PAM peut ainsi bénéficier d'une évaluation

indépendante de ses opérations qui doit l'aider à formuler le nouveau plan stratégique de pays et permettre de tirer des enseignements susceptibles d'éclairer la conception et la programmation des opérations. Le rapport de l'évaluation sera présenté au Conseil d'administration à sa session de juin 2018.

### Questions clés de l'évaluation

L'évaluation du portefeuille d'activités doit permettre de répondre aux trois questions clés ci-après, qui visent à mettre en lumière les principaux enseignements tirés de la présence du PAM en République centrafricaine et de sa performance. À leur tour, ces enseignements pourront éclairer les futures décisions d'ordre stratégique et opérationnel.

**Question 1: Alignement et positionnement stratégique du programme de pays du PAM.** Déterminer dans quelle mesure: i) les principaux objectifs et activités afférentes ont été en phase avec les besoins humanitaires et en matière de développement (y compris ceux de groupes spécifiques), les priorités et les capacités de la République centrafricaine; ii) les objectifs ont été cohérents avec les politiques et les programmes nationaux énoncés; iii) les objectifs ont été cohérents et en harmonie avec ceux des partenaires, notamment les partenaires des Nations Unies, mais aussi, avec ceux des partenaires bilatéraux et des ONG; iv) le PAM a fait preuve de stratégie dans ses alignements et s'est positionné là où il peut faire la plus grande

différence; et v) des arbitrages ont été faits s'agissant de mettre en adéquation les stratégies et les besoins nationaux avec la mission, les plans stratégiques et les politiques institutionnelles du PAM (y compris les principes humanitaires et les politiques de protection).

**Question 2: Facteurs ayant motivé les choix stratégiques et qualité des décisions prises.**

Déterminer dans quelle mesure le PAM: i) a analysé les problèmes liés à la faim, les questions de sécurité alimentaire et de nutrition en République centrafricaine – y compris les questions d'égalité des sexes et de protection, ou utilisé des analyses préexistantes en la matière; ii) a contribué à faire inscrire ces questions à l'ordre du jour national, et analysé les stratégies d'intervention appropriées, y compris le développement des capacités nationales ou des partenaires sur ces questions; et iii) a établi les facteurs qui ont motivé les choix (avantage comparatif perçu, stratégies institutionnelles, facteurs de politique nationale, ressources, structure organisationnelle et effectifs, données de suivi, etc.) afin de comprendre ces moteurs de la stratégie du bureau de pays, et la manière dont ils ont été pris en compte et gérés; et iv) a analysé les risques liés à la sécurité, ou utilisé des analyses préexistantes en la matière.

**Question 3: Performance et résultats du portefeuille du PAM.**

Déterminer: i) l'efficacité, l'efficience et la durabilité des principales activités du programme du PAM (2012-Juin 2017) ainsi que les facteurs expliquant les résultats obtenus (y compris les facteurs que ne maîtrise pas le PAM, comme les conflits et les catastrophes naturelles); ii) dans quelle mesure le PAM a contribué à la réduction des inégalités entre hommes et femmes en matière d'accès à l'alimentation et aux ressources, de maîtrise de ces facteurs et de prise de décisions; iii) la synergie et l'effet multiplicateur entre les principales activités du portefeuille, quelles que soient les opérations; iv) les synergies et la multiplication des possibilités offertes avec les partenaires, en particulier les partenaires des Nations Unies et les partenaires bilatéraux, et les ONG au niveau opérationnel. L'évaluation examinera la nature "dynamique" de ces opérations, y compris dans quelle mesure les activités du PAM ont suivi une approche favorable au développement dans un contexte de conflit potentiel et l'efficacité des mesures d'atténuation des risques.

Aux fins de la présente évaluation, le portefeuille d'activités du bureau de pays est défini comme étant les opérations mises en œuvre en République centrafricaine au cours de la période 2012- Juin 2017 et dans toutes les régions géographiques couvertes par le portefeuille. Compte tenu de sa nature stratégique, l'évaluation portera, non pas sur chaque opération à titre individuel, mais sur le portefeuille dans son ensemble, son évolution au fil du temps, ses performances, et le rôle stratégique que le PAM a joué en République centrafricaine. Au niveau du terrain, le travail sera centré sur un échantillon des sites d'activités du PAM.

### Rôles et responsabilités

**Équipe d'évaluation:** L'évaluation sera conduite par une équipe de consultants indépendants ayant les compétences requises pour le portefeuille d'activités en République centrafricaine.

**Responsable de l'évaluation:** La présente évaluation est gérée par le Bureau de l'évaluation du PAM sous la responsabilité de Mme. Elena Figus. Elle sera le principal intermédiaire entre l'équipe d'évaluation, représentée par le chef d'équipe, et les interlocuteurs au sein du PAM afin d'assurer le bon déroulement du processus.

**Parties prenantes:** Les parties prenantes aux niveaux du bureau de pays, du bureau régional et du Siège du PAM devront communiquer les renseignements nécessaires à l'évaluation et faciliter les contacts entre l'équipe d'évaluation et les parties prenantes dans le pays, organiser des réunions et des visites sur le terrain, et fournir une assistance logistique pendant le travail sur le terrain.

### Communications

Un groupe de référence interne a été constitué et servira de point de contact pour les communications avec les parties prenantes du PAM à tous les niveaux.

Une fois le travail sur le terrain terminé, les constats préliminaires de l'évaluation seront communiqués aux parties prenantes du PAM, aux niveaux du bureau de pays, du bureau régional et du Siège, lors d'une réunion-bilan (par téléconférence). Ce retour d'information est

important pour vérifier les premiers constats de l'équipe avec les parties prenantes, leur permettre de clarifier certains points et de garantir la transparence du processus d'évaluation.

### Calendrier et étapes clés

Phases principales	Calendrier	Action et produits
<b>1. Préparation</b>	Février-mai 2017	Termes de référence; recrutement de l'équipe d'évaluation
<b>2. Réunion d'information initiale et mission préliminaire en République centrafricaine</b>	18 juillet 2017 24-28 juillet 2017	Réunion d'information au Siège du PAM à Rome; mission préliminaire et rapport initial
<b>3. Mission d'évaluation et collecte de données en République centrafricaine</b>	Septembre 2017	Mission d'évaluation et collecte de données; réunion bilan et analyse
<b>4. Rapport d'évaluation</b>	Novembre 2017-février 2018	Rédaction du rapport; observations et rapport d'évaluation final
<b>5. Diffusion</b>	Février-juin 2018	Présentation du rapport à l'organe directeur du PAM avec la réponse de la direction. Publication.



*Les constats seront activement diffusés et le rapport d'évaluation final sera mis à disposition sur le site Web du PAM.*

La version intégrale des termes de référence peut être consultée à l'adresse <http://www.wfp.org/evaluation>, tout comme l'ensemble des rapports d'évaluation et des réponses de la direction.

Pour plus d'informations, prière de contacter le Bureau de l'évaluation du PAM à l'adresse suivante: [WFP.evaluation@wfp.org](mailto:WFP.evaluation@wfp.org) ou [elena.figus@wfp.org](mailto:elena.figus@wfp.org)