

البند 4 من جدول الأعمال
WFP/EB.A/2017/4
التقارير السنوية
للموافقة

التوزيع: عام
التاريخ: 19 مايو/أيار 2017
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

تقرير الأداء السنوي لعام 2016

مشروع القرار*

يوافق المجلس على تقرير الأداء السنوي لعام 2016 (WFP/EB.A/2017/4)، مع ملاحظة أنه يتضمن سجلاً شاملاً لأداء البرنامج في تلك السنة. ويطلب المجلس، وفقاً للمادة السادسة-3 من النظام الأساسي للبرنامج، وعملاً بقراريه 2000/EB.A/2 و2000/EB.A/11، وقرار المجلس الاقتصادي والاجتماعي E/2013/L.17، وقرار مجلس منظمة الأغذية والزراعة في دورته الثامنة والأربعين بعد المائة في عام 2013، إحالة تقرير الأداء السنوي لعام 2016 إلى المجلس الاقتصادي والاجتماعي وإلى مجلس منظمة الأغذية والزراعة، مشفوعاً بهذا القرار وبقراراته وتوصياته لعام 2016.

* هذا مشروع قرار، وللإطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد R. Lopes da Silva
مساعد المدير التنفيذي
لإدارة خدمات العمليات
هاتف: 066513-2200

السيد أمير عبد الله
نائب المدير التنفيذي
بريد إلكتروني: amir.abdulla@wfp.org

السيدة E. Rasmusson
مساعدة المدير التنفيذي
لإدارة الشراكة والحكومة والدعوة
هاتف: 066513-2005

السيد M. Juneja
مساعد المدير التنفيذي
لإدارة تسيير الموارد ورئيس الشؤون المالية
هاتف: 066513-2885

السيدة A. Karim
رئيسة
فرع تنفيذ الاستراتيجيات وإدارة المخاطر وتطوير النظم
هاتف: 066513-2022

السيدة J. Pearce
مديرة
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 066513-2525

السيدة I. Himanen
مستشارة شؤون البرامج
فرع إدارة الأداء وإعداد التقارير
هاتف: 066513-2413

جدول المحتويات

الصفحة

1	مشروع القرار
4	تصدير المدير التنفيذي
6	موجز تنفيذي
11	الجزء الأول – مقدمة
12	السياق الاستراتيجي
16	استجابة البرنامج
16	استجابة لحالات الطوارئ المشددة والمستمرة
19	مزيد من الابتكار لتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ
23	معالجة الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة – القضاء على الجوع – والتصدي للمجالات الشاملة
28	معالجة الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة – الشراكة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة
30	التعزيز التنظيمي
32	خارطة الطريق المتكاملة
34	الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الأهداف الاستراتيجية
34	لمحة عامة عن أنشطة البرنامج
36	تحليل الحصص المقدمة
37	النتائج حسب الهدف الاستراتيجي
68	النتائج الشاملة
71	نتائج مشروعات الصناديق الاستثمارية
75	الجزء الثالث – الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
77	القيمة مقابل المال
78	البعد 1 – العاملون
84	البعد 2 – الشراكات
89	البعد 3 – العمليات والنظم
93	البعد 4 – البرامج
99	البعد 5 – المساهمة والتمويل
105	الجزء الرابع – آفاق المستقبل
105	ارتفاع مخاطر المجاعة
105	تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة
107	تعزيز إدارة المخاطر والضوابط الداخلية
107	تنفيذ السياسة الجديدة للتغذية
108	أولويات التوظيف في عام 2017
109	زيادة الشفافية وتحقيق التميز في إدارة الأداء والإبلاغ

الملاحق

الصفحة

111	الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2016
113	الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2014-2017)
129	الملحق الثاني-باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
133	الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج
135	الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)
139	الملحق الثالث-باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
141	الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2016
152	الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2016
153	الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2016
157	الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016
161	الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة ⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2016-2013
164	الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة ⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2016-2013
169	الملحق الثامن-جيم: النفقات المباشرة ⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2016-2013
170	الملحق التاسع-ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام 2016
171	الملحق التاسع-باء: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2016
172	الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)
173	الملحق الحادي عشر: حالات الاستثمار – نتائج عام 2016

تصدير المدير التنفيذي

في عام 2016، تفاقمت أكثر فأكثر عواقب حالات الطوارئ المعقدة المدفوعة بالنزاعات من حيث الحدة والصعوبة. واستمرت الكوارث الطبيعية والصدمات المناخية في الوقت نفسه في إلحاق أضرار بأشد المجتمعات المحلية ضعفاً.

ويعتبر المستقبل القريب مزعزعا بالنسبة لكثير من فقراء العالم الجبابغ. وهناك أربعة بلدان بلغت حافة المجاعة، وهي شمال شرق نيجيريا، والصومال، واليمن، وجنوب السودان حيث أصبحت المجاعة واقعا فعليا في ولاية الوحدة. ويحوم شبح المجاعة في هذه المناطق لأن فرص السلام، والحوكمة الخاضعة للمساءلة، والفسحة اللازمة لاستحداث وصون تحسينات البنية التحتية، ما تزال، كسابق عهدها، بعيدة المنال.

ويعرض تقرير الأداء السنوي هذا ما قام به برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) من أعمال وما حققه من إنجازات في خدمة احتياجات السكان من المساعدة الإنسانية خلال عام 2016. كما يغطي تقديم البرنامج لمنصات وخدمات لوجستية مشتركة حيوية لمجتمع العمل الإنساني والإنمائي.

وقد عمل البرنامج بالشراكة مع الحكومات الوطنية والقطاع الخاص وأكثر من ألف من المنظمات غير الحكومية ووكالات الأمم المتحدة الأخرى، وقدم المساعدة بصورة مباشرة إلى 82.2 مليوناً من الناس الأشد ضعفاً في العالم في 82 بلداً – وهو أكبر عدد من المستفيدين منذ عام 2013. وتعزى هذه الزيادة إلى اشتداد الطلب على المساعدة في حالات الطوارئ، مما يعود في جانب منه إلى الأحوال الجوية المرتبطة بظاهرة النينيو في شرق أفريقيا والجنوب الأفريقي، وإلى توسيع نطاق العمليات في نيجيريا. وولدت أنشطة البرنامج فوائد للسكان خارج نطاق الذين حصلوا على المساعدة بصورة مباشرة. ويتضمن هذا التقرير أمثلة على ذلك.

وتحققت هذه النتائج بأعلى مستوى من المساهمات الطوعية في تاريخ البرنامج – إذ بلغ حجمها 5.8 مليار دولار أمريكي. ووصلت نسبة النفقات الموجهة لعمليات الطوارئ إلى 80 في المائة تقريبا.

ويعتبر البرنامج الآن أحد أكبر موزعي النقد في نظام العمل الإنساني. وقد ارتفعت قيمة التحويلات القائمة على النقد لتبلغ 880 مليون دولار أمريكي في عام 2016 بعد أن كانت 670 مليون دولار أمريكي في عام 2015. ويتوقع البرنامج أن يرتفع هذا الرقم في عام 2017 ليلبلغ 1.2 مليار دولار أمريكي. كما شهد عدد المستفيدين الذين حصلوا على تحويلات قائمة على النقد ارتفاعا كبيرا من 9.6 مليون في عام 2015 إلى 14 مليوناً خلال السنة الماضية – مما يعكس زيادة المرونة في استجابة البرنامج. وفي كثير من البلدان، يحالف النجاح التحويلات القائمة على النقد في تقوية نظم الحماية الاجتماعية وتيسير الشمول المالي وبناء نظم بيئية مالية. وستستمر هذه التحويلات كأولوية لدى البرنامج حيثما كان ذلك ملائما.

وقد وضعت أهداف التنمية المستدامة رؤية واضحة لما يلزم لتحقيق عالم خال من الجوع بحلول عام 2030. وتكمن هذه الأهداف في صميم الخطة الاستراتيجية الجديدة للبرنامج (2017-2021)، والتي وافق عليها المجلس التنفيذي كجزء من خارطة الطريق المتكاملة في نوفمبر/تشرين الثاني 2016، لضمان مواعمة الوثيقة مع خطة عام 2030.

وتمنح خارطة الطريق المتكاملة البرنامج موقعا قياديا في منظومة الأمم المتحدة من حيث الوفاء بمتطلبات الاستعراض الشامل للسياسات كل أربع سنوات، وذلك بتوجيه استراتيجيتنا المؤسسية بوضوح نحو الاستجابة لأهداف التنمية المستدامة.

على أن لسنة 2017 أهمية بالغة بالنسبة لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة. فالبرنامج يواجه مهمة عاجلة تتمثل في الانتقال بجميع البلدان إلى النهج الجديد خلال فترة السنتين والنصف القادمة. ويتسم الإطار الزمني بالطموح بالنسبة للأمانة والدول الأعضاء وأجهزة حوكمة البرنامج. وسيواصل البرنامج في الوقت نفسه إحراز تقدم في تحقيق أهدافه المؤسسية الأخرى. وقد كنت قد تعهدت في عام 2012 بجعل الدفع باتجاه تحقيق مزيد من المساواة بين الجنسين أولوية شخصية. وأشعر بالاعتزاز بما تحقق من تقدم في هذا الشأن – غير أنه لا يزال هناك الكثير مما يتعين فعله. فالتفاوت بين الجنسين يعتبر سببا رئيسيا من أسباب الفقر والجوع وهو في الوقت نفسه نتيجة لهما. وللتصدي لأوجه انعدام المساواة هذه بصورة منهجية، أطلق البرنامج في عام 2016 برنامج التحول الجنساني، بالاستناد إلى سياسة المساواة بين الجنسين المعمول بها فعلا. وهناك مجموعة أدوات جنسانية مصاحبة توفر للموظفين ولشركاء البرنامج معلومات تفصيلية وأدلة توجيهية سريعة بخصوص إدراج المساواة بين الجنسين في البرامج والعمليات.

ويضطلع البرنامج بكل همة بمسؤوليته في أن يكون مثالا يُحتذى فيما يتعلق بالمساواة بين الجنسين. فخلال السنوات الخمس الماضية، ارتفعت نسبة النساء بين مديري المكاتب القطرية من 33 في المائة إلى 41 في المائة. وفي عام 2016، بلغت نسبة النساء بين الموظفين الدوليين الجدد 54 في المائة بعد أن كانت 42 في المائة في عام 2012. وعموماً، ارتفعت نسبة النساء في رتب الموظفين العالية – ف-5 وما فوقها – من 36 في المائة إلى 40 في المائة منذ عام 2012.

وفي عام 2016، انتهت "مبادرة الوفاء بالعرض"، غير أنها تبقى مستمرة لا كمجرد شعار بل كعقولة مغروسة بصورة عميقة في البرنامج كله. من ذلك مثلاً أن "مبادرة الامتياز في التكاليف"، والتي كانت قد أطلقت كجزء من تلك المبادرة، تستمر في تحقيق التحسينات في خمسة مجالات وظيفية. وبلاقتان بهذا التركيز الشديد على الكفاءة والفعالية، يتعين علينا أن نتكفل بتوفير الضوابط القوية لحماية استخدام موارد البرنامج وللوقاية من التدليس أو سوء الإدارة. وقد اتخذنا التدابير اللازمة التي تضمن المتابعة السريعة لنتائج الاستعراضات الاستباقية للنزاهة التي أجراها المفتش العام خلال عام 2016. وسيستمر هذا العمل.

وتلقى المجلس التنفيذي تقريراً تفصيلياً عن تنفيذ "مبادرة الوفاء بالعرض"، وهو يحدد ما تحقق من نجاح وما ووجه من تحديات في هذا العمل المعقد الرامي إلى تعزيز المنظمة. وهناك دلائل واضحة على أن البرنامج ازداد قوة بصورة ملحوظة وبأشكال هامة:

- تتوفر حالياً قاعدة أدلة أقوى تتعلق بسياسات البرنامج وبرامجه، وقد تدعم تنفيذ البرامج بتدريب واسع على المهارات الأساسية.
- هناك نهج أشد متانة وأكثر مهنية إزاء جميع جوانب إدارة موظفي البرنامج، وهو يشمل فيما يشمله زيادة التركيز على تدريب ودعم الموظفين الوطنيين الذين يشكلون العمود الفقري لفعالية البرنامج التشغيلية.
- أصبحت الريادة التي يقدمها البرنامج في البرامج وآليات التحويل القائمة على النقد متجذرة الآن في نظم جديدة وتدعمها توجيهات واضحة وتدريب واسع للموظفين.
- عزز البرنامج قدراته الإشرافية بتحديث معايير وعمليات الضوابط الداخلية لديه وبتنفيذ ممارسات سليمة في مجال إدارة المخاطر.

ومع إشراف فترتي كمديرة تنفيذية على الانتهاء، لا يزال موظفو البرنامج الذين يزيد عددهم عن 15 000 من الرجال والنساء مصدر إلهام بالنسبة لي، فهم يؤدون كل يوم أعمالاً شاقة مرهقة تحفّ بها التحديات، وهي أعمال ترمي إلى إنقاذ الأرواح وتغيير حياة الناس. إن رحلتنا مشتركة مع الناس الذين نخدمهم. وإني لعلّي ثقة تامة بأننا معا سنصل إلى غايتنا ألا وهي تحقيق عالم خال من الجوع والفقر للجميع.

موجز تنفيذي

يلتزم البرنامج، باعتباره وكالة الأمم المتحدة العاملة على جبهة مكافحة الجوع، بالعمل مع الحكومات والشركاء على ضمان حصول الجياع في مختلف أنحاء العالم على الأغذية التغذوية وخصوصاً في أوقات الأزمات.

وفي حين أن هذه الالتزامات تعتبر مفهومة فإن الجهود اللازمة للوفاء بها تتسم بالتعقيد. ويركز تقرير الأداء السنوي هذا على الاحتياجات التي دُعي البرنامج إلى تلبيةها في عام 2016 وعلى الخطوات التي اتخذها للاستجابة. ولا تزال ساحة العمل الإنساني تتسم بحالات طوارئ وأزمات ناجمة عنها. وفي عام 2016 واجه البرنامج عدداً مرتفعاً من الناحية التاريخية من حالات الطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2 والتي تطلبت استجابة كبيرة من جانب المنظمة كلها. وفي عام 2016 أيضاً اتخذ البرنامج خطوات جريئة ليصبح الكيان الأول في منظومة الأمم المتحدة في تحويل أسلوب عمله بهدف تحقيق أهداف التنمية المستدامة وبلوغ عالم خال من الفقر بحلول عام 2030.

وقد تمكن البرنامج من متابعة الأهداف الاستراتيجية الأربعة التي حددتها الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2014-2017)(1)، وذلك بفضل المساهمات السخية التي قدمها شركاؤه المانحون. ووصل مجموع إيرادات المساهمات خلال سنوات الخطة الثلاث إلى أعلى مستوى له في تاريخ البرنامج – بما في ذلك مساهمات قياسية بلغت 5.8 مليار دولار أمريكي في عام 2016.

وأظهر البرنامج أداءً قوياً سواء من حيث نتائج البرامج أو من حيث نتائج الإدارة. ويعرض هذا التقرير هذه النتائج بالتفصيل. وفي حين أن من المتوقع أن يشهد تقرير الأداء السنوي لعام 2017 تغييرات كبرى، فإن تقرير عام 2016 هذا بقي من حيث الهيكل على ما سارت عليه تقارير السنوات السابقة.

الجزء الأول – مقدمة

تنظر المقدمة في السياق العالمي الذي أحاط بعمل البرنامج في عام 2016. وتقترح أحدث التقديرات المتوفرة أن واحداً من أصل كل ثلاثة من سكان العالم يعاني من شكل ما من أشكال سوء التغذية، ويعاني واحدٌ من أصل كل تسعة أشخاص من نقص التغذية، كما أن واحداً من أصل كل 113 شخصاً يعيش كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخلياً.

وهناك أربعة نزاعات ممتدة طويلة الأجل في العراق وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن جرى ترحيلها من عام 2015 إلى عام 2016، مما تطلب استجابة كبرى من البرنامج كله. وتضاف حالات الطوارئ من المستوى 3 هذه إلى 5 حالات طوارئ طويلة الأجل من المستوى 2 في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وليبيا ومالي وأوكرانيا. وخلال السنة، واجه البرنامج حالي طوارئ إضافيتين من المستوى 3 – الأولى حدث قياسي لظاهرة النينيو بدأ في أواخر عام 2015 وخلف أثراً سلبياً على المواسم الزراعية طوال عام 2016، أما الثانية فهي تدهور الأوضاع الأمنية والإنسانية في شمال شرق نيجيريا. كما تصدى البرنامج لحالة طوارئ مفاجئة من المستوى 2، عندما ضرب إكوادور أحد أسوأ الزلازل في تاريخ ذلك البلد.

وفي سياق الاستجابة لهذا العدد الكبير غير المسبوق من الأزمات، واصل البرنامج سعيه لإيجاد نهج جديدة لضمان تقديم المساعدة بصورة أكثر فعالية وسرعة. وشملت هذه النهج استخدام البرنامج لأول مرة الإنزالات الجوية من ارتفاعات عالية، والأخذ بأدوات برامجية معززة، وإعداد الموظفين ونشرهم في حالات الطوارئ.

وفي أعقاب اعتماد الأمم المتحدة خطة عام 2030 وأهداف التنمية المستدامة المنبثقة عنها، تم خلال عام 2016 انعقاد مؤتمرات وقمم أخرى نظرت في جوانب هامة لعمل البرنامج وتوسعت فيها. وللدء بتنفيذ التحولات الكبرى التي انطوى عليها اعتماد أهداف التنمية المستدامة، وضع البرنامج خارطة الطريق المتكاملة للتغيير، وهي تتضمن أربعة عناصر بالغة الأهمية: خطة استراتيجية جديدة للفترة 2017-2021 متوائمة مع الأهداف؛ ونهج جديد إزاء التخطيط القطري لتعزيز الملكية الوطنية؛ وتغييرات جذرية في الهيكلية المالية

(1) WFP/EB.A/1013/5-A/1

لدى البرنامج بهدف زيادة المساواة والترويج لكفاءة التكاليف؛ وإطار مؤسسي جديد للنتائج يوفر قياسات أفضل لفعالية البرنامج. وقد وافق المجلس التنفيذي على العناصر الأربعة في نوفمبر/تشرين الثاني 2016.

ويتضمن التقرير العناصر الأساسية لعمليات البرنامج والمساواة الشاملة التي تسهم في تحقيق هدف التنمية المستدامة 2 المتعلق بالقضاء على الجوع وهدف التنمية المستدامة 17 المتعلق بالشركات.

الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الهدف الاستراتيجي

يعرض الجزء الثاني أداء البرنامج فيما يتعلق بالأهداف الاستراتيجية الأربعة، كما يقدم معلومات تكميلية عن النتائج الشاملة في مجالات المساواة بين الجنسين والحماية والمساواة أمام السكان المتضررين والشركات، وعن مشروعات الصناديق الاستثمارية. ويستند تقييم النتائج إلى إطار النتائج الاستراتيجية (2014-2017).

وعموماً، قدم البرنامج في عام 2016 المساعدة الغذائية المباشرة إلى 82.2 مليون نسمة في 82 بلداً – وكان معظم المستفيدين من النساء والأطفال. كما قُدمت المساعدة إلى 1.8 مليون شخص إضافي بموجب الصناديق الاستثمارية التي تُنشأ عادة بدعم من الحكومات المضيفة. ووُدت أنشطة البرنامج فوائد لعدد من الناس يزيد على عدد الذين تلقوا تحويلات مباشرة.

- الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الحياة وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ. كان أكثر من 80 في المائة من نفقات البرامج موجهة للهدف الاستراتيجي 1، مما يغطي 64 في المائة من مجموع المستفيدين من البرنامج. وبهذه الأموال، حقق البرنامج حصائل إيجابية تتعلق بالأمن الغذائي والتغذوي ودعم زيادة إمكانية الوصول الإنساني. ويعكس هذا الأداء الإيجابي دعماً قوياً من جانب المانحين وهو دعم تمت من خلاله تلبية نحو 70 في المائة من مجموعات احتياجات حالات الطوارئ خلال السنة.
- الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ. تلقى نحو 14 في المائة من جميع المستفيدين من البرنامج المساعدة من خلال أنشطة جرت في إطار هذا الهدف، مما يشكل 8 في المائة من النفقات التشغيلية. وكان الأداء قوياً من حيث تحسين استهلاك الأغذية لدى المستفيدين وحصولهم على التعليم والأصول المجتمعية، والتصدي لنقص التغذية. غير أن الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل حدّ من تقييم القدرات الوطنية فيما يتعلق بتلبية الاحتياجات الغذائية.
- الهدف الاستراتيجي 3 – الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية. بقيت أنشطة البرنامج في إطار هذا الهدف تتلقى أقل مستوى من الموارد، الأمر الذي خلف آثاره على عدد المستفيدين والحصص المقدمة والأغذية الموزعة. ولا تمثل الموارد المنفقة إلا 3 في المائة من مجموع نفقات البرنامج ولا تغطي إلا 20 في المائة من الاحتياجات المخطط لها. ونتيجة لذلك، كان الأداء على مستوى الحصائل مختلطاً. وساعد البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي وأمن سبل العيش في المجتمعات المحلية وحقق تقدماً في تحفيز فرص التسويق بالنسبة للمنتجين والتجار المحليين، غير أن نتائج بناء القدرة على إدارة الصدمات والمخاطر لم تكن حاسمة.
- الهدف الاستراتيجي 4 – الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع بين الأجيال. تلقى نحو 18 في المائة من جميع المستفيدين مساعدة مباشرة في إطار هذا الهدف، مما يغطي 8 في المائة من نفقات البرنامج. وساهم البرنامج عموماً في إنجازات قوية في خفض سوء التغذية وتحسين إمكانية الحصول على التعليم. غير أن عمل البرنامج المتعلق بتعزيز القدرات المحلية والوطنية على تنفيذ برامج المساعدة الغذائية تأثر بالقيود المفروضة على الموارد، ولم تكن النتائج حاسمة.

ويستند الحجم التقديري للمدخلات في الأنشطة المزمنة في سنة ما إلى تقديرات احتياجات مجموعات المستفيدين المستهدفة. وخلال السنوات الأخيرة خاصة، لم يحظ إلا جانب من الاحتياجات التي تم تحديدها باستجابة تمويلية مواتية. على أنه على الرغم من أن التمويل الكلي لبرنامج العمل المستند إلى الاحتياجات كان بنسبة 60 في المائة في عام 2016، فإن البرنامج حقق نتائج هامة. فالفجوات في المدخلات لا تنعكس دائماً على مستوى الحصائل نظراً لأن كثيراً من مؤشرات الحصائل تُفاس فقط على مستوى السكان الذين يتلقون المساعدة.

تنمية القدرات. اتسم تقييم تنمية القدرات بالصعوبة في جميع النواحي. وقد تم الإبلاغ عن إنجازات مشهودة على مستوى النواتج غير أن الأدلة على الحصائل لم تكن كافية حيث صعب على المكاتب القطرية أن تطبق منهجية رصد المؤشرات المؤسسية. وقد شوهدت

المشكلة نفسها في تقييم عام 2016 لسياسة البرنامج المتعلقة بتنمية القدرات. وإدراكا لذلك، استحدث البرنامج مقياسا جديدا على مستوى الحصائل في إطار النتائج المؤسسية (2017-2021)، وهو سيستخدم في التخطيط وتقدير التقدم في تعزيز القدرات القطرية.

المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. يتمثل أحد أهداف سياسة البرنامج في مجال المساواة بين الجنسين في زيادة دور المرأة والفتاة في اتخاذ القرار فيما يتعلق بالأمن الغذائي والتغذية في الأسر والمجتمعات المحلية والمجتمعات. وقد تحسنت دور المرأة في اتخاذ القرار على المستوى الأسري، في برامج البرنامج في عام 2016، في 14 من أصل 20 بلدا من بلدان المراتب الأدنى على مؤشر انعدام المساواة بين الجنسين.

المساءلة أمام السكان المتضررين. تظهر البيانات زيادة في عدد الأشخاص المطلعين على البرامج الآن، بالمقارنة بفترة البدء بتنفيذ الخطة الاستراتيجية (2014-2017) في عام 2014. كما تحقق تقدم في مكاتب البرنامج القطرية – فتلنا هذه المكاتب لديه الآن آلية واحدة على الأقل للشكاوى والتعليقات. وقد تم إدخال هذين الجانبين من جوانب المساءلة أمام الناس الذين يخدمهم البرنامج في الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021).

وعلا بالممارسة المعتمدة في تقرير الأداء السنوي لعام 2015، يتضمن هذا التقرير عرضا عاما للنتائج المتحققة في أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية المنفذة في 11 بلدا. وتعكس هذه الصناديق اعتراف الحكومات المعنية بالميزة النسبية التي يتمتع بها البرنامج، وهي تركز في كثير من الأحيان على نقل المعرفة إلى الجهات الفاعلة المحلية.

ويبين الشكل 1 النتائج العامة المتحققة في نهاية عام 2016 والقيمة التي تمكن البرنامج من توفيرها للمحتاجين، مما يستند إلى التحسينات في الاقتصاد وفي كفاءة عملياته وفعاليتها.

الشكل 1: التقدم المحرز في إطار الخطة الاستراتيجية (2014-2017)

النتائج بنهاية عام 2016	في بداية عام 2014	
<p>الهدف 4</p> <p>الهدف 3</p> <p>الهدف 2</p> <p>الهدف 1</p>	<p>الهدف 4</p> <p>الهدف 3</p> <p>الهدف 2</p> <p>الهدف 1</p>	
أبلغ 47 مليون شخص عن استهلاك غذائي أفضل وأكثر تواترا	أبلغ 20 مليونا من الناس الضعفاء عن مستوى استهلاك غذائي مقبول	
تحسن الوضع الغذائي لدى 9 ملايين من الأطفال دون الخامسة من العمر وذلك باستخدام أغذية مغذية خاصة	أظهر 7 ملايين من الأطفال دون الخامسة من العمر تدسا في وضعهم الغذائي	
كُفمت المساعدة لثمانية ملايين من الناس بتحويلات رقمية على الشف بلغت قيمتها 500 مليون دولار أمريكي	كان البرنامج أكبر موزع لآلة في منظومة العمل الإسلامي، حيث قدم 880 مليون دولار أمريكي نحو 14 مليونا من الناس	
بلغ متوسط الوقت اللازم لتسليم في البلدان التي تستخدم المرفق 46 يوما - بقلعة بالمقارنة بالمتوسط البالغ 120 يوما	وسخ البرنامج مرفق الإدارة الشاملة للسلع بذيّة تمزج كفاءة سلسلة الإمداد	
كشّن البرنامج من الوصول إلى نسبة 40 في المئة من النساء العاملات في وظائف عالية وإدريه خطة عمل للأسفولة بين الجنسين هدفها الوفاء بالتزامات خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة	بلغت نسبة النساء بين كبار موظفي البرنامج 36 في المئة	
نسبة تغطية رصد مؤشرات الأمن الغذائي في حالات الطوارئ تزدت على 85 في المئة	بدأ البرنامج الاستثمار في الرصد بذيّة تصنيف القدرة في الإبلاغ عن النتائج على مستوى الحصائل	

الجزء الثالث - الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

ينظر هذا الجزء في مجالات الأولوية الخمسة التي سَلَّم إطار نتائج الإدارة (2014-2017) بأنها بحاجة إلى اهتمام خاص: الموظفون، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل. وقد تمكن البرنامج من إظهار اتجاه إيجابي عام في أداء الإدارة، وكذلك من إبراز الجهود التي بذلها والتحديات التي واجهها في إقامة إدارة أكثر مرونة.

- **الموظفون.** شهد مستوى ما يقوم به الموظفون من التعلم عن بعد من خلال نظام إدارة التعلم ارتفاعا كبيرا. وقد كانت نسبة هذا الارتفاع لدى الموظفين الوطنيين 50 في المائة تقريبا من حيث الدورات المنجزة، وبنسبة ثلاثة أضعاف من حيث المشاركة في التدريب، بين عامي 2014 و2016. وبلغت نسبة النساء في مناصب قيادية 40 في المائة ونسبتهن في جميع الوظائف 43 في المائة. غير أن نسبة النساء في المناصب برتبة د-1 وأعلى لم تبلغ إلا 28 في المائة من هذه المناصب.
 - **الشراكات.** أنشأت جميع مكاتب البرنامج القطرية شراكات مع الوكالات الأخرى في الأمم المتحدة. وشهد التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي زيادة وخصوصا في مجالي التغذية المدرسية والحماية الاجتماعية. وتم إنشاء مركز امتياز جديد في الصين للترويج للتعاون بين بلدان الجنوب وللتعاون الثلاثي. ولم يحقق البرنامج هدفه في مجال مساهمات القطاع الخاص، فقد بلغت هذه المساهمات 77 مليون دولار أمريكي في عام 2016 بالمقارنة بـ 94 مليون دولار أمريكي في عام 2015.
 - **العمليات والنظم.** استمر البرنامج في تجاوزه لأهدافه المتعلقة باختصار المهلة اللازمة لتوريد الأغذية. وبالنسبة للبلدان التي تستخدم مرفق الإدارة الشاملة للسلع، كانت هذه المهلة 46 يوما. وحقق البرنامج هدفه بالبدا بتوزيع الأغذية خلال ثلاثة أيام من تاريخ طلبات الحكومات للمساعدة. وشهد متوسط تكلفة الحصة الغذائية البالغ 0.34 دولارا أمريكيا في عام 2016 زيادة طفيفة بعد أن كان 0.31 دولارا أمريكيا في عام 2015، مما يعزى جزئيا إلى عوامل تشغيلية معقدة. وواصل البرنامج استخدام "معجل الابتكار" في ميونيخ بألمانيا، كهيكل للدعم لتحديد وتنفيذ ابتكارات عالية الأثر لتحقيق القضاء على الجوع.
 - **البرامج.** في العمليات المغلقة والجارية، أظهر أكثر من ثلثي مؤشرات الحصائل اتجاهها إيجابيا أو مستقرا - مما يشكل تحسنا بالمقارنة بعام 2015. وقد تجاوز البرنامج 11 من المؤشرات الـ 15 في خطة عمل منظومة الأمم المتحدة للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة، كما أوفى بمتطلبات ثلاثة مؤشرات أخرى. إضافة لذلك، أبلغ 71 في المائة من البلدان أن لديها آليات للشكاوى والتعليقات، مما يشكل تحسنا كبيرا بالمقارنة بخطة الأساس لعام 2014 عندما كانت هذه النسبة 49 في المائة. وقد أصبحت التقييمات مصدرا أساسيا للدلة على التعلم والتحسين في البرنامج. وتم تجاوز هدف الـ 100 في المائة من إنجاز التقييمات إذ زاد عدد التقييمات المنجزة عما كان مخططا له في عام 2016. ويتضمن الجزء الثالث من هذا التقرير إحالات إلى استنتاجات تقييمات عام 2016.
 - **المساءلة والتمويل.** في عام 2016، تلقى البرنامج مستوى قياسيا من التمويل بلغ 5.8 مليارات من الدولارات الأمريكية. وقد اضطر البرنامج، بسبب الأوضاع التشغيلية الاستثنائية في بعض من أضخم حالات الطوارئ من المستوى 3، إلى الاعتماد بشدة على الاستجابات المنقولة جوا، مما كان له آثار سلبية على تحقيق هدف البرنامج في مجال انبعاثات غازات الاحتباس الحراري. وقد قدم جميع المديرين بيانا بالضمان، الأمر الذي مكن المدير التنفيذي من إصدار بيان حول فعالية الضوابط الداخلية. والبرنامج هو من بين المنظمات التسع في الأمم المتحدة التي قدمت لأصحاب المصلحة فيها هذا المستوى من الضمان. وتسليما بالحاجة إلى ضوابط قوية لحماية استخدام الموارد وللحماية من التدليس أو سوء الإدارة، أجرى البرنامج سلسلة من الاستعراضات الاستباقية للنزاهة، نفذها المفتش العام خلال عام 2016، وهو يعمل على ضمان المتابعة الشاملة.
- ويدعو تعريف "القيمة مقابل المال" المعتمد لدى البرنامج إلى تحقيق التوفير والكفاءة والفعالية - وهي تنعكس جميعها بشكل واضح في إطار نتائج الإدارة (2014-2017). ويشمل قياس الكفاءة اختصار المهلة المتعلقة باستخدام آلية التمويل بالسلف ومرافق إدارة السلع، والاستجابة لحالات الطوارئ الجديدة ضمن إطار زمني مستهدف. أما الجوانب المتعلقة بالفعالية، والتي تدرج تحت بُعد البرامج في إطار نتائج الإدارة، فهي تنتظر في عدد البرامج المغلقة التي حققت أهداف حصائلها بنهاية دورة التنفيذ. ومن شأن الربط المعزز بين الموارد والنتائج الذي تدعو إليه الخطة الاستراتيجية الجديدة (2017-2021)، أن يعين البرنامج في دراسته لمسألة القيمة مقابل المال في التقارير المقبلة.

الجزء الرابع: آفاق المستقبل

يعرض الجزء الأخير من التقرير الجهود التي يبذلها البرنامج والتحديات التي تواجهه في الماضي قداما نحو المستقبل. فمع بداية عام 2017، لم تظهر أية دلائل على أن الاحتياجات الناشئة عن النزاعات المعقدة وحالات الطوارئ المتصلة بالمناخ ستتناقص خلال العام. كما أنه لا يوجد احتمال يُذكر لحدوث تراجع كبير في أعداد اللاجئين عن المستويات غير المسبوقة – فحركات السكان الكبيرة ستستمر بل ويمكن أن تزداد بسبب النزاعات والفقر وانعدام المساواة وتغير المناخ والكوارث وتدهور البيئة.

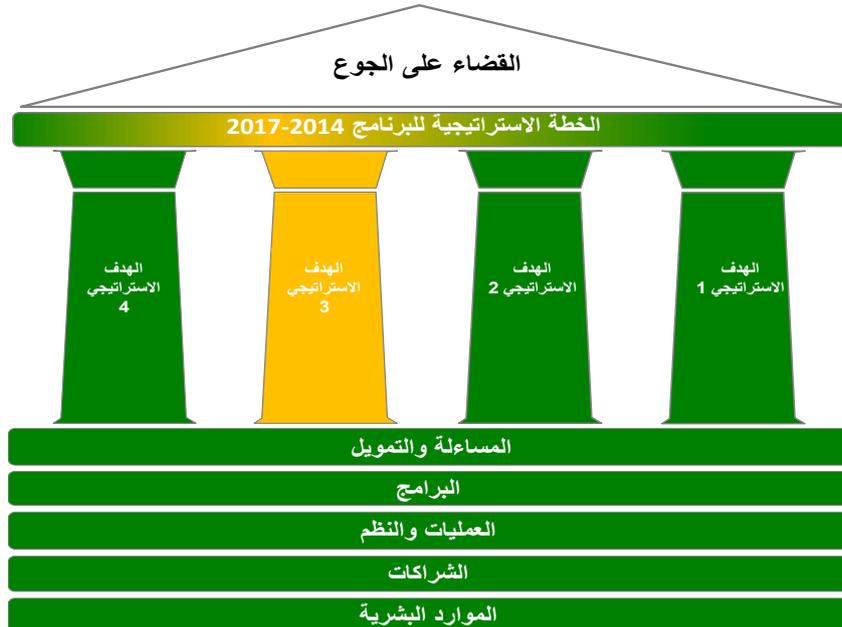
وسيواصل البرنامج، بالعمل مع الشركاء، الأخذ بنهج مزدوج يعالج المعاناة الفورية لدى السكان الذين يجدون أنفسهم وسط النزاعات وحالات الطوارئ، ويضع في الوقت نفسه الأساس للقضاء على الجوع على الأجل الأطول. وعملا على القضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي والتغذوي لـ 795 مليوناً من الناس الذين يعانون من نقص التغذية في العالم، فإنه لابد للبرنامج من أن يستمر في تقديم المساعدة لأشد الناس ضعفاً بصورة شفافة وخاضعة للمساءلة بما يتماشى مع التزاماته الإنسانية.

الجزء الأول – مقدمة

يتناول هذا الجزء التمهيدي أولاً سياق العالم الذي كان البرنامج يعمل فيه في عام 2016. وتشير أحدث التقديرات المتاحة إلى أن واحداً من كل ثلاثة أشخاص يعاني من شكل ما من أشكال سوء التغذية، واحداً من كل تسعة يعانون من نقص التغذية، واحداً من بين كل 113 يعيش كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخلياً. إضافة لذلك، استمر فيه الارتفاع التاريخي لحالات الطوارئ الممتدة المعقدة. وتناقش هذه الحالات الطارئة في المقدمة مع لمحة عامة عن كيفية استجابة البرنامج لها، مع التركيز على أهمية عمل البرنامج فيما يتعلق بهدف التنمية المستدامة 2 المتعلق بالقضاء على الجوع و17 المتعلق بالشرائط. ويشمل ذلك تطوير البرنامج لأدوات مبتكرة في مجال البرمجة ونشر الموظفين، مما أسهم في إحراز تقدم في عدد من المجالات المواضيعية ولا سيما الشراكات والتحويلات القائمة على النقد والتغذية والمساواة بين الجنسين والمساءلة أمام السكان المتضررين.

- 1- يقيم هذا التقرير أداء البرنامج في عام 2016 مقابل خطته الاستراتيجية (2014-2017) المتوائمة مع إطار النتائج الاستراتيجية وإطار النتائج الإدارية لديه، وفقاً لمبادئ الأمم المتحدة المتعلقة بالإبلاغ المنسق عن النتائج. أما الخطة الاستراتيجية (2017-2021) التي وافق عليها المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني 2016 والمعمول بها منذ يناير/كانون الثاني 2017، فهي توائم تعامل البرنامج مع أهداف التنمية المستدامة التي أقرتها الأمم المتحدة في عام 2015.
- 2- وفي عام 2016، وللسنة الثانية على التوالي، تبين من تحليل المشروعات التي أبلغت عن مؤشرات النتائج أن تنفيذ البرنامج كان فعالاً في إطار الهدف الاستراتيجي 1 – إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي 2 – دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية، وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ، والهدف الاستراتيجي 4 – الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع المتوارث بين الأجيال. وقد أحرز بعض التقدم نحو الهدف الاستراتيجي 3 – الحد من المخاطر وتمكين الناس والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذية. وأبلغ البرنامج أيضاً عن إحراز تقدم قوي في جميع أبعاده الخمسة لنتائج الإدارة – الناس، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل. ويقدم الجزء الثاني والثالث من هذا التقرير معلومات أكثر تفصيلاً عن البرنامج وأهداف التنمية المستدامة أبعاده الخمسة لنتائج الإدارة، على التوالي.

الشكل 2: يستند أداء البرنامج إلى تحقيق الأهداف الاستراتيجية وأبعاد نتائج الإدارة



السياق الاستراتيجي

3- وفي عام 2016، واصل البرنامج مواجهة التحديات المزدوجة المتمثلة في التعامل مع المستويات التاريخية لحالات الطوارئ الممتدة المعقدة والحاجة إلى التحول إلى تحقيق أهداف التنمية المستدامة وعالم خال من الجوع بحلول عام 2030. ولا يزال المشهد الإنساني يواجه حالات طوارئ قائمة على النزاعات، وأزمات اللاجئين التي نتجت عن تلك النزاعات. وقد ارتفع عدد اللاجئين والمشردين داخليا، الذين بلغ عددهم بالفعل 60 مليوناً في يناير/كانون الثاني 2016، بمقدار 5 ملايين شخص خلال العام. وبغية بدء التحول الرئيسي الذي ينطوي عليه اعتماد أهداف التنمية المستدامة، وضع البرنامج خارطة طريق متكاملة للتغيير تضم أربعة عناصر بالغة الأهمية: (1) خطة استراتيجية جديدة للفترة 2017-2021 تتماشى مع أهداف التنمية المستدامة، (2) نهج جديد إزاء التخطيط الاستراتيجي القطري لتدعيم الملكية الوطنية؛ (3) تغييرات جذرية في الهيكل المالي للبرنامج لزيادة المساهمة وتعزيز فعالية التكاليف؛ (4) إطار جديد للنتائج المؤسسية يتيح قياساً أفضل لفعالية البرنامج. ووافق المجلس على العناصر الأربعة لخارطة الطريق المتكاملة في نوفمبر/تشرين الثاني 2016.

يعاني واحد من كل تسعة من سكان العالم من نقص التغذية

4- لا يزال التقدم المحرز نحو تحقيق الأمن الغذائي متفاوتاً. ووفقاً لتقرير "حالة انعدام الأمن الغذائي في العالم" لعام 2015، يعاني 795 مليون شخص من نقص التغذية – ويعيش 780 مليون منهم في البلدان النامية. ومع ذلك، انخفض عدد الذين يعانون من نقص التغذية بمقدار 216 مليون – 21.4 في المائة – منذ 1992/1990.⁽²⁾

5- كما أشار التقرير إلى أن بعض المناطق "أحرزت تقدماً سريعاً ملحوظاً في الحد من الجوع، ولا سيما القوقاز وآسيا الوسطى، وشرق آسيا، وأمريكا اللاتينية، وشمال أفريقيا. كما أن بلدانا أخرى، بما في ذلك منطقة البحر الكاريبي وأوقيانوسيا وغرب آسيا، تمكنت من الحد من انتشار نقص التغذية، ولكن بوتيرة أبطأ". غير أن التقرير وجد أن التقدم كان أبطأ عموماً في جنوب آسيا وأفريقيا جنوب الصحراء الكبرى. ويقدر أنه في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، كان واحد من كل أربعة أشخاص تقريباً، أي 23.2 في المائة من السكان، يعانون من نقص التغذية في الفترة 2014/2016. وكان هذا أعلى معدل انتشار لنقص التغذية في أي منطقة، حيث كان نحو 220 مليون شخص جائع في الفترة 2014/2016، وهو ثاني أعلى عبء من حيث القيمة المطلقة. والواقع أن عدد الأشخاص الذين يعانون من نقص التغذية زاد بمقدار 44 مليون نسمة بين فترتي 1992/1990 و2014/2016.

يعيش واحد من كل 113 شخصاً كلاجئ أو طالب لجوء أو مشرد داخلياً

6- لا تزال الصراعات الكبيرة وأوضاع الركود الاقتصادي في عدة مناطق في العالم تجبر السكان المدنيين على الهجرة بحثاً عن أماكن أكثر استقراراً وأماناً للعيش. ونتيجة لذلك، فإن النزوح عبر الحدود يسجل مستويات قياسية وتتسارع وتيرة تزايدهم. وهناك 65 مليون لاجئ. إن آفاق المستقبل بالنسبة لكثير من اللاجئين قاتمة. ففي بداية عام 2016، كان ما يقدر بـ 6.7 ملايين لاجئ في جميع أنحاء العالم يعيشون في المنفى لمدة خمس سنوات على الأقل، وكان أملهم ضئيل في الحصول على حل دائم في المستقبل القريب.

يعاني واحد من كل ثلاثة أشخاص من سوء التغذية

7- خُصص تقرير التغذية العالمي لعام 2016⁽²⁾ إلى أن "قلة من التحديات التي يواجهها المجتمع العالمي اليوم تماثل حجم سوء التغذية، الذي يؤثر مباشرة على واحد من كل ثلاثة أشخاص". وتعتبر النظم الغذائية السيئة وسوء التغذية أهم العوامل الكامنة خلف العبء العالمي للأمراض، وهي مسؤولة عن 45 في المائة من الوفيات بين الأطفال دون سن الخامسة. وفي آسيا وأفريقيا، يبلغ متوسط خسائر الناتج المحلي الإجمالي من نقص التغذية 11 في المائة. ويحتوي 12 على الأقل من أهداف التنمية المستدامة السبعة عشر على مؤشرات ذات صلة وثيقة بالتغذية، مما يعكس دورها الرئيسي في التنمية المستدامة.⁽²⁾

8- وعلى الرغم من أن معدل انتشار التقزم⁽³⁾ في جميع أنحاء العالم انخفض بمقدار الثلث على مدى العقدين الماضيين، فإن قرابة واحد من بين كل أربعة أطفال – 159 مليون طفل – يعانون من التقزم، مع استمرار ارتفاع أعدادهم في أفريقيا وأوقيانوسيا. وشهدت آسيا أكبر معدلات الانخفاض في التقزم، لكنها لا تزال موطناً لنحو 57 في المائة من الأطفال الذين يعانون من التقزم.

(2) المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية. 2016. تقرير التغذية في العالم، 2016. من الوعد إلى الأثر – القضاء على سوء التغذية بحلول عام 2030. واشنطن العاصمة.

(3) يعرف التقزم بانخفاض الطول مقابل العمر لدى الأطفال.

كما أن مستويات فقر الدم بين النساء، ولا سيما النساء الحوامل، لا تزال ثابتة على ارتفاعها. ويعاني ملياران من الناس في العالم من نقص المغذيات الدقيقة.

9- وفي الوقت نفسه، فإن فرط الوزن والسمنة أصبحا يشكلان تحدياً عالمياً هائلاً، مع تزايد انتشارهما في كل منطقة وفي كل بلد تقريباً. ويواجه ما لا يقل عن 44 بلداً من البلدان المنخفضة والمتوسطة الدخل "عبئاً مزدوجاً" يتمثل في المستويات العالية بالنسبة لكل من نقص التغذية وفرط الوزن. وتشكل آسيا وأفريقيا موطناً لثلاثة أرباع الأطفال الذين يعانون من فرط الوزن في العالم دون سن الخامسة. ويبلغ إجمالي عدد الأطفال الذين يعانون من فرط الوزن في العالم 41 مليون طفل – وهو عدد يقترب من عدد الأطفال دون الخامسة الذين يعانون من الهزال والذي يبلغ 50 مليون طفل.⁽⁴⁾

تؤدي الأحداث المناخية إلى حالات طوارئ كبرى

10- واستمر الحدث المناخي المتمثل في التذبذب الجنوبي لظاهرة النينو في عام 2015، وهو ثاني أقوى وأطول فترة ممتدة تم تسجيلها، في ترك آثار خطيرة على الأمن الغذائي لملايين الأشخاص خلال عام 2016 – فقد أدى إلى زيادة الجفاف، وفي بعض أنحاء العالم، إلى أمطار وفيضانات واسعة النطاق. وفي ذروته، تأثر ما يقدر بنحو 60 مليون شخص على الصعيد العالمي، منهم 45 مليون شخص في جنوب وشرق أفريقيا. وكان من المتوقع أن تستمر آثار هذا الحدث خلال أبريل/نيسان 2017.

11- وكان لإعصار ماثيو – وهو أقوى إعصار شهدته منطقة البحر الكاريبي منذ عام 2007 – آثار شديدة الدمار في كوبا وهايتي. وقدرت حكومة هايتي أن ما يزيد على 1 000 شخص قد قتلوا وأن 15 600 شخص قد تم إجلاؤهم وأن حوالي 300 000 شخص يحتاجون إلى مساعدة إنسانية فورية.

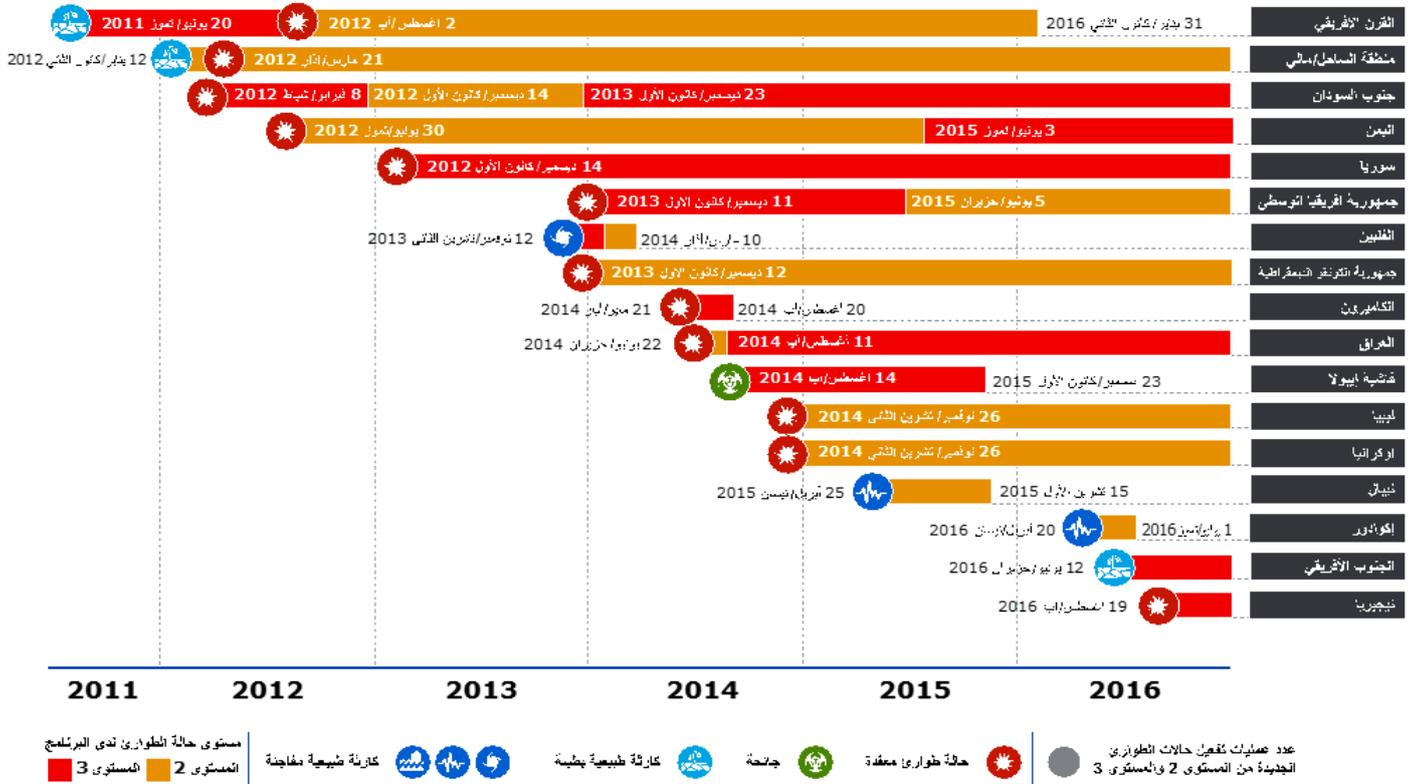
استمرت خلال عام 2016 مستويات عالية من حالات الطوارئ الممتدة الناشئة عن النزاع

12- لا يزال البرنامج يواجه مستويات لم يسبق لها مثيل من حالات الطوارئ الممتدة وكثير منها في حالات يحركها النزاع (الشكل 3). وتتطلب أربع نزاعات مطولة تم نقلها من عام 2015 إلى عام 2016، استجابة كبيرة من البرنامج:

- **العراق.** على الرغم من أن الجهود العسكرية المتواصلة التي تبذلها قوات الأمن العراقية وشركاؤها أدت إلى تراجع تنظيم داعش، فإن الحالة الممتدة خلفت 10 ملايين شخص بحاجة إلى مساعدات إنسانية، وهو رقم يمكن أن يرتفع إلى 12-13 مليون شخص مع استمرار أزمة الموصل.
- **جنوب السودان.** دخلت الأزمة عامها الرابع في ديسمبر/كانون الأول 2016، مما أدى إلى ما يقدر بنحو 3.6 مليون شخص يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي، وهو أعلى مستوى تم تسجيله لانعدام الأمن الغذائي خلال موسم الحصاد. وقد وصل العدد الإجمالي للمشردين إلى أكثر من 3 ملايين شخص – أي ربع السكان – حيث نزح 1.9 مليون شخص داخلياً ونزح 1.1 مليون شخص إلى البلدان المجاورة. وقد فر ما لا يقل عن 400 000 من مواطني جنوب السودان إلى جمهورية الكونغو الديمقراطية وأوغندا. ودفع الوضع الأمني والإنساني المتدهور في جنوب السودان كبار مسؤولي الأمم المتحدة، بمن فيهم الأمين العام السابق للأمم المتحدة بان كي - مون، إلى التحذير من أن التطهير العرقي يمكن أن يكون جارياً في عدة مناطق من البلاد.
- **الجمهورية العربية السورية.** خلف النزاع الذي طال أمده 13.5 مليون شخص بحاجة إلى مساعدة إنسانية، منهم 6.5 مليون مشرد داخلياً، و4.8 مليون لاجئ مقيمون في تركيا ولبنان والأردن والعراق ومصر. ومن أصل ذلك، هناك 8.7 مليون شخص يحتاجون إلى مساعدة غذائية.
- **اليمن.** مع استمرار تعطل المحادثات وهشاشة وقف إطلاق النار، يستمر الصراع في اليمن، حيث يحتاج 18.8 مليون شخص إلى المساعدة الإنسانية، وهناك مليوناً مشرد داخلياً، و7 ملايين يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي.

(4) يعرف الهزال بانخفاض الوزن بالنسبة للطول. ويعاني بعض الأطفال من التقرم والهزال معاً.

الشكل 3: استجابات البرنامج لحالات الطوارئ الرئيسية (2011-2016)



13- استمر البرنامج في معالجة خمس حالات طوارئ طويلة الأجل من المستوى 2 في جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وليبيا ومالي وأوكرانيا. أما حالة الطوارئ من المستوى 2 المتعلقة بالجفاف في القرن الأفريقي، والتي كانت قد أعلنت في عام 2011، فقد تم تعطيلها في أواخر يناير/كانون الثاني، حيث قرر البرنامج أن الاستجابة كانت في حدود قدرة المكاتب القطرية المتأثرة.

14- وخلال عام 2016، واجه البرنامج أيضا حالتين إضافيتين من حالات الطوارئ من المستوى 3 وحالة طوارئ سريعة الحدوث من المستوى 2:

- ظاهرة النينيو، من المستوى 3. أثر حدث النينيو القياسي⁽⁵⁾ الذي بدأ في الظهور في أواخر عام 2015 سلبا على المواسم الزراعية طوال عام 2016. ونتيجة لذلك، كان أكثر من 60 مليون شخص في جميع أنحاء العالم، منهم حوالي 40 مليون شخص في أفريقيا الشرقية والجنوبية وحدها، يعانون من انعدام الأمن الغذائي، وكان 23 مليوناً يحتاجون إلى مساعدة إنسانية فورية. وهناك نقص شديد في الأغذية في جميع أنحاء المنطقة، وهو يزداد تفاقماً بسبب العديد من مواطن الضعف المتزايدة، بما في ذلك ضعف أسعار السلع الأساسية، وأسعار الصرف غير المواتية، وبطء النمو الاقتصادي.
- تمرد بوكو حرام في نيجيريا، من المستوى 3. في شمال شرق نيجيريا، استمرت الأوضاع الأمنية والإنسانية في التدهور في عام 2016 مع فرار السكان من العنف الناشئ عن النزاع المرتبط بجماعة بوكو حرام. وقد واجه السكان الانعدام الشديد في الأمن الغذائي الناجم عن ضعف المحاصيل المتتالية بسبب هجر المحاصيل، وتدني تجارة المحاصيل النقدية عبر الحدود، وضياع الفرص الاقتصادية. وفي مايو/أيار 2016، حذر البرنامج وغيره من الجهات الفاعلة في المجال الإنساني من وجود ظروف شبيهة بالمجاعة في ولاية بورنو النيجيرية، وفي أكتوبر/تشرين الأول، وصل انعدام الأمن

(5) تطرأ ظاهرة النينيو كل ثلاث إلى سبع سنوات وهي ترتبط بنمط امتداد المياه الدافئة بشكل غير عادي عبر سطح المحيط الهادئ، مما يقترن في الأحوال الجوية في مختلف أنحاء العالم.

الغذائي إلى مستويات بالغة في أجزاء من شمال شرق نيجيريا، حيث واجه 4.3 مليون شخص أزمة ومستويات طوارئ انعدام الأمن الغذائي.

- زلزال إكوادور، من المستوى 2. في 16 نيسان/أبريل، ضرب واحد من أسوأ الزلازل في تاريخ البلد – وتبلغ قوته 7.8 – الساحل الشمالي لإكوادور، وأعقبه هزة ارتدادية بقوة 6.3 بعد أربعة أيام في مقاطعة إسمرالداس. وارتفع عدد القتلى إلى أكثر من 660 شخصا، وتضرر أكثر من 380 ألف شخص. واستجابة لتعدد الوضع والمطالب التي وقعت على المكتب القطري، قام البرنامج بتنشيط حالة طوارئ من المستوى 2 في 20 أبريل/نيسان.

15- وإلى جانب الاستجابة لحالات الطوارئ هذه، تطلب تأثير إعصار ماثيو على منطقة البحر الكاريبي في أكتوبر/تشرين الأول يتطلب استجابة سريعة لتلبية الاحتياجات الفورية من المساعدة الغذائية، ولا سيما في هايتي وكوبا. وفي منطقة أخرى، عملت حكومة إثيوبيا والبرنامج معا على معالجة أسوأ حالة جفاف شهدتها البلد منذ عقود. وقد تركت 9.7 مليون شخص يعانون بشدة من انعدام الأمن الغذائي في سبتمبر/أيلول 2016، بالمقارنة بعددهم البالغ 2.9 مليون شخص في يناير/كانون الثاني 2015.

تتصدى الإجراءات العالمية للآزمات الإنسانية

16- تمثل خطة التنمية المستدامة لعام 2030، التي اعتمدها الأمم المتحدة في سبتمبر/أيلول 2015، إطار عمل طموحاً يركز على الناس من أجل التنمية المستدامة وهو يتطلب تحولا كبيرا في التركيز لدى المجتمع الدولي. وبالنسبة للبرنامج، فإن ذلك يعني تجاوز مجرد إنقاذ الأرواح والانتقال إلى تغيير حياة الناس، مع التركيز أولا على الأشخاص الذين هم في أمس الحاجة. وخلص البرنامج إلى أن ذلك سيتطلب تغييرات أساسية في الطريقة التي يقوم بها بتصميم عملياته وتمويلها وتنفيذها والإبلاغ عن نتائجها، وهو تغيير تناوله في عام 2016 من خلال تطوير واعتماد خارطة الطريق المتكاملة.⁽⁶⁾

17- ونظرت المؤتمرات الدولية ومؤتمرات القمة الأخرى خلال عام 2016 في جوانب هامة من خطة عام 2030 ووسعت نطاقها.

- عقد الأمم المتحدة للعمل بشأن التغذية. إدراكا منها لأهمية التغذية والصلات المشتركة بين أهداف التنمية المستدامة، أعلنت الجمعية العامة للأمم المتحدة فترة 2016-2025 عقدا للعمل بشأن التغذية. وبقيادة منظمة الأغذية والزراعة ومنظمة الصحة العالمية، وبالتعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) والبرنامج، يتبع العقد منبرا لتعزيز الشراكة بشأن التغذية. ويجري حاليا وضع خطة عمله.

- اتفاق باريس بشأن تغير المناخ. يمثل اتفاق باريس⁽⁷⁾ خطوة رئيسية إلى الأمام بشأن العديد من القضايا ذات الأهمية الحاسمة بالنسبة للبرنامج، بما في ذلك الأمن الغذائي، والقضاء على الجوع، والحد من الخسائر والأضرار الناجمة عن الظواهر المناخية المتطرفة. وسوف يؤثر الاتفاق على نهج البرنامج في تحقيق الأمن الغذائي والتغذية، وفي الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، وبناء القدرة على الصمود. كما أن للاتفاق آثار مباشرة فيما يتعلق بحصول البرنامج على التمويل المتعلق بالمناخ وعمله على دعم الحكومات في الحد من الجوع والتكيف مع تغير المناخ.

- القمة العالمية للعمل الإنساني. وضعت القمة العالمية للعمل الإنساني،⁽⁸⁾ التي عقدت في مايو/أيار 2016، خطتها للعمل من أجل الإنسانية. ومما له أهمية بالغة أن البرنامج استطاع تسليط الضوء على ضرورة التغلب على الانقسام بين العمل الإنساني والعمل الإنمائي من خلال ضمان التكامل بين الجهات الفاعلة في مجال الاستعداد وبناء القدرة على الصمود والحماية الاجتماعية والإنعاش، كما دعت في الوقت نفسه إلى زيادة فعالية تمويل العمل الإنساني للمساعدة على تحقيق تحدي الأمم المتحدة للقضاء على الجوع.

- مؤتمر القمة المعني باللاجئين والمهاجرين. واستضافت الجمعية العامة للأمم المتحدة أول مؤتمر قمة رفيع المستوى بشأن اللاجئين والمهاجرين في سبتمبر/أيلول 2016، وذلك استجابة للمستويات العالمية غير المسبوقة من التشرذم القسري، فضلا عن التزايد الذي شهدته مؤخرا حركات الهجرة غير المأمونة وغير المنظمة وغير النظامية في مختلف

(6) انظر الفقرات 75-77 من هذا الجزء.

(7) الدورة الحادية والعشرون لمؤتمر الأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ

https://unfccc.int/files/meetings/paris_nov_2015/application/pdf/paris_agreement_arabic_.pdf

(8) كان مبادرة من الأمين العام للأمم المتحدة بان كي - مون.

المناطق. وبإصدار إعلان نيويورك من أجل اللاجئين والمهاجرين، مهدت القمة الطريق أمام اتفاقين عالميين أساسيين يتعلقان بتشريد اللاجئين والهجرة، كما دعت إلى تجديد الجهود من جانب الدول الأعضاء للتصدي لكرامية الأجانب.

- **الموئل الثالث**. أدى مؤتمر الأمم المتحدة الثالث المعني بالإسكان والتنمية المستدامة، (الموئل الثالث)، المعقد في أكتوبر/تشرين الأول 2016، إلى اعتماد الخطة الحضرية الجديدة. وتوفر الخطة رؤية طموحة لمدن المستقبل في عالم أخذ في التوسع الحضري، وهي رؤية تسترشد بها عملية وضع السياسات من جانب الدول الأعضاء وحكومات المدن وشركائها. وقد عمل البرنامج مع الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، ومع الدول الأعضاء والمجتمع المدني والأوساط الأكاديمية، داعياً بنجاح إلى وضع جدول أعمال جديد يعكس القضايا المتعلقة بالأغذية والتغذية والشواغل الإنسانية للمدن المتأثرة بالأزمات.

استجابة البرنامج

- 18- طوال عام 2016، سعى البرنامج إلى معالجة الإجراءات القصيرة والطويلة الأجل اللازمة للقضاء على الجوع تمثيلاً مع أهداف التنمية المستدامة. ويعني ذلك معالجة أكثر حالات الطوارئ الإنسانية إلحاحاً بأكثر الطرق الممكنة فعالية باستخدام مجموعة واسعة من الأدوات والنهج المتاحة، مع الاستمرار في الابتكار ومعالجة الهدف الطويل الأجل المتمثل في القضاء على الجوع عن طريق العمل بفعالية مع طائفة واسعة من الشركاء.
- 19- وعزز البرنامج أيضاً استجابات حالات الطوارئ المشددة المستمرة، بهدف مواجهة حالات الطوارئ الحالية من المستوى 2 والمستوى 3، وحالة الطوارئ الجديدة من المستوى 3 التي نشأت في منطقة نائية في شمال شرق نيجيريا، البلد الذي لا يتوفر للبرنامج حضور فيه. بالإضافة إلى حالات طوارئ بطيئة الظهور وسريعة الحدوث في الجنوب الأفريقي، وإكوادور، ومنطقة البحر الكاريبي. وتطلب هذا بدوره مزيداً من الابتكار وتطوير الأدوات لتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ السريع الحدوث والبطيئة الظهور والممتدة.
- 20- كما اتخذ البرنامج إجراءات لتحقيق أهداف التنمية المستدامة، ومعالجة الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة من خلال العناصر الأساسية لعملياته والقضايا الشاملة لديه، والهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة من خلال إقامة شراكات أكثر فعالية. وأجرى البرنامج استعراضاً رئيسياً لبرنامج تعزيز المنظمة، المعروف باسم "مبادرة الوفاء بالغرض"، لتحديد المجالات التي تتطلب مزيداً من الاهتمام، بما في ذلك التحضير لتغييرات جوهرية في نهج البرنامج إزاء تصميم العمليات وتمويلها وتنفيذها والإبلاغ عنها كجزء من آلية خارطة الطريق المتكاملة.

استجابة لحالات الطوارئ المشددة والمستمرة

- 21- كان لحضور البرنامج أهمية حاسمة بالنسبة في التصدي للأزمات في العراق ونيجيريا وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن، وكذلك لآثار ظاهرة النينيو في الجنوب الأفريقي والزلازل في إكوادور.

نيجيريا

- 22- بدأ البرنامج في تقديم المساعدة الغذائية في مارس/آذار 2016 استجابة للحالة الإنسانية المتدهورة بسرعة في شمال شرق نيجيريا، وقام بتنشيط حالة طوارئ من المستوى 3 في 19 أغسطس/آب بعد أن منحه الأمم المتحدة "الحصانات والامتيازات" اللازمة للعمل في نيجيريا. وافتتح البرنامج مكاتب في أبوجا، ودماتورو، ومايدوغوري، وزاد عدد موظفيه ليصل إلى نحو 200 موظف. وخلال سبتمبر/أيلول، مكنت بعثة مشتركة آلية الاستجابة السريعة التابعة للبرنامج واليونيسف من الوصول إلى المناطق التي كان يتعذر الوصول إليها في السابق في ولايتي بورنو ويوبي. كما قدم البرنامج خدمات مشتركة أساسية لمجتمع العمل الإنساني من خلال عملياته الخاصة لتوفير خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية؛ حيث نقل ما مجموعه 245 2 راكبا في ديسمبر/كانون الأول وحده. وبحلول ديسمبر/كانون الأول، كان البرنامج قد وصل إلى أكثر من مليون شخص، أي 95 في المائة من هدفه الشهري المخطط له، وذلك في المقام الأول لتقديم مساعدات غذائية عينية. وفي عام 2017، يأمل البرنامج في تعزيز استجابته عن طريق الوصول إلى المناطق التي لم يصلها الدعم بعد.

جنوب السودان

23- على الرغم من الالتزامات بالتقيد باتفاق السلام، فإن القتال والعنف ما زالا يحدان من وصول المساعدات الإنسانية ويسببان نزوحاً داخلياً وعبيراً للحدود مع آثار بالغة الخطورة على الأمن الغذائي. ومن المرجح أن تزداد حالة الأمن الغذائي والتغذية سوءاً مع توقع أن يعاني 4.6 ملايين شخص من انعدام الأمن الغذائي الحاد بين يناير/كانون الثاني وأبريل/نيسان 2017، أي بزيادة نسبتها 62 في المائة عن نفس الفترة من عام 2016. وزاد البرنامج مساعدته في جنوب السودان، في عام 2016، ووصل إلى 4 ملايين من الناس هو يهدف إلى الوصول إلى عدد أكبر بحلول منتصف عام 2017 عن طريق مزيج من المساعدات الغذائية العينية، والتحويلات القائمة على النقد، وبرامج التغذية، والمساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول. وقد واجهت العمليات تحديات بسبب القيود المفروضة على الوصول، من حيث انعدام الأمن، وأحوال الطرق السيئة أثناء موسم الأمطار الذي جعل أجزاء كبيرة من البلد يتعذر الوصول إليها عن طريق البر. وأدى اندلاع أعمال العنف في جوبا في يوليو/تموز إلى وقوع حادث نهب بلغت الخسارة فيه 4 600 طن متري من الأغذية من مستودع البرنامج الرئيسي في جوبا، إلى جانب الشاحنات والمعدات الحيوية والإمدادات الغوثية الأخرى. وقد كان يمكن لهذه الأغذية أن تطعم 220 000 شخص لمدة شهر كامل.

الجمهورية العربية السورية

24- يساعد البرنامج في كل شهر 4 ملايين شخص في المتوسط في الجمهورية العربية السورية و1.6 مليون لاجئ في البلدان المجاورة، بمزيج من المساعدات الغذائية العينية والتحويلات القائمة على النقد والتغذية المدرسية الطارئة والدعم التغذوي. وفي ديسمبر/كانون الأول، أرسل البرنامج مساعدات غذائية إلى 3.5 مليون مستفيد في 13 محافظة من أصل 14 محافظة سورية، محققاً 89 في المائة من خطته الشهرية. وفي ديسمبر/كانون الأول أيضاً، قدم البرنامج الأغذية الجاهزة لنحو 35 000 من العائدين والنازحين داخلياً في الأجزاء التي كانت محاصرة سابقاً في شرق حلب. وعموماً، قدم البرنامج المساعدة في عام 2016 لأكثر من 7 ملايين شخص داخل الجمهورية العربية السورية وفي البلدان المجاورة.

25- وبواجه البرنامج تحديات حاسمة في مجال الوصول ترتبط بانعدام الأمن، ولكنه يواصل العمل مع الشركاء للوصول إلى من هم في أشد الحاجة من خلال عمليات تسليم عبر الحدود من تركيا والأردن، على سبيل المثال، لتقديم المساعدة إلى 682 000 شخص يعيشون في المناطق التي تسيطر عليها المعارضة في محافظات حلب وإدلب وحماة ودرعا. وبالإضافة إلى ذلك، يستخدم البرنامج رافعتين بطول 70 متراً لتقديم مساعدات غذائية عينية عبر الحدود من الأردن للوصول إلى 78 000 لاجئ تقطعت بهم السبل في الجمهورية العربية السورية،⁽⁹⁾ كما أجرى 170 عملية إسقاط جوي لحصص غذائية لـ 110 000 شخص في مدينة دير الزور، و242 رحلة جوية إلى مدينة القامشلي، حيث أوصل السلع الغذائية والإمدادات الإنسانية بالنيابة عن جهات فاعلة في مجال العمل الإنساني.

الإطار 1: تركيا: برنامج شبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ

يهدف هذا البرنامج، الذي تم تطويره في سبتمبر/أيلول 2016، إلى مساعدة أسر اللاجئين الأكثر ضعفاً التي تعيش خارج المخيمات في تركيا على شراء الضروريات من خلال تزويدهم ببطاقات إلكترونية تغطي مجموعة من البنود تتراوح بين الأغذية والإيجار والدواء والملابس الدافئة لفصل الشتاء. وتجمع هذه الطريقة المبتكرة لتقديم المعونة بين الدراية في مجال العمل الإنساني ومبادئه وبين الخدمات الحكومية للوصول إلى عدد كبير من اللاجئين بطريقة فعالة من حيث التكلفة. وعقب نجاحها التجريبي في أنقرة خلال شهري أكتوبر/تشرين الأول ونوفمبر/تشرين الثاني وفي مقاطعة سيفاس الوسطى في نوفمبر/تشرين الثاني، تم توزيع البطاقات الأولى في ديسمبر/كانون الأول. وقد تلقى التسجيل المستمر في جميع أنحاء البلاد طلبات من نصف مليون شخص مؤهل.

العراق

26- منذ بداية الهجوم على الموصل في أكتوبر/تشرين الأول، وفر البرنامج الأغذية لأكثر من 376 000 شخص من المتضررين من النزاع، وقام بتعديل استجابته بحيث يتم توفير الأغذية للأشخاص في منازلهم أو لدى المجتمعات المحلية المضيفة. وعلى الرغم من أن البرنامج والشركاء تمكنوا من الوصول إلى العديد من المناطق المستعادة، فإن الحالة الأمنية لا تزال شديدة التقلب. وبالإضافة إلى عملية الموصل، كان البرنامج يهدف إلى مساعدة 1.4 مليون شخص آخر في كل شهر في العراق بحصص

(9) في 15 نوفمبر/تشرين الثاني، أنجز بناء موقع جديد للتوزيع يوجد ضمن مسافة يمكن قطعها مشياً من القرية. وبذلك تمكن البرنامج من الانتقال إلى طرائق التوزيع التقليدي في منتصف نوفمبر/تشرين الثاني.

غذائية أو قسائم الكترونية أو بمساعدة قائمة على النقد، وتمكن من الوصول إلى أكثر من مليون شخص بمساعدة غذائية عينية وإلى 350 000 شخص بتحويلات قائمة على النقد، وذلك في شهر ديسمبر/كانون الأول. وكجزء من عملية الطوارئ الإقليمية التي يقوم بها البرنامج لمساعدة اللاجئين الهاربين من النزاع في الجمهورية العربية السورية، دعم البرنامج أيضا أكثر من 50 ألف لاجئ سوري ضعيف في العراق.

اليمن

27- قدم البرنامج توزيعات عامة كل شهرين، خافضا الاستحقاقات الفردية اليومية من أجل الوصول إلى أكبر عدد ممكن من الناس. وبإدخال دورة الشهرين هذه في عام 2016، تمكن البرنامج من الوصول إلى 6.3 مليون مستفيد بعد أن كان من المزمع في البداية أن يصل إلى 3 ملايين فقط. ويعمل البرنامج أيضا على توسيع نطاق برامج التغذية والتحويلات القائمة على النقد حيثما أمكن ذلك. وبدءا من عام 2017، يهدف البرنامج إلى الوصول إلى 6 ملايين شخص بحصص كاملة كل شهر. وما زالت حالات انعدام الأمن والتأخيرات في الحصول على الموافقات الأمنية تعرقل الوصول إلى مناطق الاحتياجات الأشد، مما يعني أن الذين هم في أشد الحاجة كثيرا ما يحرمون من الحصول على أي شكل من أشكال المساعدة الإنسانية. وفي عام 2016، نقلت خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي ما يقرب من 9 000 راكب من شركاء العمل الإنساني. وقامت مجموعة اللوجستيات التي يقودها البرنامج بنقل ما يقرب من 14 000 متر مكعب من السلع الإنسانية عن طريق البحر، و800 متر مكعب عن طريق الجو، كما نقلت الركاب من عدن وإليها، وقدمت أكثر من 1.2 مليون لتر من الوقود إلى على الشركاء في العمل الإنساني.

ظاهرة النينيو في الجنوب الأفريقي

28- في إطار الاستعداد لظاهرة النينيو للفترة 2015-2016، عمل البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة ومجموعة الأمن الغذائي العالمي على تداوير الاستعداد والاستجابة، بما في ذلك الدعوة وتعبئة الموارد والتنسيق التشغيلي. وأجريت عمليات البرنامج في 19 بلدا، على أن الأنشطة الرئيسية تركزت في منطقة الجنوب الأفريقي التي عانت من واحدة من أطول حالات الجفاف وأشدّها في السنوات الخمس والثلاثين الماضية.

29- وفي منتصف عام 2015، حددت نظم الإنذار المبكر التابعة للبرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة المخاطر التي تشكلها ظاهرة النينيو في منطقة الجنوب الأفريقي، مما أتاح للبرنامج الاستعداد لمواجهة الآثار المتوقعة ولتوسيع نطاق الاستجابة عند اللزوم. وفي 12 يونيو/حزيران، أعلن البرنامج حالة طوارئ من المستوى 3 تشمل ملاوي، التي تضم أكبر عدد من الأشخاص المحتاجين إلى المساعدة الغذائية، وليسوتو ومدغشقر وموزامبيق وسوازيلند وزامبيا وزمبابوي. وعلى الرغم من صعوبات حالة توفير الموارد، تمكن البرنامج من الوصول إلى ثلاثة أضعاف عدد الأشخاص الذين تم إمدادهم بالمساعدة الغذائية والتغذوية بين أغسطس/آب ونوفمبر/تشرين الثاني، عندما وصل إلى 9.3 مليون شخص بمزيج من برامج الإغاثة والسمود والتنمية. وفي ملاوي، استخدم البرنامج مزيجا من الأغذية والتحويلات القائمة على النقد لتعبئة أكبر استجابة إنسانية في تاريخ البلد، ليصل إلى 5.8 مليون شخص في نوفمبر/تشرين الثاني. وشملت استجابة البرنامج في المنطقة المساعدات الغذائية العينية والتحويلات القائمة على النقد والدعم التغذوي والوجبات المدرسية الطارئة ودعم الحكومات من خلال مبادرات بناء القدرات والتنمية. ومع أن المهل الزمنية للشراء والنقل يمكن أن تكون مطولة، فقد وضع البرنامج آليات مؤسسية تمكن من نقل السلع الغذائية فورا إلى مواقع تشغيلية على مسافات يمكن إدارتها. ونظرا لأن يتعين استيراد معظم الاحتياجات الغذائية، فقد قام البرنامج بتنشيط عدة ممرات جديدة للنقل والإمداد في جميع أنحاء المنطقة.

30- وشملت الأنشطة التي نفذها البرنامج توفير الأغذية الطارئة أو النقد لشراء الأغذية في حال توفر أسواق عاملة، مما أدى إلى دفع مبالغ تأمينية مبتكرة في البلدان المشاركة لمساعدة الأسر والاقتصادات الزراعية على تحمل ظاهرة النينيو، وإلى العمل مع الشركاء على تقديم معلومات مناخية يسهل فهمها لمساعدة المزارعين على التخطيط قبل الموسم. وفي زمبابوي، تم تعجيل الاستجابة المبكرة لظاهرة النينيو بفضل مرفق القدرة على مواجهة تغير المناخ لأغراض تحقيق الأمن الغذائي. وفي كل من زمبابوي وغواتيمالا، اتخذ البرنامج وشركاؤه إجراءات مبكرة قبل أسابيع من وقوع أثر ظاهرة النينيو على الموسم الزراعي، الأمر الذي ساعد على تعزيز قدرة المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة المتضررين من الجفاف على الصمود.

زلازل إكوادور

31- أرسل البرنامج قافلة أولية بمساعدات غذائية إلى 8 000 شخص في 19 أبريل/نيسان – أي بعد ثلاثة أيام من وقوع الزلزال – وبدأ التخطيط لعملية طوارئ مدتها ثلاثة أشهر لمساعدة 161 000 شخص، أي 50 في المائة من السكان المتضررين. وبحلول 22 أبريل/نيسان، كان البرنامج قد وصل إلى 45 000 شخص وبحلول 4 مايو/أيار، قدمت عمليات توزيع القسائم المساعدة الغذائية إلى 103 430 شخصا لمدة ثلاثة أيام، وإلى 5 710 أشخاص في المستشفيات لمدة 15 يوما. ولأول مرة في أمريكا اللاتينية، استجاب البرنامج لحالة طوارئ سريعة الحدوث بتحويلات قائمة على النقد تم تقديمها للأسر الضعيفة من خلال البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية⁽¹⁰⁾. وراقب البرنامج والحكومة معا تقديم المساعدة، مما جعل الاستجابة أكثر سرعة وكفاءة واستدامة. كما عززت الاستجابة شراكة البرنامج مع الحكومة، حيث تم بصورة مشتركة تصميم وتنفيذ أنشطة تحسين الاستعداد لمواجهة الكوارث، واستخدمت اتفاقات المكاتب القطرية الطويلة الأجل مع مقدمي الخدمات لتوفير قسائم تستند إلى القيمة وإلى السلع. وفي 1 يوليو/تموز، كانت حالة الطوارئ في حدود قدرة المكتب القطري وتم إلغاء تنشيط الاستجابة من المستوى 2.

مزيد من الابتكار لتحسين الاستجابة لحالات الطوارئ

الإنذار المبكر والاستعداد

32- خلال عام 2016، استهدف البرنامج الاستفادة من مواطن القوة المعترف بها في مجال الإنذار المبكر والاستعداد، من خلال الأنشطة التالية:

- تعزيز العمليات المشتركة بين الوكالات ومراكز الأزمات. لدعم مزيد من التنسيق وتبادل المعلومات فيما بين الوكالات، أنشأ البرنامج في أبريل/نيسان، بالتعاون مع مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومنظمة الأغذية والزراعة ومفوضية الأمم المتحدة لحقوق الإنسان وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي والمنظمة الدولية للهجرة، شبكة الأمم المتحدة للعمليات والأزمات – وهي شبكة تتيح تبادل المعلومات بسرعة أثناء حالات الطوارئ واتخاذ القرارات المستتيرة على أعلى المستويات.
- أتمتة تحليل الكوارث ورسم خرائطها. أطلق البرنامج نظاما مبتكرا للتحليل الآلي للكوارث ورسم الخرائط يقوم بإنتاج "لوحة تحكم افتراضية" بمجرد وقوع الكارثة، ويتضمن تفاصيل مثل حجم الكارثة وعدد الأشخاص الذين يحتمل أن يتضرروا وأحوال الطقس وموارد البرنامج المتاحة في المنطقة. وبعد زلزال إكوادور، ساهم هذا النظام في تقليل الوقت بين وقوع كارثة ما واستجابة البرنامج لها.
- تحسين تقييمات الإنذار المبكر. يقود البرنامج الفريق الفرعي المعني بالإنذار المبكر التابع للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات ويرأس مجموعة المحللين للإنذار المبكر التي تعد تقييمات المخاطر وتقارير الإنذار المبكر والعمل المبكر والاستعداد، من حيث القدرات والاستعداد. وهذا يكمل قنوات الإبلاغ القائمة لتحليل المخاطر ورصدها من جانب المنسقين المقيمين وفرق المنسقين الإنسانيين القطريين كجزء من الاستعدادات للاستجابة لحالات الطوارئ التابعة للجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات، كما يساعد على تعزيز النقاش والنظر في الحالات المحتملة بصورة أكثر تفصيلا.
- تبادل البيانات حول التنبؤات الجوية. أسفر مشروع الاستعداد المستند إلى التنبؤات في آسيا وأمريكا اللاتينية عن اتفاقات بين البرنامج والخدمات الوطنية للأحوال الجوية من أجل تبادل البيانات وتحسين التنبؤات الجوية. وأجريت عدة عمليات محاكاة للمخاطر الطبيعية تشارك في قيادتها الحكومات الوطنية والبرنامج وغير ذلك من أصحاب المصلحة المعنيين بالاستعداد للكوارث والاستجابة لها استنادا إلى التنبؤات الجوية.
- تعزيز الاستعداد للكوارث والتخزين المسبق. أشارت الدروس المستفادة خلال استجابة البرنامج لإعصار فانواتو في عام 2015 وفيضانات جزر سليمان في عام 2014 إلى ضرورة المشاركة في هذه السياقات المعرضة للكوارث قبل وقوعها. وخلال عام 2016، واصل البرنامج مشاركته الاستباقية في الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها في منطقة المحيط

(10) أكمل البرنامج الحوافر الإسكانية التي تقدمها وزارة تنسيق التنمية الاجتماعية بتحويلات نقدية شهرية تغطي الاحتياجات التغذوية للأسر في مقاطعتي إسميرالداس ومانابي.

الهادئ، التي هي عرضة للأخطار والظواهر الطبيعية، مع التركيز على تعزيز القدرات وتعزيز الاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ التي تقودها الحكومات الوطنية. وساعد هذا العمل التحضيري البرنامج على تقديم المساعدة للاستجابة لظروف الجفاف الناجمة عن ظاهرة النينيو في بابوا غينيا الجديدة، حيث وفر الأغذية لأكثر من 268 000 شخص معرض للخطر. وعلاوة على ذلك، عندما أدى إعصار ونستون المداري إلى تدمير واسع النطاق في جزر فيجي في فبراير/شباط 2016، ساعد البرنامج أكثر من 70 000 شخص يستخدمون التحويلات القائمة على النقد، في إطار مخصصات الحكومة للرعاية والحماية وخطط استحقاقات الفقر.

التغذية في حالات الطوارئ

33- للمساعدة على تعميم التغذية في جميع عملياته الطارئة، شكل البرنامج في عام 2016 فريقاً للتغذية في حالات الطوارئ كجزء من شعبة التغذية الجديدة، وأصدر قائمة للاستجابة الخارجية لحالات الطوارئ لتحسين القدرة على زيادة التغذية. كما أنشأ مجموعة أدوات لمساعدة الموظفين على تصميم وتنفيذ برامج التغذية في حالات الطوارئ بالاستناد إلى معايير البرنامج الجديدة للتغذية في حالات الطوارئ. إلى جانب ذلك، بدأ البرنامج في إدماج التغذية في أدوات الرصد والتقييم المؤسسية، لتسريع الاستجابة للتغذية أثناء حالات الطوارئ. وتدرج مؤشرات التغذية كجزء من مبادرة جمع البيانات المتنقلة وتحليلها في البرنامج، وتقوم بعض العمليات الآن باستخدام مشغلي الهواتف لجمع المعلومات عن النظم الغذائية للنساء والأطفال والتغذية من خلال الرسائل النصية القصيرة. وفي جمهورية تنزانيا المتحدة، يجري رصد برامج معالجة سوء التغذية الحاد المعتدل من خلال المنصة الرقمية للبرنامج "سكوب"،⁽¹¹⁾ التي تسمح بالرصد والإبلاغ في الوقت الفعلي.

زيادة مراعاة الاعتبارات الجنسانية في الاستجابة لحالات الطوارئ

34- يتمتع جميع الأشخاص المتأثرين بحالات الطوارئ بحقوق متساوية في مساعدة إنسانية تلبى احتياجاتهم العاجلة. غير أن التأثير لا يقع على جميع الناس بنفس الطريقة كما تتباين لديهم الاحتياجات والأولويات ومواطن الضعف واستراتيجيات المواجهة. وتؤثر عوامل مثل نوع الجنس والعمر والحالة الاجتماعية والصحية والإعاقات والأمراض المزمنة على كيفية مواجهة النساء والرجال والبنات والأولاد لحالات الطوارئ. ولذلك فقد أعاد البرنامج ترتيب الأدوات الموجودة لتشكّل مجموعة أدوات جنسانية لضمان إدماج المنظور الجنساني في الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها. وتوفر مجموعة الأدوات للموظفين والشركاء معلومات تفصيلية عن "ماذا - لماذا - متى - أين - من - كيف" جنباً إلى جنب مع أدلة سريعة وقوائم مرجعية ونماذج. كما أصدر البرنامج كتيبات جديدة عن الحماية والعنف الجنساني، وأدرج المنظور الجنساني في عمليات الدروس المستفادة لحالات الطوارئ من المستوى 3.

طرق مبتكرة لضمان الوصول في الحالات الممتدة المعقدة

35- استراتيجيات التنفيذ. مكنت استراتيجية تنفيذ سلسلة التوريد التي جرى نشرها في عام 2016 البرنامج وشركاءه من الوصول إلى مناطق في جنوب السودان كان يتعذر الوصول إليها منذ اندلاع أعمال العنف في عام 2013، مع إحداث خفض كبير في الوقت اللازم للتنفيذ. وشملت الاستراتيجية إنشاء مراكز جديدة للأسطول وفتح الممرات الرئيسية للنقل، الأمر الذي مكن البرنامج من زيادة عمليات تسليم الأغذية حتى في مواسم الأمطار أو فترات النزاع. وعمل موظفو المكتب القطري والمكتب الإقليمي والمقر على تطوير وتنفيذ هذه المبادرة، مما أدى إلى حصول فريق أسطول البرنامج في جنوب السودان على جائزة ريفية هي جائزة الإنجاز الدولي الأفضل في مجال النقل لعام 2016، وذلك في مؤتمر المنتدى السنوي للأساطيل في دبلن بأيرلندا.

36- تحليلات البيانات. من الأمور البالغة الأهمية بالنسبة لعمليات البرنامج الخاصة بسلسلة الإمداد، أن البيانات والاستخبارات تضمن أكثر أساليب النقل كفاءة وفعالية. ويجب أن ينظر الموظفون كل يوم في قضايا سلسلة التوريد، مثل توافر السلع، والجودة، والأسعار، وشبكات الخدمات اللوجستية، والمهل الزمنية، وفي عوامل تشغيلية مثل إمكانية الوصول، والقدرة الاستيعابية للممرات، والتمويل غير المؤكد، وأفضليات المستفيدين.

37- وتساعد أداة برمجة "أوبتيوموس" المكاتب القطرية على تحديد سلسلة التوريد الأكثر فعالية وكفاءة في إطار بارامترات التمويل والقيود التشغيلية، وفي الوقت نفسه تعظيم النتائج التغذوية والقيمة مقابل المال. وباستخدام عمليات الحاسوب الإلكترونية لتقييم

(11) منصة البرنامج الرقمية المستخدمة لتسجيل المستفيدين وللخطيط والتحويلات.

جميع الخيارات المتاحة واقتراح مجموعات محسنة من سلاسل الإمداد، وقد تم تجريب هذه الطريقة بنجاح في العراق ومالي والجمهورية العربية السورية واليمن، وأدت إلى وفورات كبيرة في التكاليف.

38- وساعد برنامج أوبتي موس البرنامج على تحسين الحزمة الغذائية الأسرية في العراق، حيث قدم 1 761 من السرعات الحرارية، أو 98 في المائة من الهدف البالغ 1 800 سعر حراري بتكلفة شهرية قدرها 10.89 دولار أمريكي لكل مستفيد، وبلغ مجموع التكلفة 1.12 مليون دولار أمريكي شهريا. ويمثل ذلك خفصا بنسبة 17 في المائة في التكاليف.

الإطار 2: الجمهورية العربية السورية: يستخدم البرنامج عمليات إسقاط جوي عالية الارتفاع لتسليم الأغذية

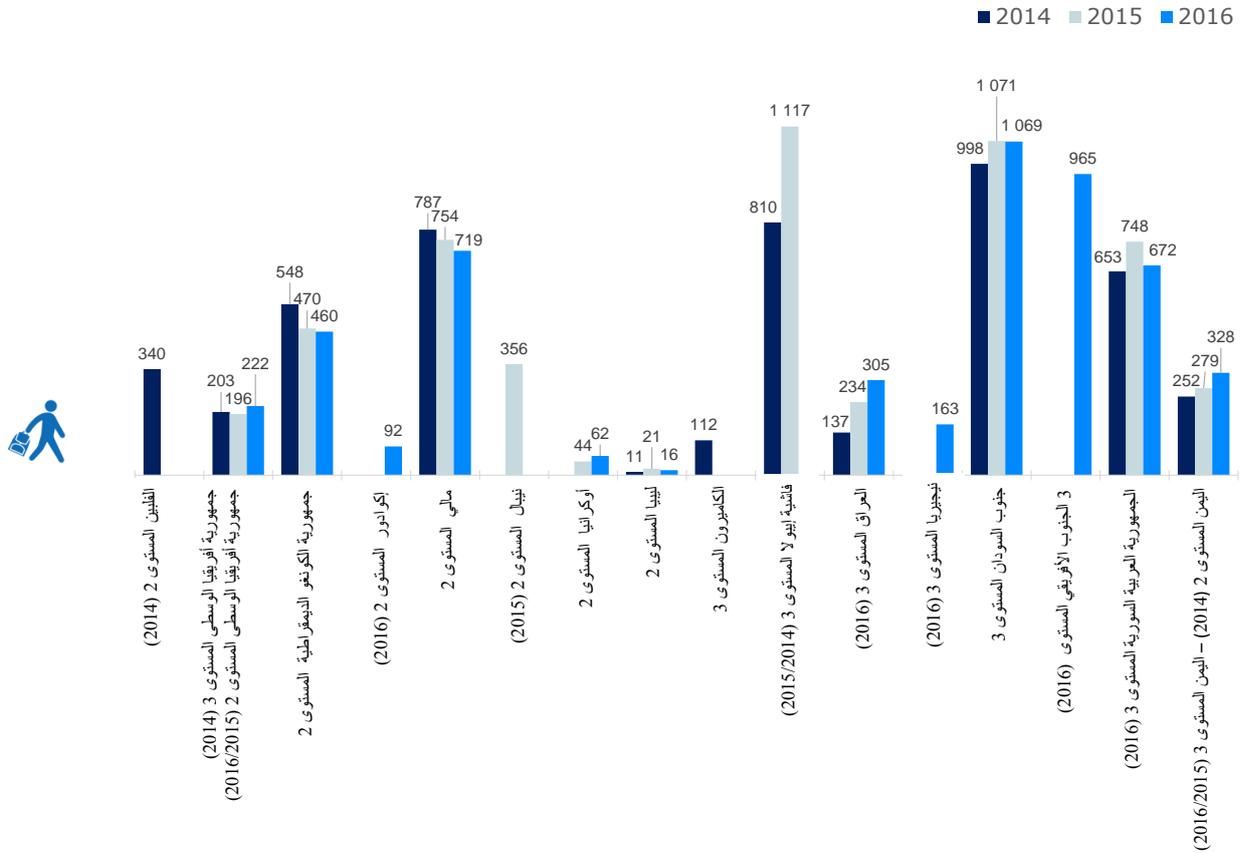
للمرة الأولى في تاريخه، قام البرنامج بإيصال الإمدادات الغذائية والإمدادات الأخرى للمجتمعات المحلية المحاصرة في الجمهورية العربية السورية باستخدام عمليات الإسقاط الجوي العالية الارتفاع. وكان البرنامج قد استخدم عمليات إسقاط جوي منخفضة الارتفاع - 300 متر - لسنوات عديدة، إلا أن المخاوف الأمنية في الجمهورية العربية السورية تتطلب ارتفاعا لا يقل عن 5 000 متر. وبالتعاون مع خبراء وشركاء الطيران، نظر البرنامج في عوامل كثيرة، مثل نظم الطائرات ونظم المظلات الأكثر فعالية، وظروف الأرصاد الجوية، واختيار مناطق مناسبة للإسقاط، وتدريب الموظفين الميدانيين على استلام وجمع وتوزيع البضائع المنقذة للحياة، واستخدام اتفاقات الخدمات من أجل الشراء السريع للمعدات الخاصة اللازمة.

ولم يحاف النجاح الرحلات التجريبية في أواخر فبراير/شباط 2016، إلا أنه بحلول شهر أبريل/نيسان، بدأ عمليات مستمرة للإسقاط الجوي من الأردن. وبحلول ديسمبر/كانون الأول أنجزت 168 عملية إسقاط جوي من ارتفاعات عالية، وتم تسليم أكثر من 3 000 طن متري من المواد الغذائية ومواد الإغاثة بالنيابة عن منظمات مثل اليونيسف ومنظمة الصحة العالمية ولجنة الصليب الأحمر الدولية. والبرنامج هو المنظمة الإنسانية الوحيدة التي تقوم بعمليات الإسقاط الجوي للمواد الغذائية ومواد الإغاثة على ارتفاعات عالية.

آثار حالات الطوارئ الكبرى على التوظيف في البرنامج

39- لا يستمر تأثير حالات الطوارئ الرئيسية كبيرا على التوظيف. وقام البرنامج بنشر 4 966 شخصا في حالات الطوارئ من المستوى 3 والمستوى 2 في عام 2016، مقارنة بـ 5 290 شخصا تم نشرهم خلال عام 2015. وكان كثير من هذه المهام بمثابة مهام مؤقتة لفترة تقل عن ستة أشهر. وكما هو مبين في الشكل 4، يعكس هذا الانخفاض الضئيل وقف حالة الطوارئ من المستوى 3 الخاصة بوباء الإيبولا وخفض عدد الموظفين في جنوب السودان والجمهورية العربية السورية مما تقابله زيادة في عدد الموظفين اللازمين في العراق ونيجيريا واليمن والجنوب الأفريقي منطقة. وأبلغت المكاتب القطرية، أثناء استعراض "مبادرة الوفاء بالغرض"⁽¹²⁾، أنها تكافح من أجل الحصول على الخبرة التي تحتاج إليها في الوقت المناسب. ولاحظ الاستعراض أن قائمة إعادة الإرسال وعمليات إدارة المواهب لا تزال لا تعمل كما ينبغي، مما أدى إلى الاعتماد على تعيينات من نوع الخدمات والخبراء الاستشاريين، حتى في عمليات المستوى 3 الكبيرة.

الشكل 4: نشر الموظفين في حالات الطوارئ (2014-2016)



40- وقد أدى التزايد الكبير في أعداد الأزمات الإنسانية في السنوات الأخيرة إلى الحد من عدد الموظفين المدربين والخبراء المتاحين على الفور. وشملت العمليات الموضوعة لتحسين استجابة البرنامج لحالات الطوارئ تجميع قوائم موظفين من ذوي القدرات اللازمة للاستجابة في حالات الطوارئ. وعندما استنفدت القوائم بسبب ضخامة الاحتياجات، قام البرنامج بتوسيع نطاقها ليشمل موظفين بعقود قصيرة الأجل ومستشارين ومتطوعين من الأمم المتحدة. وهو يستخدم أيضا موظفين وطنيين في حالات طوارئ دولية، ويعتزم وضع قائمة خارجية للطوارئ لتعزيز سرعة النشر. ومن الآثار المترتبة على زيادة عبء العمل في البرنامج تحقق زيادة كبيرة في قوة العمل التابعة له على مستوى وحدات العمل: ويشكل الموظفون الفنيون العاملون بعقود قصيرة الأجل الآن أكثر من نصف قوة العمل المهنية الدولية لدى البرنامج⁽¹³⁾ وقد تم إنشاء قائمتين إضافيتين لسد الفجوات عندما لا تستوفي القوائم الحالية: (1) قائمة الخبراء الاستشاريين في حالات الطوارئ، وهي مجموعة تدرج 300 استشاري سبق فحصهم يمكن أن يكونوا جاهزين للعمل في غضون 72 ساعة، (2) قائمة القيادات الوظيفية في حالات الطوارئ التي توفر مجموعة من كبار موظفي البرنامج ذوي الخبرة على أساس التناوب لمدة 3 أشهر لنشرهم في حالات الطوارئ الجديدة.

الحفاظ على سلامة الموظفين

41- استمر تأثر البرنامج بالاستهداف المباشر والمتعمد للعاملين في مجال المساعدة الإنسانية ومرافق هذه المساعدة، وهو استهداف أخذ يتزايد بصورة كبيرة في النزاعات الأخيرة. وازداد خلال السنوات الماضية عدد الحوادث المسلحة التي تستهدف عمليات البرنامج مباشرة، بما في ذلك موظفو البرنامج أو الشركاء أو المتعاقدون، أثناء أدائهم لمهامهم، وبقي عددها مرتفعا في عام 2016، ولا سيما في الجمهورية العربية السورية واليمن.

(13) انظر الملحق الخامس - موظفو البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2016.

- الجمهورية العربية السورية. على الرغم من أن الوصول إلى المناطق المحاصرة تحسن بشكل عام خلال عام 2016، فقد أدى هجوم على قافلة تابعة للأمم المتحدة في سبتمبر/أيلول إلى مقتل خمسة من السائقين المتعاقدين مع البرنامج و12 موظفا تعاقدا معهم أحد الشركاء.
- اليمن. ما زال الوصول يشكل تحديا كبيرا حيث تعتمد الجهات الفاعلة في النزاع إلى إعاقة أنشطة البرنامج وشركائه بشكل متزايد. وفي تعز، تم احتجاز أكثر من 70 شاحنة تحمل السلع الغذائية والقسائم، كما أدى التأخير في الحصول على تأشيرات الدخول بل وحرمتهم منها إلى الحيلولة دون نشر الموظفين، وإلى تفاقم الشعور في المجتمعات المحلية بأن الوكالات الإنسانية مسؤولة عن نقص الموارد.

- 42- توضح تجربة البرنامج في الجمهورية العربية السورية واليمن كيف أن الحالة الأمنية المتغيرة بسرعة هي التي تشكل بصورة مباشرة عمليات البرنامج وتؤثر عليها، وتختبر قدرة الأمم المتحدة على دعم السلام والأمن، وتزيد من مصاعب إدارة البرنامج المستمرة للمخاطر الأمنية التي يتعرض لها موظفوه. وقد سعى البرنامج، تحديدا عند إعداد الموظفين للنشر في حالات الطوارئ، إلى تحسين استعدادهم للخدمة في حالات الطوارئ المعقدة.
- 43- ويعني ذلك تعزيز التحضير الطبي والنفسي واستخلاص المعلومات من أجل نشرها في عمليات الطوارئ من المستوى 3، مما تطلب في عام 2016 إصدار 645 تصريحاً طبياً لدخول مراكز العمل من المستوى 3 أو المصنفة في الفئة دال أو الفئة هاء⁽¹⁴⁾ وإجراء 708 عملية من عمليات الإعداد النفسي و120 عملية استخلاص للمعلومات النفسية. وخلال عام 2016، لم يطلب أي من الموظفين الذين شاركوا في فحص الخدمات الطبية قبل النشر أو المشورة المقدمة للموظفين لأغراض مراكز العمل من المستوى 3 أو الفئة دال أو الفئة هاء، أية عمليات للإجلاء الطبي.

معالجة الهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة – القضاء على الجوع – والتصدي للمجالات الشاملة

استمرار النمو في التحويلات القائمة على النقد

- 44- توفر التحويلات القائمة على النقد وسيلة قوية لمكافحة الجوع. وهي تعطي الناس الذين يخدمهم البرنامج السيطرة على القرارات التي تؤثر على حياتهم وتمكنهم من اختيار الأغذية أو غيره من المواد الأساسية التي يحتاجون إليها أكثر من غيرها. وعند إدراج هذه التحويلات مع أشكال أخرى من المساعدة الغذائية، مثل الحصص الغذائية، فإنها تزيد من مرونة وسرعة استجابة البرنامج لأزمات حالات الطوارئ، من خلال السماح بالانتقال السريع من أحد أشكال المساعدة إلى شكل آخر تبعاً لتغيرات السياق المحلي.
- 45- واستمر الاتجاه التصاعدي في استخدام التحويلات القائمة على النقد، حيث وصل البرنامج إلى نحو 14 مليون شخص في عام 2016، مقارنة بنحو 9.6 مليون شخص في عام 2015. وأجريت التحويلات في 60 بلداً⁽¹⁵⁾ و95 عملية، بالمقارنة بـ 54 بلداً و84 عملية في عام 2015، وبلغت قيمتها التقديرية 880 مليون دولار أمريكي، بعد أن كانت 680 مليون دولار أمريكي في عام 2015، مما يمثل ربع مجموع التحويلات التي قام بها البرنامج.
- 46- وظلت الاستجابة الإقليمية لحالات الطوارئ للاجئين السوريين هي أكبر عملية للتحويلات القائمة على النقد، حيث تم تحويل ما يزيد على 440 مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين من خلال قسائم إلكترونية في الغالب.
- 47- كما نمت المساعدة القائمة على النقد في باقي الحافظة الإجمالية للبرنامج، حيث تم تحويل 438 مليون دولار أمريكي مقارنة بـ 326 مليون دولار أمريكي في عام 2015. وكان نصف المستفيدين الذين تم الوصول إليهم في أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى، وحوالي الثلث في منطقة الشرق الأوسط. وعموماً، قدم البرنامج نقدية غير مقيدة في 52 بلداً مقارنة بـ 44 بلداً في عام 2015، مما سمح للناس بمعالجة الاحتياجات المتعددة الأبعاد. وجرت أكبر عملية نقدية غير مقيدة في النيجر حيث تم توزيع 12.9 مليون دولار أمريكي على شكل أوراق نقدية من خلال وكالات التمويل الصغير.
- 48- ولزيادة الفعالية من حيث التكلفة في التحويلات القائمة على النقد، عمل البرنامج وشركاؤه مع أكثر من 70 من مقدمي الخدمات المالية، بما في ذلك المصارف الكبيرة والصغيرة، ومؤسسات التمويل الصغير، ومشغلي المال المتقلبين، وكلاء التحويل،

(14) مزار العمل التي يرتفع فيها مستوى المشقة.

(15) بما يشمل الصناديق الاستثمارية.

- ومشغلي أنظمة البطاقات والمدفوعات. كما أبرم البرنامج اتفاقات إطارية معيارية مع مقدمي الخدمات على الصعيد الإقليمي لزيادة سرعة تنفيذ عمليات التحويلات القائمة على النقد.
- 49- وواصل البرنامج أيضا دعم وتعزيز نظم الحماية الاجتماعية الوطنية باستخدام التحويلات القائمة على النقد، وذلك في الاستجابة، على سبيل المثال، لإعصار ونستون في فيجي وزلزال إكوادور.
- إعصار ونستون في فيجي. وقام البرنامج بتحويل النقدية من خلال نظام الحماية الاجتماعية الوطني القائم لتقديم المساعدة إلى الضحايا المسجلين لدى الحكومة.
 - زلزال إكوادور. في أعقاب الزلزال الذي وقع في أبريل/نيسان، قدم البرنامج تحويلات نقدية من خلال نظام شبكة الأمان في إكوادور الذي أعاد توزيع التحويلات على شكل قسائم غذائية إلى أكثر من 130 000 شخص متضرر بحلول نهاية عام 2016.

"سكوب" – منصة إدارة المستفيدين والتحويلات في البرنامج

- 50- أنشأ البرنامج المنصة الرقمية "سكوب" لإدارة معلومات المستفيدين والمساعدة النقدية المقدمة لهم. وتم تعميمها على المكاتب القطرية للبرنامج في النصف الثاني من عام 2015، وبحلول نهاية عام 2016، كان لدى المنصة بيانات عن 20 مليون مستفيد، وخطط لاستكمال التعميم على جميع العمليات النقدية بحلول نهاية عام 2017. وتخزن منصة "سكوب" البيانات الحيوية للمستفيدين، ومعلومات الاتصال والاستهداف، كما تتضمن، عند الاقتضاء، البصمات البيومترية. وتدعم هذه المنصة مجموعة واسعة من أنشطة المشروعات التي تستخدم النقد كطريقة للتحويل، مثل النقد مقابل العمل، والتغذية، والتغذية المدرسية. ومن خلال استخدام نموذج العمل المعياري للتحويلات النقدية، تدعم منصة "سكوب" إدارة الاستحقاقات المشروطة وتتكيف مع نظم مقدمي الخدمات المالية التجارية، مع ضمان أن يكون للبرنامج أداة مشتركة لإرسال التعليمات إلى مقدمي الخدمات والحصول على ملاحظاتهم.

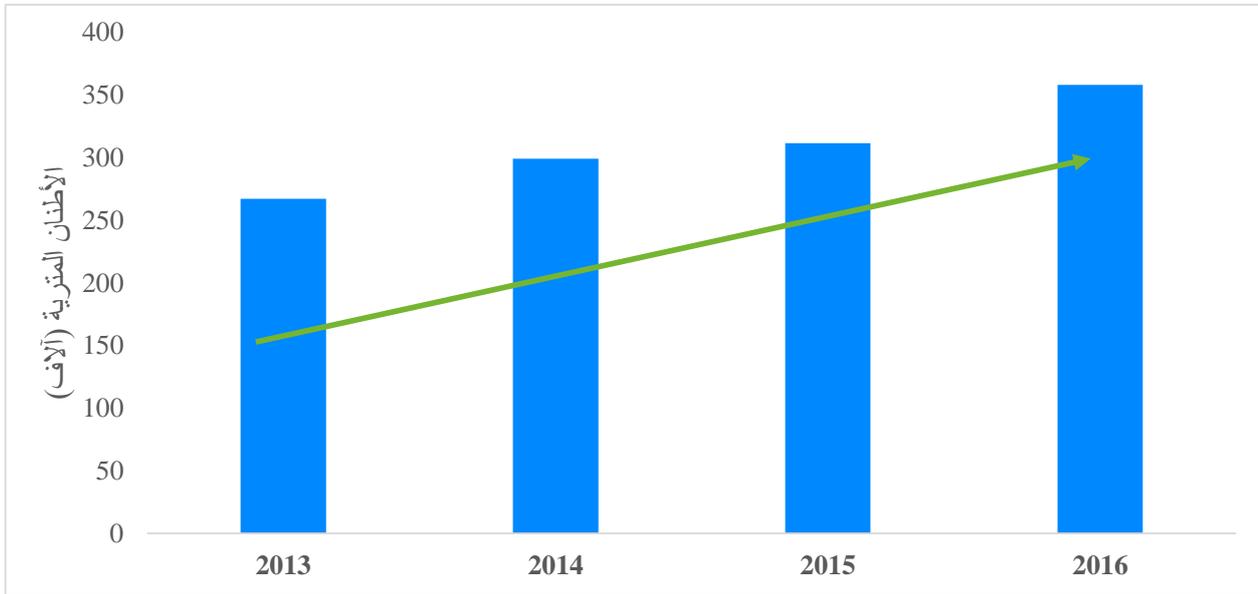
تحسين التغذية – زيادة التركيز على الوجبات

- 51- كان تعزيز القدرات التغذوية من خلال توافر الأغذية المأمونة والمغذية والحصول عليها والطلب عليها أحد الأولويات المؤسسية الست لعام 2016، وهو يتماشى مع الخطة الاستراتيجية الجديدة للبرنامج التي تشمل "تحسين التغذية" كأحد الأهداف الاستراتيجية الأربعة. وتوفر السياسة التغذوية الجديدة للبرنامج (2017-2021) إطارا واضحا لعمل البرنامج نحو تحقيق الأهداف الوطنية للتنمية المستدامة من أجل إنهاء جميع أشكال سوء التغذية. وقد اتخذ البرنامج عدة خطوات لتحسين التغذية في عام 2016.

- الأطقمة المغذية والوجبات الصحية. شهدت سلة الأغذية التابعة للبرنامج زيادة بنسبة 33 في المائة في استخدام الأطقمة المغذية المتخصصة منذ عام 2012 (الشكل 5)، مما أدى إلى تحسن كبير في قدرات البرنامج على الوصول إلى الفئات الضعيفة تغذويا بالمغذيات التي تحتاج إليها. كما وسع البرنامج نهجه لتحسين التغذية من خلال التركيز على تعزيز النظم الغذائية الكافية والصحية واستخدام مجموعة من الأدوات لضمان توافر الأطقمة المغذية والحصول عليها والطلب عليها.
- أداة سد فجوة المغذيات. يجري العمل على تعميم هذه الأداة، وهي تستخدم البيانات الثانوية والتحليل المبتكر لتحديد الفجوات في كمية المغذيات الكافية، في غواتيمالا وجمهورية لاو الشعبية الديمقراطية وموزامبيق وباكستان وجمهورية تنزانيا المتحدة، وذلك بعد نجاح التجربة في السلفادور وغانا ومدغشقر.
- إطار الرصد والتقييم. كجزء من إطار النتائج المؤسسية الجديد، وضع البرنامج إطارا للرصد والتقييم لجمع معلومات حيوية عن البرامج الخاصة بالتغذية والبرامج المراعية للتغذية، باستخدام مؤشرات مؤسسية جديدة، مثل الحد الأدنى من التنوع الغذائي بالنسبة للنساء.
- منهجية جمع البيانات. يستخدم البرنامج أساليب جديدة لجمع البيانات يمكن أن ترصد برمجة التغذية بسرعة أكبر وبتكلفة أقل. فعلى سبيل المثال، يجري رصد برامج التغذية في جمهورية تنزانيا المتحدة في الوقت الحقيقي تقريبا من خلال منصة "سكوب"، وتقوم الدراسات التجريبية في كينيا وملابو باختبار جدوى جمع البيانات الغذائية عن النساء والأطفال عن طريق الرسائل النصية القصيرة.

- **دراسة تكلفة سوء التغذية**. يواصل البرنامج الإسهام في قاعدة الأدلة العالمية للأنشطة التغذوية. وقد أطلق دراسة عن تكلفة سوء التغذية في أمريكا اللاتينية تربط عبء سوء التغذية بالتكاليف الاقتصادية الوطنية. وتعمل هذه المبادرة، بالتعاون مع منظمة الصحة للبلدان الأمريكية واللجنة الاقتصادية لأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي والشركاء الأكاديميين، على توسيع نطاق الدراسات السابقة المتعلقة بتكاليف الجوع التي أجريت في أفريقيا، وتشمل تحليل التكاليف المتعلقة بفرط الوزن والسمنة استجابة للاتجاه التصاعدي في البلدان التي تواجه هذه الأشكال من سوء التغذية.
- **البرمجة الحساسة للتغذية**. اشترك البرنامج مع المعهد الدولي لبحوث السياسات الغذائية في وضع توصيات بشأن التصميم القائم على الأدلة للسياسات والبرامج التي تراعي التغذية والتي تعالج العوامل المتعددة لسوء التغذية من خلال مختلف نقاط الدخول ويمكن أن تزيد من آثار التغذية.
- **استراتيجية التعلم الغذائي**. أتاح البرنامج مزيداً من الفرص لتعزيز قدرات الموظفين والشركاء، بوضع دورات جديدة للتعلم الخاص بالتغذية وإنشاء منابر لتقاسم المعارف وتعزيز الشراكات مع العديد من المؤسسات الأكاديمية.

الشكل 5: الاتجاهات في شراء الأغذية التغذوية المتخصصة والبسكويت عالي الطاقة، 2013-2016



شبكات الأمان الاجتماعي/الحماية الاجتماعية

52- **ينفذ البرنامج** مباشرة شبكات الأمان، مثل برامج الوجبات المدرسية والمساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول، ويقدم المساعدة التقنية إلى الحكومات لتعزيز شبكات الأمان الاجتماعي أو خطط الحماية الاجتماعية. وشبكات الأمان الرئيسية التي ينفذها البرنامج مباشرة هي برامج الوجبات المدرسية التي وصلت في عام 2016 إلى 16.4 مليون طفل في 76 500 مدرسة في 60 بلداً.⁽¹⁶⁾ وفي 51 بلداً من أصل هذه البلدان، قدم البرنامج أيضاً مساعدة تقنية وعزز قدرات الحكومة، في تسعة بلدان، لم يقدم سوى مساعدة تقنية. وتشير التقديرات إلى أن البرنامج وصل بصورة غير مباشرة إلى 45 مليون طفل آخر في المدارس من خلال المساعدة التقنية وتعزيز القدرات من أجل برمجة الوجبات المدرسية وتنفيذها.

الاستدامة

53- نظراً لأن العديد من تدخلات البرنامج تعمل بمثابة شبكات أمان اجتماعي أو توفر الحماية الاجتماعية، يسعى البرنامج إلى زيادة استدامة تدخلاته من خلال ما يلي: (1) ربط التدخلات بخطط الحماية الاجتماعية الوطنية القائمة، كما فعل في الاستجابة لزلزال إكوادور، أو (2) من خلال دعم الحكومات الوطنية في جعل نظم الحماية الاجتماعية أكثر مراعاة للتغذية واستجابة

(16) بما في ذلك المساعدة المقدمة من خلال مشروعات الصناديق الاستئمانية.

للصدمات ومحقة للصمود. فكثير من برامج الوجبات المدرسية التي يدعمها البرنامج بتقديمه الدعم التقني للحكومات، انتقل إلى الملكية الوطنية، ويجري إدماجها في نظم الحماية الاجتماعية الوطنية.

التغذية المدرسية ذات المنشأ المحلي

54- عملا على تحسين سبل عيش المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة وتعزيز النظم الغذائية المحلية، يقوم البرنامج تدريجيا بتأمين مزيد من الأغذية محليا، بما في ذلك برامج الوجبات المدرسية. وفي عام 2016، قدم البرنامج الدعم لبرامج "الوجبات المدرسية ذات المنشأ المحلي" في 45 بلدا. وبغية مواصلة وتحسين النهج المتبعة في الوجبات المدرسية ذات المنشأ المحلي، تعاون البرنامج مع منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية والمؤسسة العالمية لتغذية الطفل والشراسة من أجل تنمية الطفل والشراسة الجديدة من أجل التنمية في أفريقيا للاتفاق على نهج مشترك في هذا المجال ولوثيق هذا النهج.

تقديم المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول

55- نفذ البرنامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في 53 بلدا في عام 2016، وبذلك حسن الأمن الغذائي للأسر والمجتمعات المحلية الضعيفة من خلال حماية واستعادة سبل العيش، ودعم شبكات الأمان، والحد من المخاطر، وتعزيز قدرة الناس والمجتمعات المحلية على الصمود أمام الصدمات والاجهادات، مع العمل أيضا على تعزيز القدرات الوطنية والمحلية:

- دليل التوجيه. يغطي دليل توجيه المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول الذي تم إصداره حديثا والذي يدعم تنفيذ برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول على المستوى القطري، جميع مراحل البرنامج، بدءا من تحديد الخلفية وتوضيح البرامج إلى استدامة واستمرارية برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في سياقات مختلفة.
- الدراسة الميدانية. تدرس دراسة ميدانية جارية في غواتيمالا وكينيا والنيجر وسري لانكا وزمبابوي إلى تسليط الضوء على سبل مساهمة برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول في التمكين الاجتماعي والاقتصادي للمرأة وفي التغذية. وتكشف الدراسة الطريقة التي يتم بها تصميم وتنفيذ برامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول، بما في ذلك التحويلات التي تقدمها، والأصول التي تقوم ببنائها، وسبل دعمها للتحويل في العلاقات غير المتكافئة بين الجنسين لتعزيز تقاسم السلطة، والسيطرة على الموارد واتخاذ القرارات بين المرأة والرجل، بهدف جعلها في نهاية المطاف أداة فعالة لتحسين تغذية المرأة. وستصدر النتائج والتوصيات الموحدة للدراسة في مايو/أيار 2017.
- تقييمات المستفيدين. تم وضع ثلاث منهجيات لتقدير عدد الذين يستفيدون بشكل غير مباشر من مشروعات المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول كمستفيدين على المستوى 2. ويمكن أن يسمح ذلك للمكاتب القطرية بإنتاج أرقام أكثر دقة للمستفيدين الفعليين والمخطط لهم من المستوى 2 كجزء من الخطط الاستراتيجية القطرية لدى هذه المكاتب.
- مؤشر فائدة الأصول. يقيس مؤشر جديد لفائدة الأصول تم تطويره لبرامج المساعدة الغذائية من أجل إنشاء الأصول كجزء من إطار النتائج المؤسسية الجديد، نسبة السكان في المجتمعات المحلية المستهدفة التي تستفيد من تعزيز موارد سبل العيش، وفق ما يجري تصوره ويتم الإبلاغ عنه على مستوى الأسر المعيشية.

دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة: الشراء من أجل التقدم وتحالف "من المزرعة إلى السوق"

- 56- وفي أغسطس/آب 2016، أنشأ البرنامج فريقا لتنسيق ودعم أصحاب الحيازات الصغيرة فيما يتعلق بالأسواق من أجل تطوير وتحسين الصلات بين مبادرات البرنامج الخاصة بأصحاب الحيازات الصغيرة. وتدعم وحدة الشراء من أجل التقدم الفريق بصفتها أمانة له وقد أعدت استعراضا شاملا لمختلف المبادرات الجارية لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة. ودعما لهذه الخطوة نحو توفير نهج أكثر تنسيقا وتوحيدا لتحقيق النتائج الاستراتيجية الجديدة 3 و4،⁽¹⁷⁾ قام البرنامج أيضا بما يلي:
- وضع دليل إرشادي لبرنامج أسواق أصحاب الحيازات الصغيرة كأداة للمكاتب القطرية لتصميم مبادرات مؤيدة لأصحاب الحيازات الصغيرة تماشيا مع النتيجة الاستراتيجية 3 وبتابع حلقات العمل والاختبارات الميدانية، وتم نشر الدليل على نطاق واسع في البرنامج ككل في أوائل عام 2017؛

- وضع إطار للرصد والتقييم مع نظرية تغيير شاملة لدعم أسواق أصحاب الحيازات الصغيرة للتغيير، وما يتصل بذلك من النتائج والمؤشرات والمواد الإرشادية وأدوات جمع البيانات؛
- وضع اللمسات الأخيرة على جدول أعمال التعلم العالمي لبرنامج الشراء من أجل التقدم، بإصدار وثائق التعلم المستخلص من البرنامج التجريبي؛
- وضع صحائف وقائع تتضمن التغييرات العديدة التي يحققها تنفيذ برنامج الشراء من أجل التقدم؛
- يدعم تحالف "من المزرعة إلى السوق"، كما هو موضح في الإطار 3، الانتقال من زراعة الكفاف إلى الزراعة الموجهة نحو السوق.

الإطار 3: تحالف "من المزرعة إلى السوق" (18)

يساعد البرنامج المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة في رواندا وجمهورية تنزانيا المتحدة وزامبيا على الحصول على فرص جديدة كجزء من مجموعة من المؤسسات العامة والخاصة المعروفة باسم التحالف من المزرعة إلى السوق.

ويدعم هذا التحالف أصحاب الحيازات الصغيرة الذين ينتقلون من زراعة الكفاف إلى الزراعة الموجهة نحو السوق من خلال ربط الطلب على محاصيلهم بالأسواق التجارية ومساعدتهم على الحصول على عقود رسمية تساعد المزارعين على الوصول إلى الائتمان والموارد والخدمات اللازمة لزراعة المحاصيل ذات الجودة العالية والمحاصيل التي يمكن أن تعزز الدخل وتعزز القدرة على الصمود على الأجل الطويل.

وخلال السنة الأولى من التحالف، وقع عشرة مشترين عقوداً مع المزارعين، وأثبتوا صلاحية نموذج الأعمال الذي يستند إليه التحالف، للتمكن من زيادة الغلة ودخل المزارعين عن طريق الحصول على مدخلات جيدة، وتمويل، ومعدات ومعارف – لم يكن أي منها متاحاً للمزارعين بدون المبادرة. وفي جمهورية تنزانيا المتحدة، حيث يشكل النساء حوالي 50 في المائة من المزارعين المشاركين، بلغ معدل سداد القروض 81 في المائة في نهاية عام 2016، ومن المتوقع أن يرتفع إلى 97 في المائة بحلول مارس/آذار 2017.

وأبلغ المزارعون عن زيادة في الإنتاج بفضل الخدمات المتاحة من خلال التحالف، وطبقوا تكنولوجيات تتعلق بخسائر ما بعد الحصاد للحد من هدر الأغذية. وسيوسع التحالف عملياته بحيث تمتد إلى كينيا في عام 2017.

استراتيجيات وإجراءات جنسانية أكثر فعالية

- 57- تدعو السياسة الجنسانية للبرنامج إلى إدراج المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في جميع أنشطته. وفي عام 2016، وضع كل مكتب إقليمي استراتيجية لتنفيذ المنظور الجنساني، مما يوفر إطاراً لخطط عمل المكاتب القطرية في مجال المساواة بين الجنسين لتوجيه تعميم مراعاة المنظور الجنساني، مع التركيز على منع العنف الجنساني في البرمجة والعمليات على الصعيد القطري. وبحلول نهاية العام، حظيت جميع المكاتب الإقليمية بدعم خبير في الشؤون الجنسانية يعمل معها على تنفيذ خطط عملها.
- 58- ويتضمن الاستعراض الاستراتيجي الوطني لأنشطة القضاء على الجوع تحليلاً حسب الجنس والعمر يُسترشد به في تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية. ويستخدم التحليل "رمز المؤشر الجنساني" الذي وضعته اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات لتحديد المجالات التي يتعين فيها ذكر المساواة بين الجنسين بوضوح ضمن الخطة وضمان تلبية جميع الخطط للمعايير المعمول بها. (19)
- 59- واعترفت جائزة البرنامج المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، وهي برنامج لإصدار الشهادات تم تجريبه مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي في عام 2016، بالمكاتب القطرية في ميانمار وجنوب السودان وبيرو لما قامت به من عمل ممتاز لتعزيز المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة. وفي أعقاب البرنامج التجريبي، أطلق البرنامج برنامجاً للتحويلات في مجال المساواة بين الجنسين ابتداءً بعشرة مكاتب قطرية مشاركة. (20) ويحدد البرنامج 39 معياراً في سبع من فئات العمل ذات الصلة بعمليات البرنامج. ويتعين أن تبدي المكاتب المشاركة التزامها بالعملية من خلال توفير تقييم لخط الأساس وخطة للتحسين. وفي المرحلة النهائية

(18) كان التحالف يعرف في الماضي باسم برنامج المشتريات الصبور.

(19) يناقش الجزء الثالث من هذا التقرير أداء البرنامج من حيث مؤشر المساواة بين الجنسين في عام 2016.

(20) أفغانستان ومصر وكينيا وقرغيزستان وجمهورية لاو الشعبية الديمقراطية ونيكاراغوا والنيجر وباكستان ورواندا والسودان.

من البرنامج، سيتم تأهيل كل مكتب من المكاتب القطرية استناداً إلى أدائه. ويتوقع البرنامج أن يتم تأهيل جميع المكاتب القطرية للبرنامج في إطار هذا البرنامج.

المساءلة أمام السكان المتضررين

60- تركز المساءلة أمام السكان المتضررين على إشراك السكان الذين يتلقون المساعدة في العمليات والقرارات التي تؤثر على حياتهم. وهي تشجع على التواصل والحوار في اتجاهين طوال دورة المشروع. وفي عام 2016، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً على الصعيد العالمي بشأن العناصر الثلاثة للمساءلة القوية أمام السكان المتضررين:

- **المعلومات**. واصلت المكاتب القطرية جهودها لضمان تزويد السكان المتضررين بمعلومات دقيقة حسنة التوقيت وبسهولة الحصول عليه، تتعلق بالمساعدة التي يقدمها البرنامج. فعلى سبيل المثال، كشفت الدراسات الاستقصائية التي أجراها موظفو البرنامج الميدانيون في 32 مقاطعة من أصل 35 مقاطعة يعمل فيها البرنامج في جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية أن بعض النساء لا يستطعن التحدث أو القراءة بلغة لاوس بسبب أوجه عدم المساواة المزمّنة بين الجنسين. وبعد مشاورات مع المجتمعات المحلية، وضع البرنامج ملصقات لا تحتوي إلا على الصور بحيث تصل رسائله إلى الجمهور المستهدف، بغض النظر عن محو الأمية.
- **التشاور**. اتخذ البرنامج خطوات إضافية في سعيه المنتظم للحصول على آراء جميع شرائح السكان المتضررين وللدعوة لتقديم تغذية ارتجاعية في كل مرحلة من مراحل دورة المشروع. فعلى سبيل المثال، وفرت المشاورات المكثفة مع المستفيدين من برنامج النقدية غير المقيدة الذي يقدمه في العراق المزيد من المعلومات عن الطرق التي تتمكن بها المساعدة من تحقيق التغيير في: (1) عادات شراء الأغذية، (2) النتائج من حيث السلامة والكرامة، (3) التأثير على الديناميات الاجتماعية الأوسع نطاقاً على مستوى الأسرة والمجتمع المحلي. وتستخدم هذه المعلومات لتحسين نوعية العملية.
- **آليات الشكاوى والتغذية الراجعة**. منذ عام 2014، يسعى البرنامج لضمان إتاحتها لوسيلة تمكن المتضررين من التعبير عن الشكاوى وتقديم التغذية الراجعة بخصوص عمليات البرنامج بشروط آمنة وكريمة. وأصبح لدى ثلثي المكاتب القطرية الآن آلية واحدة على الأقل للشكاوى والتغذية الراجعة. فعلى سبيل المثال، أنشأ البرنامج في تركيا مركز اتصال جديد وخط ساخن للمعلومات يتناول معالجة التغذية الراجعة والشكاوى المتعلقة بالبرنامج الكبير الخاص بشبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ لصالح اللاجئين السوريين. وهذا النهج مناسب بشكل خاص، لأن معظم اللاجئين السوريين في تركيا يعيشون خارج المخيمات وتتوفر لديهم إمكانية استخدام الهواتف النقالة.

معالجة الهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة – الشراكة لتحقيق أهداف التنمية المستدامة

العمل مع الحكومات الوطنية

61- في عام 2016، وضع البرنامج إطاراً لتوجيه المكاتب القطرية في مجال تقديم خدمات تعزيز القدرات. واستناداً إلى العمل الميداني في 10 بلدان وإلى شراكة معرفية مع جامعة لوند في السويد، أنشأ البرنامج أيضاً أدوات عملية لدعم تطبيق الإطار وتعزيز قدرة البرنامج على رصد التقدم المحرز في بناء قدرات وطنية أقوى. وعلى مدى العامين الماضيين، عمل المكتب الإقليمي في نيروبي مع الوكالة السويدية لإدارة الكوارث على تقييم قدرات المكاتب القطرية ورسم خرائطها في كينيا وأوغندا ورواندا في مجال المشاركة في تعزيز القدرات القطرية. ويمكن تكرار هذا النهج في مناطق أخرى.

العمل مع المنظمات غير الحكومية

62- للشراكات من المنظمات غير الحكومية أهمية حيوية بالنسبة لعمليات البرنامج. وهي تساعده على الوصول إلى المناطق التي يصعب الوصول إليها وعلى فهم احتياجات المجتمعات المحلية وأولوياتها، كما أنها توفر مهارات متخصصة. وقد ساعد تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية، التي عرضت بالتفصيل التزام البرنامج بمبادئ الشراكة، على إحداث تحول مطرد من علاقات المعاملات نحو المزيد من الشراكات التي تركز على خلق قيمة مضافة للسكان الذين يخدمهم البرنامج. وشملت الإنجازات في عام 2016 ما يلي:

- وضع بروتوكول اتفاق مستوى ميداني والترتيب لإجراء مشاورات سنوية رفيعة المستوى للشراكات، يستضيفها المدير التنفيذي؛
- البدء في العمل على تعزيز القدرات المشتركة مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، باستهداف الجمعيات الوطنية بصفتها أول المستجيبين الوطنيين؛
- تحديد الفجوات في الإدارة الميدانية للشراكات بين المنظمات غير الحكومية بهدف اعتماد توجيهاً مؤسسية جديدة باعتبارها عنصراً رئيسياً من عناصر آلية خارطة الطريق المتكاملة، بهدف تجهيز المكاتب القطرية لتحقيق كامل قيمة وأثر الشراكات الاستراتيجية مع الجهات الفاعلة على مستوى المجتمع المدني.

العمل مع منظومة الأمم المتحدة

63- يلتزم البرنامج بالعمل مع الشركاء على نطاق منظومة الأمم المتحدة من أجل تحقيق نتائج جماعية تحد من المخاطر والضعف في السياقات الإنسانية عبر الأطر الزمنية المتعددة السنوات لدعم خطة عام 2030. وخلال عام 2016، شمل ذلك عمل البرنامج ودعمه لما يلي:

- مكتب تنسيق الشؤون الإنسانية وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي ومنظمة الأغذية والزراعة والبنك الدولي – فيما يتعلق بإطلاق شراكة الاستعداد العالمية في اسطنبول التي ستستفيد من نقاط القوة المقارنة لدى كل شريك من أجل تقديم المساعدة التقنية من أجل الاستعداد لحالات الطوارئ والحد من مخاطر الكوارث لأعضاء مجموعة وزراء المالية العشرين في منتدى البلدان المعرضة لمخاطر مناخية؛
- اليونيسف ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية – فيما يتعلق بالبدء بمبادرة لتنسيق وتبسيط أدوات الشراكة وعملياتها؛
- البنك الدولي – لتوسيع نطاق المشاركة، واستكشاف فرص التعاون في نظم الحماية الاجتماعية المستجيبة للصددمات من خلال البحوث التشغيلية على المستوى القطري ومن خلال التعاون التقني؛
- الأمانة العامة للأمم المتحدة – لدعم جهود الأمانة العامة لتحديد مستقبل الشراكة بين الأمم المتحدة والبنك الدولي.

العمل من خلال المجموعات

مجموعة اللوجستيات

64- تقوم مجموعة اللوجستيات، بقيادة البرنامج، بجمع المنظمات التي تستجيب لحالات الطوارئ الإنسانية. وعلى الصعيد العالمي، تقدم مجموعة اللوجستيات توجيهات استراتيجية لتوسيع المعرفة وتحسين عملية صنع القرار في مجال الخدمات اللوجستية الإنسانية. وتعمل أيضاً مع الحكومات المحلية والوطنية على الاستعداد والتخطيط للطوارئ على نطاق المنظومة. وفي عام 2016، قامت المجموعة بما يلي:

- تنسيق القوافل الإنسانية المشتركة بين الوكالات، وتيسير إيصال وتخزين 87 239 طناً مترياً من إمدادات الإغاثة، ودعم توزيع 1.3 مليون لتر من الوقود؛
- دعم 454 منظمة، من المنظمات غير الحكومية الوطنية والدولية، ووكالات الأمم المتحدة، ومؤسسات ومنظمات المجتمع المدني والوكالات الحكومية؛
- نشر 18 موظفاً من موظفي المقر الرئيسي للبرنامج و26 موظفاً من المنظمات الشريكة إلى 12 عملية في جميع أنحاء العالم؛⁽²¹⁾
- تدريب 400 شخص من خلال 15 دورة تدريبية لتحسين قدرة المنظمات الإنسانية على الاستجابة لحالات الطوارئ؛

(21) جمهورية أفريقيا الوسطى وجمهورية الكونغو الديمقراطية وإثيوبيا وبيجي وهايتي والعراق ونيجيريا والصومال وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية وأوكرانيا واليمن.

- عقد اجتماعين عالميين مع 42 منظمة لتبادل المهارات والخبرات في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ؛
- تنظيم تمارين مكرسة للدروس المستفادة من أداء المجموعات في ثلاث عمليات.

مجموعة الأمن الغذائي

65- قدمت مجموعة الأمن الغذائي العالمي، التي يشارك في رئاستها البرنامج ومنظمة الأغذية والزراعة، حلولاً منسقة لثلاثين بلداً في عام 2016، بما في ذلك جميع حالات الطوارئ من المستوى 3 على نطاق المنظومة والعمليات الموسعة في هايتي ونيجيريا، و14 بلداً إضافياً في سياق الاستجابة لآثار ظاهرة النينو، وفي منطقة المحيط الهادئ. ويمثل ذلك زيادة بنسبة 12 في المائة في دعم تنسيق الأمن الغذائي مقارنة بعام 2015. وقد ركزت الأنشطة في عام 2016 إلى حد كبير على تحقيق ثلاث نتائج استراتيجية: (1) تعزيز وتطوير القدرات الوطنية في مجال المجموعات، بتوفير التدريب التقني داخل البلد؛ (2) موازنة نظام إدارة المعلومات وإضفاء الطابع العالمي عليه؛ (3) تحسين الدعم التشغيلي والدعم الإضافي للمجموعات الوطنية.

مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ

66- يقود البرنامج مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، وهو يعزز ويستخدم دور البرنامج في التوسط في الشراكات والخدمات والاستعادة السريعة للاتصالات في حالات الطوارئ. وفي عام 2016، قاد البرنامج، مع شركائه، عمليات الاستجابة الإنسانية في حالات الطوارئ في جمهورية أفريقيا الوسطى وهايتي والعراق ونيجيريا وجنوب السودان والجمهورية العربية السورية واليمن. ولأول مرة، تم تنشيط مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ في منطقة المحيط الهادئ. وكجزء من استراتيجية المجموعة لعام 2020، تم إطلاق مشروع "الربط الإلكتروني الموجه للمجتمعات المحلية" في العراق وأجري تقييم مجتمعي في هايتي.

مجموعة التغذية

67- البرنامج عضو نشط في مجموعة التغذية العالمية وفريق العمل المعني بالتغذية والمشارك بين المجموعات، وأصبح عضواً دائماً في الفريق الاستشاري الاستراتيجي التابع للمجموعة اعتباراً من مارس/آذار 2017. وقد أجريت أول عملية محاكاة للاستجابة المشتركة للطوارئ بين البرنامج واليونيسف في عام 2016، وكان لديها تركيز قوي على التغذية يهدف إلى تحسين كفاءة الاستجابات التغذوية المشتركة في حالات الطوارئ.

التعزيز التنظيمي

استعراض مبادرة الوفاء بالغرض

68- في أبريل/نيسان 2012، أطلق المدير التنفيذي عملية تفكير من خلال إجراء تقييم تنظيمي سريع. وأسفر ذلك عن سلسلة من أنشطة التعزيز التنظيمي من عام 2013 حتى عام 2016 أصبحت تعرف باسم "الوفاء بالغرض". وفي أواخر عام 2016، استعرض البرنامج نتائج هذه المبادرة، مسترشداً بفريق استشاري داخلي وباستعراض تكميلي مفصل لثلاثة استثمارات للبرنامج أجراه خبير استشاري خارجي. وقدم تقرير موجز عن الاستعراض إلى المجلس التنفيذي في يناير/كانون الثاني 2017، ثم قدم للمجلس تقرير أكثر تفصيلاً في فبراير/شباط.

69- وأشار تقرير الاستعراض إلى أن البرنامج في عام 2012 منظمة إنسانية عالمية لها سمعة مبررة لإنجاز المهمة في أصعب الظروف التشغيلية. وقد سعت مبادرة "الوفاء بالغرض" إلى تعزيز المنظمة، والاستفادة من مواطن قوتها الأساسية ومعالجة المسائل التي تتطلب الاهتمام.

70- وحدد الاستعراض أوجه النجاح والتحديات التي ينطوي عليها هذا العمل التعزيزي التنظيمي المعقد، مشيراً إلى أن "الأمر لم يعمل جميعها على النحو المخطط له، فقد وقعت بعض الأخطاء على طول الطريق". وخلص الاستعراض إلى أن هناك أدلة واضحة على أن "البرنامج أقوى مما كان في عام 2012"، ملاحظاً ما يلي:

- "هناك قاعدة أدلة أقوى لسياسات البرنامج وبرامجه، وتم تعزيز تنفيذ البرنامج من خلال التدريب المكثف على مهارات البرامج الأساسية.

- هناك نهج أكثر قوة ومهنية إزاء كل جانب من جوانب إدارة الموظفين في البرنامج، بما في ذلك زيادة التركيز على التدريب والدعم للموظفين الوطنيين الذين يشكلون العمود الفقري للفعالية التشغيلية للبرنامج.
- أصبح البرنامج رائداً في آليات البرمجة والتحويلات القائمة على النقد، وهي آليات أصبحت الآن متأصلة في النظم الجديدة وتدعمها توجيهات واضحة وتدريب مكثف للموظفين.
- وافق المجلس على خارطة طريق لعمل البرنامج لتحقيق أهداف التنمية المستدامة من خلال التخطيط الاستراتيجي القائم على البلدان، وتحسين الإطار المالي، وقياس النتائج على نحو أكثر فعالية. وتستند خارطة الطريق المستدامة إلى تجريب واسع لكثير من نتائج مبادرة الوفاء بالعرض.
- خُص الاستعراض إلى أنه "في حين تم تحقيق قدر ضخم، لا يزال هناك الكثير مما ينبغي عمله. ويجب أن يستمر البرنامج في التطوير والتغيير والتحسين من أجل مواجهة كل تحد جديد أمام القضاء على الجوع والتغلب عليه. فمبادرة الوفاء بالعرض تضع البرنامج في موضع قوي للقيام بذلك".

71- ويتضمن الجزء الثالث من هذا التقرير نتائج أخرى مستقاة من الاستعراض تتصل بأبعاد النتائج الإدارية الفردية.

التحول الاستراتيجي في إدارة الموظفين في البرنامج

- 72- إن موطن القوة الأكبر لدى البرنامج تكمن في النساء والرجال المتفانين الذين يعملون لديه. وقد سعت استراتيجية البرنامج لشؤون الموظفين، والتي اعتمدها المجلس في عام 2014، إلى بناء قوة عاملة متعاونة تتمتع بالمهارات المناسبة للأدوار الصحيحة لتمكين البرنامج من الوفاء بدوره في الاستجابة الإنسانية مع بناء قدراته على التصدي للهدف الأطول أجلا المتمثل في القضاء على الجوع. ويعرض ما يلي الضرورات الأربع لاستراتيجية شؤون الموظفين ويشير إلى التقدم الكبير المحرز في كل منها خلال عام 2016:
- تعزيز عقلية الأداء من خلال الاعتراف بالأداء الناجح ومكافأته وتعزيز مساءلة مديري المستوى التنفيذي. وتم تنفيذ إطار جديد لمعالجة سوء الأداء، كما تم تعزيز الأطر الوظيفية لتدعيم ثقافة التطوير المستمر والأداء القوي.
- بناء المواهب في البرنامج من خلال بناء المهارات والقدرات المناسبة لتمكين البرنامج من تنفيذ ولايته المتطورة. وخلال عام 2016، تمت تحديث نظام إدارة التعلم عبر الإنترنت لتوفير تجربة تعلم أفضل ونقطة دخول واحدة للقوى العاملة المبعثرة للغاية في البرنامج. وبلغ عدد الدورات المكتملة 46 684 دورة، وهو ما يمثل زيادة كبيرة مقارنة بعام 2015. أما بالنسبة لمضمون الدورات، فقد تم تحسينه بإضافة مواد تعلم عامة عالمية المستوى، وتقديم دورات تدريبية وظيفية جديدة. كما أنشأ البرنامج عملية توظيف إلكترونية جديدة لزيادة التواصل وتقليل الوقت اللازم للتجهيز.
- تحويل التركيز إلى المستوى القطري وضمان مشاركة الموظفين الوطنيين وتوفير الفرص لهم لمواصلة بناء قدراتهم. وخلال عام 2016، بدأ البرنامج في استكشاف إمكانيات استخدام الخبرات الوطنية في المهام التي يضطلع بها عادة المهنيون الدوليون. ونظر فيما إذا كان قد تم إحراز تقدم كاف في تحويل العاملين الوطنيين الذين يعملون منذ فترة طويلة على أساس تعيينات من فئة الخدمات إلى تعيينات في فئات الموظفين.
- تجهيز القادة ذوي التأثير العالي من خلال تعزيز قدرات القيادة والإدارة. عزز البرنامج عملية الترقية من الرتبة ف-5 الرتبة مد-1 لتشمل مجموعة من التقييمات الداخلية والخارجية للمرشحين من أجل ضمان تحديد الإمكانيات القيادية، ولضمان تمتع جميع قادة البرنامج بالقدرات القيادية المستهدفة. وواصل البرنامج تنفيذ برنامج "القيادة من أجل القضاء على الجوع" الناجح وبرنامج الرائد "إنسباير" لتنمية القيادات النسائية.

زيادة الفعالية في رصد المشروعات وفي الاستعراضات والتقييم

- 73- اتخذ البرنامج مزيداً من الإجراءات في عام 2016 لتحسين نوعية وفعالية رصد المشروعات. وشمل ذلك تقديم الدعم في المجالات التالية:
- نظريات التغيير. تم وضع نظريات مؤسسية للتغيير بالتعاون الوثيق مع الأقسام والوحدات الفنية ذات الصلة، مما يوفر الأساس لصياغة إطار الحصائل المؤسسية وفئاتها ومؤشرات النواتج والمخرجات.

● **التقييمات والاستعراضات اللامركزية.** وجرى وضع مجموعتين توجيهيتين شاملتين ونشرهما لإطلاع موظفي البرنامج على كيفية التخطيط لعمليات التقييم والاستعراض اللامركزية وإدارتها واستخدامها. وشمل ذلك أيضا إنشاء وتعزيز نظم الدعم للتقييمات اللامركزية، بما في ذلك مكتب مساعدة لدعم هذه الوظيفة، وتقديم خدمات دعم نوعية من مصادر خارجية لتقديم تعليقات الخبراء بشأن مسودة نتائج التقييم، وإنشاء صندوق للتقييم الطارئة لدعم البلدان في التكليف بالعمليات المخطط لها والمدرجة في الميزانية في حالات نقص التمويل، وإعداد اتفاقات طويلة الأجل مع 13 شركة استشارية ومؤسسات بحثية لتوفير خدمات التقييم اللامركزية.

● **الرصد والتقييم.** تم تقديم المزيد من التدريب الذي يستهدف جميع موظفي الرصد والتقييم في البرنامج، من خلال برنامج التعلم للرصد والتقييم المؤسسي، وهو متاح الآن باللغات الانجليزية والفرنسية والإسبانية.

● **منصات البيانات.** جرى دعم واختبار طرائق الحصول على البيانات وتخزينها وتحليلها، وعممت على المكاتب الإقليمية لزيادة تكامل البيانات ومعالجة أوجه التباين فيها والتعجيل بتحليلها وإعدادها بصورة مرئية لأغراض تحسين التعلم والمساءلة.

74- وخلص التقرير التجميحي لعمليات تقييم العمليات للفترة 2015-2016 إلى أنه تم جمع المزيد من البيانات، وخاصة فيما يتعلق بالبرامج المؤسسية، وأن بيانات النتائج متاحة بسهولة أكبر. وكانت التحسينات ملحوظة في الحالات التي توفرت فيها مؤشرات مألوفة ومنهجيات مفصلة. فعلى سبيل المثال، سجلت مؤشرات الأمن الغذائي في إطار الهدف الاستراتيجي 1 معدلات إبلاغ تزيد على 85 في المائة.

خارطة الطريق المتكاملة

75- تمثل تركيز رئيسي في عام 2016 على وضع خارطة الطريق المتكاملة لمواءمة استراتيجية البرنامج وهيكله وإطاره المالي والإبلاغ عن نتائجه. وصممت هذه الخارطة لتحويل قدرة البرنامج على مساعدة البلدان على تحقيق أهداف التنمية المستدامة بحلول عام 2030، ووافق عليها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني، وهي تتألف من أربعة عناصر تم تطويرها بشكل كبير من خلال استثمارات مبادرة الوفاء بالعرض⁽²²⁾.

● **الخطة الاستراتيجية (2017 – 2021)** تحدد الكيفية التي سيعمل بها البرنامج على تفعيل جهوده لدعم القيادة الوطنية وتحقيق أهداف التنمية المستدامة على المستوى القطري. وسيُعطي البرنامج الأولوية للهدف 2 من أهداف التنمية المستدامة بشأن تحقيق القضاء على الجوع، والهدف 17 من أهداف التنمية المستدامة بشأن شراكات دعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة. وقد صيغ كل من أهداف البرنامج الاستراتيجي كأهداف للتنمية المستدامة.

● **السياسة الخاصة بالخطط الاستراتيجية القطرية** تشكل جزءا أساسيا من تنفيذ الخطة الاستراتيجية على مستوى المكتب القطري وتحسين الاتساق والتركيز والفعالية التشغيلية للمساعدة التي يقدمها البرنامج لدعم البلدان في تحقيق التقدم نحو القضاء على الجوع.

● **مراجعة الإطار المالي** تهدف إلى زيادة الفعالية التشغيلية من خلال التخطيط المالي الواقعي، وتعزيز المساءلة، وتبسيط العمليات، وتنسيق الأطر المالية وأطر النتائج. وأعطيت الأولوية لثلاثة مسارات عمل في عام 2016: الميزنة من أجل الفعالية التشغيلية، مما أنتج هيكل ميزانية الحافظة القطرية؛ والتخطيط القائم على الموارد، وهو ما تم تجريبه ومن ثم تمكين تعميم خطط تنفيذ موحدة على جميع المكاتب القطرية في عام 2016؛ والتمويل بالسلف الكلية الذي تم تجريبه في خمسة مكاتب قطرية⁽²³⁾.

● **إطار النتائج المؤسسية** سيستخدم لتقييم الأداء في تحقيق الأهداف الاستراتيجية من خلال النتائج الاستراتيجية التي تتواءم مع هدفي التنمية المستدامة 2 و17.

(22) انظر تقرير الوفاء بالعرض.

(23) سيتم في عام 2017 تقييم الدروس المستفادة والمكاسب المحتملة من الكفاءة والمخاطر المرتبطة وسيقدم هذا التقييم إلى المجلس.

76- ومن خلال هذه العناصر، تعزز خارطة الطريق المتكاملة مساهمة البرنامج في إنهاء الانقسام بين العمل الإنساني والعمل الإنمائي، وتسمح للمنظمة بتصميم وتقديم حافظات متماسكة بدلا من النهج السابق القائم على المشروعات. وفي إطار هذا النهج الجديد، ستكون المكاتب القطرية في وضع أفضل لدعم البلدان التي يعمل فيها البرنامج من خلال زيادة التركيز على تعظيم النتائج وقياسها.

77- وينظر الجزء الرابع من هذا التقرير في الإجراءات اللازمة لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام 2017 وما بعده.

الجزء الثاني – نتائج الأداء حسب الأهداف الاستراتيجية

يقدم هذا الجزء لمحة عامة عن أداء البرنامج في عام 2016، وقد أدار خلال هذا العام 202 من المشروعات في 82 بلداً، وقدم المساعدة المباشرة إلى 82.2 مليون مستفيد، وورد 13 مليار حصة يومية، وزيادة كبيرة في استخدام التحويلات القائمة على النقد في سياق جهوده الرامية إلى ضمان القيمة المقدمة إلى السكان الذين يخدمهم. كما يتناول هذا الجزء أداء البرنامج مقابل أهدافه الاستراتيجية الأربعة، بالإضافة إلى معلومات تكميلية عن النتائج الشاملة في المجالات المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، وحماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم، والشرائح. كما يقدم لمحة عامة عن نتائج أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية التي نفذها البرنامج على المستوى القطري.⁽²⁴⁾

78- يستند تقييم عام 2016 للتقدم الذي أحرزه البرنامج نحو تحقيق الأهداف الاستراتيجية الأربعة لخطته الاستراتيجية (2014-2017) إلى ما يلي: (1) بيانات الرصد المقدمة في تقارير المشروعات الموحدة للمشروعات النشطة خلال السنة؛ (2) النتائج على مستوى النواتج والحاصلات للمؤشرات المؤسسية في إطار النتائج الاستراتيجية.²⁵ وتكمل التحليلات النوعية للنتائج – بما في ذلك الأمثلة الخاصة بالتحديات والنجاحات في مناطق بعينها – العرض الكمي لأداء البرنامج في عام 2016.

79- وتماشياً منهجية تقييم مساهمة البرنامج في النتائج الإنسانية والإنمائية مع المنهجية التي عرضها تقريره السنوي عن الأداء لعام 2014.⁽²⁶⁾ ويُستكمل التقييم بتحليل يراعي كلا من المستويات المخططة والفعلية²⁷ للموارد المالية التي تدعم أداء البرنامج على مستويات النواتج والحاصلات.

لمحة عامة عن أنشطة البرنامج

80- وفي عام 2016، أدار البرنامج 202 من المشروعات في 82 بلداً، وقدم مساعدة مباشرة إلى 82.2 مليون مستفيد يستخدمون التحويلات القائمة على النقد وتوزيع الأغذية. ويعتبر هذا العدد أكبر عدد من المستفيدين منذ عام 2013 (الشكل 6).

الشكل 6: يعمل البرنامج على إحداث أثر إيجابي على حياة 795 مليون شخص يعانون من نقص التغذية



(24) ينشأ صندوق استئماني عندما يتم تلقي مساهمة محلياً لتمويل نشاط ما خارج نطاق عمليات البرنامج العادية، بما في ذلك الأنشطة التي تستهدف مستفيدين مختلفين. ويمكن أن تتخذ الصناديق الاستثمارية شكل مشروعات صناديق استثمارية أو منح تشغيلية.

(25) ترد التفاصيل في الملحق الثاني - ألف.

(26) يرد شرح للمنهجية في الملحق الثاني-باء.

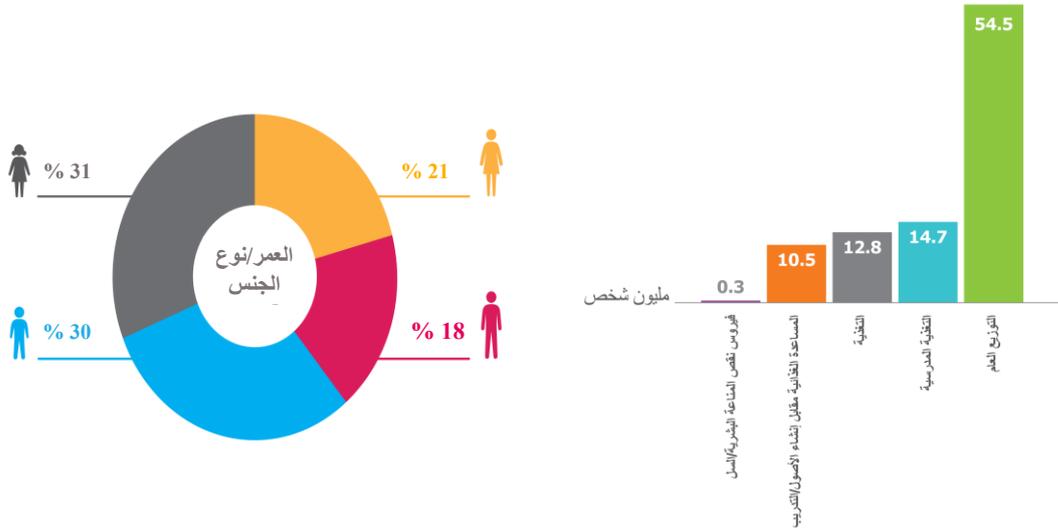
(27) كما هو الحال في السنوات السابقة، يستند هذا التحليل إلى مقدار الموارد المالية محسوبا من البيانات المتعلقة بتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد وتنمية القدرات. وسيوفر الإطار المالي المنقح للبرنامج روابط مباشرة بين إنفاق الأموال وتحقيق النتائج.

81- وجرت مساعدة معظم المستفيدين المباشرين من خلال توزيعات الأغذية العامة أو التحويلات القائمة على النقد، مما يعكس حجم استجابة البرنامج لحالات الطوارئ في عام 2016. وإضافة لذلك:

- تلقى 14.9 مليون تلميذ مساعدات محددة الهدف؛
- قدمت المساعدة إلى 12.8 مليون مستفيد من خلال أنشطة خاصة بالتغذية لتكملة أعمال الإغاثة ومعالجة نقص التغذية؛ قدمت المساعدة إلى 10.1 ملايين من الناس من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، وإلى 0.4 مليون شخص من خلال المساعدة الغذائية مقابل التدريب، في المقام الأول في أوضاع ما بعد الطوارئ والسياقات التنموية.

82- وظل الأطفال – 24.7 مليون من الأولاد و 25.4 مليون من البنات – محور تركيز الرئيسي للدعم الذي يقدمه البرنامج، مما يمثل 61 في المائة من المستفيدين. وبلغ عدد النساء اللاتي تلقين المساعدة 17.6 مليون امرأة أي بنسبة 21 في المائة. ويبين الشكل 7 توزيع المستفيدين من البرنامج حسب النشاط والجنس/العمر.

الشكل 7: المستفيدون المباشرين من البرنامج – حسب النشاط والجنس/العمر



83- وتم دعم أربعة عشر مليون مستفيد باستخدام التحويلات القائمة على النقد، بما في ذلك قسائم السلع. ويمثل ذلك زيادة كبيرة عن الذين تلقوا الدعم في عام 2015 حيث كان عددهم 9.6 ملايين شخص. وبلغت قيمة التحويلات القائمة على النقد 880 مليون دولار أمريكي في عام 2016، مقابل 670 مليون دولار أمريكي في عام 2015. وفي العديد من البلدان، تستخدم التحويلات القائمة على النقد لتعزيز نظم الحماية الاجتماعية، وكوسيلة فعالة لتيسير الإدماج المالي، وتطوير النظم الإيكولوجية المالية المحلية.

84- أما مشروعات الصناديق الاستثمارية، التي قدمت التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية إلى 1.8 مليون شخص آخر (28) فقد تلقت الدعم من الحكومات المضيفة أساساً. وتم دعم أكثر من 80 في المائة من المستفيدين من الصناديق الاستثمارية – 1.6 مليون تلميذ – من خلال برامج الوجبات المدرسية.

85- وبالإضافة إلى توفير الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، استثمر البرنامج أيضاً موارد في تعزيز القدرات وتقديم الخدمات لدعم تحقيق حصائل الأمن الغذائي والتغذية (الشكل 6). وشارك أكثر من مليوني شخص في التواصل المتعلق بتغيير السلوك المتصل بالتغذية، بمن فيهم الرجال في المجتمعات المحلية المستهدفة ومقدمو الرعاية الذين تلقوا رسائل لتوجيه جهودهم في

(28) هذا هو العدد الإجمالي للمستفيدين المباشرين من مشروعات الصناديق الاستثمارية المدرجة في هذا التقرير.

مجال تقديم المشورة. ويدعم العمل على تحسين وصول صغار المزارعين إلى الأسواق الآن أكثر من 1.5 مليون عضو في منظمات المزارعين في جميع أنحاء العالم. وقام البرنامج بتدريب 80 000 موظف من الحكومة والشركاء الآخرين على تصميم السياسات وتنفيذها ورصدها والاتصالات في حالات الطوارئ والأمن وغير ذلك من عناصر تقديم المساعدة الغذائية. وقد نقلت خدمة الأمم المتحدة للنقل الجوي الإنساني 290 000 من العاملين في المجال الإنساني إلى بعض أكثر المواقع صعوبة من حيث الوصول إليها في العالم.

86- وخلال عام 2016، أظهرت المنهجيات التي وضعت لتقدير عدد المستفيدين غير المباشرين من أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول أن ما يقدر بنحو 13.2 مليون شخص استفادوا من الأصول التي أنشأها البرنامج أو أعاد تأهيلها في عام 2016 (الشكل 6). وسيدعم البرنامج المكاتب القطرية في استخدام هذه المنهجيات من أجل تعزيز تقديرات المستفيدين غير المباشرين من برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول، وذلك كجزء من تعميم الخطط الاستراتيجية القطرية.

87- وترد في القسم الفرعي المعنون "نتائج مشروعات الصناديق الاستثنائية" أمثلة عن الأشخاص المتوقع أن يستفيدوا من البرامج المصممة أو المنشورة بمساعدة البرنامج. وتبين الأدلة من عدة بلدان أن ما لا يقل عن 70 مليون شخص في البلدان التي تم أخذ عينات منها يتوقع أن يستفيدوا من البرامج الحكومية المصممة والمنشورة بدعم من البرنامج (الشكل 6).

تحليل الحصص المقدمة

88- تشكل حصص الأغذية⁽²⁹⁾ والتحويلات القائمة على النقد مدخلات رئيسية لدى البرنامج لتحقيق النواتج والحصائل المقررة. وفي عام 2016، قام البرنامج بتحليل مدى التنفيذ الفعلي للحصص المخططة في مشروعاته، والفجوة بين الاحتياجات المقدرة والأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي قدمت فعلا.

89- وفي عام 2016، قدم البرنامج 13 مليار حصة غذائية يومية. ويبين الشكل 8 نتائج تحليل عدد الحصص المقدمة في المشروعات البالغ عددها 133 مشروعاً والتي شملت التوفير المباشر للأغذية أو التحويلات القائمة على النقد أو قسائم السلع. ويبين تحليل الحصص أن البرنامج كان عليه أن يقدم حصصاً غذائية أقل مما كان مقرراً في جميع الأنشطة. وتمثل "فجوة الحصص" الفجوة بين عدد الحصص المسلمة والرقم المخطط له. وتشير "الفجوة الغذائية" و "فجوة التحويلات القائمة على النقد" إلى النقص في إجمالي كميات الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد الموزعة مقارنة بالمبلغ الإجمالي المخطط له. ويظهر تحليل الفجوات أن النقص في الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد كان في الغالب أكبر من فجوة الحصص الغذائية، مما يشير إلى انخفاض في حجم الحصص.

الشكل 8: تحليل حصص الأغذية والتحويلات القائمة على النقد المقدمة في عام 2016

الأنشطة	تحليل الحصص		تحليل الفجوات (%)		
	الحصص المسلمة (كنسبة مئوية من المقرر)	فجوة الحصص	فجوة الأغذية	فجوة التحويلات القائمة على النقد	فجوة التحويلات القائمة على النقد
التوزيع العام	8.7 مليار (85%)	41	30	15	15
التغذية المدرسية	2.1 مليار (51%)	76	51	49	49
التغذية	1.3 مليار (49%)	78	46	51	51
الغذاء مقابل الأصول/التدريب	0.8 مليار (34%)	71	67	66	66

90- فجوة التوزيع العام. وجد تحليل فجوة للتوزيعات العامة أن البرنامج قدم 85 في المائة من الحصص المخطط لها في عام 2016، إلا أن القيمة الغذائية للحصص كانت أقل عموماً مما كان مخططاً له: بنسبة 30 في المائة بالنسبة للتحويلات الغذائية و 41 في المائة بالنسبة للتحويلات القائمة على النقد. وهذا يعني أن المديرين قرروا الإبقاء على عدد المستفيدين أو زيادة عددهم عن طريق تخفيض حجم الحصص. واتخذت هذه القرارات أشكالاً مختلفة. ففي حالة الطوارئ في اليمن، التي شكلت نحو 15 في

(29) تعرف الحصص الغذائية بأنها وجبة واحدة أو ما يعادلها من التحويلات القائمة على النقد لمعالجة انعدام الأمن الغذائي لدى المستفيد. ويحدد البرنامج المبلغ المخطط للحصص في خطته للإدارة.

المائة من عمليات توزيع الأغذية في العالم، استحدث البرنامج آلية استهدفت 6 ملايين مستفيد على أساس التناوب مرة في الشهرين، وبلغت عمليات توزيع الأغذية 3 ملايين مستفيد في موقع واحد وباستحقاق شهر واحد في الشهر الأول و 3 ملايين مستفيد آخر في موقع مختلف في الشهر التالي. وهذا يعني تقسيم الاستحقاق الشهري - الذي كان قد تم تخفيضه بالفعل إلى 75 في المائة من القيمة السعرية المخطط لها - إلى استحقاقات لمدة شهرين، أي ما يعادل حوالي 37.5 في المائة تقريبا من القيمة الحرارية المقررة. وفي الوقت الذي زادت فيه الآلية عدد المستفيدين الذين تم الوصول إليهم، فإنها عرقلت تحقيق الحصائل الكاملة للأمن الغذائي. وتم تنفيذ أكثر من ثلثي برامج التحويلات القائمة على النقد من خلال التوزيعات العامة، إذ كانت فجوة هذه التحويلات القائمة على النقد أصغر من الفجوة في أي نشاط آخر.

91- **فجوات الوجبات والتغذية المدرسية.** فيما يتعلق بالوجبات والتغذية المدرسية، تم تقديم ما يقرب من نصف الحصص المقررة، باستخدام نصف الأغذية المقررة، مما يعني أن أحجام الحصص الغذائية لم تخفض لتغذية المزيد من المستفيدين. وساهمت سلال السلع الغذائية التغذوية التي تتماشى مع الاستحقاق المقرر في تحقيق النتائج التغذوية الشاملة في عام 2016، وإن كان ذلك بالنسبة لمجموعات سكانية لأصغر من تلك المقررة. وبالنسبة للوجبات المدرسية وبرامج التغذية التي تستخدم التحويلات القائمة على النقد، كانت الفجوة في قيمة الأغذية أكبر مما يعني أن أحجام الحصص الغذائية انخفضت. غير أن هذه البرامج لم تمثل سوى 5 في المائة من توريدات التحويلات القائمة على النقد في عام 2016.

92- **فجوات المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب.** بالنسبة إلى المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب لم يتم تسليم سوى 34 في المائة من الحصص المقررة، وكانت الفجوات في قيمة الأغذية بالنسبة للأغذية والتحويلات القائمة على النقد متشابهة عموما. وكما لوحظ في خطة الإدارة لعام 2016، فإن أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول تخضع لأكثر التخفيضات عند تحديد الأولويات، وذلك استنادا إلى توافر الأموال لخطط عمل المكاتب القطرية.

93- **ووفقا للمكاتب القطرية، فإن الافتقار إلى التمويل والتأخيرات في تأكيد المساهمات وتخصيص التمويل لأنشطة محددة هي الأسباب الرئيسية لتخفيض حجم الحصص.** وأشارت المكاتب القطرية أيضا إلى عوامل تتعلق بإدارة البرنامج مثل التأخير في التنفيذ وتأخير الموردين والتحديات اللوجستية في شراء السلع وتسليمها وتقييد وصول المساعدات الإنسانية بسبب العنف أو التدخل السياسي أو سوء الأحوال الجوية.

النتائج حسب الهدف الاستراتيجي

94- **ويقدم الجدول 1 لمحة عامة عن أداء البرنامج على مستوى الأهداف الاستراتيجية.** وتناقش الأقسام التالية هذا الأداء، وتقدم تقييمات على مستوى النواتج والحصائل كدليل داعم.

الجدول 1: الأداء العام حسب الهدف الاستراتيجي

الأداء	الأهداف الاستراتيجية
	1- إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ
	2- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية وإنشاء أو إعادة بناء سبل العيش في البيئات الهشة وفي
	3- الحد من المخاطر وتمكين الناس والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية
	4- الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع المتوارث بين الأجيال

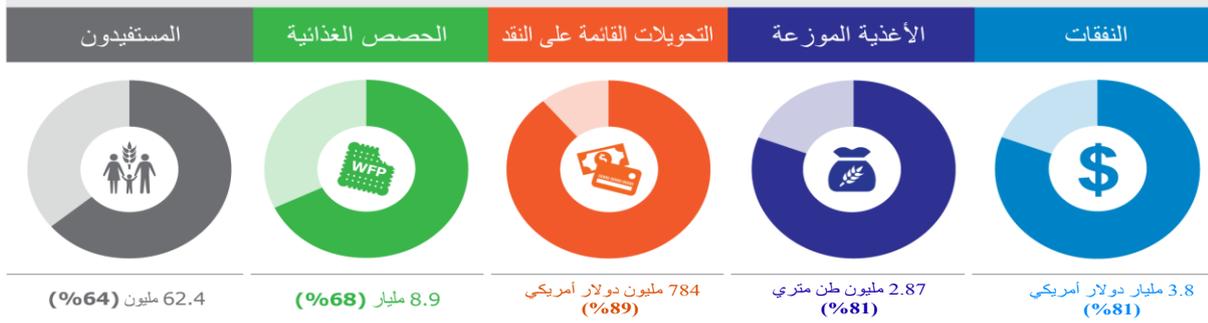
95- **ويستخدم مخطط الألوان التالي لتوضيح أداء البرنامج في عام 2016.** وللاطلاع على معلومات إضافية عن منهجية التقييم، انظر الملحق الثاني-باء.

الأخضر	المشروعات إما حققت هدفها أو هي على الطريق الصحيح لتحقيق هدفها	أخضر
الأصفر	حققت بعض المشروعات بعض التقدم ولكن الأهداف المرجوة لم تتحقق أو أن التقدم نحو الأهداف المرجوة كان بطيئاً	أصفر
الأحمر	أحرزت المشروعات تقدماً بطيئاً جداً أو لم يحرز أي تقدم على الإطلاق أو طرأ تراجع فيها	أحمر
الرمادي	لا تتوافر بيانات كافية لتمكين رصد التقدم المحرز على نطاق البرنامج	رمادي

- 96- ويستند الحجم المقدر لمدخلات أنشطة البرنامج المقررة في سنة إلى الاحتياجات المقدرة لمجموعات المستفيدين المستهدفين،⁽³⁰⁾ على الرغم من أن البرنامج يدرك أنه نتيجة لنقص التمويل فإن جزءاً فقط من احتياجاته المحددة سيحصل على استجابة تمويلية مواتية. وفي عام 2016، بلغ الإنجاز العام لبرنامج العمل القائم على الاحتياجات 60 في المائة.⁽³¹⁾
- 97- ومع ذلك، حقق البرنامج نتائج هامة. ولا تتجلى فجوة المدخلات دائماً على مستوى النتائج لسببين: (1) يمكن للبرنامج أن يخفف من أوجه القصور في الموارد، على سبيل المثال، بخفض المحتوى الغذائي من الحصص اليومية، أو بتوفير بدائل للأغذية، أو تقصير مدة فترة المساعدة أو خفض عدد المستفيدين؛ (2) في حين أن تقديرات الاحتياجات من الموارد تستند إلى تقييمات لجميع السكان المستفيدين المستهدفين، فإن العديد من مؤشرات النتائج تقاس بالنسبة للأشخاص الذين يستفيدون فعلاً من مساعدة البرنامج. ويعني ذلك، على سبيل المثال، أن معدلات الشفاء من سوء التغذية تقاس فقط بين المرضى المعالجين، كما أن الالتحاق بالمدارس يقاس فقط في المدارس التي يساعدها البرنامج.

الهدف الاستراتيجي 1 إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



- 98- وعلى الرغم من النقص في التمويل، يمكن للبرنامج أن يدلل على النتائج، ولكن على نطاق أدنى وبالتأثير على عدد أقل من المستفيدين أو بالتأثير عليهم بدرجة أقل مما كان مقرراً في البداية.

(30) وخلال عام 2016، أكمل البرنامج نشر أداة المكاتب القطرية من أجل الإدارة الفعالة ("كوميت")، والمصممة لتسهيل تخطيط البرامج وتنفيذها ورصد النتائج الفعلية. وتعكس أرقام التخطيط حسب الهدف الاستراتيجي والنشاط الخطط المستكملة القائمة على الاحتياجات، مما هو موثق في "كوميت"، والتغيرات في بيئة التشغيل ونتائج الميزانية التي حدثت بعد الموافقة على خطة الإدارة (2016-2018) خلال الدورة الثانية للمجلس التنفيذي لعام 2015.

(31) يعرض الجزء الثالث من هذا التقرير تحليلاً لمؤشر الأداء الرئيسي "نسبة الإنجاز المخطط له للمساعدة الغذائية".

- 99- ويركز عمل البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 1 على الاستجابات في حالات الطوارئ التي تنتشر فيها المساعدة الغذائية بسرعة لتلبية الاحتياجات العاجلة والحد من نقص التغذية. ويشمل الهدف الاستراتيجي 1 أيضا برامج الإنعاش المبكر التي تنشئ الأصول ورأس المال البشري، وتنمية القدرات المحلية والوطنية والإقليمية على التنبؤ بصدمات الأمن الغذائي وتقييمها والاستجابة لها.
- 100- وفي عام 2016، تم صرف أكثر من 80 في المائة من جميع نفقات البرنامج البرامجية على الهدف الاستراتيجي 1، مما يدعم 64 في المائة من المستفيدين من البرنامج. ويعكس ذلك الأولوية المستمرة التي يعطيها البرنامج والجهات المانحة للتدخلات المنقذة للحياة في سياق استمرار ارتفاع مستويات حالات الطوارئ المعقدة والممتدة. وقد ارتفع عدد الأشخاص الذين تلقوا المساعدة في حالات الطوارئ بحوالي 10 ملايين شخص، مما يعكس استجابتين جديدتين وكبيرتين لحالات طوارئ تتعلق بأثر ظاهرة النينيو في أفريقيا الشرقية والجنوبية والأزمة في شمال شرق نيجيريا.
- 101- وتم توزيع 784 مليون دولار أمريكي في التحويلات القائمة على النقد على السكان المتضررين في إطار الهدف الاستراتيجي 1، وهو ما يمثل حوالي 90 في المائة من جميع التحويلات القائمة على النقد التي قدمت خلال العام.
- 102- وأثناء حالات الطوارئ في عام 2016، أثبتت مساهمات البرنامج فعاليتها في إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش من خلال تحقيق نتائج إيجابية في مجال الأمن الغذائي والتغذوي، ودعم زيادة وصول المساعدات الإنسانية، والمساعدة في ضمان تنفيذ برامج الإغاثة دون انقطاع. ويعكس هذا الأداء الإيجابي دعما قويا من الجهات المانحة، مما ساعد البرنامج على الوصول إلى المستفيدين في الوقت المناسب وتوفير الحصص الكافية. وقد جرت تلبية نحو 70 في المائة من إجمالي الاحتياجات في حالات الطوارئ خلال العام.



الخصيلة 1.1 – استقرار نقص التغذية أو خفضه بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا وبين الحوامل والمرضعات

- 103- في عام 2016، شمل عمل البرنامج في إطار هذه الخصيلة تدخلات تركز على التغذية أجريت في 41 عملية في 31 بلدا للحيلولة دون تدهور التغذية وما يتصل بذلك من وفيات في صفوف السكان الضعفاء، وإعادة تأهيل الأشخاص المصابين بسوء التغذية الحاد في المناطق المتضررة من الكوارث والنزاعات.
- 104- ووجد رصد حصائل البرامج أن البرنامج قدم مساهمات قوية للشفاء من سوء التغذية الحاد لدى الأطفال والحوامل والمرضعات. وفي البلدان ذات المعدلات المرتفعة لسوء التغذية في حوض بحيرة تشاد، أدى الاستثمار المستمر للبرنامج في تعزيز قدرات التدخل لدى الجهات الفاعلة المحلية التي تقدم خدمات التغذية، إلى تحسينات تدريجية في الوضع التغذوي للأطفال دون سن الخامسة.
- 105- وأبلغت المكاتب القطرية للبرنامج أيضا عن تغطية عالية للسكان من خلال التدخلات التغذوية في المناطق المستهدفة. وفي الحالات التي لم تتحقق فيها الأهداف، لوحظ أن القيود المفروضة على الوصول تشكل عاملا يعيق إيصال برامج التغذية في المناطق المتضررة من النزاع. وفيما يتعلق برصد التحديات، لاحظت بلدان منطقة شرق أفريقيا أن المنهجية الموصى بها لقياس التغطية⁽³²⁾ مكلفة وتقنية للغاية في حين أن الطريقة البديلة القائمة على أساس المكتب لحساب التغطية لم تكن مجدية دائما بسبب الافتقار إلى البيانات الديمغرافية الموثوقة.
- 106- وباستخدام النتائج المستمدة من تحسين الرصد، يستطيع البرنامج أيضا استخلاص استنتاجات بشأن نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع في عام 2016.
- 107- وترد في الجداول التالية مؤشرات النتائج بالخط العريض تلك التي تعتبر "أساسية" في إطار النتائج الاستراتيجية (2014-2017).

(32) دراسة التقييم شبه الكمي للوصول والتغطية (SQUEAC).

الجدول 2: الحصيلة 1.1 – استقرار نقص التغذية أو انخفاضه بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا وبين الحوامل والمرضعات

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1.1.1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: – معدل التخلف – معدل الوفيات – معدل عدم الاستجابة	29	27	93 %		<ul style="list-style-type: none"> تلقى أكثر من 4 ملايين من الأطفال والحوامل والمرضعات في المشروعات القائمة بالإبلاغ أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل
	29	27	93 %		
	29	27	93 %		
– معدل الشفاء	29	27	93 %		<ul style="list-style-type: none"> تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم إخراجها من العلاج في المشروعات القائمة بالإبلاغ. ولم يتحقق هدف عام 2016 إلا في مشروعين يبلغان عن حالات التخلف
1.1.2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	29	20	69 %		<ul style="list-style-type: none"> في المشروعات القائمة بالإبلاغ، تلقى 2 مليون من الأطفال والحوامل والمرضعات أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد⁽³³⁾ في 75 في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، شارك المستفيدون في أكثر من ثلثي التوزيعات. وكان الهدف المؤسسي 66 في المائة
1.1.3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج	39	31	79 %		<ul style="list-style-type: none"> في المتوسط، شارك 81 في المائة من السكان المؤهلين في 31 مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ في أنشطة التغذية التي يضطلع بها البرنامج

(33) هذه هي المرة الأولى التي يستطيع فيها البرنامج من تقييم الإداء على أساس هذا المؤشر.

الناتج ألف (التغذية): توزع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	7.9	6.9	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	194	95	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	5	2.9	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	6 481	7 533	
الناتج كاف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج	305 078	236 003	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج مقابل النسبة المقررة	222 924	153 692	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	513 764	369 158	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة	423 677	284 119	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (ذكورا وإناثا) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	991 047	541 364	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	153	98	

الحصيلة 2-1 - استهلاك غذائي مستقر أو محسن خلال فترة المساعدة للأسر المستهدفة و/أو الأفراد

108- واصل البرنامج تحقيق استقرار الأمن الغذائي أو تحسينه بالنسبة للسكان المتضررين من الطوارئ من خلال توزيع الأغذية العام أو التحويلات القائمة على النقد في عام 2016. وتلقى ما يقرب من 52 مليون شخص أكثر من 2.7 مليون طن متري من الأغذية و761 مليون دولار من التحويلات القائمة على النقد، مما يمثل 77 في المائة من مجموع الأغذية و 86 في المائة من جميع التحويلات القائمة على النقد التي وزعها البرنامج خلال السنة. وفي معظم العمليات، أفادت الأسر التي حصلت على المساعدة عن تحسن في استهلاك الأغذية، واتباع نظام غذائي متنوع، والحد من استراتيجيات التكيف السلبية مثل تخطي الوجبات، أو تقليل أحجام الحصص، أو بيع الأصول الإنتاجية.

109- وفي الجنوب الأفريقي، كان الحصاد في عام 2016/2015 غير كاف لتغطية الاحتياجات من الحبوب وذلك بسبب الجفاف المرتبط بظاهرة النينيو والإجهاد المتصل بالطقس. وأدى ذلك إلى سنة ثانية على التوالي من انعدام الأمن الغذائي، حيث يقدر عدد الأشخاص الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء المنطقة بنحو 32 مليون نسمة. وأدى التوسع الكبير في

استجابة البرنامج إلى مضاعفة عدد الأشخاص الذين تلقوا المساعدة، وأدى ذلك إلى تحسين استهلاك الأغذية لدى السكان المستفيدين، ولا سيما بالمقارنة مع السكان الذين لا يتلقون مساعدة من البرنامج. وفي منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، ساهم تنوع طرائق التحويل في تحسين التنوع الغذائي في معظم البلدان.

110- وأدى نقص التمويل في عام 2016 إلى تخفيض الحصص للتوزيعات العامة. وفي عدد من البلدان، منها أفغانستان، اقترنت التخفيضات بمشاكل الوصول، وفرص العمل المحدودة، والإنتاج المحدود بسبب أنماط الطقس – وكلها عوامل تسهم في انعدام الأمن الغذائي للأسر.

الجدول 3: الحصيلة 1-2 – استقرار أو تحسن الاستهلاك الغذائي خلال فترة المساعدة المقدمة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1.2.1 درجة الاستهلاك الغذائي	73	65	89 %		<ul style="list-style-type: none"> ساهم 49 مشروعاً من المشروعات القائمة بالإبلاغ في خفض نسبة الأسر التي لديها درجات استهلاك غذائي ضعيفة أو حدية، مما حقق ما لا يقل عن 90 في المائة من أهداف/معالم عام 2016 لم يكن التقدم بطيئاً إلا في 3 من أصل 73 من المشروعات القائمة بالإبلاغ
1.2.2 درجة التنوع الغذائي	72	64	89 %		<ul style="list-style-type: none"> ساهم 47 مشروعاً من أصل 64 من المشروعات القائمة بالإبلاغ في تحقيق استقرار التنوع الغذائي للأسر المعيشية أو زيادة درجاته، حيث تحقق ما لا يقل عن 90 في المائة من أهداف/معالم عام 2016
1.2.3 مؤشر استراتيجيات التصدي	43	41	95 %		<ul style="list-style-type: none"> ساهم 37 مشروعاً من أصل 41 من المشروعات القائمة بالإبلاغ في تحقيق الاستقرار أو التقليل من استراتيجيات التكيف السلبية، حيث تحقق ما لا يقل عن 90 في المائة من أهداف/معالم عام 2016

الناتج ألف توزيع الأغذية العام: يتم توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	52.7	51.7	

كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	4 032	2 744
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	1 308	761

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	4 815	3 307	

الحصيلة 3-1 – استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

111- في عام 2016، أجرى البرنامج 16 عملية للطوارئ والإنعاش المبكر في 13 بلدًا، بهدف المساعدة على استعادة أو استقرار الوصول إلى الأصول والخدمات المجتمعية. وشملت هذه الأنشطة توفير الوجبات المدرسية وتقديم المساعدة إلى المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز. وحققت معظم المشروعات والمعالم/الغايات أداءً على مستوى الحصائل، وتمكنت من مساعدة أعداد متزايدة من المحتاجين.

112- ونفذت برامج الوجبات المدرسية في موزامبيق وزمبابوي بناءً على طلب الحكومة استجابةً للأزمة المتعلقة بظاهرة النينيو. وبغية معالجة الاحتياجات الملحة في زمبابوي، شجع البرنامج على إعادة إنشاء برنامج وطني للتغذية المدرسية، تديره وزارة التعليم، على الصعيد المحلي وتوسيع نطاقه. وفي موزامبيق، أدى انعدام الأمن الغذائي والتغذوي إلى معدلات للتسرب المدرسي بنسبة 50 في المائة في المناطق المستهدفة. وعندما أدخل البرنامج برنامجه للتغذية المدرسية، عاد أكثر من نصف الطلبة الذين تركوا الدراسة إلى المدرسة.

الجدول 4: الحصيلة 3-1 – استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1.3.1 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	10	7	70 %		<ul style="list-style-type: none"> حققت المشروعات القائمة بالإبلاغ السبعة معدلات استبقاء للأطفال في المدارس تجاوزت الهدف المؤسسي البالغ 70 في المائة
1.3.2 معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	9	7	78 %		<ul style="list-style-type: none"> سجلت 5 مشروعات نموًا إيجابيًا في الالتحاق، وحققت 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016
1.3.3 معدل تخلف العملاء عن: <ul style="list-style-type: none"> العلاج المضاد للفيروسات الرجعية علاج السل الملاحظ مباشرة برامج الوقاية من انتقال العدوى من الأم إلى الطفل 	6	6	100 %		<ul style="list-style-type: none"> في 4 من بين 6 من المشروعات القائمة بالإبلاغ، كانت معدلات التخلف بين مرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية بمساعدة البرنامج أقل من 15 في
	3	3	100 %		
	1	1	100 %		

الجدول 4: الحصيلة 1-3 – استعادة أو استقرار الوصول إلى الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					المائة – معيار "اسفير" للعمل في حالات الطوارئ ⁽³⁴⁾
					<ul style="list-style-type: none"> • حققت المشروعات القائمة بالإبلاغ الثلاثة الأهداف المتعلقة بالتخلف عن علاج السل بالنسبة للمرضى الذين يساعدهم البرنامج • حقق المشروع الوحيد الذي أبلغ عن برامج الوقاية من انتقال الفيروس من الأم إلى الطفل هدف "اسفير" المتعلق بالتخلف عن العلاج
1.3.4 درجة الأصول المجتمعية	8	4	50%		<ul style="list-style-type: none"> • حققت 3 مشروعات من أصل 4 من المشروعات القائمة بالإبلاغ أهداف/معالم عام 2016 لزيادة أصول المجتمع المحلي، أو تجاوزتها



المخرج ألف (الوجبات المدرسية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول والمساعدة الغذائية مقابل التدريب): توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	2.7	2.8	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	61	36	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	40	20	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	2 998	2 225	
النتائج باء: الأصول المجتمعية أو أصول سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	2 536	1 095	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	717	475	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	62	43	

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	51	84	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)



الحصيلة 4-1 – تستطيع المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها

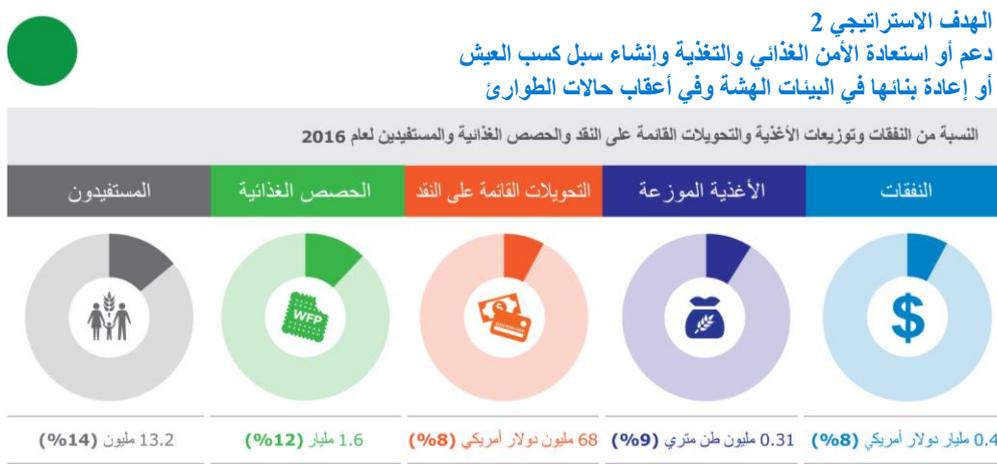
- 113- ترتبط قدرة البرنامج على إنقاذ الأرواح وحماية سبل العيش في حالات الطوارئ ارتباطاً مباشراً بالإجراءات التي تتخذها الحكومات والمجتمعات المحلية والمنظمات الإقليمية في مجال الإعداد للصددمات والتصدي لها. وبالتعاون مع المنظمات الوطنية والإقليمية والمحلية لإدارة الكوارث، يتقاسم البرنامج الخبرات في مجال الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ وتحليل هشاشة الأوضاع ورسم خرائطها، ويقدم الدعم في مجال اللوجستيات والاتصالات والهندسة في حالات الطوارئ.
- 114- وكانت خدمات الدعم التي يقدمها البرنامج إلى مجتمع المساعدة الإنسانية في حالات الطوارئ تتمتع بموارد جيدة، بتمويل من المانحين غطى احتياجات عام 2016، وأظهرت الدراسات الاستقصائية للزبائن وأصحاب المصلحة أن البرنامج كان فعالاً في هذا الدور. وشملت الأنشطة نشر المعلومات عن الهياكل الأساسية والجمارك وتوافر الوقود والاختناقات اللوجستية؛ وإنشاء شبكات اتصال وتقاسم إمكانات الوصل الموثوق بالإنترنت؛ وتخزين ونقل مواد الإغاثة في قطاعات التعليم والمياه والصرف الصحي والمأوى والأمن الغذائي؛ وتوفير الوقود للحد من التأخير في وصول المساعدة إلى المواقع النائية. وبالإضافة إلى ذلك، اعتبر المستجيبون للطوارئ أن خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في هايتي تمثل شريان الحياة الحرج للسكان المتضررين، حيث أنها تمكنت من تأمين السفر لـ 290 000 راكب إلى بعض أكثر المواقع صعوبة في العالم من حيث إمكانية الوصول إليها.
- 115- وكانت قاعدة الأدلة على مستوى الحصائل لتقييم أداء البرنامج في دعم الاستعداد المؤسسي لحالات الطوارئ محدودة في عام 2016. وتلقى عدد كبير من الموظفين الحكوميين والشركاء من البرنامج المساعدة التقنية والتدريب في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ، ولكن هناك حاجة إلى المزيد من البيانات لتقييم المساهمة في التغييرات في قدرة الحكومات على الاستجابة. وسيظل مؤشر القدرة على الاستعداد لحالات الطوارئ جزءاً من نموذج الإبلاغ الموحد للبرنامج للفترة 2017-2021 وسيجري تعزيز منهجيته واستخدامه لقياس مدى فعالية عمل البرنامج مع الحكومات المضيفة في إنشاء وإدارة تدابير الاستعداد للكوارث.

الجدول 5: الحصيلة 1-4 تستطيع المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع المساعدات الإنسانية الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1.4.1 مؤشر الاستعداد والقدرة على الاستجابة لحالات الطوارئ	9	4	44 %		<ul style="list-style-type: none"> أظهر اثنان من المشروعات الأربعة القائمة بالإبلاغ عن زيادة قدرة الحكومة على الاستعداد لحالات الطوارئ
1.4.2 معدل رضا المستخدمين	12	9	75 %		<ul style="list-style-type: none"> أبلغ مستخدمو خدمات اللوجستيات وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وخدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في أفغانستان عن معدلات رضا التي تقي بالأهداف في 7 من أصل تسعة مشروعات قائمة بالإبلاغ⁽³⁵⁾ وفي المشروعات المتبقين، كانت معدلات الرضا أكثر من 80 في المائة

الناتج جيم: زيادة اللوجستيات المقدمة، خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي في حالات الطوارئ أو خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد مناطق العمليات التي تغطيها شبكة الاتصالات الأمنية المشتركة (المتوسط العالمي)	72	71	
عدد الوكالات والمنظمات التي تستخدم الخدمات التي يقدمها البرنامج مثل النقل والتخزين وتوفير البيانات والتنسيق	1 510	1 737	
كمية البضائع الإنسانية التي يتم مناوولتها أو نقلها أو نقلها (طن متري)	47 801	142 453	
الناتج دال: قدرة إدارة الطوارئ التي تم إنشاؤها و/أو دعمها			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
الموظفون الحكوميون/الشركاء الذين يتلقون المساعدة التقنية والتدريب (الأمن، والاتصالات في حالات الطوارئ، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، ووضع السياسات)	14 523	13 870	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	302	310	

(35) ترد في الجزء الثالث تفاصيل عن رضا العملاء عن الخدمات اللوجستية وتكنولوجيا المعلومات في حالات الطوارئ وتنسيقات الأمن الغذائي.



- 116- يستهدف الهدف الاستراتيجي 2 البلدان الخارجة من عدم الاستقرار والصراعات والكوارث الطبيعية. وفي هذه السياقات الهشة، يساعد البرنامج أفقر الناس وأكثرهم ضعفاً، بمن فيهم اللاجئين والمشردون، من خلال دعم التغذية والأمن الغذائي وتعزيز الاستقرار والقدرة على الصمود والاعتماد على الذات. ويقدم البرنامج أيضاً المساعدة للحكومات والمجتمعات المحلية في إعادة بناء سبل العيش وتعزيز القدرات على الارتباط بالأسواق وإدارة النظم الغذائية.
- 117- وقد تلقى نحو 14 في المائة من جميع المستفيدين من البرنامج المساعدة في عام 2016 من خلال الأنشطة المضطلع بها في إطار الهدف الاستراتيجي 2. وتمثل البرامج المنفذة في إطار هذا الهدف 8 في المائة من جميع النفقات التشغيلية.
- 118- وكان الأداء قويا من حيث تحسين استهلاك المستفيدين للأغذية والحصول على التعليم والأصول المجتمعية ومعالجة نقص التغذية. غير أن الفجوات في الإبلاغ على مستوى الحصائل تحد من تقييم القدرة الوطنية على تلبية احتياجات انعدام الأمن الغذائي.

الحصيلة 1-2 - تحقيق كفاية استهلاك الغذاء أو الحفاظ عليها خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة

- 119- ساعدت عمليات البرنامج للتوزيع العام للأغذية والتحويلات القائمة على النقد في سياقات ما بعد الطوارئ على زيادة معدلات استهلاك الأغذية والتنوع الغذائي لدى الفئات الضعيفة من السكان والوصول بها إلى مستويات كافية في عدة مواقع. وبالإضافة إلى ذلك، كان حجم الأنشطة المنفذة على الصعيد العالمي أعلى مما كان مخططاً له من حيث عدد المستفيدين وكمية الأغذية.
- 120- ويتمثل أحد عوامل نجاح تحسين الاستهلاك الغذائي في منطقة أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي في برنامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول لتشجيع الإنتاج الزراعي، بما في ذلك زراعة الخضروات. وحيثما كان للأعاصير والأمطار الغزيرة آثار سلبية على الإنتاج الزراعي، مثلاً في الفلبين، سجل انخفاض في استهلاك الأغذية حتى نهاية العام. وفي حين أنه لوحظت اتجاهات إيجابية عامة من حيث التنوع الغذائي في عدد من البلدان، لا تزال النظم الغذائية تفتقر في كثير من الأحيان إلى كميات كافية من البروتين والفواكه والسكر. وفي باكستان، شكلت الممارسات الغذائية الثقافية في بعض مناطق التدخل تحدياً لتحسين تكرار تناول الطعام.
- 121- وفي حين أن درجة الاستهلاك الغذائي تعتبر مؤشراً يمثل وصول الأسر إلى الأغذية، وتستند إلى تواتر الاستهلاك والتنوع الغذائي، فإنها لا تقيم جودة النظام الغذائي من حيث الاستهلاك المنتظم للبروتين والمغذيات الدقيقة الهامة. ولتضمن هذا الجانب في الرصد والتحليل، أدخل البرنامج مؤشراً يسمى "درجة الاستهلاك الغذائي - التغذية" في إطار النتائج المؤسسية (2017-2021) لقياس مدى كفاية النظام الغذائي للأسر في توفير مجموعات غذائية تتضمن المغذيات الكبيرة والدقيقة.

الجدول 6: الحصيلة 1-2 – تحقيق كفاية استهلاك الغذاء أو الحفاظ عليها خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1-1-2 درجة الاستهلاك الغذائي	24	20	83 %		<ul style="list-style-type: none"> من بين 20 مشروعا قائما بالإبلاغ، حقق 18 مشروعا إلى أهداف/معالم عام 2016 لمجموعة واحدة مستهدفة على الأقل من المستفيدين
2-1-2 درجة التنوع الغذائي	24	20	83 %		<ul style="list-style-type: none"> زاد 18 مشروعا من بين 20 مشروعا قائما بالإبلاغ من تنوع النظام الغذائي المتوسط للأسرة، حيث تحقق 90 في المائة من قيم الأهداف/المعالم الرئيسية
2.1.3 مؤشر استراتيجيات التصدي	14	11	79 %		<ul style="list-style-type: none"> خفض 10 مشروعات من أصل 11 مشروعا قائما بالإبلاغ استراتيجيات التكيف السلبية بين الأسر التي تتلقى المساعدة



النتائج ألف – التوزيع العام للأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد موزعة بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	0.9	1.6	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	33.7	72	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	17.2	19.7	



المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	114	60	

**الحصيلة 2-2 – تحسين فرص الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات، بما في ذلك البنية التحتية للمجتمعات المحلية والأسواق**

122- قدم البرنامج مساعدات غذائية مستهدفة إلى 8 ملايين مستفيد في البيئات الهشة في عام 2016 من خلال برامج للحد من انعدام الأمن الغذائي من خلال: (1) المساعدة على إنشاء وصون الأصول التي تساهم في صمود المجتمعات المحلية؛ (2) العمل على

استعادة النظم التعليمية وتوفير شبكات الأمان للمساعدة على إعادة حياة الأطفال إلى وضعها الطبيعي وزيادة التماسك الاجتماعي بعد فترات الاضطراب .

123- وقدم البرنامج وجبات في الموقع وحصص منزلية لأكثر من 6 600 مدرسة في سياقات ما بعد حالات الطوارئ، مما ساعد 96 في المائة من المدارس التي حُددت بأنها بحاجة إلى الدعم بسبب سياقاتها الهشة فيما بعد الطوارئ. وفي هذه الحالات، كانت الوجبات المدرسية بمثابة حافز هام للأسر لإرسال أطفالها إلى المدارس وساهمت في إحداث تحسينات ملحوظة في معدلات التحاق الأطفال بالمدارس التي تتلقى المساعدة، ولا سيما البنات منهم واستبقائهم فيها. وشملت العوامل الداعمة التي حددتها المشروعات المبلغ عنها التوعية المجتمعية وتعبئة المجتمع، وتحسين الظروف الأمنية، مما أوجد بيئة يشعر فيها الآباء بالارتياح للسماح لأطفالهم بالالتحاق بالمدارس .

124- وقد حقق عدد الأصول المجتمعية التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها، من خلال برامج المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول باستخدام الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد، الأرقام المستهدفة في معظم الحالات في عام 2016. وشملت هذه الأنشطة شق أكثر من 8 000 كيلومتر من الطرق والطرق الجبلية، وإعادة تأهيل 140 000 هكتار من الأراضي، وبناء 000 200 متر مكعب من السدود. ففي السودان، على سبيل المثال، تمكن البرنامج من نقل المستفيدين من التوزيع العام للأغذية إلى أنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول بعد عملية إعادة الاستهداف، حيث أفادت أغلبية المشاركين عن زيادة الإيرادات المتعلقة بالأصول المنشأة والتدريب الذي تم تلقيه.

125- غير أن كمية الأغذية وقيمة النقدية الموزعة لم تصل إلى مستوى المساعدة المقررة أساسا بسبب نقص التمويل. وفي تشاد ومالي والنيجر، أدى التركيز على تلبية الاحتياجات الطارئة إلى خفض مستوى الموارد المتاحة لبناء القدرة على الصمود، ولم ينفذ العديد من الأنشطة المقررة .

الجدول 7: الحصيلة 2-2 – تحسين فرص الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات، بما في ذلك البنية التحتية للمجتمعات المحلية والأسواق

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
2.2.1 درجة الأصول المجتمعية	22	14	64 %		<ul style="list-style-type: none"> تجاوز 9 من أصل 14 مشروعاً من المشروعات القائمة بالإبلاغ أهداف/معالم عام 2016 لزيادة أصول المجتمعات المحلية المحلي
2-2-2 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	13	11	85 %		<ul style="list-style-type: none"> تجاوزت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ 14 نسبة 70 في المائة المستهدفة مؤسسياً للاستبقاء: بلغت المعدلات التي تحققت في المدارس التي يساعدها البرنامج 94 في المائة للبنات و 93 في المائة للأولاد
3-2-2 معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	13	10	77 %		<ul style="list-style-type: none"> سجلت 9 مشروعات من أصل 10 من المشروعات القائمة بالإبلاغ نمواً إيجابياً في الالتحاق بالمدارس؛ وحقق 4 منها نسبة 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016

**النتائج ألف – الوجبات المدرسية والمساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول/المساعدة الغذائية مقابل التدريب: توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب**

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	9.8	8.0	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	348	184	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	141	48	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	6 664	6 403	
النتائج باء: أصول المجتمعات المحلية أو سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	8 914	8 119	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	154 220	146 863	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	10	12	

آبار تم حفرها	3104	3038	
حجم السدود المبنية (بالمتر المكعب)	254 868	196 107	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	المخطط له	الفعلي	المتحقق
	532	218	

الحصيلة 3-2 – استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة

- 126- وفي سياقات ما بعد الطوارئ، قدم البرنامج الأغذية الكثيفة المغذيات لما يقرب من 3 ملايين من المستهدفين من الأطفال والحوامل والمرضعات، والمرضى الذين يتلقون العلاج المضاد للفيروسات العكوسة والعلاج من السل. وبالإضافة إلى ذلك، أدرج ما يقرب من 300 000 شخص في الرسائل التغذوية التي يدعمها البرنامج في عام 2016 .
- 127- وبلغت نسبة كمية الأغذية الموزعة في إطار هذه الحصيلة 58 في المائة من المبلغ المقرر. وردا على الفجوات في الموارد، فصلت المكاتب القطرية طول فترة المساعدة، حيث لم تقدم التغذية التكميلية الشاملة إلا خلال موسم العجاف وإلى مجموعات أقل من المستفيدين لمعالجة سوء التغذية الحاد. غير أن البيانات تشير إلى أن المساعدة الغذائية المقدمة من البرنامج تسهم في شفاء المستفيدين الذين يعالجون من سوء التغذية الحاد المعتدل، في حين أن برامج الوقاية لكل من سوء التغذية المزمن والحاد غطت قطاعات كبيرة من السكان المستهدفين.
- 128- وكثيرا ما تعزى الإنجازات الإيجابية إلى تقديم مشورة تغذوية محلية لمقدمي الرعاية وعروض إيضاحية عن الطهي تبين كيفية استخدام المنتجات التغذوية المقواة والتكميلية والمتخصصة.

الجدول 8: الحصيلة 3-2 – استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
2.3.1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل:					
– معدل التخلف	13	11	85 %		• تلقى أكثر من مليون من الأطفال والحوامل والمرضعات ومرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل
– معدل الوفيات	13	11	85 %		
– معدل عدم الاستجابة	13	11	85 %		
– معدل الشفاء	13	11	85 %		• في 82 في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم إخراجها من العلاج في المشروعات القائمة بالإبلاغ. ولم

الجدول 8: الحصيلة 2-3 – استقرار نقص التغذية أو خفضه، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا وبين الحوامل والمرضعات والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					يتحقق هدف عام 2016 إلا في مشروعين يبلغان عن حالات التخلف
2.3.2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	17	11	65 %		<ul style="list-style-type: none"> تم توفير أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات لـ 1.6 مليون طفل للوقاية من سوء التغذية الحاد والمزمن في المشروعات القائمة بالإبلاغ، شارك جميع المستفيدين في ما لا يقل عن 66 في المائة من التوزيعات – وهذه النسبة هي الهدف لعام 2016
2.3.3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	22	15	68 %		<ul style="list-style-type: none"> في المشروعات الـ 15 القائمة بالإبلاغ، شارك 87 في المائة من السكان المؤهلين في أنشطة البرنامج التغذوية
2.3.4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى المقبول من الوجبات	15	11	73 %		<ul style="list-style-type: none"> 36 في المائة من المشروعات الـ 11 القائمة بالإبلاغ، حققت الهدف الخاص باستهلاك الأطفال لنظام غذائي مقبول؛ و 27 في المائة أظهرت تقدما معتدلا – مما يعني أن الاتجاه إيجابي في ما مجموعه 63 في المائة من المشروعات
2.3.5 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر الذي يتم فيه تقديم أغذية مقواة متعددة أو تقديم ما لا يقل عن أربع مجموعات غذائية	5	5	100 %		<ul style="list-style-type: none"> قدمت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الخمسة أغذية مدعمة أو متنوعة لتلاميذ المدارس في العدد المقرر من الأيام في الشهر



النتائج ألف – التغذية: توزع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب

مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	5.3	3.0	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	93	54	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	5 951	5 052	

الناتج كاف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	276 789	237 278	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	38 789	36 721	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	121 586	110 822	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	14 453	10 387	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (ذكورا وإناثا) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	742 328	533 713	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	190	64	

الحصيلة 4-2 – تنمية القدرات على تلبية الاحتياجات الوطنية المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي

- 129- كثيرا ما تؤدي النزاعات والأزمات الممتدة إلى هشاشة مستمرة، مع انخفاض فرص الوصول إلى الأسواق وتوقف الإمدادات الغذائية. وفي مثل هذه الحالات، يستفيد البرنامج من خبرته في مجال شراء الأغذية واللوجستيات والهندسة، على سبيل المثال من خلال العمل في شراكات بهدف زيادة قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على إدارة النظم الغذائية.
- 130- وتفتقر تنمية القدرات على التصدي لانعدام الأمن الغذائي إلى الموارد: فقد شملت النفقات 20 في المائة من الاحتياجات. (36) ولم تكن قاعدة الأدلة لتقييم أداء البرنامج كافية أيضا لاستخلاص الاستنتاجات على مستوى المؤسسة، على الرغم من وجود بعض الانجازات الهامة على مستوى النواتج من حيث: (1) عدد التقارير عن رصد الأمن الغذائي والتغذية والترصد، مما تم إنتاجه بدعم من البرنامج؛ (2) تقديم الدعم التقني .
- 131- ويعد مؤشر القدرات الوطنية مقياسا معقدا وتقنيا للغاية للأداء على مستوى الحصائل في تنمية القدرات. ويتسم تنفيذه بكثافة المعرفة والموارد، مما يجعل من الصعب قياس المؤشر، وهو ما تم توثيقه في تقييم سياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات. (37)
- 132- وأشار التقييم، ضمن توصياته، إلى أنه ينبغي للبرنامج أن: (1) يواصل تعزيز أحكامه المتعلقة بالرصد والإبلاغ عن جميع أعمال تعزيز القدرات من خلال التوسع في المعلومات الكمية والنوعية التي يجمعها ويحللها؛ (2) إدراج دراسات نوعية توضيحية في خطته الاستراتيجية القطرية.
- 133- وفي محاولة لتعزيز الإبلاغ عن تنمية القدرات في المستقبل، قام البرنامج في عام 2016 بتنقيح وصقل نهجه في وضع خطوط الأساس ورصد مبادرات تنمية القدرات. وبالإستفادة من زخم وفرصة خارطة الطريق المتكاملة، ولا سيما تعميم الخطط الاستراتيجية القطرية، قام البرنامج باختبار لتحقق ميداني من صحة نهج جديد سيتم تنفيذه على مدى عامي 2017 و2018. وهذا النهج المنقح الذي يدعو إلى إجراء خط أساس لتحليل القدرات الوطنية في مجالات محددة، يتماشى تماما مع منهجية مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ويرتكز عليها – وإن كان مبسطا ومنفحا لمعالجة بعض التحديات التشغيلية التي تواجه تنفيذ

(36) لا يغطي هذا التحليل مشروعات الصناديق الاستثمارية التي تشمل عدة أنشطة لتنمية القدرات.

(37) WFP/EB.1/2017/6-A/Rev.1

مؤشر القدرة الوطنية. وفي الوقت نفسه، سيتمكن النهج المقترح لرصد الأداء السنوي البرنامج من تحسين الوثائق وتقييم التقدم المحرز على طول المسارات الحرجة التي تسهم في إحداث تغييرات في مستويات القدرات الوطنية.
134- وبناء على ذلك، أدرج مقياس جديد على مستوى الحصائل في إطار النتائج المؤسسية (2017-2021).

الجدول 9: الحصيلة 2-4 – تنمية القدرات على تلبية الاحتياجات الوطنية المتعلقة بانعدام الأمن الغذائي					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
2.4.1 مؤشر القدرات الوطنية - برامج الأمن الغذائي - عام - التغذية - القدرة على الصمود - الوجبات الغذائية	5	2	40 %		• حقق المشروعان اللذان أبلغا عن تنمية القدرات المتصلة بالأمن الغذائي أهدافهما
	—	—	—	لا ينطبق	
	1	0	0 %		
	—	—	—	لا ينطبق	
	3	0	0 %		

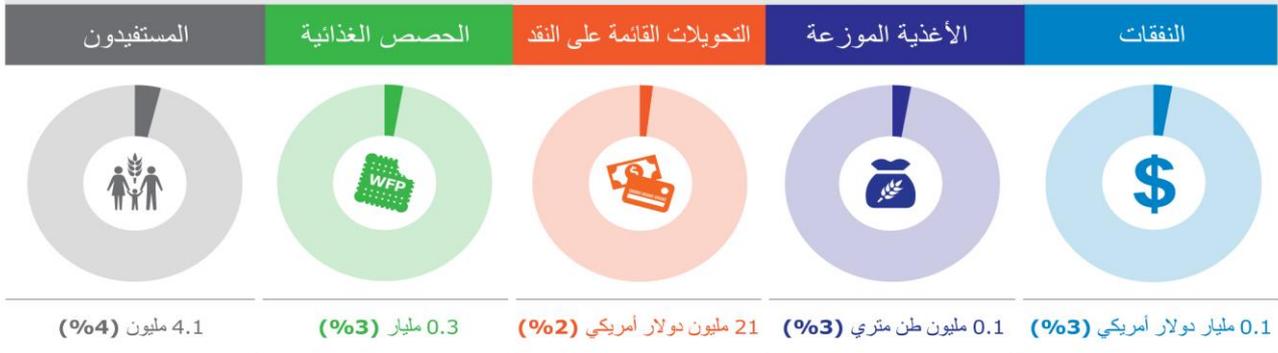
النتائج هاء: تقديم المشورة في مجال السياسات والدعم التقني لتعزيز إدارة سلسلة إمدادات الأغذية، والمساعدات الغذائية، والتغذية، ونظم الأمن الغذائي بما في ذلك نظم المعلومات المتعلقة بالأمن الغذائي			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد التقييمات الوطنية/عمليات جمع البيانات التي أدمج فيها الأمن الغذائي والتغذية بدعم من البرنامج	7	5	
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية	62	60	
النتائج واء: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذية	203	163	
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	16	15	
النتائج لام: عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين دربهم البرنامج على تصميم برامج التغذية وتنفيذها وغير ذلك من المجالات ذات الصلة بالتغذية (الشؤون التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	3 469	2 187	
النتائج ميم: التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، سياسات شبكة الأمان و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في هذا المجال			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
البرامج الوطنية التي أعدت بدعم من البرنامج (التغذية والوجبات المدرسية وشبكة الأمان)			البيانات غير كافية
عدد السياسات الوطنية لشبكات الأمان التي تراعي التغذية			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	12	63	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

الهدف الاستراتيجي 3

الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



135- يهدف البرنامج، في إطار الهدف الاستراتيجي 3، إلى تمكين الفقراء من تلبية احتياجاتهم التغذوية والغذائية من خلال المساعدة على بناء صمودهم أمام الصدمات في المستقبل، مما يؤدي بدوره إلى كسر حلقة انعدام الأمن الغذائي والتبعية. وباستخدام كل من أنشطة الدعوة والمساعدة الغذائية، قام البرنامج بما يلي:

- تعزيز قوته الشرائية لربط المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق؛
- بناء قدرات الأسر والمجتمعات المحلية والبلدان على التحضير لمخاطر الكوارث والمناخ وإدارتها والاستجابة لها؛
- زيادة قدرات الحكومة على إنشاء وإدارة وتوسيع نظم الإنذار المبكر والتأهب للطوارئ من أجل الأمن الغذائي والتغذية.

136- وفي عام 2016، بقي الهدف الاستراتيجي 3 لا يحصل إلا على أدنى مستوى من الموارد الموجهة للأهداف الاستراتيجية الأربعة، مما أثر على عدد المستفيدين، والحصص المقدمة، والأغذية الموزعة. وبلغت الموارد المصروفة 3 في المائة فقط من إجمالي الإنفاق، وكانت أقل من 20 في المائة من الاحتياجات المقررة.

137- وكان الأداء على مستوى الحصائل مختلطاً في إطار الهدف الاستراتيجي 3. وساعد البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي وأمن سبل العيش للمجتمعات المحلية وأحرز تقدماً في تحفيز فرص التسويق للمنتجين والتجار المحليين. غير أن النتائج في بناء القدرات على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية لم تكن حاسمة.

الخصيلة 1-3 – ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي

138- كثيراً ما تركز عمليات الحد من مخاطر الكوارث التي يضطلع بها البرنامج على تعزيز الأمن الغذائي ووصول الأسر والمجتمعات المحلية إلى الأصول بغية تعزيز قدرتها على تحمل الصدمات والتكيف مع تغير المناخ. وفي عام 2016، ساعد البرنامج في تحسين كمية ونوعية النظم الغذائية للناس، مع التشجيع أيضاً على زيادة إمكانية حصول الأسر والمجتمعات المحلية على الأصول من أجل تعزيز القدرة على الصمود أمام الصدمات، والحد من مخاطر الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ، من خلال برمجة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول باستخدام طرائق تحويلات الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد.

- 139- وعزيت النتائج الإيجابية في منطقتي غرب أفريقيا والجنوب الأفريقي إلى استخدام نهج ثلاثي الجوانب لتصميم وتنفيذ بناء القدرة على الصمود، والشروع في شبكات أمان إنتاجية وبرامج للحد من مخاطر الكوارث والاستعداد لها. وشمل هذا النهج ما يلي:
- (1) تحليل السياق المتكامل للجمع بين الاتجاهات التاريخية في الأمن الغذائي والصدمات الطبيعية وتدهور الأراضي؛ (2) وضع برامج موسمية لكسب العيش من أجل تصميم خطط تشغيلية متعددة السنوات ومتعددة القطاعات باستخدام المنظور الموسمي والمنظور الجنساني؛ (3) التخطيط التشاركي القائم على المجتمع المحلي لوضع خطط تتناسب مع المتطلبات المحلية.
- 140- وكثيرا ما أبلغت المكاتب القطرية عن صعوبات في حساب الأصول وتحديد تلك التي تعتبر وظيفية، على النحو الذي يطلبه مؤشر الحصائل الحالي للبرنامج، وهو درجة الأصول المجتمعية. ومن ثم، فإن إطار النتائج المؤسسية الجديد (2017-2021) استحدث مؤشر فائدة الأصول – وهو مؤشر جديد للحصائل لقياس المنافع التي تم الحصول عليها من الأصول المنشأة بدعم من البرنامج. واستنادا إلى تصورات الناس، يبلغ هذا المؤشر عن النسبة المتوقعة للسكان في المجتمعات المستهدفة التي تبلغ عن فوائد قاعدة الأصول المعززة لكسب العيش.

الجدول 10: الحصيلة 1-3 – ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
3.1.1 درجة الأصول المجتمعية	39	21	54 %		<ul style="list-style-type: none"> في 12 مشروعا من أصل 21 من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تحققت زيادة في أصول المجتمع المحلي أو تجاوزت أهداف/معالم عام 2016
2-1-3 درجة الاستهلاك الغذائي	41	32	78 %		<ul style="list-style-type: none"> ساهم 27 مشروعا من أصل 32 من المشروعات القائمة بالإبلاغ في خفض نسبة الأسر التي لديها استهلاك غذائي ضعيف أو حدي، وفي تحقيق ما لا يقل عن 90 في المائة من أهداف/معالم عام 2016؛ وسجل 5 بلدان أخرى تقدما معتدلا
3.1.3 درجة التنوع الغذائي	38	29	76 %		<ul style="list-style-type: none"> حقق 20 مشروعا من بين 29 من المشروعات القائمة بالإبلاغ تحسنا في التنوع الغذائي للأسر المعيشية نسبته 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016
3.1.4 مؤشر استراتيجيات التصدي	22	15	68 %		<ul style="list-style-type: none"> خفض 15 من المشروعات القائمة بالإبلاغ استراتيجيات التكيف السلبية

الجدول 10: الحصيلة 3-1 – ساهم تحسين فرص الحصول على موارد سبل العيش في تعزيز القدرة على الصمود والحد من المخاطر الناجمة عن الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات والأسر المستهدفة التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي					
مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
- الأصول - الأغذية	37	28	76 %		المتعلقة باستخدام الأصول؛ وأبلغ 20 مشروعا عن انخفاض في مبيعات الأغذية لمواجهة الكوارث والصدمات
5-1-3 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	—	—	—	لا ينطبق	• لم يتضمن أي مشروع هذا المؤشر في إطاره المنطقي في عام 2016

الناتج ألف – التوزيعات العامة والوجبات المدرسية والمواد الغذائية مقابل إنشاء الأصول/المساعدة الغذائية مقابل التدريب: الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد موزعة بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	9.0	4.1	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	357	96	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	147	21	
الناتج باء: الأصول المجتمعية أو سبل العيش التي تم بناؤها أو استعادتها أو صيانتها من قبل الأسر والمجتمعات المستهدفة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كيلو متر من الطرق والممرات الجبلية التي بنيت/أعيد تأهيلها	2 440	2 314	
هكتار من الأراضي المحمية أو المحسنة، بما في ذلك الغابات المزروعة	171 989	124 679	
جسور شيدت/أعيد تأهيلها	210	186	
آبار تم حفرها	293	281	
حجم السدود المبنية (بالمتر المكعب)	392 991	497 090	
الناتج طاء: زيادة ما يقدمه البرنامج من الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة التي تم شراؤها من الموردين المحليين			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية المتخصصة التي يتم شراؤها من الموردين المحليين			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	مؤشرات المدخلات
	81	729	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)

الحصيلة 2-3 - زيادة فرص التسويق لمنتجات وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

141- يستفيد البرنامج من أثره في مجال المشتريات، وحضوره الميداني العميق، وخبرته في أسواق السلع الأساسية واللوجستيات ومناولة ما بعد الحصاد، للمساعدة على زيادة إنتاج ومبيعات المحاصيل من صغار المزارعين وتشجيع تنمية الأسواق الزراعية. وفي عام 2016، ساهم البرنامج في زيادة فرص الأسواق أمام المنتجين والتجار المحليين والوطنيين والإقليميين من خلال شراء الأغذية والمنتجات الغذائية المتخصصة منهم. وعلى مدى السنوات الثلاث الماضية، نما العمل على تحسين وصول المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة إلى الأسواق لدعم أكثر من 1 000 منظمة للمزارعين في العالم، وتضم عضويتها في مجموعها أكثر من 1.5 مليون مزارع.⁽³⁸⁾

142- وفيما يتعلق بالأغذية المشتراة إقليمياً ووطنياً، بما في ذلك من خلال نظم تجميع المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، أحرز البرنامج تقدماً كبيراً خلال العام. وقد تعرفت المشتريات المحلية من الأغذية المدعمة - وفي بعض الحالات، لم تتم المشتريات المخطط لها للسلع من منظمات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة لاستخدامها في إنتاج الأغذية التغذوية المتخصصة نظراً لأن جودة السلع لا تفي بمواصفات البرنامج.

(38) وفقاً للنتائج حاء في إطار النتائج الاستراتيجية (2014-2017).

الجدول 11: الحصيلة 3-2 - زيادة فرص التسويق لمنتجات وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1-2-3 الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية التي يوزعها البرنامج داخل البلد	33	25	76 %		<ul style="list-style-type: none"> أحرز 16 مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ تقدما معتدلا أو قويا نحو معالم/أهداف عام 2016 لشراء الأغذية من الموردين المحليين أو الوطنيين أو الإقليميين
2-2-3 الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة التي يوزعها البرنامج داخل البلد	8	5	63 %		<ul style="list-style-type: none"> تجاوز اثنان من المشروعات القائمة بالإبلاغ معالم/أهداف عام 2016 للمشتريات المحلية أو الوطنية أو الإقليمية من الأغذية المقواة؛ في حين أن المشروعات الـ 3 المتبقية لم تشتتر أي أغذية مقواة خلال عام 2016
3-2-3 الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية	32	23	72 %		<ul style="list-style-type: none"> تجاوز 9 من المشروعات القائمة بالإبلاغ معالم/أهداف عام 2016 لمشتريات الأغذية من نظم التجميع المؤيدة لأصحاب الحيازات الصغيرة؛ وأظهرت 3 مشروعات أخرى تقدما معتدلا

النتائج: زيادة شراء الأغذية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (معبّر عنها بالآلاف الأطنان المترية)	141	127	
كمية الأغذية المشتراة محليا من نظم التجميع المؤيد لأصحاب الحيازات الصغيرة (معبّر عنها بالآلاف الأطنان المترية)	69	49	
النتائج طاء: زيادة ما يقدمه البرنامج من الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية المتخصصة التي تم شراؤها من الموردين المحليين			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات الغذائية المتخصصة التي يتم شراؤها من الموردين المحليين			البيانات غير كافية

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)
			البيانات غير كافية

الحصيلة 3-3 - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

143- بغية تسهيل التحول من الاستجابة للكوارث إلى إدارة المخاطر، قدم البرنامج الدعم للحكومات في بناء قدراتها على إدارة مخاطر الكوارث وتحسين الأمن الغذائي عن طريق المساعدة على تطوير نظم تجمع بين الإنذار المبكر والتخطيط للطوارئ والتمويل وأدوات نقل المخاطر.

144- وقد نظر على مستوى الحصائل إلى التقدم المحرز في مجال الحد من المخاطر على صعيد المجتمعات المحلية والقطرية والمؤسسية على الرغم من أن الإبلاغ على ذلك المستوى كان محدودا. وقد واجهت المكاتب القطرية صعوبات في منهجية رصد مؤشرات البرنامج المتعلقة بحصائل تنمية القدرات (انظر القسم المتعلق بالحصيلة 2-4).

145- ومبادرة إدارة التكيف مع تغير المناخ والابتكار هي مبادرة من البرنامج تنفذ في منطقة شمال أفريقيا والشرق الأوسط ووسط وشرق أوروبا بهدف إلى: (1) تحسين فهم آثار مخاطر المناخ على المجموعات السكانية الأكثر معاناة من انعدام الأمن الغذائي؛ (2) دعم أفضل الممارسات والنماذج للتكيف مع المناخ التي يمكن أن تساعد المجتمعات المحلية والحكومات على تعزيز سبل العيش وبناء القدرة على الصمود. وخلال عام 2016، دعمت المبادرة تحليلا لمخاطر المناخ في السودان، بالاشتراك مع المانحين، وساعدت على توثيق أفضل الممارسات في برمجة التكيف في مصر، وسهلت الاستعداد للوصول إلى صندوق المناخ الأخضر في طاجيكستان وقيرغيزستان، ودعمت تبادل الدراية والخبرات بين موظفي البرنامج وشركائه في المنطقة.

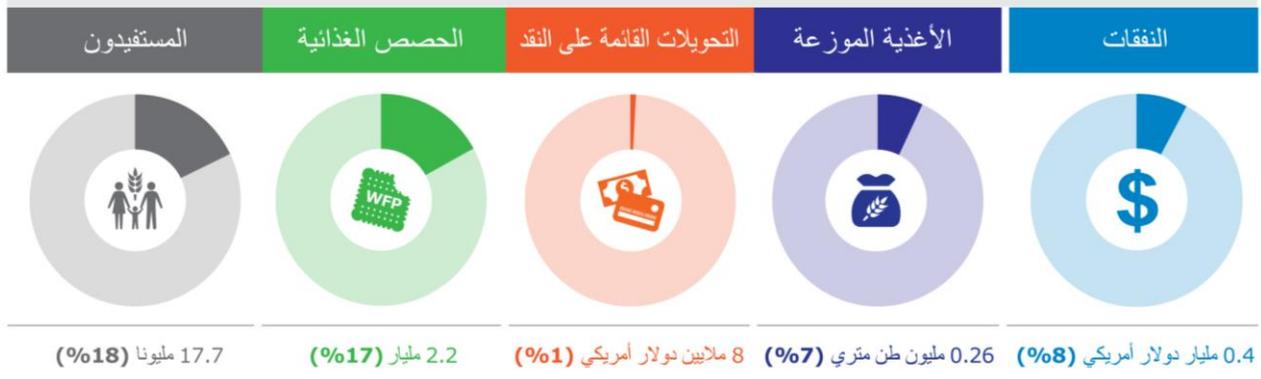
الجدول 12: الحصيلة 3-3 - تعزيز قدرة البلدان والمجتمعات والمؤسسات على الحد من المخاطر

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
3.3.1 مؤشر القدرات الوطنية:	1	0	0%		• تعرق الإبلاغ عن مؤشر الدخل الوطني بسبب تعقد المؤشر
- عام	4	1	25%		• يواصل البرنامج المناقشات بشأن أفضل السبل للاستفادة من التقدم في تنمية القدرات في هذا المجال
- برامج الأمن الغذائي	9	0	0%		
- القدرة على الصمود					
3.3.2 نسبة المجتمعات المستهدفة حيث توجد أدلة على تحسين القدرة على إدارة الصدمات المناخية والمخاطر بدعم من البرنامج	19	4	21%		• ساهمت جميع المشروعات القائمة بالإبلاغ الأربعة في تعزيز قدرة المجتمعات المحلية على الصمود، وتم بذلك تجاوز ذلك معالم/أهداف عام 2016

الناتج واو: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النتائج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذوي	200	129	
عدد تقارير رصد/رصد الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	75	67	
الناتج زاي: تطوير القدرات البشرية للحد من مخاطر الكوارث والصدمات			
مؤشرات النتائج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد المستفيدين من المساعدة الغذائية مقابل التدريب	425 927	387 982	
الناتج ياء: شبكات الأمان الوطنية للأمن الغذائي والتغذية والتعليم والأصول المجتمعية والمساهمة العامة في بناء القدرة على الصمود			
مؤشرات النتائج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
موظفون حكوميون/شركاء يتلقون المساعدة التقنية والتدريب (نظم الإنذار المبكر، والتخطيط للطوارئ، والحد من مخاطر الكوارث، ورصد الأمن الغذائي، وتصميم البرامج وتنفيذها، ووضع السياسات)	24 913	32 249	
الناتج ميم: السياسات و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في مجالات التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، شبكة الأمان			
مؤشرات النتائج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد البرامج الوطنية التي أعدت بدعم من البرنامج (التغذية والوجبات المدرسية وشبكة الأمان)		البيانات غير كافية	
عدد السياسات الوطنية لشبكات الأمان التي تراعي التغذية		البيانات غير كافية	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	60	17	

الهدف الاستراتيجي 4 الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال

النسبة من النفقات وتوزيعات الأغذية والتحويلات القائمة على النقد والحصص الغذائية والمستفيدين لعام 2016



- 146- يعالج الهدف الاستراتيجي 4 نقص التغذية المزمن ودورة الجوع المتوارث بين الأجيال في البلدان التي ترتفع فيها معدلات الهزال والتقرن ونقص المغذيات الدقيقة. ويستخدم البرنامج وجوده الميداني ويعمل من خلال مشروعات أصحاب المصلحة المتعددين على تعزيز القدرات المحلية والوطنية والإقليمية لوضع سياسات وبرامج التغذية.
- 147- وفي عام 2016، تلقى 18 في المائة من المستفيدين مساعدة مباشرة من البرنامج في إطار الهدف الاستراتيجي 4. ويمثل هذا الهدف 8 في المائة من جميع نفقات البرنامج، ولم يتمكن البرنامج من تغطية أكثر من 44 في المائة من الاحتياجات المقررة بسبب عدم كفاية التمويل.
- 148- وبوجه عام، ساهم البرنامج في تحقيق إنجازات قوية في الحد من سوء التغذية وتحسين فرص الحصول على التعليم، ولكن النتائج في مجال تعزيز القدرات المحلية والوطنية على تقديم برامج المساعدة الغذائية تأثرت بالقيود على الموارد وأثبتت أنها غير حاسمة.

الخصيلة 1-4 – انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

- 149- وفي المناطق التي ترتفع فيها معدلات سوء التغذية، يسهم البرنامج في برامج الوقاية من التقرن والهزال ونقص المغذيات الدقيقة وتعالج سوء التغذية الحاد لدى الفئات الضعيفة. ويقدم البرنامج المساعدة الغذائية المباشرة للمستفيدين ويدعم الحكومات في وضع برامج التغذية وتوسيع نطاقها مع التركيز على الألف يوم الأولى من الحياة لمنع الأضرار العقلية والجسدية التي لا رجعة فيها – ومن الأمثلة على ذلك مشروع الاستثمار التغذوي الذي أطلقته حكومة السودان، بدعم من البرنامج واليونيسف.
- 150- وبالنسبة لمشروعات التغذية في إطار الهدف الاستراتيجي 4، غالبا ما يكون الشركاء المنفذون في البرنامج حكومات مضيضة أو منظمات غير حكومية وطنية بدلا من المنظمات الدولية. وعلى الرغم من أن ذلك يقلل أحيانا من كفاءة وفعالية البرامج على المدى القصير، فإنه يبني القدرات الوطنية ويدعم استدامة التدخلات التغذوية على المدى الطويل.
- 151- وتشير البيانات المتاحة إلى أن البرامج التي يدعمها البرنامج لمعالجة سوء التغذية والوقاية منه فعالة بوجه عام، على الرغم من التحديات المتعلقة بالرصد والإبلاغ. وفي بعض الحالات، شجع نقص الموارد البرنامج على إعطاء الأولوية في دعمه التغذوي للسكان الأكثر ضعفا، بدلا من أولئك المعرضين لخطر سوء التغذية. وأسفر ذلك عن تقدم معتدل من حيث مؤشرات التغطية في بلدان مثل غامبيا وغانا وغينيا وموريتانيا والنيجر.

الجدول 13: الخصيلة 1-4 – انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
4.1.1 علاج سوء التغذية الحاد المعتدل:	27	18	67%		• تلقى 2.6 مليون من الأطفال من الذين يعانون من سوء التغذية الحاد والحوامل والمرضعات ومرضى العلاج المضاد للفيروسات الرجعية أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات
– معدل التخلف	27	18	67%		
– معدل الوفيات	27	18	67%		
– معدل عدم الاستجابة	27	18	67%		
– معدل الشفاء	27	18	67%		• في 83 في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ، تم شفاء النسبة المرغوبة من المستفيدين ومن تم

الجدول 13: الحصيلة 4-1 – انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و 59 شهرا، والنساء الحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
					إخراجها من العلاج؛ وهناك 3 فقط من المشروعات القائمة بالإبلاغ لم تحقق جميع أهداف عام 2016 لمعدلات علاج سوء التغذية الحاد المعتدل
4.1.2 نسبة السكان المستهدفين الذين يشاركون في عدد كاف من التوزيعات	21	10	48 %		<ul style="list-style-type: none"> تلقى أكثر من 625 000 طفل أطعمة ذات كثافة عالية في المغذيات للوقاية من سوء التغذية والتقزم 80 في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ العشرة حققت الهدف المؤسسي
4.1.3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (التغطية)	42	27	64 %		<ul style="list-style-type: none"> أفاد 13 من المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ 27 عن زيادة التغطية على الهدف المحدد للمشروع؛ وأظهرت 9 مشروعات أخرى تقدما معتدلا
4.1.4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى المقبول من الوجبات	28	14	50 %		<ul style="list-style-type: none"> أفاد 36 في المائة من المشروعات القائمة بالإبلاغ الـ 14 عن توفر حد أدنى من التنوع الغذائي وتكرار الوجبات بما يتماشى مع الهدف المؤسسي
5-1-4 درجة الاستهلاك الغذائي	5	2	40 %		<ul style="list-style-type: none"> حقق مشروعا الإبلاغ الاثنان أهداف/معالم عام 2016 لتحسين استهلاك الأسر من الأغذية
2.3.5 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر الذي يتم فيه تقديم أغذية مقواة متعددة أو تقديم ما لا يقل عن أربع مجموعات غذائية	15	12	80 %		<ul style="list-style-type: none"> حققت 9 من أصل 12 من المشروعات القائمة بالإبلاغ 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016 لعدد الأيام التي قدمت فيها أغذية مقواة أو متنوعة لتلاميذ المدارس

الناتج ألف (التغذية) – توزع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	4.9	3.9	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	150	80	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	8	0.7	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المراكز الصحية	6 874	6 292	
الناتج كاف: يتم تنفيذ التراسل وتقديم المشورة بشأن الأطعمة التغذوية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال بفعالية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء المطلعات على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	646 528	583 771	
عدد الرجال المطلعين على رسائل التغذية التي يدعمها البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	173 779	120 791	
عدد النساء اللاتي يتلقين المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	162 372	162 892	
عدد الرجال الذين يتلقون المشورة في مجال التغذية بدعم من البرنامج بالمقارنة بالأعداد المخطط لها	77 534	103 230	
عدد مقدمي الرعاية المستهدفين (من الرجال والنساء) الذين يتلقون ثلاث رسائل رئيسية يتم تسليمها عن طريق التواصل والمشورة المدعومين من البرنامج	423 952	231 947	
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	302	118	

الحصيلة 4-2 – زيادة فرص الحصول على التعليم واستخدامه بصورة منصفة

- 152- يسعى البرنامج إلى زيادة فرص الحصول المنصف على التعليم من خلال دعم الحكومات في تقديم برامج الوجبات المدرسية للسكان الذين يعانون من نقص مزمن في التغذية.
- 153- وخلال عام 2016، ساعد البرنامج 13 مليون تلميذ في المدارس على تقديم وجبات مدرسية في إطار الهدف الاستراتيجي 4، وكانت البرامج تتمتع بموارد جيدة نسبياً: فتم تغطية أكثر من 50 في المائة من الاحتياجات بالنفقات. وقد ساعد ذلك على تحسين معدلات استبقاء التلاميذ في المدارس في جميع البلدان تقريباً التي حصلت على المساعدة. كما زاد الالتحاق بالمدارس المدعومة من البرنامج، ولكنه غالباً ما كان أقل من الأهداف المؤسسية.
- 154- ولوحظ ارتفاع معدلات الإنجاز في مؤشرات التعليم في جميع أنحاء منطقة الجنوب الأفريقي في عام 2016. وفي ملاوي، أدى توفير الوجبات المدرسية، مقترناً بسياسة "التعليم المجاني" التي وضعتها الحكومة في أوائل عام 2016، إلى زيادة كبيرة في معدل الالتحاق بالمدارس التي يساعدها البرنامج مقارنة بعام 2015. ومن ناحية أخرى، ظلت مساعدة التغذية المدرسية في مخيمات اللاجئين في بنغلاديش تكافح ضد ارتفاع مستويات الإحباط. ويتعلق هذا الإحباط بمدارس المخيمات التي تنقر إلى

شهادات وطنية، والافتقار إلى حوافز للاستثمار الذاتي، وذلك أساسا بسبب محدودية الفرص المتاحة للدراسة العليا أو العمل المؤهل. وفي مثل هذه الحالات، لم تتمكن مساعدة البرنامج من توفير حافز كاف للتسجيل والالتحاق بالمدارس.

الجدول 14: الحصيلة 2-4 – زيادة فرص الحصول على التعليم واستخدامه بصورة منصفة

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
1-2-4 معدل التحاق الأولاد والبنات بالمدارس التي يساعدها البرنامج	46	42	91 %		<ul style="list-style-type: none"> استوفى 19 مشروعا من المشروعات القائمة بالإبلاغ لهدف الـ 6 في المائة لزيادة معدل الالتحاق بالمدارس بين الأطفال في المدارس التي يساعدها البرنامج، ولكن التقدم كان معتدلا بوجه عام
2-2-4 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس التي يساعدها البرنامج	35	31	89 %		<ul style="list-style-type: none"> زاد 28 من أصل 31 من المشروعات القائمة بالإبلاغ عن معدل الاستبقاء بين الأطفال في المدارس التي يساعدها البرنامج، حيث تحقق 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016

النتائج ألف – الوجبات المدرسية: يتم توزيع الأغذية والمنتجات الغذائية والمواد غير الغذائية والتحويلات القائمة على النقد بكميات ونوعية كافية وفي الوقت المناسب			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يتلقون مساعدات غذائية (بالملايين)	15.8	13.4	
كمية الأغذية الموزعة (ألف طن متري)	353	171	
قيمة التحويلات القائمة على النقد المقدمة للمستفيدين (مليون دولار أمريكي)	20	7.2	
عدد المواقع المؤسسية الحاصلة على المساعدة: المدارس	51 988	53 132	

المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات	المخطط له	الفعلي	المتحقق
قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)	428	205	

الحصيلة 4-3 - تعزيز الملكية والقدرات على الحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

- 155- وبعدها بناء القدرات الحكومية على تطوير وإدارة وتوسيع نطاق برامج الأمن الغذائي والتغذية والوجبات المدرسية أمراً محورياً للحد من الضعف وتحقيق القدرة الدائمة على الصمود.
- 156- وفي الوقت الذي تتجه فيه بلدان عديدة في منطقة آسيا نحو وضع البلدان ذات متوسط الدخل المتوسط، فإن قدرتها تزداد على تمويل وإدارة برامج التغذية المدرسية. ومن خلال إطار نهج النظم من أجل تحسين نتائج التعليم، وهو نهج تابع للبنك الدولي، تستطيع البلدان تقييم مرحلتها الانتقالية ووضع استراتيجيات لبرنامج حكومي مستدام مع دعم محدد زمنياً من البرنامج. وفي بنغلاديش، ساهمت نهج النظم هذا في تقييم إطار سياسة التغذية المدرسية الحالية، والقدرة المالية وتصميم البرامج وتنفيذها، وتحديد الفجوات المؤسسية للإبلاغ عن إعداد سياسة وطنية للتغذية المدرسية. وفي جمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، قامت وزارة التعليم والرياضة، هي والبرنامج، باستخدام عملية برنامج النظم في وضع خارطة طريق واضحة لتحسين البرنامج الوطني للتغذية المدرسية والإعداد للإنتهاء التدريجي لمساعدات البرنامج بحلول عام 2021.
- 157- وفي بوتان، أدى انجازان رئيسيان في عام 2016 إلى نقل البلد نحو تحقيق أهداف تسليم البرنامج عندما تولت وزارة التعليم كلا من: (1) المسؤولية عن إدارة اللوجستيات من أجل توزيع الأغذية التي يقدمها البرنامج وتوزيعها على المدارس؛ (2) الإشراف المالي وتنسيق التدريب السنوي للمعلمين والطهاة المشاركين في برنامج التغذية المدرسية.
- 158- وأجري خلال عام 2016 تجميع تحليلي ينظم ويحلل مبادرات تنمية القدرات في 11 مكتبا في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي. وقدم المنشور المعنون "تعزيز القدرات في مجال الأمن الغذائي والتغذية في أمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي" إلى المجلس التنفيذي وإلى الدورة الثالثة والأربعين للجنة الأمن الغذائي العالمي التي استضافتها منظمة الأغذية والزراعة. وقد تم في إطار عملية التقييم الإقليمية لزيادة التعلم بشأن تنمية القدرات في مجال الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها، تطبيق التوجيهات المؤسسية الجديدة لاستعراضات الأداء.
- 159- وكما لوحظ في إطار الحصيلة 2-4، فإن مؤشر القدرات الوطنية، وهو مؤشر البرنامج لقياس التغيرات في تنمية القدرات على مستوى الحصائل، تضمن بعض التحديات المنهجية للرصد والإبلاغ. غير أن البرنامج شهد عدة نتائج لتعزيز القدرات على مستوى النواتج، بما في ذلك تدريب النظراء الحكوميين في جمع وتحليل بيانات الأمن الغذائي والتغذية، ودعم تطوير برامج شبكات الأمان الوطنية.

الجدول 15: الحصيلة 3-4 – تعزيز الملكية والقدرات على الحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية

مؤشرات الحصائل	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	معدل الإبلاغ	درجة الأداء	معالم الأداء الرئيسية
4.3.1 مؤشر القدرات الوطنية	2	2	100%		<ul style="list-style-type: none"> لم يتم تطوير منهجية مؤشر القدرات الوطنية الخاصة بالتغذية بشكل كامل؛ وسوف يعكس البرنامج تنمية قدرات التغذية في المؤشر الجديد المقترح في إطار النتائج المؤسسية (2017-2021) حققت 9 مشروعات من أصل 15 من المشروعات القائمة بالإبلاغ عن تنمية قدرات برامج الوجبات المدرسية، 90 في المائة أو أكثر من أهداف/معالم عام 2016؛ كما أحرزت 6 مشروعات أخرى تقدماً معتدلاً
- برامج الأمن الغذائي	11	1	9%		
- التغذية المدرسية	43	15	35%		

النتائج هاء: المشورة في مجال السياسات والدعم التقني المقدم لتعزيز إدارة سلسلة إمدادات الأغذية، والمساعدات الغذائية، والتغذية، ونظم الأمن الغذائي بما في ذلك نظم المعلومات المتعلقة بالأمن الغذائي			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد التقييمات وعمليات جمع البيانات الوطنية التي أدمج فيها الأمن الغذائي والتغذية بدعم من البرنامج		البيانات غير كافية	
عدد أنشطة الدعم التقني المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية		البيانات غير كافية	
النتائج واء: تعزيز النظم الوطنية لرصد الاتجاهات في الأمن الغذائي والتغذية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع البيانات وتحليلها بشأن الأمن الغذائي والتغذية	223	600	
عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذية المنتجة بدعم من البرنامج	24	24	
النتائج لام: تقديم المشورة في مجال السياسات والدعم التقني لتعزيز إدارة الأمن الغذائي والتغذية والوجبات المدرسية			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق
عدد الموظفين الحكوميين الذين درّبهم البرنامج على تصميم برامج التغذية وتنفيذها وغير ذلك من المجالات ذات الصلة بالتغذية (التقنية/الاستراتيجية/الإدارية)	22 811	26 880	
النتائج ميم: السياسات و/أو الأطر التنظيمية المعمول بها في مجالات التغذية الوطنية، الوجبات المدرسية، شبكة الأمان			
مؤشرات النواتج	المخطط له	الفعلي	المتحقق (%)
عدد البرامج الوطنية التي تم تطويرها بدعم من البرنامج (التغذية، الوجبات المدرسية، وشبكات الأمان)	29	26	

عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للتغذية			البيانات غير كافية
↑ ↑ ↑ ↑			
المدخلات المالية			
مؤشرات المدخلات			
المتحقق	الفعلي	المخطط له	قيمة النفقات مقابل الاحتياجات التشغيلية المتوقعة (بملايين الدولارات الأمريكية)
	36	93	

النتائج الشاملة

160- يركز هذا القسم على المجالات الشاملة الثلاثة المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (2014-2017): المساواة بين الجنسين، وحماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم، والشراكات. ويعتقد البرنامج أن الإنجاز الكامل لنواتجه وحصائله يتوقف على إدماج هذه العناصر في تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. وهذه هي السنة الثالثة التي يرصد فيها البرنامج الإنجازات في هذه المجالات الثلاثة. ويتضمن التحليل في هذا القسم مقارنات واتجاهات حيثما أمكن.

المساواة بين الجنسين

161- يستدعي إظهار الأداء في تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة مراعاة ما يلي: (1) اتخاذ القرارات المتعلقة باستخدام التحويلات القائمة على النقد أو الأغذية ضمن الأسرة؛ (2) التوازن بين الجنسين بين قادة لجان إدارة المشروعات؛ (3) تكافؤ الفرص للتدريب على طرائق التوزيع (الجدول 16). ومنذ اعتماد المؤشرات الجنسانية الشاملة الثلاثة في عام 2014، عزز البرنامج اعتبارات المساواة بين الجنسين في جميع مراحل التنفيذ، بما في ذلك عمليات الرصد وجمع البيانات..

الجدول 16: النتائج الشاملة: تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة الأسر التي:			
- تتخذ الإناث فيها قرارات بشأن استخدام التحويلات القائمة على النقد أو الطعام داخل الأسرة	140	108	73 %
- يتخذ الذكور فيها القرارات	138	104	51 %
- تتخذ الإناث والذكور فيها القرارات معا	149	113	54 %
نسبة النساء المستفيدات في المناصب القيادية في لجان إدارة المشروعات	159	124	65 %
نسبة النساء بين أعضاء لجان إدارة المشروعات المدربات على طرائق التوزيع	148	115	65 %

162- وتماشيا مع السياسة الجنسانية للبرنامج (2015-2020)، تسهم مشروعات البرنامج في تحقيق المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة من خلال ضمان المشاركة المتساوية للنساء والبنات في صنع القرار في أسرهن ومجتمعاتهن المحلية. وفي 14 بلدا من

أصل 20 بلدا من البلدان الأدنى مرتبة على مؤشر انعدام المساواة بين الجنسين،⁽³⁹⁾ أفادت برامج البرنامج عن نتائج إيجابية في عملية اتخاذ القرارات المتعلقة باستخدام المعونة الغذائية على مستوى الأسرة.

163- وقد أحرز تقدم كبير في عملية اتخاذ القرارات المشتركة، كما يتضح من انخفاض حصة الرجال في صنع القرار من 74 في

المائة في عام 2014 إلى 62 في المائة في عام 2015 و51 في المائة في عام 2016. وهذا التحول من صنع الرجال وحدهم للقرارات إلى صنع القرار المشترك بين النساء والرجال على السواء، يؤكد تأثير تدخلات البرنامج في إحداث تحولات جنسانية.

164- وينعكس التزام البرنامج بالنهوض بالمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة أيضا في التوازن بين الجنسين بين قادة لجان إدارة

المشروعات وفي التدريب على طرائق التوزيع. وفي عام 2016، أبلغ عدد أكبر بكثير من المشروعات عن مشاركة المرأة في كليهما. وتم تحقيق الأهداف الرقمية للقيادة النسائية في لجان إدارة المشروعات في ثلثي المشروعات المبلغ عنها في عام 2016.

165- إن المساعدة المتعددة الأبعاد التي تستهدف إشراك خبرات مختلف الشركاء هي ممارسة جيدة ناشئة. وهي تعزز قيادة المرأة في

اللجان وزيادة مشاركتها في التدريب، كما يتضح مثلا في البلدان السبعة المشاركة في تجريب البرنامج المشترك بين منظمة الأغذية والزراعة والصندوق الدولي للتنمية الزراعية وهيئة الأمم المتحدة للمرأة والبرنامج بشأن التمكين الاقتصادي للمرأة الريفية.

166- وسيدرج البرنامج مؤشرا جنسانيا جديدا شاملا في إطار النتائج المؤسسية لديه لتحليل نوع عمليات التحويل – الأغذية، والنقد،

والقسانم، وعدم التعويض – الذي يتلقاه المشاركون في أنشطة البرنامج. وسيتم تصنيف هذا تفصيليا حسب جنس المتلقي ونوع النشاط.

حماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم

167- وتعد حماية السكان المتضررين والمساءلة أمامهم من المبادئ الأساسية للبرنامج. وتسعى جميع البرامج إلى ضمان تقديم

المساعدة الغذائية واستخدامها في ظروف آمنة وكرامة خاضعة للمساءلة. وقد حدثت زيادة كبيرة في عدد المشروعات التي أبلغت عن بيانات الأداء، وهو ما يتجلى في زيادة الإبلاغ عن مؤشر السلامة وعن المقياس المتعلق بالأشخاص المطلعين على البرامج. ويعرض الجدول 17 النتائج المتحققة حسب المؤشرات ذات الصلة، مصنفة حسب الجنس.

الجدول 17: النتائج الشاملة: تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف آمنة وكرامة وخاضعة للمساءلة			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة الأشخاص الذين يتلقون المساعدة والذين لا يواجهون مشاكل تتعلق بالسلامة في مواقع البرنامج أو أثناء السفر إليها ومنها	148	117	97 %
	114	94	94 %
	111	90	99 %
نسبة الأشخاص الحاصلين على المساعدة والذين لديهم معرفة حول من الذي يشمل البرنامج، وما الذي سيحصل عليه الناس، وأين يمكنهم تقديم شكوى	154	123	59 %
	119	97	59 %

(39) تقرير التنمية البشرية لعام 2015 الصادر عن برنامج الأمم المتحدة الإنمائي.

الجدول 17: النتائج الشاملة: تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف آمنة وكريمة وخاضعة للمساءلة

مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
- رجال	116	94	% 56

168- أظهر الإبلاغ عن مؤشر السلامة أن 97 في المائة من المشروعات عموماً تحقق غاياتها المستهدفة. وأفادت عدة بلدان بأن النتائج الإيجابية كانت نتيجة للتحليل الدقيق ولتنفيذ تدابير للتخفيف من المخاطر المحتملة. وشمل ذلك زيادة عدد مواقع التوزيع، واستشارة المجتمعات المحلية بشأن موقع وتوقيت عمليات التوزيع، وتوفير معلومات في الوقت المناسب عن عمليات البرنامج، وإشراك الموظفين والقيادات في المجتمع المحلي، وضمان مراقبة الجمهور والعمل مع الشركاء لتأمين مواقع التوزيع ورصد التدخلات.

169- وفي البلدان التي يحدّ فيها تقييد الوصول من إمكانية رصد لمخاطر الحماية، أنشأ البرنامج آليات بديلة، مثل آليات الشكاوى وآليات التغذية المرتدة للأشخاص المتضررين للإبلاغ عن الشواغل المتعلقة بالسلامة. وعلى الرغم من هذا التقدم، ظل نقص الإبلاغ عن مشاكل الحماية مصدر قلق في عدة سياقات بسبب الحساسيات المتصلة بالحوادث المبلغ عنها.

170- وفيما يتعلق بمؤشر توفير المعلومات، أفاد 59 في المائة من المشروعات بأنها حققت الأهداف في عام 2016. وعلى الرغم من أن ذلك كان انخفاضاً بالمقارنة بعام 2015، فقد زاد العدد الإجمالي للمشروعات التي أبلغت عن بيانات الأداء وارتفعت النسبة المئوية للأشخاص المطلعين.

171- وأشارت عدة بلدان إلى أن التحديات التي تواجه تحقيق الأهداف المتعلقة بتوفير المعلومات ترتبط بكون النتائج المتعلقة بثلاثة مجالات – هي الوعي بمعايير الاستهداف، والاستحقاقات، ومكان تقديم الشكاوى – موحدة في مؤشر واحد. وفي بعض الحالات، أشارت النتائج إلى تقديم المعلومات بقوة عن معايير الاستهداف والاستحقاقات، ولكن مع انخفاض في معرفة مكان تقديم الشكاوى. وفي حالات أخرى، كانت النتائج المنخفضة عموماً لتوفير المعلومات تتناقض مع ارتفاع معدل الشكاوى وردود الفعل المقدمة، مما يدل على معرفة واسعة النطاق بمكان تقديم الشكاوى. ولمعالجة هذا التناقض، يتضمن نموذج الإبلاغ الموحد الجديد مؤشرات محدثة عن المساءلة أمام السكان المتضررين.

172- وفي حين أفادت بضعة بلدان بأنها عززت برامجها بسبب توفير المعلومات وإنشاء آليات لتقديم الشكاوى والتغذية المرتدة، فإن العمل في هذا المجال مستمر. وشملت النتائج الإيجابية تحسين الاستهداف عن طريق الحد من أخطاء الاستبعاد، وتقديم مساعدة أكثر ملاءمة، وتعديل طرائق التسليم، ومنع الاحتيال وتسريب السلع والتخفيف من حدتها.

173- ويبين الجدول 18 متوسط القيم العالمية للمؤشرين. ولاحظ البرنامج تحسينات في مؤشري الحماية والمساءلة عند مقارنتهما بخط الأساس الذي وُضع في بداية فترة الخطة الاستراتيجية.

الجدول 18: الاتجاه الملاحظ خلال فترة الخطة الاستراتيجية 2014-2017

مؤشر الأداء	قيمة خط الأساس	نتائج عام 2016
 نسبة الأشخاص الذين يتلقون المساعدة والذين لا يواجهون مشاكل تتعلق بالسلامة في مواقع البرنامج أو أثناء السفر إليها ومنها	% 92	% 98
 نسبة الأشخاص الحاصلين على المساعدة والذين لديهم معرفة حول من الذي يشمل البرنامج، وما الذي سيحصل عليه الناس، وأين يمكنهم تقديم شكوى	% 64	% 71

الشراكات

174- تحدد حصيلة البرنامج الشاملة المتعلقة بالتنسيق والشراكات الصلة بين الشراكات الفعالة وتحقيق الأهداف الاستراتيجية للبرنامج (الجدول 19).

الجدول 19: النتائج الشاملة: تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وإقامة الشراكات والحفاظ عليها			
مؤشر الأداء	المشروعات ذات الصلة	المشروعات التي أبلغت عن بيانات كافية	نسبة المشروعات التي حققت الغايات المستهدفة
نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة شركاء تكميليين	215	181	89 %
عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية	222	188	76 %
مقدار الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع	154	123	75 %

175- في عام 2016، ارتفع عدد المشروعات التي تقدم تقارير عن مؤشرات الشراكة الثلاثة بنسبة 5 في المائة تقريبا مقارنة بعام 2015 وبنسبة تقرب من 40 في المائة منذ عام 2014. وتعني هذه الزيادة رسدا وإبلاغا أكثر اتساقا عن نتائج الشراكات على مستوى المكاتب القطرية، ويستمر هذا الاتجاه منذ عام 2014.

176- وتبين النتائج بوضوح النهج الذي يتبعه البرنامج في إشراك الشركاء التكميليين بقصد تمكين الاستخدام الفعال لجميع الموارد المتاحة في المجتمعات المحلية والسكان الذين يخدمهم بطرق أكثر فعالية. وتم تنفيذ 89 في المائة من أنشطة المشروعات من خلال شراكات تكميلية، حيث قدم أكثر من ثلاثة أرباع الشركاء المدخلات والخدمات.

177- وتلقى ما نسبته 75 في المائة من المشروعات موارد تكميلية من الشركاء بالمستويات المقررة - أي بزيادة عن 67 في المائة في عام 2015. وساعدت الأموال التكميلية المقدمة من المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني والقطاع الخاص والشركاء الآخرين على تحسين النتائج الإجمالية للمشروعات.

نتائج مشروعات الصناديق الاستثمارية

178- عملا بالممارسة المتبعة في تقرير الأداء السنوي لعام 2015، يتضمن هذا التقرير لمحة عامة عن النتائج المستمدة من أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية المنفذة على الصعيدين القطري والإقليمي. ويقدم أداء هذه العمليات لإعطاء صورة أكثر اكتمالا عن الإنجازات العالمية للبرنامج.

179- وتشمل الصناديق الاستثمارية المساهمات الواردة محليا لتمويل الأنشطة خارج نطاق عمليات البرنامج العادية، وذلك مثلا باستهداف مستفيدين مختلفين أو تقديم المساعدة التقنية في مجال يتمتع فيه البرنامج بميزة نسبية. ويمكن الشروع في الصناديق الاستثمارية على أي مستوى من مستويات البرنامج مع هيئة حكومية أو وكالة أخرى تابعة للأمم المتحدة أو منظمة غير حكومية أو كيان خاص. ويمكن أن تتخذ شكل مشروع صندوق استثماري أو منحة تشغيلية.⁽⁴⁰⁾

لمحة عامة

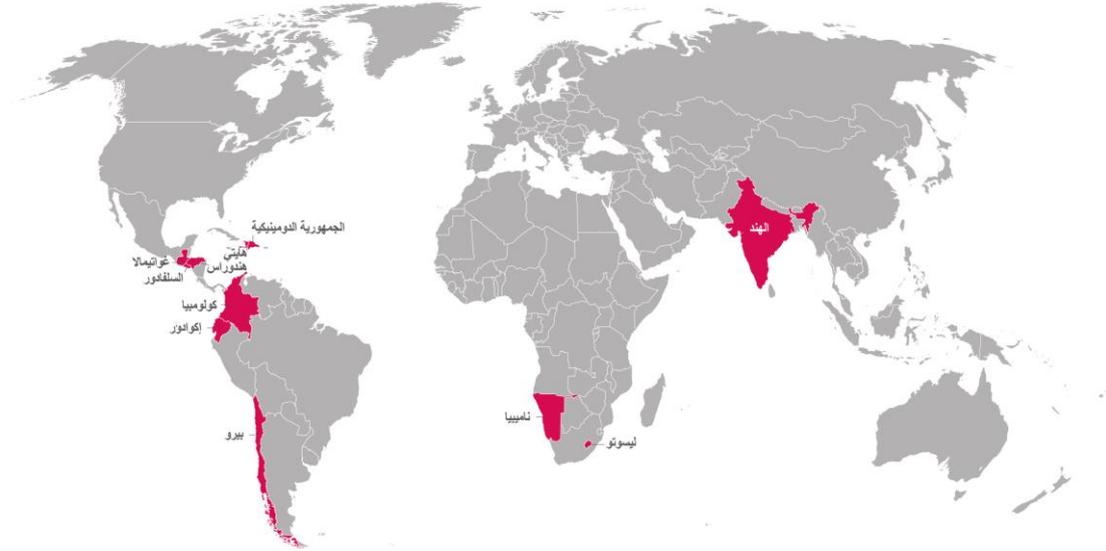
180- ونفذت عمليات الصناديق الاستثمارية الواردة في هذا القسم في 11 بلدا⁽⁴¹⁾ في ثلاث مناطق⁽⁴²⁾ خلال عام 2016. وفي ثلاثة من هذه البلدان - وهي الجمهورية الدومينيكية والهند وناميبيا - لا ينفذ البرنامج حاليا سوى مشروعات الصناديق الاستثمارية. ويبين الشكل 9 النطاق الجغرافي للعمليات التي جرى تحليلها لأغراض هذا التقرير.

(40) في المنحة التشغيلية، تخصص أموال من جهة مانحة - أو جهات مانحة متعددة - لعدة مجالات داخل البرنامج، عادة لبرامج التعزيز المؤسسي.

(41) نفذت عمليات الصناديق الاستثمارية التابعة للبرنامج في عام 2016 في كولومبيا والجمهورية الدومينيكية وإكوادور والسلفادور وغواتيمالا وهايتي وهندوراس والهند وليسوتو وناميبيا وبيرو.

(42) كانت عمليات الصناديق الاستثمارية التي يغطيها التقرير موجودة في المناطق الثلاث في آسيا وأوقيانوسيا والمحيط الهادئ؛ وأمريكا اللاتينية ومنطقة البحر الكاريبي، وفي الجنوب الأفريقي.

الشكل 9: أكبر مشروعات الصناديق الاستثمارية لدى البرنامج في عام 2016



- 181- وساند البرنامج السلطات الوطنية والمحلية في تنفيذ البرامج من خلال توفير الأغذية والتحويلات القائمة على النقد مباشرة، وتنظيم دورات تدريبية في مجال تعزيز التشريعات الوطنية ووضع السياسات في مجالات خبرة البرنامج.
- 182- ومن خلال تقديم المساعدة الغذائية، خدم البرنامج ما يقرب من 1.8 مليون مستفيد مباشر. وفي هندوراس، حيث يدعم البرنامج تنفيذ البرنامج الوطني للوجبات المدرسية،⁽⁴³⁾ تلقى 1.3 مليون طفل وجبات مدرسية يومية، مما يجعل هذا الصندوق أكبر مشروع صندوق استثماري من حيث التغطية المباشرة للمستفيدين. وساعدت البرامج المنفذة في الجمهورية الدومينيكية وليسوتو 400 000 شخص إضافي من الفئات الضعيفة، بما في ذلك الطلاب والحوامل والمرضعات والأطفال دون سن الخامسة .
- 183- وفي الهند، واصل البرنامج دعم السلطات المحلية في ولاية أوديشا في جهودها الرامية إلى تحسين كفاءة نظام التوزيع العام الموجه من خلال تصميم الحلول البيومترية. وخلال عام 2016، وبدعم من البرنامج، سجلت الدولة 31.2 مليون شخص يحق لهم الحصول على الحصص المدعومة. ويجري حاليا اتباع نهج مماثل في ولاية كيرالا، يتوقع أن يستفيد منه 34 مليون شخص آخرين من المستفيدين المحتملين من الحصص المدعومة. وفي بيرو، قدم البرنامج، في إطار اتفاق مع برنامج الأمم المتحدة الإنمائي، مساعدة تقنية مباشرة لبرنامج التغذية المدرسية في الأنشطة المتصلة بإدارة البرامج. وساعد برنامج التغذية المدرسية أكثر من 3.8 مليون طفل في أكثر من 60 000 مدرسة في جميع أنحاء البلد .
- 184- ومع أنهم لم يتلقوا تحويلات مباشرة من البرنامج، فإن الأشخاص المستفيدين من البرامج المصممة أو التي تم نشرها بمساعدة البرنامج في الهند وبيرو يقدمون أمثلة على مساهمات البرنامج في تحسين أحوال الأشخاص الضعفاء. وفي حين أن الرصد المباشر لهذه الفوائد غير ممكن، يعتزم البرنامج إدماج التحليل والدراسات على نطاق المجتمع في الخطط الاستراتيجية القطرية لتقييم آثار إجراءاته على مجموعة أوسع من الناس .

معالم الأداء الرئيسية

- 185- في جميع أنشطته وأنماط مشاركته مع الحكومات المضيفة، يتمثل الالتزام الشامل للبرنامج في النجاح في تعزيز القدرات الوطنية. وتهدف مشروعات الصناديق الاستثمارية إلى المساهمة في تحقيق النتائج بما يتماشى مع الأهداف الإنمائية الوطنية والخطة الاستراتيجية للبرنامج. وتقدم الأمثلة التالية نظرة عامة على النتائج التي تحققت من خلال الوجبات المدرسية وأنشطة التغذية والقدرة على الصمود، ومن الدعم لتحسين كفاءة برامج شبكات الأمان الوطنية.

(43) تدير وزارة التنمية الاجتماعية والإدماج برنامج الوجبات المدرسية بالتعاون مع وزارة التعليم ووزارة الصحة.

- 186- **الوجبات المدرسية.** في هندوراس، دعم البرنامج البرامج الوطنية للوجبات المدرسية التي وصلت إلى أكثر من 1.3 مليون تلميذ في أكثر من 18 000 مدرسة. وواصل البرنامج شراء منتجات طازجة منتجة محليا لتكملة سلة الأغذية الأساسية، وذلك باستخدام آلية شرائه لربط المدارس بالمنتجين المحليين. وقد اقترنت هذه الجهود بتدريب: (1) رابطات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة على استخدام تقنيات الإنتاج المختلفة؛ (2) لجان الأبوين في المدارس بشأن تخزين الأغذية وإدارتها؛ (3) أمهات تلاميذ المدارس في مجالات التغذية والنظافة الصحية وإعداد الطعام. وأسهم هذا النهج في تحسين معدلات الالتحاق بالمدارس والاستمرار والحضور في المدارس التي تتلقى المساعدة. وتم اتباع نهج مماثل إزاء استخدام الأغذية المحلية في هايتي، حيث نفذ البرنامج أول برنامج وطني للتغذية المدرسية في البلد في إحدى البلديات الرائدة. وفي ليسوتو، ساعد البرنامج 250 000 من تلاميذ المدارس الابتدائية في عشر مقاطعات، وقدم المساعدة إلى وزارة التعليم والتدريب لوضع مبادئ توجيهية للسياسة الوطنية للتغذية المدرسية. وشمل البرنامج تقديم المساعدة التقنية لبرنامج التغذية المدرسية في بيرو دراسة عن استهلاك الحصص اليومية المقدمة إلى الطلاب، والمساعدة في تحديد محتوى المواد الإعلامية وتصميمها والتحقق منها مثل أدلة إعداد وجبة الإفطار والغداء.
- 187- **ويسر البرنامج،** من خلال التعاون فيما بين بلدان الجنوب، برامج التعلم، مثل تنظيم السفر إلى إثيوبيا وكينيا لموظفي وزارة التعليم الناميبيبة لاكتساب المعارف والخبرات بشأن برامج التغذية المدرسية المحلية. وستتري المعرفة من تبادل الزيارات الجهود المستمرة التي تبذلها الوزارة لربط المدارس بالمنتجين أصحاب الحيازات الصغيرة.
- 188- **دعم المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة.** في السلفادور، استفاد البرنامج من التنفيذ الناجح لمبادرة "الشراء من أجل التقدم"، وتعاون مع السلطات الوطنية لربط 50 000 مزارع آخر من أصحاب الحيازات الصغيرة بالأسواق المحلية. وخلال عام 2016، باعت منظمات المزارعين المشاركة في المبادرة 3 000 طن متري من الحبوب الأساسية في الأسواق الرسمية، مما ولد دخلا قدره 1.7 مليون دولار أمريكي.
- 189- **التغذية.** يهدف الصندوق الاستئماني المتعدد المانحين بين البرنامج وحكومة كولومبيا إلى تعزيز القدرة الوطنية على تقديم الخدمات الاجتماعية على نحو أكثر كفاءة وتحسين الأمن الغذائي والتغذوي لأكثر السكان ضعفا. وخلال عام 2016، أجرى البرنامج دراسة في مجتمعات السكان الأصليين في جميع أنحاء البلد، وستستخدم المؤسسات المنتجة في تصميم برامج موجهة للمجتمعات المحلية التي تعاني من أعلى مستويات انعدام الأمن الغذائي. واستكمالا لسلة الأغذية التي قدمها البرنامج، قامت كولومبيا بتطوير الأغذية المخلوطة المنتجة محليا والمقواة التي تساعد على تحسين الحالة التغذوية للأطفال دون سن الخامسة وتلاميذ المدارس الابتدائية. وفي غواتيمالا، شملت جهود البرنامج تعزيز عنصر التغذية التكملي في الخطة الوطنية للقضاء على الجوع عن طريق إدخال سوبرسيريل المنتج محليا في حزمة الصحة والتغذية الأساسية. وكشف تقييم أثر البرنامج التجريبي لمنع التقزم في غواتيمالا أن الأغذية التغذوية المنتجة محليا توفر الحماية من التقزم، على الرغم من انخفاض التغطية الشاملة للخدمات الصحية.
- 190- **وساند البرنامج** وضع عنصر تغذية متكامل في البرنامج الوطني للحماية الاجتماعية في الجمهورية الدومينيكية، حيث وصل إلى 150 000 شخص معرض للخطر خلال السنة، بما في ذلك عن طريق توفير الأغذية التغذوية. ويهدف المشروع إلى تعزيز أثر البرنامج الوطني على الوضع التغذوي للمستفيدين المستهدفين المعرضين لنقص التغذية ونقص المغذيات الدقيقة. وفي السلفادور، شارك البرنامج في الاتصالات المتعلقة بتغيير السلوك بشأن ممارسات التغذية الجيدة والرعاية الصحية وعادات الطعام الصحية وإعداد وصفات صحية وصلت إلى أكثر من 600 أسرة خلال العام. وفي بيرو، ركزت أنشطة البرنامج على تعزيز التثقيف التغذوي وتعزيز نظام رصد التغذية، بما في ذلك دراسات خط الأساس بشأن مستويات فقر الدم بين السكان الضعفاء.
- 191- **القدرة على الصمود.** في إكوادور، ونتيجة لجهود البرنامج الرامية إلى الحد من ضعف المجتمعات المحلية المستهدفة، وضعت 45 أبرشية خططا للتكيف لمواجهة آثار تغير المناخ. كما نفذت الأبرشيات تدابير للتكيف مثل بناء خزانات المياه وقنوات الري. وبالإضافة إلى ذلك، تم تصميم نظام معلومات لتغطية الأبرشيات المستهدفة ورصد أنماط الطقس لزيادة استعداد المجتمعات المحلية للأحداث الخطرة المحتملة. وفي ناميبيا، قدم البرنامج الدعم التقني في مجال تخطيط وتنفيذ تقييمات الأغذية والتغذية، بما في ذلك لجنة تقييم مواطن الضعف في ناميبيا بشأن تقييم هشاشة الأوضاع الحضرية. واسترشدت التدخلات بنتائج التقييم، كما في حال الاستجابة للجفاف الناجم عن ظاهرة النينيو.

192- شبكات الأمان. وعلى النحو المبين في الخطة الاستراتيجية القطرية للهند (2015-2018)، دعم البرنامج الحكومة في: (1) توسيع نطاق الإصلاحات القائمة على التكنولوجيا لتحسين كفاءة نظام التوزيع العام المستهدف في البلد؛ (2) زيادة الفعالية التغذوية لشبكات الأمان القائمة على الأغذية في البلد؛ (3) تحسين القدرات في مجال تحليل الأمن الغذائي والرصد والتقييم. وعززت كفاءة نظام التوزيع العام المستهدف من خلال استخدام الحلول البيومترية التي صممها البرنامج. وكجزء من عمله الطويل الأجل بشأن تقوية الأغذية في الهند، تعاون البرنامج مع الهيئة الهندية لسلامة الأغذية والمعايير في دعم الدراسات المتعلقة بالجدوى التشغيلية للتحسين في المخططات الحكومية. ويجري تنفيذ برامج تجريبية تنطوي على التدعيم بالمغذيات الدقيقة العديدة في ولاية أوديشا، مع إمكانية توسيع نطاقها ليصل إلى نحو 4.7 ملايين تلميذ. وبشارك البرنامج مع الجهات الفاعلة الوطنية لتقييم هذه البرامج التجريبية..

خاتمة

193- ينفذ البرنامج مجموعة من الأنشطة من خلال مشروعاته الخاصة بالصناديق الاستثمارية، وذلك أساسا لتعزيز قدرة الحكومات على تقديم الخدمات الاجتماعية على نحو أكثر كفاءة وتنسيقا واتساقا. وفي بعض الحالات، يقدم البرنامج مباشرة الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد استكمالاً للبرامج الوطنية. وفي بلدان أخرى، يركز البرنامج فقط على نقل معارفه إلى الجهات الفاعلة المحلية. وفي كلتا الحالتين، تعتبر الصناديق الاستثمارية اعترافا صريحا بالميزة النسبية للبرنامج من جانب الحكومات المعنية.

194- وكما لوحظ في استعراض الإطار المالي للبرنامج،⁽⁴⁴⁾ فإن الهيكل الجديد للميزانية القطرية سيعكس، حيثما أمكن، ميزانيات الصناديق الاستثمارية الموجودة داخل البلد الواحد. وفي عام 2017، ستنتظر الأمانة في جدوى إدراج الإطار البرامجي والأساس المنطقي للصناديق الاستثمارية في الخطط الاستراتيجية القطرية أو الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة أو عمليات الطوارئ المحدودة في جميع الحالات والسياقات. وهذا يعني ضمنا أن هذا القسم من تقرير الأداء السنوي يمكن إدراجه في قسم النتائج حسب الأهداف الاستراتيجية في المستقبل.

الجزء الثالث – الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

يتناول هذا القسم الأبعاد الخمسة ذات الأولوية التي يعترف إطار نتائج الإدارة في البرنامج لعام 2014 بأنها في حاجة إلى اهتمام خاص، وهي: العاملون، والشراكات، والعمليات والنظم، والبرامج، والمساءلة والتمويل. ويستطيع البرنامج أن يبين الاتجاه الإيجابي العام من حيث أداء الإدارة في الوقت الذي يستطيع فيه أيضا تسليط الضوء على التحديات والجهود التي ينطوي عليها إنشاء إدارة أكثر مرونة. ويشمل تعريف القيمة مقابل المال الذي تُطبَّقه المنظمة الاقتصاد والكفاءة والفعالية. ويتضمن إطار نتائج الإدارة للفترة 2014-2017 عناصر موجَّهة بوضوح إلى هذه التحديات والجهود ويتضمن القسم أمثلة عليها.

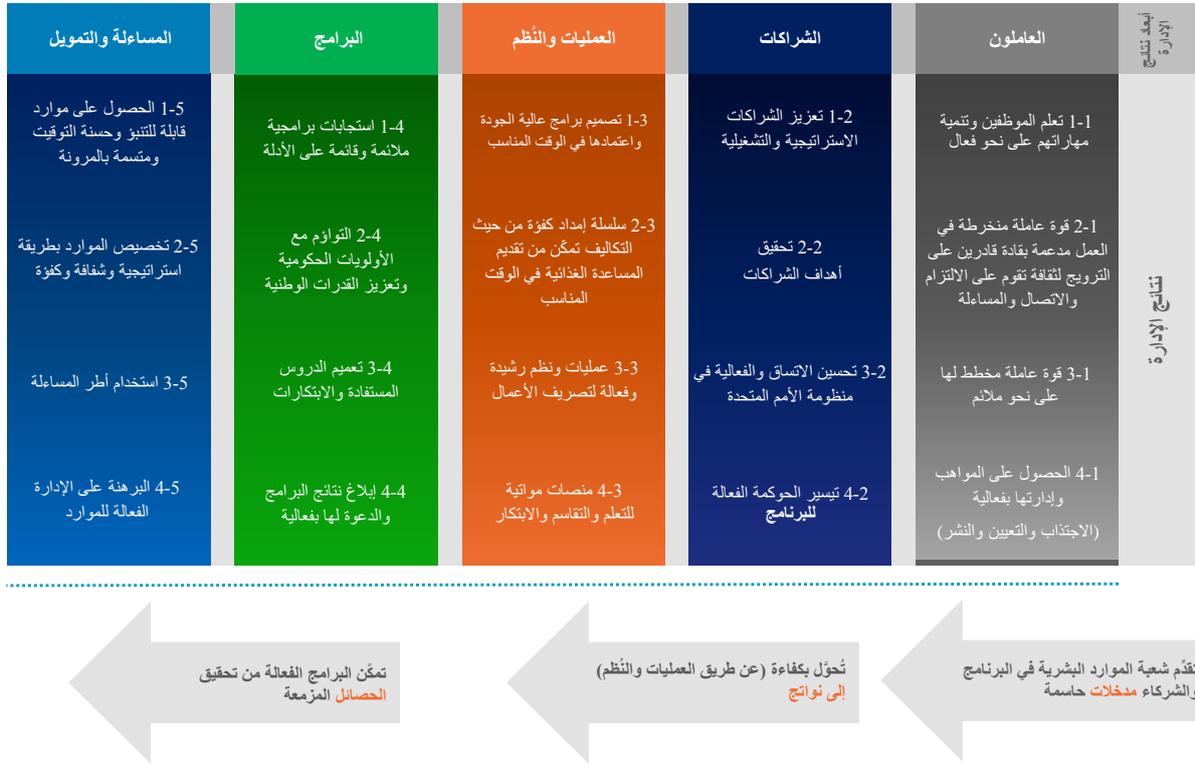
195- تكفل أبعاد نتائج الإدارة الخمسة المحددة في إطار نتائج الإدارة أن البرنامج:

- يتمحور حول العاملين فيستثمر في قدرات الموظفين والتعلم في أجواء تسودها ثقافة من الالتزام والتواصل والمساءلة (العاملون)؛
- شريك مفضَّل بالنسبة للمستفيدين، والمجتمعات المحلية، والحكومات، ووكالات الأمم المتحدة، والمنظمات غير الحكومية والقطاع الخاص (الشراكات)؛
- يقدِّم المساعدة بفعالية وكفاءة للمستفيدين، ويبني القدرات (العمليات والنظم)؛
- لديه نُظم تعمل بكفاءة لدعم تصميم وتنفيذ المشروعات على النحو الأمثل، ولدعم سلاسل الإمداد، والتعلم، وتبادل المعلومات والابتكار (البرامج)؛
- يتسم بالشفافية، فيحقق القيمة مقابل المال والمساءلة عن جميع موارده، وممول بالكامل (المساءلة والتمويل).

196- ويعرّف الأداء المتوقع في إطار كل بُعد من أبعاد نتائج الإدارة في 20 نتيجة من نتائج الإدارة يبينها الشكل 10 الذي يشمل إطار نتائج الإدارة. ويقاس البرنامج الأداء ويُبلغ عنه بالنسبة لكل نتيجة من نتائج الإدارة عن طريق المقارنة بين مؤشرات الأداء الرئيسية وما يتصل بها من أهداف في بداية كل عام، وبين الأداء الفعلي في نهاية العام. ويرد في الملحق الثالث-ألف الأداء مقابل جميع المؤشرات المستخدمة. وفي حال عدم توفر بيانات كمية فيما يتعلق ببعض مؤشرات الأداء الرئيسية، ستُعرض المعلومات المتعلقة بالأداء بصورة نوعية. ويوضح الملحق الثالث-باء منهجية الترميز اللوني للأداء.

197- وسوف يتناول الإبلاغ في المستقبل، انطلاقا من إطار النتائج المؤسسية (2017-2021)، استنتاجات الرقابة ومعلومات إدارة المخاطر لتكميل البيانات المتعلقة بمؤشرات الأداء الرئيسية كجزء من تقييم الأداء الكلي في مجالات محدَّدة من مجالات العمل.

الشكل 10: إطار نتائج الإدارة للبرنامج للفترة 2014-2017



198- ويستطيع البرنامج، للسنة الثانية على التوالي، كما هو مبين في الجدول 20، أن يُبلغ عن تقدّم قوي في كل أبعاد نتائج الإدارة الخمسة وكذلك في جميع نتائج الإدارة ذات الصلة ومؤشرات الأداء الرئيسية المرتبطة بها.

الجدول 20: الأداء الكلي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الأداء	أبعاد نتائج الإدارة
●	1 – العاملون
●	2 – الشراكات
●	3 – العمليات والنظم
●	4 – البرامج
●	5 – المساهمة والتمويل

القيمة مقابل المال

- 199- يمتلك البرنامج ثقافة قوية لتنفيذ العمليات عن طريق السعي إلى تحقيق توازن بين الفعالية والكفاءة والاقتصاد. وتُطبَّق هذه المفاهيم الثلاثة الواردة في إطاره بشأن القيمة مقابل المال لعام 2015، بانتظام في الإدارة اليومية للعمليات من أجل ضمان استخدام الموارد بأفضل طريقة ممكنة.
- 200- وفي عام 2016، شملت التقارير الموحدة عن المشروعات القطرية للمرة الأولى، جوانب القيمة مقابل المال. وأتاح ذلك إثبات التقدم الذي حققه البرنامج على المستوى التشغيلي في تحقيق نتائج أبعاد نتائج الإدارة الخمسة على النحو المبين في الأمثلة التالية.
- 201- *العاملون*. عززت المكاتب القطرية، مثلما في أوكرانيا، قدرات الموظفين عن طريق تزويدهم بتدريب عملي يناسب بدرجة كبيرة السياق الذي يعملون فيه، بينما بذلت مكاتب قطرية أخرى، مثل المكتبتين القطريين في غانا وميانمار، جهوداً للتعاون مع الجماعات ووكالات الأمم المتحدة الأخرى من أجل ضمان تعيين مستويات رفيعة من المرشحين وتعزيز جودة التدخلات المتعددة التخصصات. وتعاون المكتب القطري في ملاوي مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى لتسريع وتيرة تعيين الموظفين وبالتالي زيادة كفاءة الاستجابة لحالات الطوارئ السريعة الواسعة النطاق. وفي غانا وإندونيسيا، تهدف مبادرات رعاية الموظفين إلى زيادة ابتكارات الموظفين وإنتاجيتهم. وفي السودان، صُممت ونفذت أول استراتيجية قطرية لرعاية الموظفين.
- 202- *الشركاء*. ساهم التعاون مع الشركاء في تحقيق قيمة مقابل المال من عمليات البرنامج والشركاء. وكان هذا هو واقع الحال في بوروندي حيث استخدمت أيضا مفوضية شؤون اللاجئين أيضا المنصة الرقمية لإدارة المستفيدين والتحويلات في الإبلاغ؛ وفي إكوادور حيث كان الجمع بين الموارد الحكومية وموارد البرنامج أساسيا لفعالية وكفاءة الاستجابة لأسوأ زلزال في تاريخ البلد، وفي ميانمار حيث أدى اقتسام المكاتب مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى في مختلف المواقع إلى وفورات في التكاليف.
- 203- *العمليات والنظم*. ساهم إنشاء مرفق الإدارة الشاملة للسلع⁽⁴⁵⁾ في تحقيق الكفاءة المؤسسية للبرنامج، كما أثبت أهميته الرئيسية في تحقيق الفعالية في بعض البلدان غير الساحلية، مثل بوروندي وتشاد. ودعم الرصد المستمر للفعالية والكفاءة في ممر مومباسا وكذلك العديد من مبادرات تقليص التكاليف، تحقيق أهداف البرنامج في إقليمي أفريقيا الشرقية والوسطى. واستعرض المكتب القطري في أفغانستان إجراءاته الداخلية من أجل الوصول إلى المناطق الأقل أمنا في البلد ونجح بالتالي في الحفاظ على فعالية العمليات بالرغم من تدهور السياق الشديد الصعوبة. وأدى تكييف عمليات المشتريات المشتركة مع وكالات الأمم المتحدة الأخرى أو توقيع اتفاقات طويلة الأجل مع موردي المواد المشتراة بانتظام إلى تخفيض تكاليف العمليات في بلدان مثل كينيا أو جمهورية تنزانيا المتحدة.
- 204- *البرامج*. أدت الاستثمارات في الاستعداد إلى زيادة كفاءة استجابة البرنامج في العمليات، مثل عملية ميانمار. وفي عدة بلدان، مثل تشاد وجمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية، أدى تعديل الحضور التشغيلي للبرنامج في البلد إلى زيادة فعالية العمليات من حيث نطاق التغطية واستهداف المستفيدين، وتقليص تكاليف المكاتب. وحقق عدد من المكاتب القطرية تقدما في تحسين جودة العمليات، وبالتالي فعاليتها، عن طريق الرصد الدقيق لأداء الموردين في تدخلات التحويلات القائمة على النقد، وزيادة تكييف السلال الغذائية مع أفضليات المستفيدين.
- 205- *المساءلة والتمويل*. أتاح تعميم مختلف النظم المؤسسية معلومات آنية لاتخاذ القرارات وتعزيز الشفافية والمساءلة. ويسر ذلك، مثلا، تحسين إدارة الأساطيل في المكاتب القطرية، مثل إندونيسيا وأوكرانيا، وزيادة الكفاءة والاقتصاد في إدارة عمليات السفر في المكاتب القطرية، مثل جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية. وأدت الحالة الأمنية في بعض البلدان، مثل جنوب السودان والجمهورية العربية السورية، إلى زيادة التدابير الأمنية في بعض العمليات، وهو ما يمكن من تحقيق الفعالية في العمليات.
- 206- وكجزء من خارطة الطريق المتكاملة، يتحول البرنامج نحو إطار واحد للنتائج المؤسسية بدءا من عام 2017. وسيجري ضمن هذا الإطار بيان أداء إدارة البرنامج من خلال ثلاث فئات من المؤشرات تخصص فيها الفئتان الأولى والثانية للتخطيط الاستراتيجي والإبلاغ، وتخدم الفئة الثالثة الإدارة اليومية للعمليات. وسعيا إلى تعزيز الاستمرارية، يمكن تنظيم مؤشرات الفئة الأولى حول أبعاد نتائج الإدارة الخمسة المستخدمة في الإطار الحالي لنتائج الإدارة. وسوف تُعبر الفئة الثانية عن الأولويات

(45) مرفق الإدارة الشاملة للسلع هو منصة لتمويل التخزين المسبق للأغذية في منطقة أو في ممر بالاستناد إلى الطلب المتوقع لدى المكاتب القطرية القريبة. ويؤدي التخزين المسبق إلى تقليص المدة الزمنية المطلوبة للتسليم (خاصة في أثناء حالات الطوارئ) ويمكن من شراء الأغذية في الوقت المناسب من أجل زيادة القيمة مقابل المال.

المحددة من قيادة البرنامج أو المرتبطة بالتزامات خارجية محدّدة للبرنامج. وسوف تُعبّر مؤشرات الفئة الثالثة عن الفعالية والكفاءة والاقتصاد في الوظائف والعمليات في مختلف السياقات التي يعمل فيها البرنامج، وسوف تُعمّق بالتالي مفهوم القيمة مقابل المال في إدارة أداء البرنامج.

البُعد 1 – العاملون

الأداء الكلي

207- تجسيدا لاعتزام البرنامج التحول إلى منظمة متمحورة حول العاملين، يركز هذا البُعد على تنمية قدرات العاملين من أجل تقديم مساعدة أفضل إلى الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج. وحدّدت استراتيجية شؤون العاملين في البرنامج التي اعتمدها المجلس في نوفمبر/تشرين الثاني 2014 المجموعة الواسعة من الإجراءات المطلوبة لتحقيق هذا الهدف. وفي فبراير/شباط 2016، قدّم البرنامج إلى المجلس تحديثا كاملا بشأن التقدم المحرز في تنفيذ استراتيجية شؤون العاملين، وفي فبراير/شباط 2017، عُرض على المجلس من خلال التقرير الموجز عن استعراض مبادرة "الوفاء بالغرض" للتعزيز التنظيمي تفاصيل التقدم الذي تحقق في الوفاء بالأهداف المتصلة بمبادرة الوفاء بالغرض.

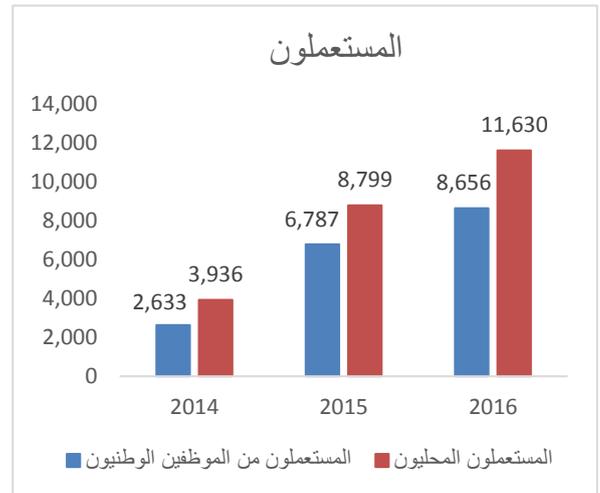
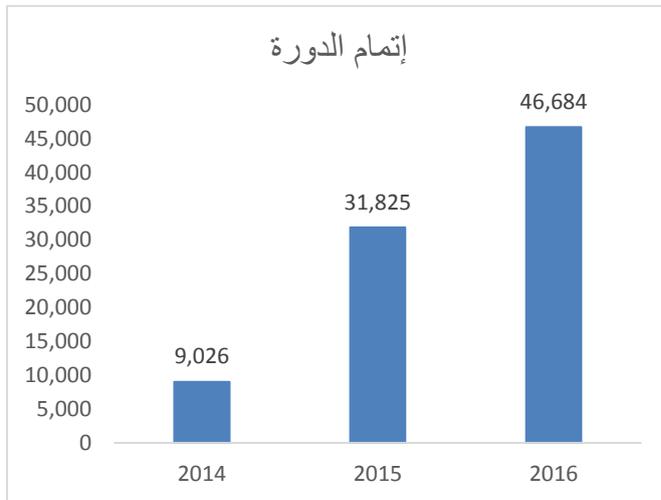
208- واستنادا لتقرير الأداء السنوي لعام 2015 من نتائج الاستقصاء العالمي للموظفين الذي أُجري في أبريل/نيسان 2015 وأتاح الوقوف على مستوى انخراط الموظفين في البرنامج. وبالنظر إلى أن البرنامج يُجري استقصاءات الموظفين كل سنتين، يشمل هذا التقرير السنوي لعام 2016 عدة مؤشرات أداء رئيسية بديلة لقياس أداء البرنامج في نتائج الإدارة الأربع التي يشملها هذا البُعد. وترد هذه المؤشرات الرئيسية، بما فيها المقاييس المستخدمة في السنتين 2014 و2015، بالكامل في الملحق الثالث-ألف.

نتيجة الإدارة 1-1 المهارات: تعلم الموظفين وتنمية مهاراتهم على نحو فعال

التعلم عن بُعد لزيادة مهارات الموظفين

209- يجب أن يتعامل البرنامج مع التوزيع الجغرافي لموظفيه ووجود كثير من مراكز العمل في مناطق نائية. وخلال عام 2016، واصل البرنامج الارتقاء بالتعلم عن بُعد وتعزيزه من خلال نظامه الخاص بإدارة التعلم على شبكة الإنترنت. وبالنظر إلى أن هذا النظام يوفّر لموظفي البرنامج نقطة دخول واحدة للتعلم فإنه يتيح للبرنامج تنسيق التعلم وتقديمه وتتبعه لجميع الموظفين.

الشكل 11: نمو التعلم من خلال نظام إدارة التعلم الإلكتروني



210- وتحققت في عام 2016 نتائج هامة:

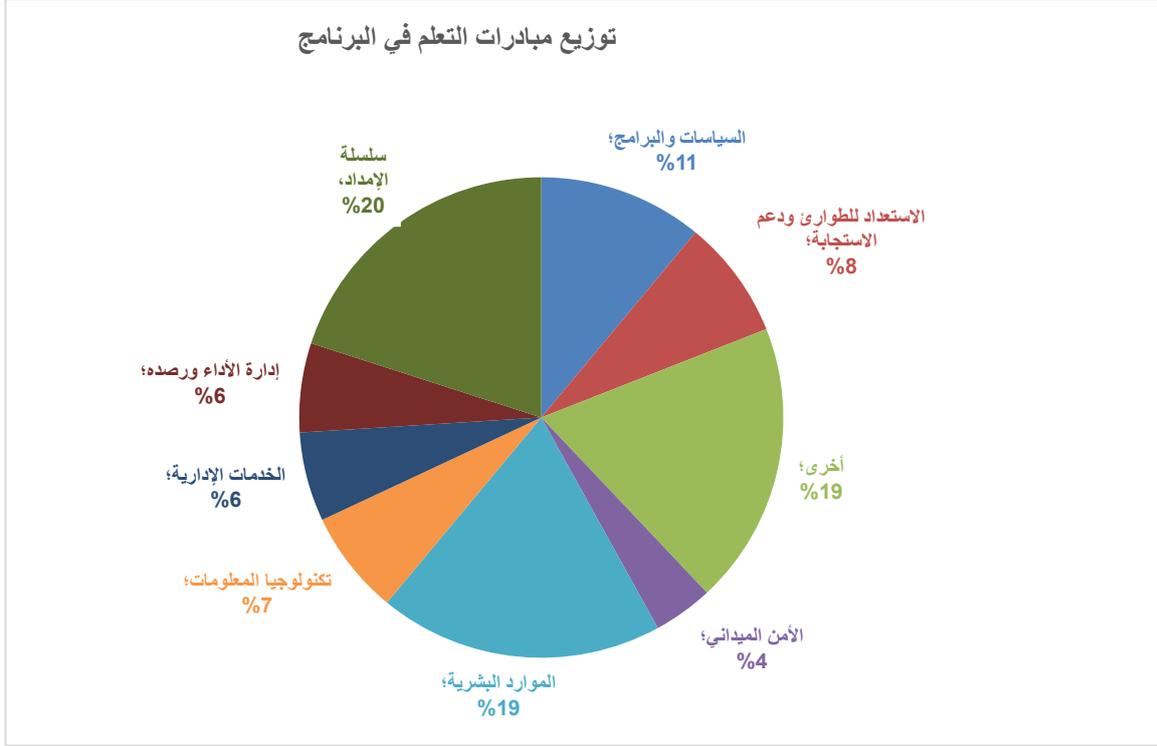
- بلغ عدد من أتموا الدورة 46 684، وسُجلت زيادة نسبتها 47 في المائة مقارنة بعام 2015، وزيادة بمقدار أربعة أضعاف على عام 2014 (الشكل 11).
- ازداد تدريب الموظفين الوطنيين بمقدار ثلاثة أضعاف منذ اعتماد استراتيجية شؤون العاملين في عام 2014 (الشكل 11).
- مُنحت رخص اللغات إلكترونياً إلى أكثر من 1 000 موظف وطني في عام 2016، بعد أن واطب كل مشارك على ما متوسطه 15.5 ساعات من التعلم الإلكتروني شهرياً، ومكّنهم ذلك من تنمية مهاراتهم اللغوية التي يمكن أن تكون عاملاً رئيسياً في زيادة فعاليتهم وتوسيع فرص تطويرهم الوظيفي.
- أُتيح أكثر من 180 دورة تعلم إلكتروني في نظام إدارة التعلم الإلكتروني في ديسمبر/كانون الأول 2016، وارتبط 80 في المائة من تلك الدورات بالتدريب الوظيفي، مثل مشروع نظام دعم تنفيذ اللوجستيات، والتحويلات القائمة على النقد، وبرامج تعميم المنظور الجنساني والتغذية – وما زال محتوى نظام إدارة التعلم الإلكتروني آخذاً في الاتساع.
- يمثل التدريب على المهارات الأساسية 17 في المائة تقريباً من عروض نظام إدارة التعلم الإلكتروني، مثل أساسيات الأمن في الميدان والدورة التدريبية المتقدمة بشأن الأمن في الميدان، ومنع التدليس.
- نحو 3 في المائة من دورات نظام إدارة التعلم الإلكتروني هي دورات تدريبية إلزامية، مثل اعتبارات التدريب على الأمن الأساسية والمتقدمة في الميدان، وعلى منع التدليس.

تعزيز التعاون بين وظائف البرنامج يساعد على زيادة أثر التدريب الوظيفي

211- ينصب الطلب الرئيسي من المكاتب الميدانية على التدريب الوظيفي والتشغيلي. وخلال عام 2016، عمل البرنامج في 33 مشروعاً مختلفاً من مشروعات التعلم الوظيفي التي تتطلب تعاوناً وثيقاً بين أخصائيين في التدريب وخبراء في المجالات الوظيفية التي تشمل كثيراً من جوانب عمل البرنامج (الشكل 12). وشملت أمثلة جهود التدريب الحاسمة ما يلي:

- الانخراط الأولي والتخطيط لدعم تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة في عام 2017
- التدريب من أجل دعم تنفيذ مشروع نظام دعم تنفيذ اللوجستيات
- مرحلتان من مراحل رحلة تعلم امتياز البرامج، وهي دورة تدريبية مصممة لمديري المكاتب القطرية، ونواب مديري المكاتب القطرية، ورؤساء البرامج، وقيادات البرامج الناشئة
- التدريب على المساءلة أمام السكان المتضررين وحمايتهم
- التدريب على مفاهيم التغذية الأساسية ورصد التغذية وتقييمها
- التدريب على التحويلات القائمة على النقد ونظام إدارة المستفيدين والتحويلات.

الشكل 12: المجموعة الواسعة من الدورات التدريبية الوظيفية في البرنامج



نتيجة الإدارة 1-2 الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعومة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصال والمساءلة

التقدم صوب تحقيق التوازن الجنساني في البرنامج

- 212- يواصل البرنامج العمل من أجل تحقيق التوازن الجنساني في الوظائف الفنية الدولية ويسعى نحو تحقيق تقدم مستمر. وازدادت نسبة الموظفات في المناصب القيادية من 39 في المائة إلى 40 في المائة في عام 2016، وارتفعت النسبة في جميع الوظائف الدولية من الفئة الفنية من 42 في المائة إلى 43 في المائة. ومع ذلك، لا تشغل النساء سوى 28 في المائة من الوظائف في الرتبة مد-2 فما فوقها. وفي عام 2016، استأثرت النساء بما نسبته 53 في المائة من الوظائف الفنية الدولية مقارنة بنسبة بلغت 54 في المائة في عام 2015. وتستأثر الإناث بنصف عدد المعيّنين في مناصب قيادية، وهي نفس النسبة في عام 2015.
- 213- وشملت الإجراءات المتخذة لتحسين نسبة تمثيل الجنسين ما يلي:

- تعزيز إعداد القيادات عن طريق دعم ترقّي القيادات النسائية في البرنامج من خلال برنامج تنمية القدرات القيادية والمسارات المهنية للمرأة،⁽⁴⁶⁾ الذي درّب ما مجموعه 210 نساء منذ عام 2013 واتسع في عام 2015 حتى شمل موظفات وطنيات؛
- دمج العناصر الجنسانية في نظام التعيين الإلكتروني الجديد لضمان رصد المديرين القائمين بالتعيين ومنسقي التوظيف البعد الجنساني في كل مرحلة من مراحل التعيين؛

(46) البرنامج هو أحد أول كيانات الأمم المتحدة التي أنشأت برنامجا مخصصا للقيادات النسائية من أجل زيادة تعزيز قدرات القيادات النسائية، والطموحات الوظيفية، والثقة العامة.

- دمج الإحصاءات الجنسانية في لوحة التحكم الإلكترونية الجديدة الخاصة بالمكاتب القطرية لتوفير تحديثات فورية لمديري المكاتب القطرية وموظفي تلك المكاتب فيما يتعلق بالتمثيل الجنساني؛
- توفير التدريب على المهارات لجميع جهات الاتصال المعنية بالتعيين وللموظفي الموارد البشرية في المقر، وبالتالي إنكفاء الوعي بفهم التحيز غير المقصود عند وضع استراتيجية للاستعانة بمصادر متنوعة من أجل اجتذاب مرشحات أكثر.

214- وازدادت نسبة المناصب القيادية التي يشغلها موظفون من البلدان النامية باطراد من 27 في المائة في عام 2012 إلى 32 في المائة في عام 2016. وبلغت نسبة الموظفين الفنيين الدوليين المعيّنين في عام 2016 من البلدان النامية 54 في المائة في جميع الرتب مقارنة بما نسبته 40 في المائة في عام 2015.

تنمية المهارات القيادية

215- استمر في عام 2016 تنفيذ برنامج القيادة من أجل القضاء على الجوع الذي أطلقه البرنامج في عام 2014، وزوّد 250 قياديا آخر بالمهارات الرئيسية. وتم تدريب ما مجموعه 560 موظفا، وقوبلت الدورة بردود أفعال إيجابية للغاية من المشاركين.

مشاركة الموظفين وفعالية القيادة

216- المؤشرات الموثوقة الواحدة بشأن مشاركة الموظفين وفعالية القيادة هي المؤشرات الواردة في الاستقصاء العالمي للموظفين لعام 2015 الذي تفوق فيه البرنامج على المعايير العالمية. ويقاس مؤشر مشاركة الموظفين مدى تحفيز الموظفين للمساهمة في النجاح التنظيمي. وأشار تقرير الأداء السنوي لعام 2015 إلى أن العوامل التي حققت أثرا إيجابيا على مشاركة الموظفين شملت الرضا، والالتزام، والفخر، والإحساس بالمسؤولية الشخصية.

نتيجة الإدارة 1-3 التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم

استعراضات هيكل ملاك الموظفين

217- يمثل التخطيط الفعال للقوة العاملة والتصميم التنظيمي عاملا رئيسيا في تحديد الفعالية الشاملة للمنظمة. وتتغير الاحتياجات التي يُلبىها البرنامج والتمويل المتاح لتلبية تلك الاحتياجات بمرور الوقت. ولذلك يجري البرنامج استعراضات لهيكل ملاك الموظفين في شعبة المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لضمان مواءمة ملاك الموظفين مع الاحتياجات والتمويل المتاح. وينطوي ذلك على أهمية خاصة بالنسبة للمكاتب القطرية في سياق تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة.

218- وفي عام 2016، أنجز 14 استعراضا من استعراضات هيكل ملاك الموظفين وما زال العمل جاريا في ثمانية استعراضات. وأجريت تلك الاستعراضات في جميع المكاتب القطرية الثمانية التي تقوم بتجريب تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة، ويتوقع البرنامج توسيع تلك الاستعراضات كي تشمل جميع المكاتب القطرية عندما يبدأ تعميم خارطة الطريق المتكاملة. وسوف تُحدّد نتائج عملية الخطط الاستراتيجية القطرية مستوى التغييرات المطلوبة في ملاك موظفي كل مكتب.

استبقاء الموظفين

219- تعطي معدلات الاستبقاء مؤشرا عاما يدل على مدى قدرة البرنامج على استبقاء المواهب التي يعينها، وكذلك معنويات قوة العمل في البرنامج. وفي عام 2016، استبقى البرنامج 97.4 في المائة من الموظفين الفنيين الدوليين مقابل 97.2 في المائة في عام 2015.

مشروع الموظفين الوطنيين

220- تمثل عقود الموظفين الوطنيين، بمن فيهم الموظفون المعيّنون بعقود محددة المدة، وعقود خدمة، واتفاقات خدمة خاصة، 80 في المائة من العاملين الذين يناهز عددهم 16 000 موظف في المكاتب في 80 بلدا. ومن الأساسي ضمان تسخير البرنامج موارده البشرية بفعالية، بما في ذلك اجتذاب أفضل المواهب من البلدان التي يخدمها واستبقاء تلك المواهب واستخدامها على الوجه الأفضل.

221- وفي أكتوبر/تشرين الأول 2016، أطلق المدير التنفيذي مشروع الموظفين الوطنيين من أجل ضمان التركيز على الموظفين الوطنيين. وينصب المشروع على أربع مسائل رئيسية:

- طرائق العقود، بما في ذلك معالجة الشواغل الجارية بشأن استخدام العقود القصيرة المدة للموظفين الذين يعملون منذ فترات طويلة؛
- تأميم الوظائف للاستفادة من القدرات المتنامية في البلدان التي يعمل فيها البرنامج وإتاحة فرص جديدة للزملاء المعيّنين محليا؛
- التطوير الوظيفي بما في ذلك ضمان استفادة جميع الزملاء من فرص تنمية قدراتهم ومسارهم الوظيفي؛
- رفاه الموظفين، مع التركيز على ضمان استفادة جميع موظفي البرنامج من الاستثمارات التي تهدف إلى تحسين العمل والحياة في البلدان الشقيقة.

نتيجة الإدارة 1-4 المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)

الاستعانة بالمواهب والحصول عليها

222- سعى البرنامج إلى زيادة عدد المرشحين الذين يتقدمون لشغل وظائف عن طريق الاستخدام الأكثر فعالية لوسائط التواصل الاجتماعي على سبيل المثال. وخلال الفترة من عام 2014 إلى عام 2016، ازداد متوسط عدد المتقدمين لكل وظيفة دولية محدّدة المدة من 114 إلى 172، أي بزيادة نسبتها 50 في المائة.

223- وفي أواخر عام 2016، أطلق البرنامج في أواخر عام 2016 منصة جديدة للتعيين الإلكتروني من أجل زيادة فعالية عملياته الخاصة بالحصول على المواهب. ويمكن أن تتلقى المكاتب القطرية الكبيرة ما يقرب من 40 000 طلب سنويا، ويمكن قضاء ما يصل إلى 60 في المائة من وقت موظفي الموارد البشرية الميدانيين في أنشطة متصلة بالتعيين. وتتيح منصة التعيين الإلكتروني المتاحة في جميع مكاتب البرنامج للبرنامج تشغيل العملية أليا وزيادة كفاءتها. وتتيح المنصة أيضا مزيدا من الرقابة المؤسسية على تعيين الموظفين المحليين الذين يمثلون 80 في المائة من قوة العمل في البرنامج. وأسفرت الأداة الجديدة عن زيادة نطاق التغطية التي يصل إليها البرنامج، وتقليص المدة المطلوبة لفرز المرشحين، وتقليل إجراءات المعاملات.

الحصول على أفضل القيادات في البرنامج

224- أدخل البرنامج في عام 2015 عملية من أربع مراحل لاختيار الأشخاص الذين يشغلون مناصب قيادية في الرتبتيين ف-5 ومد-1. والهدف من العملية هو تحديد القادة المناسبين وتعيينهم في المواقع المناسبة، وضمان تزويد القادة الحاليين والقادة الذين سيعيّنون في المستقبل بالمهارات الضرورية سواء الآن أم في المستقبل. وتشمل المراحل الأربع استعراضا للموهبة، وتقييما للتطوير الوظيفي، والإدراج في مجمّع القادة، والقرارات المتعلقة بإعادة التعيين.

- استعراض المواهب. تتناول مرحلة استعراض المواهب جميع المرشحين الذين يستوفون معايير الأهلية. وفي عام 2016، كان هناك 240 موظفا مستوفيا شروط التقدم لاستعراض المواهب الداخلية.
- تقييم التطوير الوظيفي. تشمل مرحلة تقييم التطوير الوظيفي تقييما مستقلا للمهارات والمعارف والسلوك على يد أخصائيين في مجالات القيادة، والإمكانات الكامنة، والتطوير التنظيمي، والجوانب النفسية. وفي عام 2016، شارك 48 موظفا في التقييم الذي أجراه مركز التطوير الوظيفي.
- الإدراج في مجمّع القادة. فيما يتعلق بمرحلة مجمّع القادة، تُجري لجنة كبار الموظفين استعراضا لجميع المعلومات المتاحة عن الموظفين للبت فيما إذا كانت ستُدْرَج موظفا في مجمّع القادة. وفي عام 2016، أفاد التقييم أن 24 موظفا جاهزون للتقدم، ولذلك تم إدراجهم في المجمع المذكور.

● **إعادة التعيين.** تُعطي القرارات المتعلقة بإعادة تعيين الموظفين في مناصب من الرتبة ف-5 أو مد-1 الأولوية للموظفين في مجمَع القادة. وفي عام 2016، أعيد تعيين 12 قيادة جديدة من مجمَع القادة، 9 في مناصب من الرتبة ف-5 و 3 في مناصب من الرتبة مد-1.

225- ويعيّن البرنامج أيضا كبار القادة من الخارج إذا كانت مهاراتهم أو درايتهم الفنية غير متاحة داخل البرنامج. وفي عام 2016، صدرت الموافقة على زيادة عدد المناصب في التعيين الداخلي/الخارجي المتزامن مقارنة بما كان يُقدّم من قبل، بما في ذلك زيادة عدد المناصب لكبار الموظفين والمناصب التي تستجيب لحالات الطوارئ من المستوى 3. وفيما يتعلق بالرتب ف-5/مد-1/مد-2، تم الإعلان عن 17 وظيفة مقابل 7 في عام 2015. وشغلت المرشحات 12 وظيفة من بين 17 وظيفة.

إعادة تعيين الموظفين الدوليين

226- عملية إعادة التعيين هي الآلية التي يستخدمها البرنامج لإدارة نشر قوة عمله المؤلفة من الموظفين الدوليين المتنقلين. وفي عام 2016، أدت التحسينات الكبيرة إلى زيادة في التنقلات الجغرافية بين المقر والميدان، وساعد ذلك على ضمان تقاسم العمل بين مراكز العمل المحفوفة بصعوبات، وتوسيع مهارات قوة العمل الفنية الدولية. ويلاحظ ازدياد الطلبات بنسبة 10 في المائة للتعيين في مراكز العمل الشاقة، وهي من أصعب المواقع التي يعمل فيها البرنامج.

227- ومما زاد من تعزيز عملية إعادة التعيين إطلاق لوحة التحكم في إعادة التعيين التي تبين الوظائف الشاغرة الحالية حسب البلد، من بين سمات أخرى. وهذه اللوحة التي أطلقت في الفصل الأخير من عام 2016 يستخدمها الموظفون ومنسقو التوظيف والمديرون القائمون على التوظيف، وتساعد على تحقيق الشفافية والكفاءة في عملية إعادة التعيين.

إدارة المواهب والإطار الوظيفي

228- تُعزز استراتيجية شؤون العاملين⁽⁴⁷⁾ ثقافة التعلم والتطور المستمرين ويُنظر فيها إلى الأداء والخبرة المكتسبة أثناء العمل باعتبارهما مكونين جوهريين من مكونات التطوير الوظيفي. ويتطلب البرنامج من جميع موظفيه إدارة مساراتهم الوظيفية ووضع أطر وظيفية تُحدّد الكفاءات والمهارات المطلوبة لكل الأدوار، وكذلك المسارات الوظيفية الملائمة.

229- وفي عام 2016، شرع البرنامج في نموذج جديد للقدرات التنظيمية حل محل نموذج الكفاءات الأساسية. ويُعزّز النموذج الجديد عن مطالبة الموظفين بإدارة حياتهم الوظيفية، ويشكّل أيضا الأساس للتعيين وتقييمات الأداء وعمليات إعادة التعيين والترقي. وقام البرنامج أيضا بوضع خارطة للنموذج الجديد ومواءمته مع نظام إدارة التعلم كي يكون يوسع الموظفين تلبية احتياجاتهم من التعلم والتطوير بشكل أفضل. وعلاوة على ذلك، قام البرنامج بتحديد وتطوير القدرات الوظيفية المحددة والأطر الوظيفية لكل وظيفة من الوظائف، وحدّد القدرات الوظيفية للمجالات الوظيفية الرئيسية، والتطور الذي يساعد الموظفين على التنقل بشكل أفضل في حياتهم المهنية في البرنامج.

230- وأشار بيان الرقابة الداخلية في البرنامج إلى الحاجة إلى تحسين إدارة المواهب وتخطيط قوة العمل. ويُعبّر ذلك عن الارتفاع المستمر في حالات الطوارئ من المستويين 3 و 2 التي لم يعالج فيها البرنامج بشكل كامل احتياجات التوظيف على نطاق المنظمة ككل. وواجهت بعض المكاتب القطرية المصنّفة بأنها مراكز عمل شاقة تحديات في اجتذاب موظفين مؤهلين واستبقائهم، ولا سيما في مناطق النزاع. وفي حالات أخرى، يرجع عدم كفاية مهارات الموظفين إلى الافتقار إلى التدريب الناجم عن عدم كفاية الأموال. وأدى الإفراط في الاعتماد على الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة عن ارتفاع معدل تبدل الموظفين وظهور فجوات في الاحتفاظ بالمعرفة. وسلط مكتب المفتش العام أيضا الضوء على فجوات هامة مرتبطة بعدم التطبيق الكامل لتخطيط قوة العمل وإدارة المواهب بالرغم من أنه لاحظ بالفعل ممارسات سليمة وتطورات إيجابية في هذا الاتجاه. وأشار مكتب المفتش العام كذلك إلى الحاجة إلى توجيه تنظيمي وإلى استعراض الانتباه إلى المسائل المتصلة باستخدام الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة.

البُعد 2 – الشراكات

الأداء الكلي

231- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج خلال عام 2016 في التحول إلى شريك مفضّل وموثوق به لدى المستفيدين وأصحاب المصلحة.

نتيجة الإدارة 2-1 تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية

الشراكات مع صناديق الأمم المتحدة وبرامجها

232- واصل البرنامج في عام 2016 شراكاته مع منظمات الأمم المتحدة سعياً إلى تحقيق الحاصلات المشتركة للأمن الغذائي والتغذية بما يتفق مع الاحتياجات والأهداف الوطنية. وشاركت جميع مكاتب البرنامج في التعاون الإداري وجهود الدعوة والتواصل، وتنفيذ البرامج، وإسداء المشورة المتعلقة بالسياسات، ونقل المعرفة والرصد. وما زالت منظمة الأغذية والزراعة للأمم المتحدة، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، أهم الشركاء على الصعيد القطري. وفيما يتعلق بالتعاون بين الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها، شارك 90.2 في المائة من المكاتب القطرية التابعة للبرنامج في التعاون مع منظمة الأغذية والزراعة، وشاركت 32.9 في المائة من المكاتب في التعاون مع الصندوق الدولي للتنمية الزراعية، و26.8 في المائة من المكاتب في التعاون الثلاثي. وعمل البرنامج مع كيانات الأمم المتحدة في جميع حالات الطوارئ من المستوى 3.

الشراكات مع القطاع الخاص

233- حقق البرنامج 77.2 مليون دولار أمريكي من المساهمات من القطاع الخاص في عام 2016، أي أقل من المستوى المستهدف لإيراداته المستدامة المحددة بمبلغ 85 مليون دولار أمريكي. وبالإضافة إلى الدعم النقدي، يحصل البرنامج على دعم في صورة دراية فنية، ومعارف سوقية، وتصريف للأعمال، وابتكارات تدعم بناء قدرة البرنامج على تحقيق أهدافه الاستراتيجية. وقدمت مساعدات لتنمية القدرات في مجالات اللوجستيات، والتغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وإدارة جودة الأغذية وسلامتها. وابتكر البرنامج منهجية من أجل تحديد مقدار "قيمة الأثر" التي تحققها تلك الشراكات. وتشير التقديرات إلى أن القيمة المستخدمة لأثر الشراكات في مجال تعزيز القدرات التي جرى تقييمها في عام 2016 وصلت إلى 270 مليون دولار أمريكي.

الإطار 4: سمات إيرادات القطاع الخاص

- تأثرت النتائج التي تحققت خلال عام 2016 بالتقلبات القوية في إيرادات الشركات والمؤسسات، وتمثل تلك الإيرادات جزءاً كبيراً من الحافطة الكلية للشراكات مع القطاع الخاص. وما زالت الإيرادات المتأتمية من الأفراد ضئيلة ولكنها تتجه نحو الزيادة باطراد.
- بلغت الإيرادات النقدية 66.9 مليون دولار أمريكي – أي 87 في المائة؛ وبلغت الإيرادات العينية 10.3 مليون دولار أمريكي – أي 13 في المائة.
 - قدّم المانحون الجدد 18 مليون دولار أمريكي، بينما قدّم المانحون القائمون 59.2 مليون دولار أمريكي.
 - خصص 16 في المائة من المساهمات لعمليات الطوارئ.

234- وسعياً إلى تحقيق المستويات المستهدفة للإيرادات في عام 2017، سيركز البرنامج على الأسواق والقنوات والصناعات التي يمكن أن توفر شراكات بما قيمته 2 مليون دولار أمريكي أو أكثر. ويرى البرنامج أن هذا التغيير وغيره من التغييرات الهيكلية سيمكّن من تحقيق الهدف المحدد للإيرادات في عام 2017 وسيديم مشاركة القطاع الخاص⁽⁴⁸⁾ على المستوى الوطني أثناء تعميم خارطة الطريق المتكاملة وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية.

(48) في إطار خطة الإدارة 2017-2019 (WFP/EB.2/2016/5-A/1/Rev.2) التي اعتمدها المجلس التنفيذي، قام البرنامج بمواءمة معدل استرداد تكاليف الدعم غير المباشرة البالغ 10 في المائة لمساهمات القطاع الخاص مع معدل الاسترداد البالغ 7 في المائة للتمويل الحكومي، بهدف زيادة مستوى الموارد المُجمّعة من القطاع الخاص، وبما يتفق مع الممارسات المعمول بها في وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

235- ازداد التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي في المكاتب القطرية إلى 62 في المائة في عام 2016 مقابل 60 في المائة في عام 2015. وتمثلت مجالات التفاعل الرئيسية في برامج الوجبات المدرسية، والحماية الاجتماعية، وذلك في أحيان كثيرة بدعم من مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل،⁽⁴⁹⁾ وأنشطة التعاون بين الأقاليم التي تشجعها المكاتب الإقليمية. ويزداد التعاون بين بلدان الجنوب في مجالات من قبيل الوصول إلى الأسواق، والتغذية، والحد من مخاطر الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ والإنذار المبكر، والاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وخلال عام 2016، وضع البرنامج إرشادات بشأن التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي سننشر رسمياً بالاقتران مع دورة للتعليم في مطلع عام 2017.

الإطار 5: مكتب البرنامج في الصين يُعزز التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي

يعمل مكتب البرنامج في الصين كمركز للامتياز من أجل تعزيز التعاون بين بلدان الجنوب بينما يدعم أيضا الجهود المحلية في الصين لتعزيز الأمن الغذائي والتغذية وتكوين شراكات بين القطاعين العام والخاص في سبيل تحقيق أهداف الأمن الغذائي والتغذية.

وخلال عام 2016، أعد البرنامج خطة استراتيجية قطرية⁽⁵⁰⁾ لإطار عمله في الصين، ويدعو هذا الإطار إلى التعاون مع وزارة الزراعة في تيسير الدفع بحوار السياسات وإرساء منصات تعاونية جديدة وشراكات من أجل تقديم التدريب التقني، ونشر الخبراء، وتشجيع جيل جديد من قادة المزارعين من خلال التجارب الإيضاحية التقنية الميدانية. ويشمل ذلك بيان عملي في أفريقيا يجريه أفارقة - وهو برنامج يقوم من خلاله قادة المزارعين الأفارقة الشباب بزيارة الصين للاطلاع على الدراية الصينية في سلاسل القيمة، ثم يتلقون أموالا ابتدائية لتنفيذ حلول مبتكرة وعرض ممارساتهم على النظراء في بلدانهم الأصلية. وسوف يُعطي البرنامج الأولوية لاختيار النساء للمشاركة في هذا البرنامج.

وينتج وجود البرنامج في المناطق المتقلبة المعرضة لكوارث طبيعية وكوارث من صنع الإنسان منطلقات أمام الصين لتبادل خبراتها الواسعة في التصدي للكوارث الطبيعية والإغاثة منها. وتساهم شبكة البرنامج للدعم بدور حاسم في ضمان أن يكون التعاون فيما بين بلدان الجنوب الذي ييسره مكتب البرنامج في الصين مدفوعا بالطلب.

وبالتعاون مع مكاتب البرنامج القطرية في البلدان الشريكة، سُنستخدام مشاورات الموائد المستديرة وعمليات رسم الخرائط لتحديد فرص التعاون بين بلدان الجنوب. وسيجري تعزيز هذه الجهود من خلال المواءمة مع عدة مبادرات للتعاون، بما في ذلك منتدى التعاون الصيني الأفريقي، ومبادرة الحزام الواحد والطريق الواحد، وآلية لانكاف-ميكونغ للتعاون، ومنتدى التعاون الصيني-العربي، وآلية التعاون بين الصين وأمريكا اللاتينية.

نتيجة الإدارة 2-2 تحقيق أهداف الشراكات

رضا العملاء وأنشطة المجموعات

236- يقود البرنامج مجموعة اللوجستيات ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، ويشترك في قيادة مجموعة الأمن الغذائي مع منظمة الأغذية والزراعة. وفي ظل هذا الوضع، يستخدم البرنامج الاستقصاءات لقياس رضا العملاء عن أنشطة المجموعات. وعندما أجرت مجموعة اللوجستيات⁽⁵¹⁾ تسعة استقصاءات للمستعملين⁽⁵²⁾ في عام 2016 للوقوف على ردود الأفعال بشأن الفعالية والكفاءة في أنشطتها، أشار 92 في المائة إلى ارتياحهم، وهو نفس المستوى المرتفع الذي سُجّل في عام 2015. وتُنبت هذه النتائج أن المجموعة مستمرة في الاستفادة من العمليات السابقة، وتوفّر خدمات تفي باحتياجات الشركاء. وفي عام 2017، سيقبس البرنامج النظم المتحقق بمرور الوقت عن طريق قياس رضا العملاء بعد مرور شهر من عملية الطوارئ، بهدف تحقيق 70 في المائة من الرضا في مرحلة الشهر الواحد، على أن تكون النسبة المستهدفة 90 في المائة من الرضا قبل إنهاء النشاط.

238- وكشف الاستقصاء السنوي للعملاء بشأن الشركاء في مجموعة الأمن الغذائي العالمي أن 95 في المائة يرون أن المجموعة كانت تفي بتوقعات المنظمة في دعم برامج الأمن الغذائي، ويمثل ذلك زيادة مقابل 88 في المائة في عام 2015. وأشار جميع من أجابوا على الاستقصاء إلى أن المجموعة تجسد وضع المنظمة جزئياً أو كلياً. وبالإضافة إلى ذلك، دُكر المستجيبون أنهم

(49) مركز الامتياز لمكافحة الجوع التابع للبرنامج في البرازيل هو شراكة بين البرنامج وحكومة البرازيل للمساعدة على استقراء الدروس المستفادة من التجارب الناجحة في تحقيق القضاء على الجوع، وإتاحة تلك الدروس للبلدان النامية من أجل الاستفادة منها وتبادلها وتكييفها من خلال التعاون فيما بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي.

(50) WFP/EB.1/2017/7/8/Rev.1.

(51) توفّر مجموعة اللوجستيات خدمات التنسيق لقطاع اللوجستيات وتعزّز، عند الاقتضاء، البنية الأساسية للوجستيات، وتوفّر خدمات اللوجستيات المشتركة للمجتمع الإنساني الأوسع.

(52) أُجريت استقصاءات في جمهورية الكونغو الديمقراطية، وفيجي، وهايتي، والعراق، وجنوب السودان، والجمهورية العربية السورية، وأوكرانيا (2)، واليمن.

يرون أن منتجات الفريق العامل التابع للمجموعة والدروس المستفادة ودليل المؤشرات الأساسية هي من أكثر المنتجات فائدة في تزويد منظماتهم بالمعلومات عن الأعمال المرتبطة بالمجموعة.

239- وفي استقصاءات العملاء المتعلقة بعمليات مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ⁽⁵³⁾ في هايتي وجنوب السودان واليمن، حقق البرنامج مستوى رضا عام نسبته 86 في المائة. وتزيد هذه النسبة على المستوى المستهدف، وهو 80 في المائة، وإن كان لا يزال أقل بنسبة ضئيلة عن المستوى المتحقق في عام 2015، وهو 89 في المائة. وفي عام 2017 تهدف مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ إلى جمع التعقيبات من الشركاء والمستعملين بمنهجية أكبر كجزء من إطار معزز للرصد والتقييم.

الشراكات مع المنظمات غير الحكومية

240- شملت الإنجازات الرئيسية في عام 2016 وضع الصيغة النهائية للاتفاق على المستوى الميداني مع المنظمات غير الحكومية لاستخدامه في حالات الطوارئ وإجراء مشاورات سنوية رفيعة المستوى مع الشركاء باستضافة من المدير التنفيذي. وللمرة الأولى، تم تكوين فريق استشاري من المنظمات غير الحكومية الشريكة لوضع جدول الأعمال مع البرنامج ولضمان المشاركة الكاملة في عملية المشاورات.

241- وفي عام 2017، ستساهم الإرشادات المؤسسية الجديدة بشأن إدارة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية بدور محوري في تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة. وسوف تمكن هذه الإرشادات المكاتب القطرية من تحقيق القيمة الكاملة والأثر الكامل للشراكات الاستراتيجية مع الجهات الفاعلة في المجتمع المدني. وبدأ أيضا العمل في مبادرة لتعزيز القدرات بالاشتراك مع الاتحاد الدولي لجمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر، وتستهدف هذه المبادرة الجمعيات الوطنية الرئيسية باعتبارها الجهات الوطنية المسؤولة عن تقديم الاستجابات الأولى. وسيجري تكثيف هذا العمل في عام 2017، وسوف يوفّر خط أساس لأعمال مماثلة مع سائر الشركاء في المجتمع المدني. وبالتعاون مع منظمة اليونيسف، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين، ومكتب الأمم المتحدة لتنسيق الشؤون الإنسانية، بدأ البرنامج أيضا العمل من أجل مواءمة وتبسيط أدوات الشراكة وعملياتها. ولطالما دعت أوساط المنظمات غير الحكومية إلى ذلك العمل. وتقرّر أن تكون نهاية عام 2018 موعدا نهائيا لتنفيذ أدوات الشراكة المنسقة والموحدة.

نتيجة الإدارة 2-3 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة

مواءمة البرامج القطرية مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية

242- تتماشى جميع البرامج القطرية الخمسة التي وُضعت في عام 2016 مع الأطر القطرية ذات الصلة في الأمم المتحدة. وفي إطار نهج البرنامج الجديد بشأن الحوافز القطرية، ستجري مواءمة دورات التخطيط الاستراتيجي القطري مع دورات التخطيط الوطنية، وبالتالي مع دورات تخطيط أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية. وسوف تُكْمَل الاستعراضات الاستراتيجية التي تتناول الجهود الوطنية للقضاء على الجوع التحليلات القطرية المشتركة التي تُثري أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وسوف تكفل الخطط الاستراتيجية القطرية اتساق حصائل البرنامج مع النتائج الوطنية ونتائج أطر عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية، وتكميلها النواتج في وكالات الأمم المتحدة الأخرى.

الإطار 6: استخدام خبرة البرنامج في آليات تقديم التحويلات القائمة على النقد من أجل توفير تحويلات نقدية للشركاء

وافق المدير التنفيذي، بعد عدة طلبات من الشركاء في مجال العمل الإنساني، على إنشاء الحساب الخاص للتحويلات القائمة على النقد في يناير/كانون الثاني 2015. واتساقا مع جهود الأمم المتحدة لتوحيد الأداء، سيبني ذلك للمنظمات الأخرى استخدام منصة البرنامج الخاصة بالتحويلات القائمة على النقد على أساس استرداد التكلفة الكاملة وسيُعزّز دمج المساعدة الإنسانية والإنمائية في الأماكن التي تستهدف فيها وكالات متعددة نفس المستفيدين. ويحقق ذلك أيضا وفورات في الحجم.

وفي عام 2016، حوّل البرنامج 59.8 مليون دولار أمريكي إلى المستفيدين بالنيابة عن أحد عشر شريكا إنسانيا آخر في تلك البلدان، وهي الأردن ولبنان ودولة فلسطين، باستخدام "البطاقة المتعددة الأغراض". وتستكشف المكاتب القطرية الأخرى نطاق استخدام هذه الآلية لتعزيز اقتصادات حجم مماثلة في التحويلات القائمة على النقد في الأوساط الإنسانية والإنمائية.

(53) مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ هي شبكة من المنظمات التي تعمل معا لتوفير خدمات الاتصالات المشتركة في حالات الطوارئ الإنسانية.

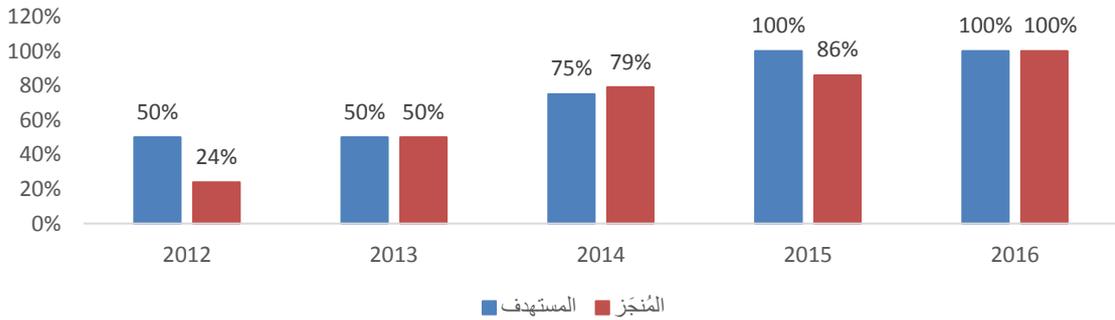
التقدّم المحرز فيما يتعلّق بتوصيات الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات

- 243-** يعكف البرنامج على تنفيذ قرارات استعراضه الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات للفترة 2013-2016، ويشارك في اجتماعات الأمم المتحدة بشأن التنسيق. وترد بعض مؤشرات الاستعراض الشامل للسياسات التي يبلغ عنها البرنامج في سياق نتائج الإدارة الأخرى (ترد جميع مؤشرات الاستعراض المذكور في الملحق العاشر).
- 244-** وتقدّم نتيجة الإدارة هذه تقريراً عن تطبيق البرنامج المؤشرات المشتركة المتعلقة باتساق المنظومة وفعاليتها، حيث وُضعت منهجية لتتبع التقدّم المحرز في تنفيذ توصيات الاستعراض الشامل للسياسات. وتكشف نتائج المؤشرات التي جرى تتبعها في عام 2016 عن تحسّن مقارنة بعام 2015. وتشير مقارنة بيانات عام 2014 (خط الأساس) مع بيانات عام 2016 (السنة النهائية) إلى تحقّق تقدّم كبير في العديد من المؤشرات وتحسّن في البيانات المتعلقة بسائر المؤشرات أو بقائها على حالها دون تغيير يُذكر. من ذلك على سبيل المثال أن المكاتب القطرية التابعة للبرنامج استخدمت في عام 2016 الأدوات والمبادئ المشتركة للإدارة القائمة على النتائج، ونفّذ 92 في المائة من المكاتب القطرية خدمات مشتركة بنفس المستوى الذي كانت عليه في سنة الأساس، وهي 2014، ولكن بزيادة نسبتها 6 في المائة عن عام 2015، وتمكّن البرنامج من الوفاء بالمستوى المستهدف للمساهمة في نظام المنسّقين المقيمين.

مؤشر المساواة بين الجنسين

- 245-** حصلت جميع المشروعات التسعة عشر الجديدة التي جرى تقديمها واستعراضها في عام 2016 على رمز مؤشر المساواة بين الجنسين 2 أو 2ب. وساهم التحسّن الكبير في تعميم المنظور الجنساني في تدخّلات البرنامج في تحقيق المستوى المؤسسي المستهدف، وهو 100 في المائة، كما يتضح من الشكل 13.

الشكل 13: النسبة المئوية للمشروعات الجديدة التي حصلت على الرمز 2 أو 2ب في مؤشر المساواة بين الجنسين منذ تطبيقه في عام 2012



- 246-** وسعى إلى تعزيز القدرات في مجال التحليل الجنساني والبرمجة التي تُحدّث تحوُّلاً جنسانياً في كل المنظمة، أُسندت مهمة إجراء استعراض مؤشر المساواة بين الجنسين للمكاتب الإقليمية الستة التابعة للبرنامج في يونيو/حزيران 2016. وتلقّت تلك المكاتب تدريباً من مكتب الشؤون الجنسانية.

- 247-** وطلبت اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات من البرنامج تجريب مؤشر جديد للمساواة بين الجنسين والعمر في العمليات الإنسانية تمهيداً لإطلاقه في يونيو/حزيران 2017. ويقمّ هذا المؤشر إدراج المساواة بين الجنسين والعمر في البرامج الإنسانية وتتبع ذلك من التصميم والتنفيذ حتى الإبلاغ والتقييم. ويقوم البرنامج منذ سبتمبر/أيلول 2016 بتجريب المؤشر الجديد في جمهورية الكونغو الديمقراطية وميانمار. واستخدمت النتائج الأولية في جمهورية الكونغو الديمقراطية بالفعل في تحسين مقترحات اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات. وسيجري إعداد مواد إرشادية وتدريبية في عام 2017 لضمان دمج المؤشر في إطار النتائج المؤسسية وعمليات التخطيط الاستراتيجي القطري وحصائلها كجزء من خارطة الطريق المتكاملة.

دعم البرنامج لنظام المنسقين المقيمين

248- في 19 من موظفي البرنامج، 6 منهم من النساء و13 من الرجال، بالمؤهلات المطلوبة للمنسقين المقيمين في الأمم المتحدة؛ ويتاح ثلاثة منهم للنشر الفوري، ويعمل تسعة منهم في مهام أخرى، ولكنهم متاحون للنشر. وتم نشر امرأتين وخمسة رجال كمنسقين مقيمين في أرمينا، وبوتان، وكوبا، وإندونيسيا، ونيجيريا، وصربيا، وزمبابوي.

نتيجة الإدارة 2-4 تيسير الحوكمة الفعالة للبرنامج

دعم المجلس التنفيذي

249- تألف برنامج عمل المجلس في عام 2016 من 72 بنداً للموافقة، وللنظر، وللعلم، منها 58 بنداً، أي 81 في المائة، من الأمانة. ويزيد ذلك عن النسبة في عام 2015 عندما قُدمت الأمانة 77 في المائة من برنامج العمل، وتخطت تلك النسبة أيضاً المستوى المستهدف المحدد، وهو 80 في المائة. وشملت البنود غير المقدّمة خمس وثائق وسياسات أُرجئت لإتاحة وقت لإجراء المشاورات الكثيرة المطلوبة للموافقة على خارطة الطريق المتكاملة، وسبع وثائق من وثائق العمليات تم تأجيلها بسبب تغيير في الأولويات والاحتياجات، وتقييماً واحداً أُرجئ إلى عام 2017، وتقريراً شفويًا بشأن الاجتماع المشترك للمجالس التنفيذية تم تأجيله لدورة واحدة.

ترتيبات الرقابة والإبلاغ

250- يواصل البرنامج الحفاظ على مستويات عالية من الرقابة من خلال نشر التقييمات، وتقارير المراجعة الداخلية والتفتيش والتحسينات الجارية في النظم الداخلية لتتبع تنفيذ توصيات الهيئات الرقابية. وتقدم الأمانة تقارير منتظمة إلى المجلس بشأن الإجراءات المتخذة لتنفيذ التوصيات، والتقييمات التي يجريها مكتب التقييم، وتوصيات مراجع الحسابات الخارجي، وتوصيات وحدة التفتيش المشتركة. ويُنظر في التقارير السنوية للمفتش العام ولجنة مراجعة الحسابات في الدورات السنوية للمجلس.

الحفاظ على المعايير الأخلاقية العالية

251- يكلف المدير التنفيذي مكتب الأخلاقيات برعاية ثقافة أخلاقية قوية قوامها الامتثال والمساءلة فيما يتعلق بالمعايير المُطبَّقة على البرنامج وعلى جميع موظفيه، بصرف النظر عن نوع العقد أو مستواه، والأطراف الثالثة التي يعمل معها البرنامج. وتطبق على البرنامج معايير معينة لأنه منظمة إنسانية مدنية دولية عامة.⁽⁵⁴⁾ وبالإضافة إلى ذلك، يحافظ البرنامج على السياسات والممارسات التي تُطبَّق معايير السلوك المتوقع من موظفي البرنامج وشركائه. وفي عام 2016، أُجري تحديث للخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) كي تُعبّر بشكل أفضل عن قيمه ومعاييره ومبادئه والتزامه بالمساءلة الاجتماعية.

252- وتُجسّد قيم البرنامج ومعاييره ومبادئه مكانته كمنظمة من منظمات الخدمة المدنية الدولية العامة ومنظمة إنسانية. وفي هذا الصدد، تشمل التوقعات بشأن السلوك الذي يؤكده مكتب الأخلاقيات النزاهة، والاستقلال، والحيادية، والحياد، والاستقامة والكفاءة وغيرها، وكذلك حقوق الإنسان الأساسية، والكرامة والمساواة. وبالإضافة إلى ذلك، يؤكد مكتب الأخلاقيات توقعات السلوك المتصل بالمبادئ الإنسانية الراسخة في البرنامج ومبادئ "عدم الإضرار" والحماية، بما في ذلك الحماية من الاستغلال والإساءة لمن يقوم بخدمتهم.

253- وفي عام 2016، واصل مكتب الأخلاقيات الحفاظ على مبادرات التثقيف والتوعية. وعلاوة على رسالة الأخلاقيات السنوية التي يصدرها المدير التنفيذي، شملت هذه المبادرات دعم ما يلي والمشاركة فيه:

- حملة "الستة عشر يوماً من النشاط لمناهضة العنف الجنساني"؛
- الاحتفال السنوي باليوم الدولي لمكافحة الفساد في 9 ديسمبر/كانون الأول؛
- حملة سنوية للتوعية بسياسة البرنامج بشأن الهدايا وممارساتها؛
- حوار القيادة الأخلاقية بين مكتب الأخلاقيات والإدارة العليا.

(54) معايير البرنامج مستمدة من ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية، ومدونة قواعد السلوك للبرنامج، ونشرات إدارية أخرى.

- 254- وأطلق البرنامج أيضا مبادرتين جديدتين: (1) حملة للتوعية من ثلاثة أجزاء بناء على طلب المدير التنفيذي لمكافحة العنف الجنسي، والتحرش الجنسي، والحماية من الاستغلال الجنسي، بالتعاون مع الشعب الأخرى ذات الصلة، وبالتعاون مع آخرين، (2) برنامج توجيهي لمعالجة الفجوات في المعرفة التي حددتها الإدارة ومكتب الأخلاقيات بما يناسب منظمة من منظمات الخدمة المدنية الدولية.
- 255- وبالإضافة إلى ذلك، تلقى مستشارو مكان العمل الجدير بالاحترام الذين يدعمهم مكتب الأخلاقيات باعتبارهم سفراء للأخلاقيات دورات "تدريب المدربين" باستخدام مواد مترجمة حسب الاقتضاء. وأسفر ذلك عن تدريب أكثر من 300 موظف إضافي على مكافحة التمييز والفساد في ثمانية بلدان.
- 256- ويتضمن التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات (الذي يمكن الرجوع إليه في الملحق الرابع) معلومات إضافية بشأن ما يلي: (1) التثقيف والتوعية والتدريب، ولا سيما تطوير وتعميم التعلم الإلكتروني في مجال الأخلاقيات في عام 2016، (2) المشورة والتوجيهات المتاحة التي ازدادت زيادة كبيرة خلال السنة الأخيرة، بما في ذلك الطلبات المقدمة من الإدارة، (3) حماية "المبلغين عن المخالفات" الذين أثاروا بضع قضايا خلال عام 2016 ومُنحوا وقتا كبيرا واهتماما من مكتب الأخلاقيات والإدارة، (4) البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي، وأسفر ذلك البرنامج عن زيادة في استعراضات الأنشطة الخارجية للموظفين من خلال الإجراءات العادية لمكتب الأخلاقيات؛ (5) وضع المعايير والمساهمة في وضع السياسات التي سجلت زيادة ملحوظة من حيث الحجم؛ (6) التنسيق مع مكاتب الأخلاقيات في الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها ومع سائر منظمات الأمم المتحدة، واستمر التنسيق عن كثب مع مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة والصناديق والبرامج الأخرى.

البُعد 3 – العمليات والنظم

الأداء الكلي

- 257- يتناول هذا البعد أداء البرنامج في تنفيذ العمليات والنظم التي تدعم تصميم المشروعات وتنفيذها، وسلاسل القيمة، والتعلم، والتفاسم والابتكار.

نتيجة الإدارة 3-1 تصميم برامج عالية الجودة واعتمادها في الوقت المناسب

خطوط الأساس والأهداف بالنسبة لإطار النتائج الاستراتيجية

- 258- عندما تُحدّد مؤشرات الحصائل خطوط الأساس والقيم المستهدفة في غضون ثلاثة أشهر من تاريخ بدء نشاط عملية من العمليات، فإن ذلك يشير إلى سلامة التصميم. وحدد البرنامج لعام 2016 هدفا نسبته 75 في المائة كي يُعبّر عن التحسينات المتوقعة بعد ثلاث سنوات من إدخال إطار النتائج الاستراتيجية 2014-2017. وبحلول نهاية عام 2016، حُدّدت خطوط الأساس والقيم المستهدفة في 84 في المائة من مؤشرات الحصائل للمشروعات النشطة، وهو أفضل إنجاز على الإطلاق منذ تنفيذ إطار النتائج الاستراتيجية. ولم يُحدّد خط الأساس لنحو 15 في المائة من المؤشرات، ويرجع ذلك في كثير من الأحيان إلى الافتقار إلى البيانات المقدمة من الشركاء ونقص التمويل. وفي عام 2016، واصل البرنامج برنامجا للتدريب على الرصد ووسّعه ليشمل جميع الأقاليم. ومما ساعد على تسجيل قيم مؤشرات الحصائل والإبلاغ عنها تعميم أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت) والجيل الثاني من التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات (SPRING) التي تم الانتهاء منها في أكتوبر/تشرين الأول 2016.

نتيجة الإدارة 3-2 سلسلة إمداد كفوّة من حيث التكاليف تمكّن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب

متوسط عدد أيام استخدام آليات التمويل بالسلف

- 259- خلال عام 2016، ساعدت آليات التمويل بالسلف البرنامج على توقع عملية شراء الأغذية بما متوسطه 53 يوما، ويعني ذلك أن متوسط المدة التي استغرقها تأكيد المساهمات المستخدمة كضمان بلغ 53 يوما بعد الموافقة على القروض. ويمثل ذلك انخفاضا طفيفا عن المتوسط الذي بلغ 61 يوما في عام 2015، وإن كان لا يختلف عن السنوات السابقة.

تحسين المهل الزمنية اللازمة للتنفيذ عن طريق عمليات الشراء المسبق

260- يشتري البرنامج الأغذية قبل الحاجة إليها باستخدام 350 مليون دولار أمريكي من مرفق الإدارة الشاملة للسلع الذي توجد لديه خطوط إمداد نشطة في الأنحاء الشمالية والجنوبية من القرن الأفريقي، والمناطق الغربية والشرقية والشاطئية من منطقة الساحل، والجنوب الأفريقي، والشرق الأوسط.

261- وفي عام 2016، تجاوز البرنامج مرة أخرى هدفه الخاص بتخفيض متوسط المهل الزمنية بنسبة 50 في المائة. وبلغ متوسط المهلة الزمنية في البلدان فيما يتعلق بخطوط الإمداد الخاصة بمرفق الإدارة الشاملة للسلع 46 يوماً - أي أقل بنسبة 62 في المائة عن متوسط المهلة الزمنية التي بلغت 120 يوماً، وإن كانت لا تزال أعلى من المهلة الزمنية التي بلغت 37 يوماً في عام 2015.

262- ويرجع الفضل في نتيجة هذا الأداء أساساً إلى الالتزام المؤسسي القوي الذي شجع على التعاون الوظيفي الشامل بين أصحاب المصلحة، وتحسن نموذج التنبؤ بالطلب، وتكوين فريق جيد التنظيم. وفي عام 2017، سيسعى مرفق الإدارة الشاملة للسلع إلى إدخال تحسينات أخرى في المهل الزمنية وسيثبت كفاءات في المعايير الأخرى، مثل وفورات الحجم في المشروعات، وسوف تنبع كلها من تعزيز التوقعات الخاصة بتدبير الموارد، وكفاءة الترتيبات التعاقدية في سلسلة الإمداد، واستمرار التعاون بين أصحاب المصلحة.

تسليم المساعدة الغذائية

263- يستخدم البرنامج العلاقة بين النفقات المرصودة في الميزانية والنفقات الفعلية كمؤشر للأداء بالنسبة لكل مكون من مكونات المساعدة الغذائية - الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتنمية القدرات وزيادتها. وبلغت القيمة في عام 2016 نسبة 58 في المائة في عام 2015، وهي أعلى نسبة حتى الآن في إطار الخطة الاستراتيجية الحالية (2014-2017). وسجلت الاحتياجات زيادة نسبتها 2 في المائة عن مستوياتها في عام 2015 في حين أن تنفيذ التحويلات الغذائية المقررة ازداد بأكثر من 9 في المائة، ويرجع ذلك في جانب منه إلى الموارد القياسية المقدمة من المانحين. وشهدت هذه السنة زيادة نسبتها 30 في المائة تقريباً في نفقات التحويلات القائمة على النقد، حيث قدم البرنامج التحويلات القائمة على النقد في 60 بلداً من خلال 95 عملية مقابل 54 بلداً و84 عملية في عام 2015، و880 مليون دولار أمريكي من التحويلات المباشرة إلى أكثر من 13 مليون مستفيد. وازدادت نفقات الأغذية بنسبة بلغت 7 في المائة، بينما انخفضت نفقات تنمية القدرات وزيادتها بنسبة بلغت 4 في المائة مقارنة بمستوياتها في السنة الأخيرة. ولم تختلف تكاليف الدعم المباشرة عن مستوياتها في عام 2015.

الاستجابة لحالات الطوارئ

264- يتمثل هدف البرنامج في بدء عمليات توزيع المساعدات الغذائية في غضون ثلاثة أيام من بداية وقوع حالة طوارئ مفاجئة. وتحقق هذا الهدف في حالي الطوارئ المفاجئتين في عام 2016:

- زلزال إكوادور. بعد أن ضرب زلزال قوته 7.8 درجة الساحل الشمالي لإكوادور في أبريل/نيسان وأودى بحياة 660 شخصاً وأثر على 380 000 شخص آخر، أرسل البرنامج قافلة أولية من الأغذية لمساعدة 8 000 شخص، وبادر بخطط لتنفيذ عملية طوارئ مدتها ثلاثة أشهر لمساعدة نصف السكان المتضررين.
- إعصار هايتي. بعد أن تسبب الإعصار ماثيو من الفئة الرابعة، وهو أقوى إعصار منذ عام 2007، في انهيارات أرضية في هايتي في 4 أكتوبر/تشرين الأول، استأجر البرنامج مروحية للشروع في عمليات توزيع طارئة استهدفت 9 000 شخص لمدة أسبوع في جيريمي بهاييتي. واستخدم البرنامج في البداية مخزونات الأغذية التي كانت مجهزة من قبل في ذلك الموقع وأطلق لاحقاً عملية طوارئ إقليمية على نطاق أوسع.

متوسط تكلفة الحصاة الغذائية

265- يغطي حساب متوسط تكلفة الحصاة الغذائية في البرنامج في عام 2016 جميع المشروعات النشطة خلال السنة. وهذه هي المرة الأولى التي تمكّن فيها البرنامج من حساب تكلفة عامة بدلاً من استخدام مجموعة فرعية من العمليات الكبيرة.⁽⁵⁵⁾ وتشمل

(55) استند الحساب في تقرير الأداء السنوي لعام 2015 إلى 27 مشروعاً أُتيح بشأنها تحليل مفصل للحصص الغذائية.

النفقات جميع التكاليف المتعلقة بالتحويلات، مثل نقل السلع الغذائية، وتخزينها، وخدمات الموظفين/الشركاء – التي تُقسَّم على مجموع عدد الحصص الغذائية والحصص القائمة على النقد الموزعة على نطاق العالم. وبلغ متوسط تكلفة الحصة الغذائية 0.34 دولار أمريكي في عام 2016- مسجلا بذلك تراجعاً عن خط الأساس لعام 2014، وهو 0.37 دولار أمريكي، وبزيادة طفيفة عن مستوى التكلفة الملحوظ في عام 2015، وهو 0.31 دولار أمريكي. وساهم في هذه الزيادة عاملان تشغيليان:

- مساعدة عدد أكبر من المستفيدين من خلال التدخلات التغذوية التي تستخدم أغذية غنية بالمغذيات وتتطلب تكلفة أعلى؛
- توسيع عمليات البرنامج استجابة لأثر ظاهرة النينيو التي تطلبت من البرنامج تنشيط عدة ممرات جديدة للجسليات.

نتيجة الإدارة 3-3 عمليات ونظم رشيدة وفعالة لتصرف الأعمال

267- في السنوات السابقة، أشار تقرير الأداء السنوي إلى إحراز تقدّم في تنفيذ مسارات العمل التي تفي بالغرض. واستُكملت هذه المسارات على النحو المقرّر خلال عام 2014. وفي يناير/كانون الثاني 2017، قدّم البرنامج تقريراً نهائياً إلى المجلس عن تنفيذ مبادرة الوفاء بالغرض. وبلغ مجموع تكاليف الاستثمارات الثمانية والخمسين المرصودة في الميزانية وعمليات إعادة هيكلة الموظفين 72.1 مليون دولار أمريكي حُسيبت ميزانيتها على أساس الوفورات الاقتصادية ووفورات الكفاءة التي قُدّرت بمبلغ 122.3 مليون دولار أمريكي، بما في ذلك 87 مليون دولار أمريكي من استعراض أساليب العمل (انظر الإطار 7).

الإطار 7: إجراء استعراض أساليب العمل في إطار مبادرة الوفاء بالغرض

تضمّن التقرير المتعلّق بمبادرة الوفاء بالغرض⁽⁵⁶⁾ لأول مرة قائمة تبيّن التقدّم الذي تحقّق في معالجة التوصيات المنبثقة عن الاستعراض التشخيصي لأساليب العمل الذي أجري في إطار المبادرة المذكورة.

وتناول الاستعراض بصورة شاملة الإجراءات المطلوبة لتحسين الأداء في سبعة من مجالات التركيز، وهي إدارة الدورة البرمجية، وإدارة الموارد واستخدامها، وسلسلة الإمداد، ورصد الاستعراض والتقييم والشؤون الإدارية، وعمليات الموارد البشرية والأمن. واستفاد الاستعراض أيضاً من خبرة المئات من موظفي البرنامج في دعم التغييرات الضرورية. وشملت الإجراءات التي اتّخذت على سبيل الأولوية وضع الاستراتيجيات، والتوجيهات، والتدريب والمهارات، كما عالجت المعوقات في كل العمليات.

وطرح استعراض أساليب العمل أكثر من 150 اقتراحاً للتحسين، وتم تضييقها إلى 57 أولوية للعمل، بما في ذلك أربع قضايا شاملة لعدة قطاعات.

ومن بين التوصيات السبع والخمسين المنبثقة عن الاستعراض، عُولج 90 في المائة كلياً أو جزئياً – منها 40 في المائة بدون تمويل مباشر من مبادرة الوفاء بالغرض. ويوحى ذلك بأن الاستعراض كان أكثر نجاحاً مما اعتقده كثير من الموظفين في تحديد الإجراءات المطلوبة لتحسين أساليب تصرف أعمال البرنامج ونظمه.

إعادة تصميم العمليات في إطار مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف

268- أطلق البرنامج مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف في يوليو/تموز 2014 لإيجاد سُبُل لتخفيض التكاليف وتحسين الكفاءة والحفاظ في الوقت نفسه على الاستثمارات في الأولويات الاستراتيجية الرئيسية. وحُدّدت وفورات بلغت في مجموعها 3.8 مليون دولار أمريكي في ميزانية دعم البرامج والإدارة، وتحقّقت تلك الوفورات في عام 2016 من خلال تحليل شامل لتكاليف الدعم العالمية، مثل السفر، والمرافق والمنافع. وأعيد توجيه هذه الوفورات إلى المجالات ذات الأولوية الاستراتيجية، وحُصّص أكثر من 50 في المائة منها للدعم الميداني.

269- وفي عام 2016، ركّزت مبادرة الامتياز في إدارة التكاليف على تحسين العمليات والسياسات في خمسة مجالات وظيفية: الموارد البشرية، والخدمات الإدارية، وتكنولوجيا المعلومات، والتمويل وسلسلة الإمداد. وحُدّدت عمليات رسم الخرائط والتحليلات التي أُجريت في المقر الرئيسي والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية أسس مواصلة التحسينات في عام 2017 في كل المجالات الوظيفية الخمسة، مثل التمويل والخدمات الإدارية.

- التمويل. شهد مجال التمويل بالفعل تعميم تطبيقين مؤسسيين، هما نظام تتبّع الفواتير (انظر الإطار 8) ومدير الاتصالات المصرفية.

- الخدمات الإدارية. أجريت تحليلات لإدارة الأصول والمركبات الخفيفة بدءاً من اقتنائها حتى التخلص منها في عدة مكاتب قطرية، وتم تجريب أداة إلكترونية لحجز بطاقات السفر بعد إجراء استعراض شامل للمسائل التي ينطوي عليها السفر وهو مجال ضخم ومرتع التكلفة. ومن المتوقع أن تفضي استعراضات سياسة السفر الجارية وتطوير منصة متكاملة الخدمات إلى زيادة دقة المحاسبة المالية، وتحقيق تخفيضات في تكاليف بطاقات السفر الجوي، وتعزيز الإبلاغ الإداري.
- المجالات الوظيفية. المتوقع أن تحقق التحسينات المتواصلة في العمليات في كل المجالات الوظيفية الخمسة وفورات مالية ستصل إلى 6.2 مليون دولار أمريكي في عام 2016. وسوف تحسّن هذه الوفورات تقديم الخدمات عن طريق تخفيض عبء معالجة المعاملات، ولا سيما في المكاتب الميدانية.

الإطار 8: الامتياز في إدارة التكاليف – تتبع الفواتير ومصنع المدفوعات العالمي

حقّق استثمار في امتياز إدارة التكاليف من خلال نظام جديد لتتبع الفواتير فوائد كبيرة وفورات في البرنامج. ويدعم النظام إدارة جميع وثائق الموردين بدءاً من الاقتناء ومروراً بالتحقق وصولاً إلى الموافقة، ويتكامل النظام أيضاً مع شبكة معلومات البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز). وتمكّن هذه السمات من تحقيق قدرات معالجة مباشرة تزيد من كفاءة العمليات ودقة البيانات وتقلل إلى أدنى حد من معالجة الوثائق يدوياً. واستثمر مبلغ 380 000 دولار أمريكي في تطبيق إلكتروني خفيف وقوي وموثوق بهدف تقليص تكاليف تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، مثل رخص البرامج الحاسوبية، وموارد النطاق العريض، والتمكين من الأداء والاستدامة والقابلية للتوسع. وهذه التكنولوجيا متوافقة أيضاً مع الاستخدام المتعدد المنصات، مثل الحواسيب اللوحية، والهواتف الذكية، ويعني ذلك أنها لن تتطلب سوى الحد الأدنى من الاستثمارات الأخرى. وفي عام 2017، سيحقق هذا الحل وفورات سنوية متكررة في التكاليف بما قيمته 130 000 دولار أمريكي، وسيساعد أيضاً على تجنب رسوم الترخيص التي تسدد لمرة واحدة بما قيمته 400 000 دولار أمريكي لتوسيع نطاق نظام تتبع الفواتير القديم كي يشمل البلدان المستهدفة. وتشكّل المنصة الجديدة لنظام تتبع الفواتير شرطاً أساسياً مسبقاً للتحوّل إلى معالجة الفواتير "غير الورقية" وتحقيق سائر أهداف الامتياز في إدارة التكاليف؛ مثل إدخال مصنع عالمي للمدفوعات من أجل دعم تدفقات العمل الآلية في إدارة الفواتير.

تعميم النظم المؤسسية

270- خلال عام 2016، أنجز البرنامج عمليات التوسيع العالمي لنظامين حاسمين لفعاليته التشغيلية:

- نظام دعم تنفيذ اللوجستيات. يعني الانتهاء من تنفيذه على النطاق العالمي في أكتوبر/تشرين الأول 2016 أن 83 من البلدان، بما في ذلك جميع المكاتب الإقليمية، باتت متصلة إلكترونياً، ويجري تتبع 100 في المائة من سلع البرنامج الغذائية إلكترونياً في الوقت الحقيقي. وأثبتت حالات الطوارئ الجديدة في نيجيريا وبابوا غينيا الجديدة أن هذا النظام يمكن تركيبه بسرعة في سياقات الطوارئ. ودخل النظام الجديد حالياً طور التشغيل الكامل، ويساعد البرنامج على تحقيق تحسينات كبيرة في الطريقة التي يدير بها اللوجستيات.
- أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميت)، يكفل تعميم هذه الأداة على النطاق العالمي أن البرنامج باتت لديه للمرة الأولى أداة مؤسسية واحدة لتتبع عمليات تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها والإبلاغ عنها. وتشكّل هذه الأداة منصة واحدة للجمع بين البيانات التشغيلية، وتوفير أدلة ذات جودة عالية بشأن أداء البرامج واتخاذ قرارات عن علم وبكفاءة في شكل موحد. ويمكن أيضاً للبلدان التي تستخدم أداة كوميت أن تصل إلى منصة الجيل التالي من التقارير الذكية الموحدة عن المشروعات التي تدعم الإصدار السنوي للتقارير الموحدة عن المشروعات. وفي عام 2016، صدرت جميع تلك التقارير باستخدام المنصة المذكورة. وسوف تشمل التحسينات الأخرى في أداة كوميت خصائص تربط التقييمات وعمليات الرصد وتمكّن من تحميل البيانات التي يتم جمعها من خلال الأجهزة النقالة.

نتيجة الإدارة 3-4 منصات مواتية للتعليم والتقاسم والابتكار

إدارة المعرفة

271- من الحاسم لتعزيز الشراكات العالمية دعماً للجهود القطرية من أجل تحقيق أهداف التنمية المستدامة أن يكون البرنامج قادراً على تبادل المعرفة. وأشارت عدة استعراضات وتقييمات داخلية إلى الحاجة إلى نهج مؤسسي أقوى في إدارة المعرفة. وسعى البرنامج طوال عام 2016 إلى وضع استراتيجية مؤسسية لإدارة المعرفة من خلال مشاورات مع أكثر من 130 موظفاً في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمقر الرئيسي.

272- وتشمل الاستراتيجية الناشئة التي وُضعت كجزء من سلسلة أوسع من الإجراءات التي تمكّن البرنامج من رصد المعرفة، تصنيفاً مؤسسياً موحداً، والنظام الجديد لإدارة الوثائق، والشبكة الداخلية الجديدة، والمنصة الجديدة للتوجيه البرامجي، ومنصة للاتصالات الحية بين جماعات موظفي البرنامج، والنظام المطوّر لإدارة التعلّم. ووافق فريق الإدارة التنفيذية على الاستراتيجية في فبراير/شباط 2017 وبيحت خيارات تنفيذها على مراحل من أجل ضمان استدامة إدارة المعرفة في البرنامج وتقديرها حق قدرها، وكذلك اتسامها بالمرونة اللازمة للتطوّر بمرور الوقت.

الابتكار

273- أنشئ مكتب معجّل الابتكار في ميونخ لمساعدة البرنامج على تحديد الحلول المبتكرة والمتسمة بالكفاءة وتوسيع نطاقها من أجل التغلب على التحديات الإنسانية والإنمائية. ويعالج المعجّل ما يستجد من تحديات وبيحت عن حلول خلاقة ويحقق التغيير عن طريق تحديد حلول جريئة لمكافحة الجوع ورعاية تلك الحلول وتوسيع نطاقها. ووفّر المعجّل تمويلاً للابتكارات والمشروعات الوليدة، وأتاح خبرة عملية في الابتكار وفرقا من البرنامج مزوّدة بخبراء من القطاعات غير الربحية والخاصة، وكذلك الهيئات الأكاديمية لتوسيع نطاق المفاهيم التي ثبتت صحتها.

274- وفي عام 2016، اكتسب المعجّل زخماً. وقُدّمت أكثر من 250 فكرة ابتكار إلى المشروع الداخلي لتحدي الابتكار، وأشرك البرنامج أكثر من 150 من موظفيه في أكثر من 20 مشروعاً من المشروعات التي يدعمها المعجّل في نحو 20 بلداً، وهو ما يبرهن على زيادة المشاركة من المنظمة على النطاق الأوسع. وتشمل أمثلة المشروعات التي تم الدفع بها قديماً في عام 2016:

- توسيع نطاق مشروع القضاء على خسائر ما بعد الحصاد، حيث قامت بلدان إضافية بتكرار ذلك النموذج (انظر الإطار 9)؛
- النهوض بمشروع زراعة مائية يسخر القوة التي تتسم بها تلك التقنية الزراعية المتسمة بكفاءة استخدام المياه وعدم الاعتماد على التربة لدعم المجتمعات المحلية التي تعاني من أوضاع هشّة في الأقاليم الصحراوية الجافة في مناطق مثل بيرو والجزائر والأردن؛
- توسيع مشروع لمساعدة اللاجئين السوريين على بناء مستقبل أكثر إشراقاً عن طريق بناء المهارات الرقمية وتهيئة فرص جديدة لكسب العيش بالشراكة مع القطاع الخاص.

الإطار 9: القضاء على خسائر ما بعد الحصاد

يعكف البرنامج على توسيع نطاق برنامج القضاء على خسائر ما بعد الحصاد الذي يبيع الصوامع المنتجة محلياً والمنخفضة التكلفة، ويوفّر للمزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة تدريباً في البلدان النامية. ويمكن لهذا المشروع أن يقضي بصورة كاملة تقريباً على خسائر الأغذية في مرحلة ما بعد الحصاد والتي يمكن أن تُدْمَر ما يصل إلى 40 في المائة من محصول الأسرة. ويمكن أن تصل القيمة الإجمالية لما يتم توفيره من أغذية إلى أكثر من 4 مليارات دولار أمريكي، أي أكثر من مجموع كمية المعونة الغذائية التي تحصل عليها منطقة أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى سنوياً. ويُطبّق البرنامج في المشروع نماذج ابتكارية في تدريب المزارعين وعمليات التوزيع، ويدعم المشروع حالياً زهاء 93 000 مزارع من أصحاب الحيازات الصغيرة في أوغندا وحدها.

البُعد 4 – البرامج

الأداء الكلي

275- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج في تقديم برامج فعالة ومنسمة بالكفاءة للمستفيدين وفي بناء القدرات.

نتيجة الإدارة 4-1 استجابات برامجية ملائمة وقائمة على الأدلة

تحقيق الأهداف على مستوى الحصائل في المشروعات المقفلة

276- تتطلب إحدى قواعد تصنيف الأعمال في إطار النتائج الاستراتيجية (2014-2017) أن تُحدّد جميع المشروعات أهدافاً لمؤشرات حصائلها في مرحلة التصميم لبيان مستوى الأداء المتوقع؛ وأن تُبلغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف.

277- وفي المشروعات التي أُغلقت في عام 2016، حقق البرنامج أهدافه تماما في 55 في المائة من مؤشرات الحصائل، وحقق تقدما متوسطا في نسبة أخرى بلغت 19 في المائة. ويمثل ذلك تحسنا ملحوظا مقارنة بعام 2015 عندما تحققت الأهداف في أقل من 50 في المائة.

الاتجاهات الإيجابية والثابتة في مؤشرات الحصائل

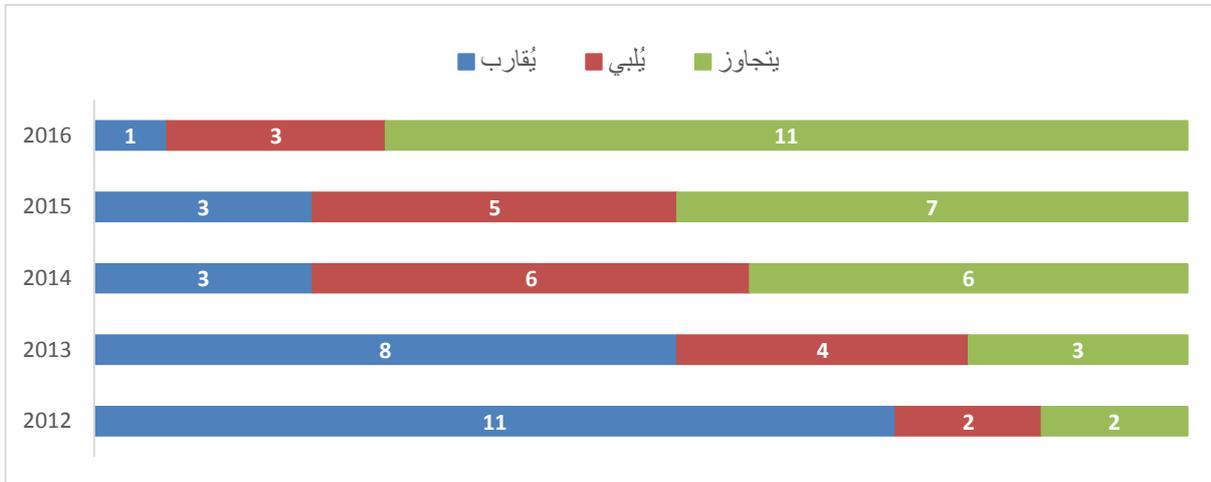
278- كشف 68 في المائة من مؤشرات الحصائل المدرجة في الأطر المنطقية لمشروعات العمليات المغلقة والجارية عن اتجاهات إيجابية أو ثابتة خلال السنة مقابل 61 في المائة في عام 2015. وبدأت بعض المشروعات في النصف الثاني من عام 2016، ولذلك سيتطلب ظهور إنجازاتها على مستوى الحصائل وقتا أطول.

279- ويلتزم البرنامج في كثير من الأحيان بتعديل البرامج في ضوء حالات نقص الموارد عن طريق اتخاذ إجراءات يمكن أن تؤثر على الحصائل، بما في ذلك تخفيض حجم الحصص الغذائية، ونطاق تغطية السكان، أو مدة المساعدة، أو حتى تعليق الأنشطة. والصلة بين النتائج والموارد المنفذة كجزء من خارطة الطريق المتكاملة، ستمكن البرنامج من تحليل تحقيق النتائج على نحو يراعي الاستثمارات المنفذة في الحويلة المحددة والأداء المتحقق على أساس الأهداف المحددة سنويا والمستندة إلى الموارد.

تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة

280- تضع خطة العمل على نطاق المنظومة بشأن المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة معيارا لتقييم مدى تقدم التحول الجنساني عن طريق تقدير ما إذا كان البرنامج يقارب مؤشرات الأداء الخمسة عشر لإطار المساءلة لتعميم المساواة بين الجنسين أو يُلبّي تلك المؤشرات أو يتجاوزها. ويتبين من الشكل 14 أن البرنامج يتجاوز حاليا المتطلبات في 11 مؤشرا من مؤشرات الأداء، ويُلبّي ثلاثة مؤشرات ويقارب مؤشرا واحدا (تكافؤ الجنسين).⁽⁵⁷⁾

الشكل 14: تقدم البرنامج في تنفيذ خطة العمل على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المساواة بين الجنسين، 2012-2016



281- وتلزم سياسة البرنامج بشأن المساواة بين الجنسين (2015-2020) وخطة عملها المتعلقة بالمساواة بين الجنسين البرنامج بالدفع قُدمًا بالمساواة بين الجنسين في عمل المنظمة. وتترجم خطة العمل بشأن المساواة بين الجنسين الأهداف الأربعة لسياسة المساواة بين الجنسين إلى مساهلات وإجراءات واضحة. ويجري الحفاظ على زخم تعميم المنظور الجنساني في كل عمليات البرنامج من خلال تنفيذ برنامج التحول الجنساني وتطبيق مؤشر المساواة بين الجنسين والعمر، وتحسين التدقيق التشاركي للمساواة بين الجنسين، وتطبيق الاستراتيجيات الإقليمية للمساواة بين الجنسين، وخطط عمل المكاتب القطرية بشأن المساواة بين الجنسين.

(57) انظر أيضا التعليق الوارد في إطار نتيجة الإدارة 1-2.

تعزيز القدرات في مجال الحد من مخاطر الكوارث

- 282-** تمثل الكوارث سببا رئيسيا للجوع، ويعيش معظم السكان الذين يعانون من انعدام الأمن الغذائي في بيئات هشة معرضة للكوارث. وما زال البرنامج يشارك بدور فاعل في دعم الحكومات الوطنية من أجل تعزيز سياساتها للحد من مخاطر الكوارث، مع التركيز على جهود الحد من انعدام الأمن الغذائي وتفشي سوء التغذية. وفي عام 2016، أشار 79 في المائة من المكاتب القطرية التابعة للبرنامج (62 مكتبا) إلى أن البلدان التي توجد فيها تلك المكاتب لديها استراتيجيات وطنية للحد من مخاطر الكوارث أو لإدارتها مقابل 68 في المائة في عام 2015، و72 في المائة في عام 2014. وتم وضع أو تحديث أكثر من نصف هذه الاستراتيجيات في السنوات الثلاث الأخيرة.
- 283-** ويتطلب أحد محاور التركيز الرئيسية لإطار سندي إلى التوسع في تنفيذ الحد من مخاطر الكوارث على المستوى القطري، ويمثل ذلك أولوية يدعمها البرنامج. وتحقيقا لهذه الغاية، أشار 47 مكتبا قطريا (بزيادة قدرها 15 مكتبا مقارنة بعام 2015) إلى أن الحد من مخاطر الكوارث بات يشكّل جزءا لا يتجزأ من السياسات والخطط والبرامج الوطنية للأمن الغذائي وقطاع الزراعة. ويسود اعتراف بأن البرنامج يساهم بدور مباشر في جهود الحكومات والشركاء في الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها في 51 مكتبا قطريا (65 في المائة). وتشير معظم المكاتب القطرية إلى وجود تحديات مستمرة في دعم الحد من مخاطر الكوارث أو إدارتها على المستوى القطري، وإن كانت هناك فرص كبيرة أمام البرنامج لمواصلة زيادة دعم الحكومات في هذا الاتجاه.

آليات الشكاوى والتعليقات

- 284-** تماشيا مع التزام البرنامج بتعزيز المساءلة أمام من يخدمهم من السكان عن طريق إنشاء آليات فعالة للشكاوى والتعليقات، أبلغ 71 في المائة من المكاتب القطرية عن قيامها بإنشاء تلك الآليات بمفردها أو مع شركاء متعاونين. ويمثل هذا الرقم زيادة على خط الأساس لعام 2014، وهو 49 في المائة، ويدل على تحقيق تقدم. وفي تركيا، على سبيل المثال، أنشأ البرنامج مركز اتصال جديد وخطا ساخنا للاستعلامات لمعالجة التعليقات والشكاوى المتعلقة ببرنامجه المنظمة الواسع لشبكة الأمان الاجتماعي في حالات الطوارئ الذي يستهدف اللاجئين السوريين. ويناسب هذا النهج بصفة خاصة السياق التركي، حيث اللاجئين السوريون مشتتون إلى حد بعيد في مناطق واقعة بدرجة كبيرة خارج المخيمات، ومع ذلك تتاح لهم فرص جيدة في الغاية في الوصول إلى الهواتف النقالة. وفي دارفور، أنشأ البرنامج آليات للشكاوى والتعليقات في 39 مخيما من أجل عملية تصنيف المشردين داخليا بهدف تحسين استهداف الفئات الأشد هشاشة وتعزيز المساءلة أمام السكان المتضررين.
- 285-** وفي عام 2016، انتهى البرنامج من وضع استراتيجيته بشأن المساءلة أمام السكان المتضررين والدليل التوجيهي ذي الصلة. وسعى إلى تقديم مزيد من الدعم إلى المكاتب القطرية، يعكف البرنامج على وضع الصيغة النهائية لمجموعة أدوات خفيفة وعملية لتصميم آليات الشكاوى والتعليقات وتنفيذها.

نتيجة الإدارة 4-2 التوائم مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية

تنمية القدرات تماشيا مع الخطط الوطنية

- 286-** واصل البرنامج في عام 2016 دعم مبادرات تنمية القدرات من أجل الاستعداد والتصدي بما يتفق مع الأولويات الوطنية وولاية البرنامج ومجالات خبراته الفنية، وتم في إطار ذلك اعتماد ستة⁽⁵⁸⁾ حسابات للاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد خلال السنة. وتمثلت الأنشطة الرئيسية التي غطتها حسابات الاستجابة العاجلة لأنشطة الاستعداد تعزيز القدرات، ودعم الحكومات الوطنية في إرساء آليات تنسيقية على المستوى الوطني، وإجراء تقييمات للأمن الغذائي والتغذية، وإعادة تنفيذ حزمة الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها.
- 287-** وفي 10 بلدان،⁽⁵⁹⁾ دعم البرنامج قدرة المؤسسات الوطنية على الاستعداد لحالات الطوارئ وتقييمها والاستجابة لها قياسا بمؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ. وبالرغم من أن الإبلاغ على مستوى الحصائل لتقييم نتائج التعزيز المؤسسي على الأجل

(58) اعتمدت مبادرات تنمية القدرات لنيجيريا، وجمهورية أفريقيا الوسطى، وأرمينيا، وكذلك للمكتب الإقليمي في جوهانسبرغ.

(59) دعم البرنامج المؤسسات الوطنية في أفغانستان، وبوروندي، وكوبا، وإكادور، وهايتي، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، والنيجر، ودولة فلسطين، والسودان، وطاجيكستان.

الأطول كان محدوداً، تلقى عدد كبير من موظفي الحكومات مساعدة تقنية وتدريباً من البرنامج في مجال الاتصالات في حالات الطوارئ، ورصد الأمن الغذائي، وتنفيذ البرامج، ووضع السياسات.

الصعوبات في مجال الإبلاغ عن مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات فيما يتعلق بتنمية القدرات

288- لوحظ في تقرير الأداء السنوي لعام 2014 أن البرنامج لم يرق حتى تاريخه بإدخال مؤشر الاستعراض الشامل للسياسات فيما يتعلق بالأمور المستثمرة في تنمية القدرات لأن نظمه المالية لم تكن تفرّق بين تنمية القدرات وزيادة القدرات. وينبغي معالجة هذه المسألة في عام 2017 كجزء من الإطار المالي الجديد الذي يتتبع أربع أنواع من طرائق التحويلات - الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتعزيز القدرات، وتقديم الخدمات. وسوف يتمكّن البرنامج من تقديم تقارير أشمل عن عملياته عن طريق تجميع بيانات التحويلات والأنشطة المحددة قطرياً المرتبطة بالفئات المؤسسية المعيارية.

نتيجة الإدارة 4-3 تعميم الدروس المستفادة والابتكارات

تجاوز الهدف المحدد والتقييمات المقررة التي يديرها مكتب التقييم

289- التقييمات مصدر رئيسي للأدلة، وتساهم في التعلم والتحسين في البرنامج. وتجاوز مكتب التقييم مرة أخرى المستوى المستهدف لمعدل إنجاز التقييمات التي يجريها سنوياً، وهو 100 في المائة في عام 2016، حيث زاد عدد التقييمات المنجزة عن العدد المقرر.

290- وأكدت تقارير التقييم في عام 2016 مواطن قوة البرنامج في استجابته للطوارئ والتي ما زالت تشكّل بدرجة كبيرة الجزء الرئيسي من نفقاته البرمجية. واعترفت التقارير بقدرة البرنامج المؤكدة على الاستجابة بسرعة لحالات الطوارئ المفاجئة الواسعة النطاق، بما في ذلك قدرته على الانتقال السريع من البرمجة الإنمائية إلى الاستجابة للطوارئ في سياقات محفوفة بتحديات كبيرة في كثير من الأحيان.

291- وكثيراً ما تكون للاستجابة لحالات الطوارئ المتسمة بصعوبات شديدة أسبقية على جميع الأعمال الأخرى. وتشير بعض التقييمات إلى ذلك باعتباره جانباً إيجابياً، بينما تشير تقييمات أخرى إلى أنه ينطوي على آثار سلبية بالنسبة لبعض الاحتياجات المزمّنة والممتدة. وهناك متسع لتحسين دمج الاستجابة للطوارئ مع النهج التي يمكن أن تساهم في استراتيجيات مستدامة لتسليم المسؤولية، ولكن مع عائد أبطأ. ويلاحظ هذا التحدي بصورة بارزة في التقييم العالمي لسياسة البرنامج بشأن تنمية القدرات الذي أتاح تقييماً في الوقت المناسب للتقدم المتحقق في تنمية القدرات الوطنية في مجالات الخبرة المؤكدة في البرنامج.

292- وبرزت بقوة قيمة البرنامج في توفير منصة للخدمات المشتركة في مجال الاستجابة الإنسانية. وأتاحت الاستجابة لأزمة فيروس إيبولا رؤى جديدة قيّمة وخبرات فيما يتعلق بإمكانات الشراكات بين القطاعات. وكشفت تلك الاستجابة أيضاً عن وجود إمكانات وقيود عند تكيف أدوات البرنامج ونظمه للاستجابة لأزمة صحية رئيسية بالتعاون مع الجهات الفاعلة في النظام الصحي والسعي أيضاً إلى تلبية احتياجات الأمن الغذائي.

293- ولوحظت تحديات في قاعدة أدلة تصميم البرامج، مع الاعتراف بأن خارطة الطريق المتكاملة من أجل التحول قد صُمّمت للتغلب على تلك التحديات خلال الفترة المشمولة بالخطة الاستراتيجية الجديدة (2017-2021). وما زالت الاستنتاجات بشأن المسائل الجنسانية متباينة بدرجة كبيرة، وتراوحت في خمسة تقييمات بين عدم الالتفات للاعتبارات الجنسانية ووجود أدلة على تحقيق مكاسب مفضية إلى تحولات. وبدأ ظهور آثار إيجابية ناشئة عن تطبيق سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020) وأدوات التنفيذ المصاحبة لها في بعض البلدان.

294- ويدعم موظفو البرنامج إمكانات النجاح من خلال خارطة الطريق المتكاملة. وينبغي أن يستمر تركيز أولوية الاهتمام على التعزيز المستمر لقوائم الاستجابة للطوارئ ونظم النشر السريع، وكذلك الاستثمار على الأجل الأطول في تعبئة وتطوير الموظفين على المستوى الوطني أو دون الإقليمي من أجل الاستجابة للطوارئ بدعم من نظم متكاملة لإدارة المعرفة.

295- وتوثّق في تقرير الأداء السنوي، عند الاقتضاء، الاستنتاجات المنبثقة عن التقييمات المختارة.

التقييمات اللامركزية

296- استمر تنفيذ عدد من الأنشطة طوال عام 2016 بهدف تعزيز وظيفة التقييم اللامركزي. وتم تجريب توجيهات نظام ضمان جودة التقييم اللامركزي في المكاتب القطرية – بنغلاديش، وكولومبيا، وكينيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ومالي، ونيبال، والسنغال، وزمبابوي. واعتمدت كينيا ومالي تقاريرها المتعلقة بالتقييم اللامركزي بحلول نهاية عام 2016. ومن المتوقع أن تقوم بذلك المكاتب القطرية في بنغلاديش، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، ونيبال، والسنغال، وزمبابوي، في الربع الثاني من عام 2017. وتشير التوقعات إلى أن الأعمال الميدانية في كولومبيا ستبدأ في يونيو/حزيران 2017. وسوف يقدم المديرون في هذه التقييمات اللامركزية التجريبية تعقيباتهم بشأن توجيهات النظام المذكور، وكذلك بشأن مختلف نظم وأدوات الدعم التي تم استحداثها للاسترشاد بها في مواصلة تعميم تلك الأداة.

عمليات منتظمة لاستخلاص الدروس المستفادة بشأن حالات الطوارئ

297- يجري البرنامج عملية لاستقراء الدروس المستفادة بعد كل حالة طوارئ رئيسية بما يتفق مع التزامه بأن يكون "منظمة قائمة على التعلم". وشمل ذلك في عام 2016 ما يلي:

- عملية مشتركة مع منظمة الصحة العالمية تم التركيز فيها على التعاون بين الوكالتين أثناء الاستجابة لحالة الطوارئ التي نجمت عن تفشي وباء فيروس إيبولا؛
- عملية إقليمية بشأن الاستجابة لزلزال إكوادور؛
- عملية مؤسسية للاستجابة لحالة الطوارئ في الجنوب الأفريقي؛
- مواءمة منهجية الدروس المستفادة مع سياسة المساواة بين الجنسين (2015-2020).

نتيجة الإدارة 4-4 إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية

298- يُعمم البرنامج نتائج برامجه من خلال ما يلي:

- تقرير موحد عن كل مشروع تشغيلي يُبلغ عن النتائج على مستوى النواتج ومستوى الحصائل مقابل إطار النتائج الاستراتيجية؛
- تقرير الأداء السنوي الذي يعرض معلومات مجمعة عن البرنامج ككل بالاستناد إلى التقارير الموحدة عن المشروعات؛
- التعامل مع وسائط الإعلام، والحكومات، وعامة الجمهور، والقطاع الخاص، وصناع القرار، وقادة الرأي.

استمرار نمو التواصل مع وسائط الإعلام

- 299- استخدم البرنامج مصادر الإعلام التقليدية والجديدة لتعزيز عمله وسمعته وزيادة استخدام الوسائط الرقمية.
- في الأسواق المستهدفة،⁽⁶⁰⁾ وردت إشارات إلى عمل البرنامج في أكثر من 82 053 مقطعاً إخبارياً، بزيادة نسبتها 2.4 في المائة عن عام 2015.
 - على الصعيد العالمي، وردت إشارات إلى عمل البرنامج في 148 484 مقطعاً إخبارياً، بزيادة نسبتها 27.5 عن عام 2015.
 - ظلت التغطية المتعلقة بالبرنامج في أغلبها إيجابية، إذ تراوحت بين 94 و97.5 في المائة لكل فصل من السنة. وبلغ متوسط التغطية غير المؤيدة، وهي أساساً تقارير عن حالات النهب، أو التخفيضات في الحصص الغذائية، أو الهجمات على القوافل، أقل من 1 في المائة.

(60) أستراليا، وكندا، والدنمارك، وفنلندا، وفرنسا وألمانيا، وأيرلندا، وإيطاليا، واليابان، والنرويج، والسويد، وهولندا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية.

- يواصل البرنامج زيادة حضوره المباشر على وسائل التواصل الاجتماعي. وأصبح له متابعون في عام 2016 بلغ عددهم 3.6 مليون متابع على فيس بوك، وتويتر، وموقع جوجل +، بزيادة نسبتها 30 في المائة عن عام 2015.
- حصل البرنامج على دعاية إعلامية بلغت في قيمتها ملايين الدولارات فيما يتعلق بقضايا الجوع وعملياته الرئيسية، من خلال الإعلانات المجانية في وسائل الإعلام الرئيسية، ودور السينما، ولوحات الإعلانات الإلكترونية في المطارات، وشاشات العرض في محطات المترو، وغير ذلك من المساحات الإعلانية العامة. ووصلت قيمة الإعلانات المجانية في عام 2016 إلى 13.8 مليون دولار أمريكي.

استراتيجيات العلامة التجارية والاتصالات الجديدة

- 300- قام البرنامج في عام 2016 بتنشيط علامته التجارية ووضع استراتيجية جديدة للاتصالات. وتمشيا مع خارطة الطريق المتكاملة، تركّز هذا الإجراء الرئيسي على تمكين المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية ودعمها في وضع وتنفيذ استراتيجيات محلية للاتصالات تدعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية المحددة.

تحسين التواصل الداخلي

- 301- يتسم التواصل الداخلي القوي والفعال بأهميته الأساسية، ذلك أن قدرة البرنامج على زيادة الوعي بالجوع على النطاق العالمي تتطلب ضمان إدراك موظفيه لنطاق عمله وتعقداته وأنشطته. وفي أكتوبر/تشرين الأول 2016، أطلق البرنامج شبكة إنترنت داخلية محدثة (WFPgo) يسهل البحث فيها ويمكن وصول الموظفين إليها ببسر أكبر. وأسفر ذلك عن زيادة نسبتها 35 في المائة في عدد زيارات الشبكة وزيادة بنسبة 4 في المائة في عدد المستعملين. وازداد عدد حالات البحث بنسبة 35 في المائة، وسُجلت زيادة نسبتها 50 في المائة في عدد الزيارات إلى مصادر المعلومات الرئيسية في الصفحة، مثل الصفحات القطرية.

الدعوة

- 302- تشمل أعمال الدعوة التي يضطلع بها موظفو البرنامج – للتأثير على صانعي القرار وأصحاب المصلحة وسائر الجماهير من أجل دعم أو تنفيذ الإجراءات التي تساهم في القضاء المبرم على الجوع – البحوث، وتحليل السياسات، وكسب التأييد، والاتصالات وتنظيم الحملات. وفي حين أن المدير التنفيذي وسائر كبار القادة هم الدعاة الرئيسيون في البرنامج من خلال مشاركتهم المباشرة مع الحكومات وفي مختلف المنصات التي تضم العديد من أصحاب المصلحة، تسترشد الدعوة على المستويات العالمية والإقليمية والوطنية بشعبي الاتصالات والدعوة.
- 303- وشملت العناصر والإنجازات الرئيسية لجهود البرنامج في مجال الدعوة في عام 2016 ما يلي:

- الدعم المنسق لأعمال البرنامج في مجال الدعوة من أجل القضاء على الجوع إبان الأحداث الدولية الرئيسية، وتحقق ذلك من خلال التحديث الذي صدر في يوليو/تموز بشأن الإطار المؤسسي للدعوة الذي يحدّد مواقف المنظمة ورسائلها بشأن القضايا الرئيسية ويتوافق مع الخطة الاستراتيجية الجديدة؛
- التعاون مع الوكالات التي تتخذ من روما مقرا لها حول وضع مؤشرات عالمية لأهداف التنمية المستدامة، وفي الجمعية العامة للأمم المتحدة والمنندى السياسي الرفيع المستوى؛
- مشاركة المدير التنفيذي وسائر كبار القادة في مجموعة من الأحداث الجانبية بهدف تعزيز عمل البرنامج خلال الاجتماعات السنوية المنظمة، مثل المنندى الاقتصادي العالمي، والجمعية العامة للأمم المتحدة؛
- السعي إلى إقامة محور الدعوة إلى تنفيذ الهدف 2 للتنمية المستدامة، وهي مبادرة جديدة من أجل تنسيق الحملات وجهود الدعوة على الصعيد العالمي دعما لجهود تحقيق القضاء المبرم على الجوع بحلول عام 2030، والتي يتوقع البرنامج أن تتحوّل إلى منظمة مستقلة ومكثفة ذاتيا وذات عضوية دولية واسعة، بما في ذلك عضوية البرنامج فيها؛
- الدعوة التي قامت بها القيادة خلال القمة العالمية للعمل الإنساني الذي عقد في مايو/أيار 2016.

304- وخلال عام 2016، سعى البرنامج إلى بناء شراكات في مجال الدعوة مع العناصر الفاعلة الدينية اعترافاً بمحورية مبادئ الإنسانية في كل العقائد الدينية. وأطلق البرنامج شراكته الدينية بكلمة ألقاها قداسة البابا فرانسيس أمام المدير التنفيذي في يونيو/حزيران 2016. ووجه البرنامج في الوقت نفسه الدعوة إلى مجموعة من علماء الدين والقيادات الدينية التي تمثل جميع العقائد الرئيسية، لمناقشة أفضل سبل مضافة القوى لتحقيق القضاء على الجوع. وفي المستقبل، سيتعاون البرنامج مع المنظمات التي تستلهم العقائد الدينية في الدعوة المشتركة، بما يشمل دائرة دينية داخل محور الدعوة للهدف 2 للتنمية المستدامة.

البُعد 5 – المساءلة والتمويل



الأداء الكلي

305- يتناول هذا البُعد أداء البرنامج من حيث الشفافية وتحقيق القيمة مقابل المال وتوفير المساءلة عن كل موارده، ومدى توفير التمويل الكامل للمنظمة.



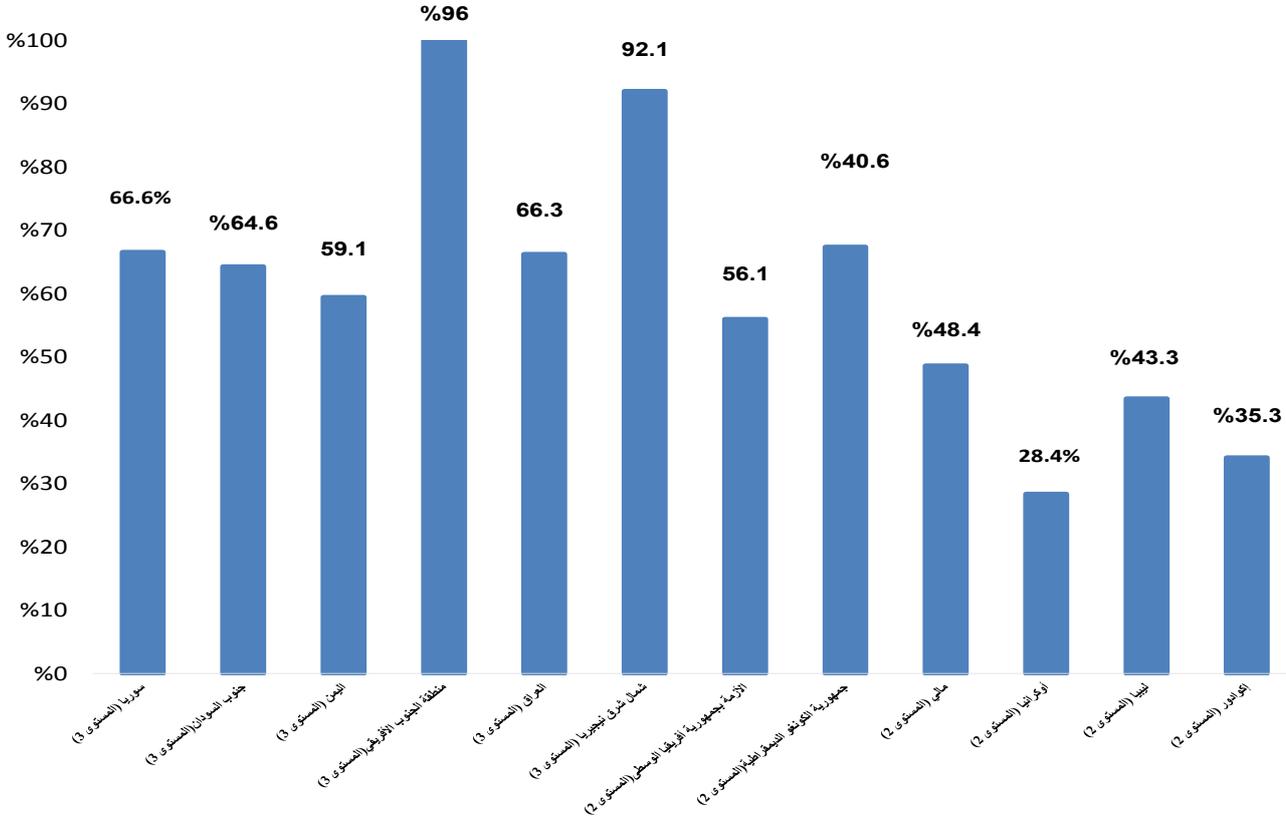
نتيجة الإدارة 1-5 الحصول على موارد قابلة للتنبؤ وحسنة التوقيت ومتسمة بالمرونة

مستوى قياسي للتمويل في عام 2016

306- تلقى البرنامج في عام 2016 تمويلاً بلغ 5.8 مليار دولار أمريكي، مسجلاً بذلك مستوى قياسياً في إطار الاستجابة لبرنامج عمله لعام 2016 الذي قُدّر بمبلغ 8.85 مليار دولار أمريكي.

- ازداد التمويل الإجمالي لعمليات المستوى 3 من 62 في المائة إلى 71 في المائة⁽⁶¹⁾ من الاحتياجات، بما في ذلك مساهمة استثنائية من حكومة ألمانيا لعمليات البرنامج في الجمهورية العربية السورية.
- تلقت حالات الطوارئ الجديدة البارزة من المستوى 3 تركيزاً واضحاً من المانحين – فقد مَوّلت حالة الطوارئ في الجنوب الأفريقي بنسبة 96 في المائة، بينما تم الوفاء بنسبة 92 في المائة من الاحتياجات في شمال نيجيريا (الشكل 15).
- مَوّل أقل من نصف الاحتياجات في عمليات المستوى 2 – أي 47 في المائة – وحصلت أوكرانيا وإكوادور على 28 و35 في المائة فقط من احتياجاتهما (الشكل 15).
- قَدّمت أهم مصادر تمويل البرنامج التقليدية 5 مليارات دولار أمريكي (85 في المائة من مجموع المساهمات).
- زيادة مساهمات الحكومات المضيفة بنسبة ملحوظة بلغت 7 في المائة، من 219 مليون دولار أمريكي إلى 233 مليون دولار أمريكي.

(61) اعتباراً من تاريخ الإبلاغ.

الشكل 15: مستويات التمويل لبلدان لديها حالات طوارئ من المستوى 2 والمستوى 3 كنسبة مئوية من الاحتياجات**استمرار انخفاض المساهمات المتعددة الأطراف**

307- انخفضت المساهمات المتعددة الأطراف المقدمّة إلى البرنامج بما مقداره 41 مليون دولار أمريكي مقارنة بمستوياتها في عام 2015، ليستمر بذلك اتجاهها نحو الانخفاض الملحوظ منذ عام 2014.

308- ويواصل البرنامج تكثيف ظهوره فيما يتعلق بالمخصصات المتعددة الأطراف، بما يشمل نشر تحديثات شهرية منتظمة بشأن المساهمات واستخدامها. ويجري بذل جهود خاصة لتسليط الضوء على أهمية المساهمات المتعددة الأطراف في التدخلات السريعة والمرنة.

توفر الأموال المتعددة السنوات التي يمكن التنبؤ بها

309- يتيح التمويل الذي يمكن التنبؤ به للبرنامج تكوين مزيد من الشراكات الاستراتيجية مع مانحيه، ويفسح المجال أمام تحسين التخطيط وضمن الالتزام القوي والمضمون حيال الأشخاص الذين يخدمهم البرنامج. وتتسم الاتفاقات المتعددة السنوات بأهميتها الجوهرية في ضمان الاستمرارية في عمليات البرنامج عن طريق تجنب فجوات التمويل وانقطاع خطوط الإمداد، ويؤدي ذلك بالتالي إلى الحد من تقلبات الأسعار ويمكن من شراء السلع بأسعار سوقية مفيدة.

310- وبلغ مجموع المساهمات المتعددة السنوات في عام 2016 أكثر من 500 مليون دولار أمريكي، أي 9 في المائة من مجموع المساهمات الواردة. وكان البرنامج في مطلع عام 2016 مرتبطًا باتفاقات جارية متعددة السنوات مع أستراليا، وبلجيكا، وكومبوديا، وكندا، والمفوضية الأوروبية، وفنلندا، وألمانيا، وأيسلندا، وأيرلندا، ولكسمبرغ، وموناكو، وهولندا، ونيوزيلندا، والنيجر، وجمهورية كوريا، والسويد، وسويسرا، والمملكة المتحدة، والولايات المتحدة الأمريكية. ووقعت اتفاقات جديدة خلال عام 2016 مع كندا، والدانمرك، وأيسلندا، والنرويج، والمملكة المتحدة.

استخدام الصناديق الاستثمارية في البرنامج

- 311- يتتبع البرنامج مستوى الإنفاق في الصناديق الاستثمارية على المستوى القطري والمؤسسي مقابل ما يرصد فيه من مخصصات في الميزانية السنوية. وفي عام 2016، بلغت نسبة النفقات 76 في المائة من المخصصات، مسجلة بذلك زيادة على النسبة التي تحققت في عام 2015، وهي 73 في المائة.
- 312- وتهدف موارد الصناديق الاستثمارية على مستوى المكاتب القطرية إلى مساعدة الحكومات في إدارة البرامج وتنفيذها وفقا للأهداف الاستراتيجية للبرنامج. والحكومات المضيفة هي المانح الرئيسي للصناديق الاستثمارية المحددة بالرغم من أن حكومات البلدان الأخرى والمؤسسات الخاصة تساهم أيضا في ذلك (انظر التعليق المفصل على هذه الأنشطة التشغيلية في الجزء الثاني من هذا التقرير).
- 313- وتساهم الصناديق الاستثمارية المؤسسية التي تديرها وتنسقها المكاتب الإقليمية أو شعب المقر في تنمية القدرات في المجالات المؤسسية ذات الأولوية، مثل الاستعداد للطوارئ، والتحويلات القائمة على النقد، والتغذية، والابتكار، لدعم تحول البرنامج. وفيما يلي بعض أمثلة الصناديق الاستثمارية المؤسسية التي استخدمت في عام 2016 في مجال التغذية.
- خطة تعزيز القدرات في مجال التغذية. استخدم البرنامج دعم الصناديق الاستثمارية للتركيز على تطوير ثلاثة مجالات رئيسية، هي المساواة بين الجنسين، وإدارة المعرفة، والتغذية في حالات الطوارئ. وكان الهدف من ذلك هو ضمان معالجة الجوانب التغذوية في كل أجزاء تدخلات البرنامج ومراحلها.
 - دمج التغذية في برامج علاج فيروس نقص المناعة البشرية/السُّل وشبكات الأمان. أتاح التمويل المقدم من برنامج الأمم المشترك المعني بالإيدز للبرنامج تعزيز قدرة موظفيه وشركائه والحكومات من أجل تحسين الاستجابة الوطنية للاحتياجات الغذائية والتغذية في سياق فيروس نقص المناعة البشرية.
 - مبادرة الجهود المتجددة لمكافحة الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال. يستخدم البرنامج باستمرار موارد الصناديق الاستثمارية لتعزيز أنشطة مبادرة الجهود المتجددة لمكافحة الجوع ونقص التغذية لدى الأطفال على المستوى القطري. وأتاح الدعم المقدم من أحد المانحين في عام 2016 للبرنامج دعم تلك الأنشطة في أربعة بلدان لمدة سنة.

نتيجة الإدارة 5-2 تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وكفوة

- 314- قام البرنامج بزيادة الشفافية والكفاءة في تخصيص الموارد عن طريق ما يلي:
- وضع إجراءات داخلية صارمة لعمليات تخصيص الموارد المتعددة الأطراف التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد؛
 - استخدام مؤشرات ونتائج مشتركة في ميزانية دعم البرامج والإدارة ضمن خطة الإدارة وتقرير الأداء السنوي؛
 - زيادة كفاءة العمليات الداخلية للموافقة على المشروعات.
- 315- وحقق البرنامج 100 في المائة من المستوى المستهدف لعمليات استعراض المخصصات المتعددة الأطراف الموجهة إلى المشروعات من أجل الموافقة عليها من رئيس لجنة التخطيط الاستراتيجي للموارد.⁽⁶²⁾ وفي عام 2016، تم تخصيص 284.7 مليون دولار أمريكي من الموارد المتعددة الأطراف على النحو التالي: (1) 97.4 مليون دولار أمريكي لعمليات الطوارئ، (2) 161.1 مليون دولار أمريكي للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، (3) 20.5 مليون دولار أمريكي للمشروعات الإنمائية، (4) 5.7 مليون دولار أمريكي للعمليات الخاصة. ويتفق تخصيص الموارد للمشروعات الإنمائية مع سياسة المجلس التي تقضي بتخصيص 90 في المائة من تلك الأموال لبلدان التركيز.⁽⁶³⁾

(62) توّفر لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد الإشراف على أنشطة تخصيص الموارد وطرح توصيات بشأنها إلى المدير التنفيذي.

(63) تتبّع هذه السياسة من قرار المجلس الصادر في عام 2003 (WFP/EB.3/2003/4-A/1) الذي يقضي بتقديم ما لا يقل عن 90 في المائة من المساعدة الإنمائية المقدمّة من البرنامج إلى بلدان العجز الغذائي ذات الدخل المنخفض، وتم تأكيد ذلك في وثائق لاحقة.

نتيجة الإدارة 5-3 استخدام أطر المساءلة

معالجة توصيات الرقابة

- 316- يعالج البرنامج جميع التوصيات المطروحة من أجهزة الرقابة بأسرع ما يمكن، ويقدم تقريرا إلى المجلس بشأن تنفيذ توصيات مراجع الحسابات الخارجي، ومكتب التقييم، ووحدة التفتيش المشتركة. وفي عام 2016، عزز البرنامج تحليله لاستنتاجات الرقابة، ويجري حاليا تحليلا مواضيعيا وقائما على المخاطر كل ثلاثة أشهر. وتستخدم نتائج التحليل لتيسير إجراء مناقشات ملموسة وذات منحنى عملي بشأن مجالات الرقابة ذات الأولوية المرتبطة بالمخاطر التنظيمية، بالاشتراك مع لجنة مراجعة الحسابات وفريق الإدارة التنفيذية.
- 317- وتهدف الإجراءات المتخذة بشأن توصيات المراجعة الداخلية إلى الحد من التوصيات غير المنفذة أو الحفاظ على مستوى ثابت لها في نهاية السنة – بالمقارنة مع السنة السابقة – من أجل تجنب تكس التوصيات غير المنفذة. وحقق البرنامج هذا المستوى المستهدف في عام 2016، إذ بلغ عدد التوصيات غير المنفذة 169 توصية في 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، وهو نفس عددها في عام 2015.
- 318- قدم البرنامج تحديثا مشتركا من الإدارة ومكتب المفتش العام بشأن سياسة مكافحة التدليس والفساد خلال الدورة العادية الأولى للمجلس التنفيذي التي عقدت في فبراير/شباط 2017. وأكد التحديث تعزيز جهود البرنامج لمكافحة التدليس والفساد منذ اعتماد السياسة في مايو/أيار 2015، وحدد التطورات في المستقبل. وفي عام 2017، سيقوم البرنامج بإنشاء وظيفة لمكافحة التدليس والفساد من جانب الإدارة من أجل تكميل الأنشطة المستقلة التي يضطلع بها مكتب المفتش العام والتي ستشمل أيضا عنصرا للإشراف من الصف الثاني. ويتوقع أن يكون لهذه الوظيفة دور تنسيقي لتعزيز الوعي بضوابط مكافحة الفساد والمساعدة على بناء المهارات والقدرات بين المديرين التشغيليين والقائمين بالإشراف على تنفيذ البرامج من أجل تعزيز القدرات في سلسلة الإدارة لمنع الفساد وكشفه. وسيجري تحسين المفهوم الأولي للغرض من الوظيفة وأنشطتها من أجل استهداف المجالات المعرّضة لأكبر المخاطر استرشادا بنتائج دراسة يجريها حاليا مكتب المفتش العام وخدمات الرقابة من أجل تحليل مخاطر التدليس واستعراض القدرة على الصمود.
- 319- وتماشيا مع الالتزام بالأخذ بنهج استباقي في مكافحة التدليس، قام البرنامج بتجريب استخدام الاستعراضات الاستباقية للنزاهة في عام 2016 كأداة لفحص أساليب تصريف الأعمال أو العمليات في البرنامج للوقوف على مدى تعرضها للفساد أو التدليس و/أو المخالفات الأخرى. ومن خلال تلك الاستعراضات، حدّد البرنامج عددا من مواطن الضعف في الرقابة الإدارية وفجوات في الضوابط الداخلية في مجال المشتريات والوظائف الأخرى، وعولجت جميعا أو تجري معالجتها، وأفضى بعضها إلى إجراء تحقيقات رسمية.

الرقابة الداخلية وإدارة المخاطر

- 320- استوفى جميع المديرين في نهاية عام 2016 بيانا بشأن ضمان فعالية الضوابط الداخلية والإدارة المالية كل في مكتبه أو شعبته المسؤول عنها. ومكّن ذلك المدير التنفيذي من توقيع بيان لتأكيد فعالية الضوابط الداخلية إلى جانب القوائم المالية السنوية. والبرنامج واحد من تسع منظمات في الأمم المتحدة توّفر هذا الضمان الإضافي لأصحاب المصلحة. واسترعى المدير التنفيذي في بيان عام 2016 الانتباه إلى مسألتين ناشئتين خلال السنة.
- واجهت بعض المكاتب القطرية المصنّفة باعتبارها مراكز عمل شاقة تحديات في اجتذاب الموظفين المؤهلين واستبقائهم، ولا سيما في مناطق النزاع. وفي حالات أخرى، نجم النقص في مهارات الموظفين عن الافتقار إلى التدريب بسبب عدم كفاية الأموال. وأدى الاعتماد الزائد على الموظفين المعيّنين لفترات قصيرة عن ارتفاع معدل تبدل الموظفين ووجود فجوات في الحفاظ على المعارف.
 - يلزم تعزيز عمليات إدارة المخاطر على نطاق المؤسسة في بعض المكاتب القطرية وبعض شعب المقر.
- وسوف يعالج البرنامج هذه المسائل خلال عام 2017.

321- ويستخدم البرنامج مؤشرا مركبا لقياس مدى وجود ثلاثة عناصر رئيسية للرقابة الداخلية في المكاتب القطرية: خطة أداء سنوية، وسجل للمخاطر، وحزمة تدابير للاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. وفي عام 2016، بلغت نسبة المكاتب التي لديها جميع هذه العناصر الثلاثة 86 في المائة مقابل 87 في المائة في عام 2015. ويمكن عزو ذلك إلى حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها التي يجري تنفيذها ولكن لم يتم تحديثها في بعض المكاتب القطرية وذلك أساسا بسبب الضغوط الناجمة عن عبء العمل في حالات الطوارئ. وفي عام 2017، سيزيد البرنامج من متابعة تحديث حزمة تدابير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها في المكاتب القطرية.

تقييمات الأداء الشخصي والكفاءة

322- يمثل برنامج تعزيز الأداء والكفاءة أداة البرنامج لتقييم الأداء، ودفعا لكثير من القرارات الوظيفية. وفي عام 2011، أتم برنامج تعزيز الأداء والكفاءة 50 في المائة فقط من الموظفين بحلول الموعد المحدد، ولكن الإجراءات التي اتخذت في السنوات الخمسة الأخيرة لتحسين دقة المواعيد والجودة في البرنامج المذكور أفضت إلى معدل إنجاز بلغ 89 في المائة بحلول الموعد النهائي في عام 2016.⁽⁶⁴⁾ وفيما يتعلق بدقة التوقيت، يميّز ذلك البرنامج باعتباره واحدا من أعلى منظمات الأمم المتحدة أداء.

323- وفي عام 2016، أصبح البرنامج واحدا من أوائل وكالات الأمم المتحدة التي تُدرج الخبراء الاستشاريين والموظفين المعيّنين لفترات قصيرة ومتطوعي الأمم المتحدة ضمن نهج مشترك لإدارة الأداء الفردي. وأتاح ذلك تطبيق معايير أداء موحدة على مختلف أنواع العقود، وتحسين الأداء على نطاق البرنامج.

معالجة قصور الأداء

324- تُمثل معالجة قصور الأداء مكونا رئيسيا في إدارة الأداء، ومجالا يحتاج في أحيان كثيرة إلى تحسين في وكالات الأمم المتحدة وصناديقها وبرامجها. وفي مايو/أيار 2016، أدخل البرنامج إطارا جديدا لمعالجة قصور الأداء من أجل ترشيد العمليات وتزويد المديرين والموظفين بأدوات لمعالجة قضايا الأداء مبكرا وبمزيد من الفعالية.

325- وقام البرنامج أيضا في عام 2016 باستعراض وتحديث نموذج القدرات في عملية إدارة الأداء، حيث أجرى تحديثا للقدرات الأساسية والوظيفية لجميع الموظفين. وكانت تلك خطوة هامة لتعزيز المواءمة والتحسين المستمر لأداء موظفي البرنامج.

نتيجة الإدارة 4-5 البرهنة على الإدارة الفعالة للموارد

خسائر الأغذية بعد التسليم

326- انخفضت خسائر ما بعد التسليم في عام 2016 إلى ما دون المستوى المستهدف، وهو 2 في المائة. ومن أصل 4.2 مليون طن متري من الأغذية التي جرت مناولتها، تم تسجيل 20 468 طنا مترا، أي 0.48 في المائة، كخسائر بعد التسليم في عام 2016، ويمثل ذلك زيادة عن النسبة التي تحققت في عام 2015، وهي 0.36 في المائة.

انخفاض مستويات أرصدة المشروعات غير المنفقة

327- من المؤشرات الرئيسية لفعالية إدارة الموارد في مشروعات البرنامج مدى وجود أرصدة غير منفقة كبيرة عند الإقفال يجب إعادتها إلى المانحين أو إعادة برمجتها. وفيما يتعلق بالمشروعات المقفلة خلال عام 2016 والتي صدر بشأنها تقارير خاصة نهائية، بلغت الأرصدة غير المنفقة 0.38 في المائة من المساهمات المؤكدة، أي أقل من مستوياتها في عام 2015.

الحد من انبعاثات غازات الدفيئة

328- يلتزم البرنامج بالحد من انبعاثات غازات الدفيئة – غير أنه يجب أن يُلبى الاحتياجات الإنسانية التي يواجهها. وتُحسب مساهمة البرنامج في غازات الدفيئة بأثر رجعي، ولذلك يتناول التقرير هذه المساهمة في عام 2015. وعلى غرار عام 2014، اضطر البرنامج إلى الاعتماد بشدة على النقل الجوي لتسليم الأغذية والإمدادات في أكبر حالات الطوارئ من المستوى 3. وفي جنوب

(64) وصلت معدلات الامتثال النهائية (بعد الموعد النهائي) في السنتين 2014 و2015 في نهاية المطاف إلى 97 في المائة و96 في المائة على التوالي، ومن المتوقع ألا يختلف المعدل في عام 2016 عن تلك النسبة. وهذه الأرقام هي من بين أعلى الأرقام في وكالات الأمم المتحدة، وتُعبّر عن استمرار تركيز البرنامج على إدارة الأداء.

السودان، استأثرت عمليات النقل الجوي وحدها بنسبة بلغت 55 في المائة من الانبعاثات العالمية، في حين أن مكون النقل الجوي في الاستجابة لزلزال نيبال ساهم في زيادة بمقدار تسعة أضعاف على إجمالي البصمة في عام 2014. وأدى فتح ممرات لنقل المساعدات الإنسانية بين السودان وجنوب السودان في عام 2014 إلى تقليص الاعتماد على عمليات النقل الجوي والإنزال الجوي في ولاية أعالي النيل بجنوب السودان. ويستطلع البرنامج خيارات فتح ممرات إضافية بين الدولتين، ويمكن أن يوفر ذلك عشرات الملايين من الدولارات من الوقود وتكاليف العمليات الجوية.

329- وأدت هذه العمليات إلى زيادة مساهمة البرنامج في انبعاثات غازات الدفيئة في عام 2015 بنسبة 133 في المائة على خط الأساس لعام 2008، و17 في المائة مقارنة بالسنة السابقة. وإذا استُبعدت حالات الطوارئ المندرجة ضمن المستوى 3 والتي تتطلب استخداما مكثفا للنقل الجوي، كان يمكن لانبعاثات البرنامج أن تكون على قدم المساواة مع خط الأساس لعام 2008.

330- ويواصل البرنامج في سائر مناطق عملياته التقدم باطراد نحو تقليص انبعاثاته. وتراجع مجموع الانبعاثات الناجمة عن الرحلات التجارية بنسبة 2 في المائة مقارنة بمستوياتها في عام 2014، ويواصل البرنامج تشجيع التداول عبر الفيديو لتقليل الرحلات غير الأساسية. ومن خلال برنامج كفاءة الطاقة، تؤدي عمليات مراجعة الطاقة في أكبر مرافق البرنامج دورا هاما في تحديد فرص توفير الطاقة المنخفضة التكلفة والمواقع التي ستكون فيها الاستثمارات في نظم الطاقة المتجددة عملية وفعالة من حيث التكلفة.

331- واعترافا بأن إجراءات البرنامج لإنقاذ الأرواح لا تزال تنطوي على تكاليف بالنسبة للمناخ، اشترى البرنامج أرصدة كربونية معتمدة عالية الجودة من صندوق التكيف التابع لاتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ تعويضاً عن الانبعاثات المحتملة في عامي 2015 و2016.

الجزء الرابع – آفاق المستقبل

يشير القسم الأخير من التقرير إلى الجهود التي يبذلها البرنامج والتحديات التي ستواجهه في المستقبل. وحتى منتصف عام 2017 تقريباً، لم تكن هناك أي علامات تفيد بأن الاحتياجات الناتجة عن الصراعات المعقدة وحالات الطوارئ الناجمة عن المناخ ستتناقص بأي قدر خلال العام. كما أن هناك احتمالاً ضئيلاً بحدوث انخفاض كبير في عدد اللاجئين مقارنة بالمستويات التاريخية. وسيستمر نزوح أعداد كبيرة من الناس ومن المحتمل أن تزيد هذه الأعداد بسبب الصراع العنيف، والفقر، وعدم المساواة، وتغير المناخ، والكوارث، وتدهور البيئة. وسيواصل البرنامج اتباع نهج ثنائي المسار للتخفيف من المعاناة المباشرة للسكان المحاصرين بالصراعات وبحالات الطوارئ المتعلقة بالمناخ وإرساء الأساس اللازم للقضاء على الجوع على المدى الطويل.

ارتفاع مخاطر المجاعة

332- تواجه خطر المجاعة أربع مناطق من العالم – شمال شرق نيجيريا، والصومال، وجنوب السودان، واليمن. ويستخدم البرنامج أدواته للإنذار المبكر للتنبيه بالأزمات المحتملة قبل وقوعها:

- ففي شمال شرق نيجيريا، يعاني من الجوع 4.7 مليون شخص في المناطق المتضررة من تمرد جماعة بوكو حرام، ويحتاج 1.8 مليون شخص منهم إلى مساعدة طارئة. وفي نوفمبر/تشرين الثاني، نجح البرنامج بالتعاون مع اليونيسف والشركاء من المنظمات غير الحكومية في توسيع نطاق استجابته، وبحلول أبريل/نيسان 2017 كان يقدم مساعدة إلى أكثر من 1.1 مليون شخص في الشهر.
- وفي الصومال، أدت قلة الأمطار في أواخر عام 2016 إلى أوضاع يحتاج فيها ما يقرب من 3 ملايين شخص إلى مساعدة عاجلة لإنقاذ الحياة. ولتفادي تكرار ما حدث في عام 2011، عندما تأخر مجتمع المساعدة الإنسانية في التحذير بوقوع مجاعة وشيكة، أطلق البرنامج جرس الإنذار مبكراً لتفادي حدوث كارثة أخرى.
- وفي اليمن، التي تعتبر الآن الأزمة الغذائية الطارئة الأسرع نمواً في العالم، خلص أحدث تقييم للأمن الغذائي والتغذية في حالات الطوارئ، الذي أجري خلال الربع الأخير من عام 2016 إلى أن 65 في المائة من الأسر المعيشية تعاني من انعدام الأمن الغذائي وأن نسبة 30 في المائة إضافية تعاني من انعدام الأمن الغذائي الشديد. وقد نجح البرنامج في الوصول إلى 7 ملايين شخص في عام 2016 على الرغم من التحديات التشغيلية الكبيرة الناجمة عن الصراع الجاري. غير أن نقص التمويل أجبر البرنامج على خفض الحصص الغذائية إلى 35 فقط في المائة في يناير/كانون الثاني وفبراير/شباط 2017. وسيؤدي عدم الحصول على الأموال اللازمة لتوسيع نطاق جهود البرنامج والوصول إلى الأشخاص المحتاجين إلى كارثة الجوع في اليمن.
- وفي جنوب السودان، حيث تشتمل المعوقات الأمنية واللوجستية الهائلة على تدهور البيئة الأمنية وإجلاء الموظفين، قدم البرنامج مساعدة غذائية وتغذوية إلى 4 ملايين شخص في عام 2016. غير أن عدم إمكانية وصول المساعدة الإنسانية إلى دول الوحدة يترك أضعف ضحايا هذه الحرب يواجهون الجوع والكوارث.

تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة

- 333-** وافق المجلس التنفيذي في نوفمبر/تشرين الثاني 2016 على عناصر خارطة الطريق المتكاملة الأربعة – الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021)، وسياسة الخطط الاستراتيجية القطرية، واستعراض الإطار المالي، وإطار النتائج المؤسسية. وتعزز خارطة الطريق المتكاملة مساهمة البرنامج في سد الفجوة بين المجالين الإنساني والإنمائي عن طريق التحول من نهج قائم على المشروعات إلى نهج قائم على الحوافز لتصميم وتسليم المساعدة الغذائية في البلدان. وسيترك تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة المكاتب القطرية في وضع أفضل لدعم البلدان التي يعمل فيها البرنامج من خلال زيادة التركيز على تعظيم النتائج وقياسها.
- ويستترشد وضع الخطة الاستراتيجية القطرية باستعراض استراتيجي مفتوح وتشاوري للقضاء على الجوع تقوده وتملكه البلدان. ويقدم الاستعراض تحليلاً شاملاً للتحديات التي سيواجهها البلد للقضاء على الجوع بحلول عام 2030، استناداً إلى

تحليل مستفيض ومشاورات مع مجموعة واسعة من أصحاب المصلحة، بما في ذلك الحكومات، والمجتمع المدني، والقطاع الخاص، والجهات المانحة والمنظمات الدولية. وتشجع الخطط الاستراتيجية القطرية المزيد من التعاون لأنها تتمحور حول الحصائل والنتائج الاستراتيجية التي لا يمكن تحقيقها إلا من خلال التعاون بين جهات فاعلة متعددة. وينبغي أن تضمن الخطط الاستراتيجية القطرية التي تسترشد بالاستعراضات الاستراتيجية الوطنية للقضاء على الجوع أن تتواءم عمليات البرنامج مع الأولويات الوطنية لتحقيق الأمن الغذائي والتغذية.

- وفي الظروف الاستثنائية، يمكن أن يقدم المدير التنفيذي خطة استراتيجية قطرية مؤقتة لمدة تصل إلى ثلاث سنوات لموافقة المجلس عليها. وتستخدم الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة في حالة عدم استكمال خطة استراتيجية قطرية تسترشد باستعراض استراتيجي للقضاء على الجوع بسبب صراع جارٍ أو عدم استقرار يقوض الحوكمة، بما في ذلك عمل المؤسسات الوطنية. وتستند الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة إلى الاستراتيجيات والدراسات والتقييمات القائمة – بما في ذلك التقييمات المشتركة للاحتياجات – والتحليل والبيانات.
- وستنتقل معظم المكاتب القطرية إلى إطار خارطة الطريق المتكاملة بحلول 1 يناير/كانون الثاني 2018، من خلال خطة استراتيجية قطرية، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة، أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة انتقالية. وعند الضرورة، ستعمل الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة الانتقالية على سد الفجوة حتى بدء خطة استراتيجية قطرية أو خطة استراتيجية قطرية مؤقتة وقد تستمر لمدة 18 شهراً. وسيواصل عدد محدود من المكاتب القطرية، على أساس استثنائي، تنفيذ المشروعات في ظل النظام الحالي في عام 2018 والعمل في الوقت نفسه على الانتقال إلى إطار خارطة الطريق المتكاملة في موعد أقصاه يناير/كانون الثاني 2019.
- وسيتم تنفيذ إطار النتائج المؤسسية كجزء من إطار الخطة الاستراتيجية القطرية. وستقدم المكاتب القطرية التي تعرض خططها الاستراتيجية القطرية لموافقة المجلس عليها أطراً منطقية تجريبية مصاحبة تتواءم مع إطار النتائج المؤسسية.
- وسيبين هيكل ميزانية الحافظة القطرية الذي تمت الموافقة عليه كجزء من استعراض الإطار المالي أهمية عمل البرنامج وأدائه وأثره عن طريق إيجاد "خط للرؤية" يربط التخطيط والميزانية والتنفيذ والموارد التي تم الحصول عليها بالنتائج المحققة. وسيتم تنفيذ الهيكل الجديد كجزء من إطار الخطة الاستراتيجية القطرية. وبالتالي ستكون جميع المكاتب القطرية قد انتقلت إلى ميزانية الحافظة القطرية بحلول نهاية عام 2017 كجزء من خططها الاستراتيجية القطرية أو خططها الاستراتيجية القطرية المؤقتة.
- 334- وتشمل العناصر الأساسية للجدول الزمني لتنفيذ الخطة الاستراتيجية (2017-2021)، والخطط الاستراتيجية القطرية، وإطار النتائج المؤسسية، وميزانية الحافظة القطرية:
 - *الخطة الاستراتيجية (2017-2021)*. بدأ تنفيذ الخطة الاستراتيجية الجديدة في يناير/كانون الثاني 2017.
 - *الخطط الاستراتيجية القطرية*. وافق المجلس على موجة أولى من ثماني خطط استراتيجية قطرية في فبراير/شباط 2017⁽⁶⁵⁾ ومن المتوقع أن تواصل البلدان إعداد وتقديم خططها الاستراتيجية القطرية أو خططها الاستراتيجية القطرية المؤقتة حتى منتصف عام 2019.
 - تم الانتهاء من اختبار حل تصميم نظم تكنولوجيا المعلومات لنظام "وينجز" في الربع الأخير من عام 2017 لدعم هيكل ميزانية الحافظة القطرية وبدأ تشغيل حل النظام في مارس/آذار. وتتوقع الأمانة تحسين حل النظام استناداً إلى الدروس المستفادة من العمليات التجريبية.
 - *إطار النتائج المؤسسية*. دخل إطار النتائج المؤسسية الجديد حيز التنفيذ في يناير/كانون الثاني 2017 ويتم تنفيذه من خلال اعتماد خطط استراتيجية قطرية جديدة.

(65) الخطط الاستراتيجية القطرية الثماني التي تمت الموافقة عليها هي لبنغلاديش، والصين، وكولومبيا، وإكوادور، والسلفادور، وإندونيسيا، وجمهورية لاو الديمقراطية الشعبية، وزمبابوي.

- **ميزانية الحافظة القطرية** . سيتم تنفيذ هيكل ميزانية الحافظة القطرية، الذي تمت الموافقة عليه كجزء من استعراض الإطار المالي في عام 2016 ضمن الإطار الجديد للخطط الاستراتيجية القطرية.
- **335-** وسيستمر التجريب والتعلم والتحول طوال الفترة المتبقية من عام 2017. وعلى وجه التحديد، سيقوم البرنامج بما يلي:
 - رصد تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية لاستخلاص الدروس المستفادة ونشرها وتحسين الأطر البرمجية والمالية استناداً إلى تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية؛
 - صياغة التعديلات المقترحة اللازمة للأئحة العامة والنظام المالي للبرنامج لدعم تنفيذ الأطر البرمجية والمالية المنقحة، بما في ذلك مقترحات بشأن حدود الميزانية فيما يتعلق بتقويض السلطة؛
 - الانتهاء من اختبار نظم تكنولوجيا المعلومات المصممة لدعم هيكل ميزانية الحافظة القطرية؛
 - مناقشة الدروس المستفادة والتغييرات المقترحة مع المجلس.
- **336-** ولضمان الاستمرارية التشغيلية واستخلاص الدروس المستفادة، ستكون هناك طبعتين من الدعم للمكاتب القطرية فيما يتعلق بتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة:
 - ستتنسق المكاتب الإقليمية الجدول الزمني للخطط الاستراتيجية القطرية/الخطط الاستراتيجية القطرية المؤقتة في مناطقها وسترصد إعدادها في الوقت المحدد، بينما سيقدم فريق مخصص للدعم التوجيهي والدعم الاستراتيجيين والتقنيين.
 - سيواصل فريق تقني في المقر إصدار توجيهات بشأن عملية الانتقال واستحداث فرص مستهدفة للتعلم والتنمية للموظفين والوحدات الأكثر تأثراً بشكل مباشر من تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة.

تعزيز إدارة المخاطر والضوابط الداخلية

- **337-** عقب موافقة المجلس في عام 2015 على السياسة المنقحة لإدارة المخاطر المؤسسية، قام البرنامج بتحديث بيانه بشأن تقبل المخاطر في أوائل عام 2016، بالتشاور مع المجلس. ويصف البيان بشكل عام مستوى المخاطر الذي تكون الجهات المانحة والإدارة على استعداد لقبوله في سعيها لتحقيق أهداف البرنامج الاستراتيجية وبما يتماشى مع الضروريات الإنسانية.
- **338-** وأبرز رأي الضمان السنوي لعام 2016 الصادر عن مكتب المفتش العام الحاجة إلى تعزيز تقييم المخاطر المؤسسية وعمليات الإدارة وأدواتها وتوجيهاتها، بما في ذلك تقييم احتمال التندليس وضمان إدماجها في العمليات اليومية للبرنامج.
- **339-** وسيركز البرنامج جهوده في عام 2017 على: (1) تعزيز ملكية وإدارة المخاطر على مستوى التنفيذ – "خط الدفاع الأول"؛ (2) تحسين رصد المخاطر والضوابط الداخلية لدعم الإدارة – "خط الدفاع الثاني". وشرع البرنامج في استعراض الخيارات المتاحة لإنشاء منصة متكاملة لدعم إعداد لوحات البيانات للإدارة على المستوى القطري، وتيسير تسجيل التوصيات وتتبعها مقابل المخاطر لخط الدفاع الثاني وتسجيل نتيج مراجعة الحسابات.
- **340-** وستظل إعادة تنظيم مجموعة العتبات والقياسات في بيان تقبل المخاطر وتشجيع المناقشات المفتوحة والشفافة بشأن المخاطر الكامنة في العمليات جزءاً من الحوار مع الجهات المانحة والشركاء.

تنفيذ السياسة الجديدة للتغذية

- **341-** تتضمن السياسة الجديدة للتغذية في البرنامج (2017-2021)،⁽⁶⁶⁾ وهي سياسة "تحسين التغذية"، توسيع نطاق التركيز على البرمجة المراعية للتغذية، وضمان أن تشمل المجالات البرمجية للبرنامج على أهداف تغذوية واضحة. ويقر البرنامج بأن التحويلات القائمة على النقد، والتغذية المدرسية، ومبادرات المزارعين أصحاب الحيازات الصغيرة، والحماية الاجتماعية وشبكات الأمان يمكن أن تكون جميعها منصات للوصول إلى الفئات الضعيفة تغذوياً. وسيقوم البرنامج في عام 2017 بما يلي:

- مواصلة تعزيز التسليم المباشر للبرامج التي تعمل على علاج سوء التغذية والوقاية منه، وزيادة الاهتمام ببناء القدرة على الصمود، والوقاية من التقرم في الأعمال الإنسانية والإنمائية الأطول أجلا، مع التركيز على تشجيع النظم الغذائية المتنوعة والصحية التي تلبى الاحتياجات التغذوية للنساء والأطفال والفئات الضعيفة الأخرى، ولكن لا تتجاوزها؛
- التصدي للعبء المزدوج المتمثل في نقص التغذية وفرط الوزن/السمنة حيث يوجد شكلان من سوء التغذية في البلدان منخفضة ومتوسطة الدخل؛
- دعم التحول نحو الوقاية من سوء التغذية عن طريق تنفيذ أدوات أكثر تقدما لتحليل الحالات، بينما تساعد النهج الجديدة، مثل أداة "سد الفجوة التغذوية"، على تحديد التدخلات التغذوية المثلى وتعزيز التعاون بين القطاعات؛
- المساعدة في تقوية سلاسل القيمة الغذائية المراعية للتغذية – بدءا من الإنتاج الزراعي والتجهيز والبيع بالتجزئة حتى الاستهلاك – من خلال توسيع الشراكات مع الحكومات الوطنية والجهات الفاعلة الأخرى القادرة على دعم النظم الزراعية والصحية وتنفيذ تدخلات متعلقة بالمياه والصرف الصحي والنظافة الصحية؛
- تعزيز القدرات التغذوية من خلال أكاديمية جديدة للتعليم التغذوي، تتيح للموظفين والشركاء فرصة تنمية المهارات المتعلقة ببرمجة التغذية وسياساتها، وتستفيد من التعاون بين بلدان الجنوب والتعاون الثلاثي لتنمية هذه المهارات.

أولويات التوظيف في عام 2017

- 342- سيركز البرنامج خلال عام 2017 على ثلاث أولويات حاسمة بشأن التوظيف: (1) ضمان امتلاك المكاتب القطرية للموظفين أصحاب المهارات الذين تحتاج إليهم لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة؛ (2) وضع الأشخاص المناسبين حيثما تكون هناك حاجة إليهم في الوقت المناسب؛ (3) تحسين مهارات الموظفين وفعاليتهم.
- 343- تلبية احتياجات التوظيف لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة الجديدة. لتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية، تحتاج المكاتب القطرية إلى مجموعات المهارات المناسبة، والهيكل التنظيمي الصحيح، ومستوى عال من مشاركة الموظفين. وستحدد الخطة الاستراتيجية القطرية مستوى التغيير المطلوب في كل مكتب قطري. وكجزء من عملية التحضير للخطط الاستراتيجية القطرية، سيساعد البرنامج المكاتب القطرية على استعراض أربعة أبعاد متعلقة بالأفراد:
 - المناخ الداخلي ومستوى مشاركة الموظفين؛
 - الهياكل التنظيمية المثلى اللازمة للتنفيذ؛
 - مجموعات المهارات المطلوبة، والفجوات في المهارات والتدابير اللازمة لسد هذه الفجوات؛
 - استراتيجيات إدارة المواهب اللازمة لضمان توافر المواهب اللازمة على الأجلين القصير والمتوسط، وتلبية احتياجات التطوير الوظيفي للموظفين.
- 344- وضع الأشخاص المناسبين حيث تكون هناك حاجة إليهم. خلال استعراض مبادرة الوفاء بالغرض، أفادت المكاتب القطرية بأنها لا تزال تعاني من أجل الحصول على الخبرة التي تحتاج إليها في الوقت المناسب، ولا سيما عندما يتعين الحصول عليها من مصادر دولية. ويشير ذلك إلى أن العمليات المتعلقة بإعادة الانتداب وقائمة الموظفين وإدارة المواهب ما زالت لا تعمل كما ينبغي، مما يؤدي إلى الاعتماد على تعيينات باتفاقات خدمة والخبراء الاستشاريين، حتى في عمليات المستوى 3 الكبيرة. وسيسعى البرنامج خلال عام 2017 إلى تبسيط الآليات المستخدمة للحصول على المواهب وبناء ذخيرة من المواهب ونشر الموظفين. وسيواصل البرنامج تركيزه على ضمان نشر المواهب المطلوبة وإدارتها بفعالية في حالات الطوارئ، مع التقليل إلى أدنى حد من الأثر على بقية عملياته الإنسانية.
- 345- تحسين مهارات الموظفين. خلص استعراض مبادرة الوفاء بالغرض إلى أن البرنامج أحرز تقدما في معالجة القضايا الرئيسية التي تؤثر على إدارته للموظفين. فقد خلص، على سبيل المثال، إلى أن عمليات إدارة أداء الموظفين أكثر كفاءة، وهناك فرص أكبر للتطوير الوظيفي والتعلم والنمو. ويتمثل التحدي في المستقبل في الاستفادة من هذه التحسينات لمعالجة الضغط الشديد

الواقع على موظفي البرنامج بسبب المشهد الإنساني المتغير. وسيواصل البرنامج البحث عن فرص للاستفادة من التعلم عن بعد وفرص التعلم الأخرى لسد الفجوات الرئيسية في المهارات.

زيادة الشفافية وتحقيق التميز في إدارة الأداء والإبلاغ

- 346- ينبغي أن يؤدي تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة إلى المزيد من الشفافية وتعزيز إدارة الأداء وتحسين الإبلاغ المالي:
- ستعمل العلاقة بين إطار الخطط الاستراتيجية القطرية وإطار النتائج المؤسسية وميزانية الحافظة القطرية على خلق "خط رؤية" مباشر بين إنفاق الأموال وتحقيق النتائج، مما سيحسن تخطيط الأداء وإدارته وقياس الكفاءة والفعالية.
 - من شأن وضع نظام مفصل جديد لتصنيف التكاليف، وتحديد التكاليف على أساس النشاط، وإقامة روابط بالفئات المؤسسية الموحدة أن يحسن مقارنات التكاليف وتحديد العوامل المحركة للتكاليف.
 - سيكون الإبلاغ المؤسسي أكثر دقة وسيثبت بشكل أفضل أهمية عمل البرنامج وأدائه وأثره. ويتتبع الإطار المالي الجديد أربعة أنواع من طرائق التحويل – الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وتعزيز القدرات، وتقديم الخدمات. وعن طريق تجميع بيانات التحويلات وربط الأنشطة المحددة قطريا بالفئات المؤسسية الموحدة، سيكون بوسع البرنامج الإبلاغ بشكل أكثر شمولاً عن عملياته.
 - ستزيد إمكانية اطلاع الدول الأعضاء على المعلومات السنوية المتعلقة بالعمليات والميزانية من خلال الوصول عبر الإنترنت إلى خطط إدارة العمليات القطرية. ومن المقرر أن تكون هذه المعلومات متاحة في الربع الثاني من عام 2018.

التغييرات في تقرير الأداء السنوي لعام 2017

- 347- سيكون تنفيذ خارطة الطريق المتكاملة مصحوباً بتغييرات رئيسية في هيكل تقارير الأداء السنوية القادمة:
- سنتقضي الاستراتيجية الجديدة الإبلاغ عن مجموعة أوسع من النتائج الاستراتيجية المتعلقة بهدف التنمية المستدامة 2 بشأن دعم البلدان في القضاء على الجوع، وهدف التنمية المستدامة 17 بشأن إقامة شراكات لدعم تنفيذ أهداف التنمية المستدامة.
 - سيشمل إطار النتائج المؤسسية الجديد 19 فئة للحصائل الاستراتيجية، و13 فئة للنواتج، و12 فئة للأنشطة، و4 نتائج شاملة، و7 مؤشرات شاملة، و29 مؤشراً للحصائل، و42 مؤشراً للنواتج. وهناك 15 مؤشراً جديداً من بين مؤشرات الحصائل التسعة والعشرين، أي أكثر من النصف.
 - سوف يعكس أداء الإدارة، الذي يتمثل في "تقديم دعم فعال وكفاء واقتصادي للعمليات من أجل تحقيق النتائج الاستراتيجية" في ثلاث فئات من المؤشرات. وستستخدم مؤشرات الفئتين الأولى والثانية أغراض التخطيط الاستراتيجي والإبلاغ بأهداف تسمح بإجراء استعراضات دورية، وستستخدم مؤشرات الفئة الثالثة الإدارة اليومية للعمليات.
 - سيغتنم البرنامج هذه الفرصة لاستعراض هيكل تقرير الأداء السنوي لضمان أنه يلبي احتياجات مختلف أصحاب المصلحة بأفضل طريقة ممكنة.

الصفحة

- 111 الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2016
- 113 الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2014-2017)
- 129 الملحق الثاني-باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي
- 133 الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج
- 135 الملحق الثالث-ألف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)
- 139 الملحق الثالث-باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة
- 141 الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2016
- 152 الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2016
- 153 الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2016
- 157 الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016
- 161 الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2013-2016
- 164 الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016
- 169 الملحق الثامن-جيم: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والإقليم للفترة 2013-2016
- 170 الملحق التاسع-ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام 2016
- 171 الملحق التاسع-باء: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2016
- 172 الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل)
- 173 الملحق الحادي عشر: حالات الاستثمار – نتائج عام 2016

الملحق الأول: الأرقام الرئيسية لعام 2016

2014	2015	نظرة عامة
		مليون نسمة تلقوا المساعدة المباشرة عبر توفير الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع
80	76.7	82.2
/13.2/15.8 25.3/25.7	/14.1/16.2 23.1/23.3	مليون من النساء/الرجال/البنات والأولاد
		/14.5/17.6 24.7/25.4
/0.8/6.7 57.7/14.8	/1.3/6.1 52.9/16.4	مليون من اللاجئين/العائدين/المشردين داخليا/المقيمين
		/1.6/6.4 59.1/15.1
3.2	3.2	مليون طن متري من الأغذية الموزعة
		3.5
8.9 مليون نسمة	9.6 مليون نسمة	مليون دولار أمريكي من التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع الموزعة على 14 مليون نسمة
		880
		عمليات التوزيع العام
42.7	46.4	مليون نسمة تم تزويدهم بالمساعدة الغذائية غير المشروعة عبر توفير الأغذية، والتحويلات القائمة على النقد، وقسائم السلع
		54.5
		الوجبات المدرسية
17	15.7	مليون تلميذ تلقوا الوجبات المدرسية/الحصص المنزلية ⁽¹⁾
		14.7
49	50	في المائة منهم كانت من البنات
		50
		التغذية وفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
7.3	7.6	مليون نسمة من الأطفال الضعفاء تلقوا دعما تغذويا خاصا
		8.7
3.0	3.5	مليون نسمة من النساء الضعيفات تلقين دعما تغذويا خاصا
		4.1
0.8	0.6	مليون نسمة من المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقوا المساعدة الغذائية للبرنامج
		0.3
14	13	بلدا من البلدان الخمسة والعشرين التي تشهد أعلى معدلات انتشار فيروس نقص المناعة البشرية ومرض الإيدز تلقت مساعدة البرنامج
		11

(1) بالإضافة إلى ذلك هناك أكثر من 1.5 مليون تلميذ يستفيدون من الصناديق الاستثنائية التي يديرها البرنامج في هندوراس وليسوتو.

2014	2015	المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول/التدريب	
12.7	11.4	مليون نسمة تلقوا المساعدة الغذائية للبرنامج كحافز لإنشاء الأصول، والانخراط في التدريب لبناء القدرة على الصمود في وجه الصدمات والحفاظ على سبل كسب العيش	10.5 
العمل في شراكات			
63 000	60 000	موظف من موظفي الشركاء الحكوميين تلقوا التدريب	80 000
1 122	1 062	منظمة غير حكومية عملت مع البرنامج	أكثر من 1 100
110.3	94	مليون دولار أمريكي من الدعم المقدم من الشركات والكيانات الخاصة على شكل مبالغ نقدية وهدايا عينية	77.2
19	21	شريك احتياطي	22
7	5	بعثات مشتركة بين منظمة الأغذية والزراعة والبرنامج تم إجراؤها لتقدير المحاصيل والأمن الغذائي	3
12	4	بعثات تقدير مشتركة بين مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين والبرنامج تم إجراؤها	5
البلدان النامية ومساعدة البرنامج			
81	73	في المائة من مشتريات الأغذية من حيث الكمية تمت في البلدان النامية	77
90	90	في المائة من الموارد الإنمائية المتعددة الأطراف وصلت إلى بلدان معايير التركيز	90
57	67.4	في المائة من الموارد الإنمائية وصلت إلى أقل البلدان نموا	68.5
49	53	في المائة من موارد البرنامج وصلت إلى بلدان أفريقيا جنوب الصحراء	52.4 

الملحق الثاني-ألف: إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (الخطة الاستراتيجية 2014-2017)

النتائج والمؤشرات الشاملة		
لا يمكن تحقيق الحصائل والنواتج الواردة في إطار النتائج الاستراتيجية بالكامل من دون إدراج الاعتبارات الجنسانية، والحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين، والشراكة، أثناء تخطيط المشروعات وتصميمها وتنفيذها ورصدها. فالاعتبارات الجنسانية، واعتبارات الحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين، والشراكة تتقاطع مع المجموعة الكاملة من حصائل الإطار ونواتجه؛ وقد أدرجت أدناه بوصفها النتائج الشاملة ذات الصلة بجميع المشروعات، وجميع الحصائل وجميع النواتج. كما أدرجت أيضا مجموعة من المؤشرات التي تعتبر إلزامية حيثما انطبقت.		
النتائج	المؤشرات	المستويات المستهدفة
<p>الاعتبارات الجنسانية</p> <p>تحسين المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة</p>	<p>نسبة النساء والرجال المعانين، أو كل من النساء والرجال الذين يتخذون قرارات بشأن استخدام النقد أو القسائم أو الأغذية داخل الأسرة</p> <p>نسبة النساء المستفيدات اللاتي يشغلن مناصب قيادية في لجان إدارة المشروعات</p> <p>نسبة عضوات لجان إدارة المشروعات والمدربات على طرائق توزيع الأغذية أو النقد أو القسائم</p>	<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 50 في المائة</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 60 في المائة</p>
<p>الحماية والمساعدة أمام السكان المتضررين</p> <p>تقديم مساعدات البرنامج واستخدامها في ظروف مأمونة ومسؤولة وكريمة</p>	<p>نسبة الأشخاص المعانين الذين لا يتعرضون لمشاكل تمس سلامتهم أثناء سفرهم من وإلى برامج البرنامج أو داخل مواقعها</p> <p>نسبة الأشخاص المعانين الذين يتلقون معلومات عن البرنامج (الأشخاص المدرجون في البرنامج، وما سيحصلون عليه، والجهات التي يمكنهم تقديم شكاواهم إليها)</p>	<p>المستويات المستهدفة: 80 في المائة لعمليات الطوارئ؛ و90 في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و100 في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية</p> <p>المستويات المستهدفة: 70 في المائة لعمليات الطوارئ؛ و80 في المائة للعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش؛ و90 في المائة للبرامج القطرية/المشروعات الإنمائية</p>
<p>الشراكة</p> <p>تنسيق تدخلات المساعدة الغذائية وتكوين الشراكات والحفاظ عليها</p>	<p>نسبة أنشطة المشروع المنفذة بمشاركة من شركاء تكميليين</p> <p>قيمة الأموال التكميلية التي يقدمها الشركاء إلى المشروع، (بما فيها المنظمات غير الحكومية والمجتمع المدني ومنظمات القطاع الخاص والمؤسسات المالية الدولية والمصارف الإنمائية)</p> <p>عدد المنظمات الشريكة التي تقدم مدخلات وخدمات تكميلية</p>	<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p>

الأثر	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ الغايات	
<p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ</p> <p>2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الأمن إلى الأغذية والتغذية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك</p>	<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p> <p>المؤشرات⁽¹⁾</p> <p>الحاصلات</p> <p>الحصيلة 1-1: استقرار أو انخفاض معدلات نقص التغذية بين الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا والحوامل والمرضعات⁽²⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفيات أقل من 3 في المائة؛ معدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ تقارير شركاء التعاون الشهرية</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات</p>	<p>1-1-1 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>1-1-2 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع⁽³⁾</p> <p>1-1-3 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p>	<p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة 80 في المائة</p> <p>1-2-1 درجة الاستهلاك الغذائي⁽⁴⁾، حسب جنس رب الأسرة</p>

(1) المؤشرات باللون الداكن هي مؤشرات الحصائل الرئيسية.

(2) سيفاس المؤشران 1-1-1 و 1-1-3 لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران 1-1-2 و 1-1-3 للوقاية من سوء التغذية الحاد؛ والمؤشران 1-1-2 و 1-1-3 لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا.

(3) يقيس مدى المشاركة في البرامج، خاصة عدد عمليات التوزيع التي يشارك فيها الشخص في إطار التدخلات التغذوية. ويقيس المستوى المستهدف البالغ 66 في المائة ما إذا كانت الأغذية المغذية المتخصصة قد وزعت بكميات كافية على مدى الفترة الزمنية.

(4) إن كانت درجة الاستهلاك الغذائي تساوي أو تقل عن 21 فهي تمثل الاستهلاك "الضعيف"؛ وإن تراوحت ما بين 21.5 و 35 فهي تمثل الاستهلاك "الحدّي"؛ وإن زادت عن 35 فهي تمثل الاستهلاك "المقبول".

الأثر	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ الغايات	
المساهمة في:		
القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول إلى الأمن إلى الأغذية والتغذية 3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات ⁽¹⁾	الحصائل
مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	الحصيلة 1-2: استقرار أو تحسن معدل استهلاك الأغذية خلال فترة تقديم المساعدة إلى الأسر المستهدفة و/أو الأفراد المستهدفين النواتج ذات الصلة: ألف	
المستوى المستهدف: زيادة درجة التنوع لدى الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل المستوى المستهدف: استقرار أو انخفاض مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 80 في المائة من الأسر المستهدفة مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	1-2-2 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة 1-2-3 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة	
المستوى المستهدف: 70 في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة	1-3-1 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس 1-3-2 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس	

الأثر	الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ الغايات	
المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	1- تلبية الاحتياجات الغذائية والتغذية العاجلة للفئات السكانية والمجتمعات المحلية الضعيفة وتخفيض نقص التغذية إلى ما دون مستويات الطوارئ 2- حماية الأرواح وسبل كسب العيش، مع تمكين النساء والرجال من الوصول الآمن إلى الأغذية والتغذية 3- تعزيز قدرة الحكومات والمنظمات الإقليمية على الاستعداد للصددمات وتقديرها والاستجابة لها وتمكين المجتمع الدولي للقيام بذلك	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات ⁽¹⁾	الحصائل
المستوى المستهدف: أقل من 15 في المائة مصادر البيانات: تقارير شركاء التعاون	1-3-3 معدل التخلف عن العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، وبرامج منع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل	الحصيلة 1-3: استعادة أو استقرار سبل الحصول على الخدمات الأساسية و/أو الأصول المجتمعية ⁽⁵⁾ النواتج ذات الصلة: ألف، باء
المستوى المستهدف: إصلاح ما لا يقل عن 50 في المائة من الأصول المتضررة أو المدمرة أثناء الطوارئ مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	1-3-4 درجة الأصول المجتمعية	
المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات المستوى المستهدف: يخصص مشروعات بعينها مصدر البيانات: استقصاء رضا المستعملين	1-4-1 مؤشر القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها ⁽⁶⁾ 1-4-2 معدل رضا المستعملين	الحصيلة 1-4: تمكين المؤسسات الوطنية والهيئات الإقليمية ومجتمع العمل الإنساني من الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها وتقييمها النواتج ذات الصلة: جيم، دال

(5) النواتج المتصلة بأنشطة المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي تتعلق بهذه الحصيلة تشير إلى إصلاح أو صيانة الأصول المادية والطبيعية الحاسمة التي تمكن المجتمعات المحلية المستهدفة من الوصول إلى المساعدة الإنسانية والبنية الأساسية والخدمات الحاسمة (مثل طرق الوصول إلى الأسواق) وتحد من المخاطر الإضافية (مثل تصريف القنوات قبل حلول موسم الأمطار للحد من مخاطر الفيضانات، وما إلى ذلك).

(6) مؤشر يشمل ستة مجالات يقدّم فيها البرنامج مساعدته لتنمية القدرة على الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها: الأمن الغذائي وتحليل هشاشة الأوضاع؛ وتخطيط المساعدة الغذائية؛ وإدارة سلسلة الإمدادات الإنسانية؛ والاتصالات في حالات الطوارئ؛ وتحليل الأخطار والإنذار المبكر دعماً للأمن الغذائي؛ ودعم تخطيط الاستجابة الوطنية للكوارث.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة 80 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>1-1-2 درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>2-1-2 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الحصيلة 1-2: تحقيق مستويات كافية من الاستهلاك الغذائي أو الحفاظ عليها بين الأسر المستهدفة خلال فترة تقديم المساعدة</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف</p>

(7) تشمل الحصائل 1-2 و2-2 و3-2 للاجئين، والعائدين، والمشردين داخليا.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة الآمنة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 80 في المائة من الأسر المستهدفة</p>	<p>2-1-3 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة</p>	
<p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى 80 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: تقدير الأمن الغذائي في حالات الطوارئ، والرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل من خلال مناقشات مجموعات التركيز</p> <p>المستوى المستهدف: 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية</p>	<p>2-2-1 درجة الأصول المجتمعية</p> <p>2-2-2 معدل استبقاء الأولاد البنات في المدارس</p> <p>2-2-3 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس</p>	<p>الحصيلة 2-2: تحسين سبل الوصول إلى الأصول و/أو الخدمات الأساسية، بما فيها البنية الأساسية المجتمعية والسوقية</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء</p>

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفالة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: معدل الوفاة أقل من 3 في المائة؛ ومعدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ ومعدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة؛ ومعدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج، والتقارير الشهرية من شركاء التعاون</p> <p>المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية، والاستقصاءات</p>	<p>1-3-2 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي،⁽⁹⁾ والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة</p> <p>2-3-2 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع</p> <p>3-3-2 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية)</p>	<p>الحصيلة 2-3: استقرار أو انخفاض نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن المدرسة⁽⁸⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، كاف</p>

(8) سيقاس المؤشران: 1-3-2 و 2-3-2 و 3-3-2 للوقاية من سوء التغذية الحاد؛ والمؤشران 2-3-2 و 3-3-2 و 3-3-2 لمعالجة نقص المغذيات الدقيقة لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهرا.

(9) يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية للسكان والمجتمعات المحلية، والمساهمة في تحقيق الاستقرار، والقدرة على الصمود، والاعتماد على الذات</p> <p>2- مساعدة الحكومات والمجتمعات المحلية على إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، والارتباط بالأسواق، وإدارة النظم الغذائية</p> <p>3- دعم العودة المأمونة والطوعية للاجئين والمشردين داخليا وإعادة إدماجهم أو إعادة توطينهم عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية⁽⁷⁾</p> <p>4- كفاءة تكافؤ فرص النساء والرجال في الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية والسيطرة عليها</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: أكثر من 70 في المائة</p> <p>مصدر البيانات: الرصد بعد التوزيع</p> <p>المستوى المستهدف: 16 يوما (80 في المائة من 20 يوما من أيام التغذية المدرسية شهريا)</p> <p>مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس</p>	<p>2-3-4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول⁽¹⁰⁾</p> <p>2-3-5 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية</p>	<p>الحصيلة 2-4: تنمية القدرة على تلبية الاحتياجات الوطنية اللازمة للتغلب على انعدام الأمن الغذائي</p> <p>النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>مصدر البيانات: تحليل القدرات</p>	<p>2-4-1 مؤشر القدرة الوطنية⁽¹¹⁾</p>	<p>النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>

⁽¹⁰⁾ "الحد الأدنى من الغذاء المقبول" يشكل جزءا من مجموعة من المؤشرات التي وضعتها منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسيف) ومنظمة الصحة العالمية وتستخدم لقياس ممارسات تغذية الرضع والأطفال الصغار. ويستخدم هذا المؤشر على نطاق واسع في استقصاءات الصحة والتغذية لتحديد نسبة الأطفال من 6 أشهر إلى 24 شهرا الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول إلى جانب حليب الأم.

⁽¹¹⁾ يمكن تعديل مؤشر القدرة الوطنية لمراعاة القدرات الوطنية المحددة في مجالات التغذية المدرسية، وبناء القدرة على الصمود، والتغذية، وما إلى ذلك.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية</p> <p>2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية</p>	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
<p>المستوى المستهدف: زيادة الأصول المجتمعية فوق خط الأساس لدى 80 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة بنسبة 80 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p> <p>المستوى المستهدف: زيادة متوسط درجة التنوع الغذائي لدى الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>1-3-1 درجة الأصول المجتمعية</p> <p>3-1-2 درجة الاستهلاك الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p> <p>3-1-3 درجة التنوع الغذائي، حسب جنس رب الأسرة</p>	<p>الحصيلة 1-3: تحسين سبل الوصول إلى الأصول المعيشية يسهم في تعزيز القدرة على الصمود⁽¹²⁾ والحد من مخاطر الكوارث والصدمات التي تواجهها المجتمعات المحلية والأسر المستهدفة المعانية من انعدام الأمن الغذائي⁽¹³⁾</p> <p>النواتج ذات الصلة: ألف، باء، طاء</p>

⁽¹²⁾ ينظم عمل البرنامج في هذا المجال سياسته بشأن الحد من مخاطر الكوارث وإدارتها: بناء الأمن الغذائي والقدرة على التكيف (البرنامج، 2011) التي تلتزم بالتعريف العام الذي حددته استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث والذي تعرف فيه القدرة على الصمود بأنها "مقدرة النظام، أو المجتمع المحلي، أو كامل المجتمع المعرض للأخطار في مقاومة واستيعاب ومواجهة آثار المخاطر والتعافي منها في الوقت المناسب وبطريقة فعالة، بما في ذلك من خلال حفظ وترميم هياكله ووظائفها الأساسية الضرورية" (مصطلحات الحد من مخاطر الكوارث، 2009). استراتيجية الأمم المتحدة الدولية للحد من الكوارث). وتقاس القدرة على الصمود بالخصائص المجمع للمؤشرات 1-3، و2-1-3، و3-1-4.

⁽¹³⁾ تشير "الأصول" إلى الفئات الرأسمالية الخمس: رأس المال الطبيعي، والمادي، والمالي، والاجتماعي، والبشري.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية</p> <p>2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحاصلات</p>
<p>المستوى المستهدف: انخفاض أو استقرار مؤشر استراتيجيات التصدي لدى 100 في المائة من الأسر المستهدفة</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع ورصد الأمن الغذائي والحاصلات</p> <p>المستوى المستهدف: 70 في المائة</p> <p>مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p>	<p>3-1-4 مؤشر استراتيجيات التصدي، حسب جنس رب الأسرة⁽¹⁴⁾</p> <p>3-1-5 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس</p>	
<p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، وشبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (نظام ونجز)</p> <p>المستوى المستهدف: يخص مشروعات بعينها</p> <p>مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز</p>	<p>3-2-1 الأغذية المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية الموزعة من البرنامج داخل البلد</p> <p>3-2-2 الأغذية المقواة المشتراة من الموردين الإقليميين والوطنيين والمحليين، كنسبة مئوية من الأغذية المقواة الموزعة من البرنامج داخل البلد</p> <p>الحصيلة 3-2: زيادة فرص تسويق المنتجات والسلع الزراعية أمام منتجي وتجار المنتجات الزراعية والأغذية على المستويات الإقليمية والوطنية والمحلية</p> <p>النواتج ذات الصلة: حاء، طاء</p>	

(14) يشمل هذا المؤشر استراتيجيات التصدي المتعلقة بالأغذية وبالاصول كليهما.

<p>الأثر</p> <p>المساهمة في:</p> <p>القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p> <p>تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)</p>	<p>الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية</p> <p>الغايات</p> <p>1- دعم السكان والمجتمعات المحلية والبلدان على تعزيز القدرة على الصمود في وجه الصدمات، والحد من أخطار الكوارث، والتكيف مع تغير المناخ عن طريق المساعدة الغذائية والتغذوية</p> <p>2- استغلال القوة الشرائية لربط صغار المزارعين بالأسواق، والحد من خسائر ما بعد الحصاد، ودعم التمكين الاقتصادي للنساء والرجال، وتحويل المساعدة الغذائية إلى استثمار منتج في المجتمعات المحلية</p> <p>3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على أن تنشئ وتدير وتحسن مؤسسات وبنى تحتية ونظم شبكات أمان للأمن الغذائي والتغذية تتسم بالاستدامة والفعالية والتكافؤ، بما في ذلك نظم ترتبط بسلاسل الإمدادات الزراعية المحلية</p>	
<p>المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات</p>	<p>المؤشرات</p>	<p>الحصائل</p>
<p>المستوى المستهدف: شراء 10 في المائة من حجم المشتريات المحلية والإقليمية من نظم التجميع لصالح أصحاب الحيازات الصغيرة</p> <p>مصادر البيانات: نظام تعقب شراء الأغذية، ونظام ونجز</p>	<p>3-2-3 الأغذية المشتراة من نظم التجميع التي يشارك فيها أصحاب الحيازات الصغيرة، كنسبة مئوية من المشتريات الإقليمية والوطنية والمحلية</p>	
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي</p> <p>البيانات مصدر: تحليل القدرات</p> <p>المستوى المستهدف: 60 في المائة من المجتمعات المحلية المستهدفة تبلغ عن تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية</p> <p>مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل</p>	<p>3-3-1 مؤشر القدرة الوطنية</p> <p>3-3-2 نسبة المجتمعات المحلية المستهدفة التي تتوفر أدلة على تحسن قدرتها على إدارة الصدمات والمخاطر المناخية التي يدعمها البرنامج</p>	<p>الحصيلة 3-3: تعزيز قدرة الأفراد والبلدان والمؤسسات على الحد من المخاطر</p> <p>النواتج ذات الصلة: باء، واو، زاي، ياء، ميم</p>

الأثر	الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال الغايات:	
المساهمة في: القضاء على الجوع الشديد (الهدف الإنمائي الأول للألفية/هدف التنمية المستدامة) تحقيق تعميم التعليم الابتدائي (الهدف الإنمائي الثاني للألفية/هدف التنمية المستدامة) تخفيض معدل وفيات الأطفال (الهدف الإنمائي الرابع للألفية/هدف التنمية المستدامة)	1- الوقاية من التفرزم والهزال، وعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، ومعالجة حالات نقص المغذيات الدقيقة، ولا سيما بين صغار الأطفال، والحوامل والمرضعات، والمصابين بفيروس نقص المناعة البشرية والسل والملاريا عن طريق إتاحة الحصول على المساعدة الغذائية والتغذوية الملائمة 2- زيادة فرص الحصول على التعليم والخدمات الصحية، والمساهمة في التعلم، وتحسين تغذية وصحة الأطفال والفتيات البالغات وأسره 3- تعزيز قدرة الحكومات والمجتمعات المحلية على تصميم وإدارة وتحسين برامج تغذوية، وإيجاد بيئة مواتية تشجع المساواة بين الجنسين	
المستويات المستهدفة للمشروعات ومصادر البيانات	المؤشرات	الحصائل
المستوى المستهدف: معدل الوفيات أقل من 3 في المائة؛ معدل التعافي أكثر من 75 في المائة؛ معدل التخلف عن العلاج أقل من 15 في المائة؛ معدل عدم الاستجابة أقل من 15 في المائة مصادر البيانات: سجلات المرضى لدى وزارة الصحة/البرنامج؛ والتقارير الشهرية من شركاء التعاون المستوى المستهدف: أكثر من 66 في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع المستويات المستهدفة: نطاق تغطية علاج سوء التغذية الحاد المعتدل أكثر من 50 في المائة في المناطق الريفية، وأكثر من 70 في المائة في المناطق الحضرية، وأكثر من 90 في المائة في المخيمات؛ ونطاق تغطية الوقاية أكثر من 70 في المائة مصادر البيانات: أسلوب التقييم شبه الكمي لإمكانية الوصول ونطاق التغطية/الاستقصاءات المستوى المستهدف: أكثر من 70 في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع المستوى المستهدف: الحد من انتشار درجة الاستهلاك الغذائي الضعيف والحدّي لدى الأسر المستهدفة/الأفراد المستهدفين بنسبة 80 في المائة مصادر البيانات: الرصد بعد التوزيع، ورصد الأمن الغذائي والحصائل	1-1-4 الأداء في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل: معدلات التعافي، ⁽¹⁶⁾ والوفيات، والتخلف عن العلاج، وعدم الاستجابة 2-1-4 نسبة السكان المستهدفين الذي يشاركون في عدد كاف من عمليات التوزيع 3-1-4 نسبة السكان المؤهلين الذين يشاركون في البرنامج (نطاق التغطية) 4-1-4 نسبة الأطفال الذين يستهلكون الحد الأدنى من الغذاء المقبول 5-1-4 درجة الاستهلاك الغذائي، ⁽¹⁷⁾ حسب جنس رب الأسرة	الحصيلة 1-4: انخفاض معدلات نقص التغذية، بما في ذلك نقص المغذيات الدقيقة بين الأطفال الذين تتراوح أعمارهم بين 6 أشهر و59 شهرا، والحوامل والمرضعات، والأطفال في سن الدراسة ⁽¹⁵⁾ النواتج ذات الصلة: ألف، كاف

<p>المستوى المستهدف: 80 في المائة من أيام الدراسة مصادر البيانات: التقارير المدرسية، وتقارير مخزونات المدارس</p>	<p>4-1-6 متوسط عدد أيام الدراسة في الشهر التي تقدم فيها أغذية مقواة بالعديد من العناصر الغذائية أو التي تقدم فيها على الأقل 4 مجموعات من الأغذية</p>	
<p>المستوى المستهدف: زيادة سنوية بنسبة 6 في المائة مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية المعدل المستهدف: 85 في المائة للأولاد والبنات مصادر البيانات: نظام معلومات إدارة التعليم، والسجلات المدرسية، والاستقصاءات</p>	<p>4-2-1 معدل التحاق البنات والأولاد بالمدارس 4-2-2 معدل استبقاء الأولاد والبنات في المدارس</p>	<p>الحصيلة 4-2: زيادة فرص الحصول على التعليم والاستفادة منه على قدم المساواة بين الجميع النواتج ذات الصلة: ألف</p>
<p>المستوى المستهدف: ارتفاع المؤشر مقارنة بالتقييم الأولي مصدر البيانات: تحليل القدرات</p>	<p>4-3-1 مؤشر القدرة الوطنية</p>	<p>الحصيلة 4-3: تعزيز الملكية والقدرات للحد من نقص التغذية وزيادة فرص الحصول على التعليم على المستويات الإقليمية والوطنية والمجتمعية النواتج ذات الصلة: هاء، واو، لام، ميم</p>

(15) سيقاس المؤشران 4-1-1 و 4-1-3 لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل؛ والمؤشران 4-1-2 و 4-1-3 وللعلاج حالات نقص المغذيات لدى الأطفال من 6 أشهر إلى 59 شهراً.

(16) يشمل معدل التعافي التغذوي في حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، عند الاقتضاء.

(17) تتبع درجة الاستهلاك الغذائي للأفراد عندما يستهدف المشروع أفراداً، مثل حالات العلاج بمضادات الفيروسات الرجعية، وعلاج السل تحت المراقبة المباشرة، ومنع انتقال الإصابة بفيروس نقص المناعة البشرية من الأم إلى الطفل، و/أو الحوامل والمرضعات.

المؤشرات	النتائج
<p>ألف-1: عدد النساء والرجال والأولاد والبنات الذين يحصلون على مساعدة، حسب النشاط، وفئات المستفيدين، والجنس، والأغذية، والمواد غير الغذائية، وتحويلات النقد والقوائم، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-2: كمية المساعدة الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-3: كمية المواد غير الغذائية الموزعة، حسب النوع، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-4: مجموع تحويلات النقد لصالح المستفيدين المستهدفين، حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-5: مجموع قيمة القوائم الموزعة على المستفيدين المستهدفين (معبراً عنها بكمية الأغذية/النقود) حسب الجنس، وفئات المستفيدين، كنسبة مئوية من المقرر</p> <p>ألف-6: عدد المواقع المؤسسية المستفيدة من المساعدة (مثل المدارس، والمراكز الصحية)، كنسبة مئوية من المقرر</p>	<p>النتائج 1: توزيع الأغذية والمنتجات التغذوية والمواد غير الغذائية وتحويلات النقد والقوائم بالكمية الكافية والنوعية المناسبة وفي الوقت المناسب على المستفيدين المستهدفين</p>
<p>باء-1: عدد الأصول المجتمعية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية المستهدفة، حسب النوع، ووحدة القياس</p>	<p>النتائج باء: الأصول المجتمعية أو المعيشية التي يتم بناؤها أو إصلاحها أو صيانتها من جانب الأسر والمجتمعات المحلية</p>
<p>جيم-1: المواد المقدمة من مستودع الأمم المتحدة للاستجابة للحالات الإنسانية تلبية للطلبات، حسب النوع</p> <p>جيم-2: عدد السلع والخدمات المقدمة، حسب النوع</p> <p>جيم-3: عدد الركاب الذين يتم نقلهم</p> <p>جيم-4: عدد الأطنان المترية/الأمتار المكعبة من البضائع التي يتم نقلها</p>	<p>النتائج جيم: تعزيز اللوجستيات، وتوفير خدمات الأمم المتحدة للنقل الجوي للمساعدة الإنسانية أو خدمات الاتصالات في حالات الطوارئ</p>
<p>دال-1: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع (18)</p> <p>دال-2: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس ونوع التدريب</p>	<p>النتائج دال: إنشاء و/أو دعم القدرة على إدارة الطوارئ</p>
<p>هاء-1: عدد عمليات التقييم الوطني/جمع البيانات التي يشكل فيها الأمن الغذائي والتغذية جزءاً من الدعم المقدم من البرنامج</p> <p>هاء-2: عدد أنشطة الدعم التقني (19) المقدمة بشأن رصد الأمن الغذائي والمساعدة الغذائية، حسب النوع</p>	<p>النتائج هاء: إسداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة سلسلة الإمدادات الغذائية والمساعدة الغذائية والتغذية ونظم الأمن الغذائي، بما فيها نظم معلومات الأمن الغذائي</p>
<p>واو-1: عدد النظراء الحكوميين المدربين على جمع بيانات الأمن الغذائي والتغذوي وتحليلها</p> <p>واو-2: عدد تقارير رصد/مراقبة الأمن الغذائي والتغذوي التي تصدر بدعم من البرنامج</p>	<p>النتائج واو: تعزيز النظم الوطنية لرصد اتجاهات الأمن الغذائي والتغذية</p>

(18) يشمل نظم معلومات الإنذار المبكر، وآليات تنشيط وتنسيق الاستجابة، وإطار الاستجابة، وتحليل الأمن الغذائي وهشاشة الأوضاع، وإدارة سلسلة الإمداد الإنسانية، والاتصالات في حالات الطوارئ، وتحليل الأخطار والإنذار المبكر، ودعم التخطيط الوطني للاستجابة للكوارث.

(19) تشمل حلقات عمل السياسات، وأحداث التدريب، والانتدابات، والمواد التوجيهية، والمنتجات الإعلامية التي يصدرها البرنامج أو يساهم فيها.

المؤشرات	النتائج
زاي-1: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب	النتائج زاي: تنمية القدرات البشرية على الحد من مخاطر الكوارث والصددمات
حاء-1: كمية الأغذية المشتراة محليا من خلال المشتريات المحلية والإقليمية (بالأطنان المترية) حاء-2: كمية الأغذية المشتراة محليا من نظم تجميع منتجات أصحاب الحيازات الصغيرة (بالأطنان المترية) حاء-3: عدد منظمات المزارعين المدربة على دخول الأسواق ومهارات المناولة بعد الحصاد حاء-4: عدد المزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة الذين يتم دعمهم	النتائج حاء: زيادة مشتريات البرنامج الغذائية من الأسواق الإقليمية والوطنية والمحلية والمزارعين من أصحاب الحيازات الصغيرة
طاء-1: كمية الأغذية المقواة والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين	النتائج طاء: زيادة الأغذية المقواة المقدمة من البرنامج، والأغذية التكميلية والمنتجات التغذوية الخاصة المشتراة من الموردين المحليين
ياء-1: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، (20) حسب النوع ياء-2: عدد الأشخاص المدربين، حسب الجنس، ونوع التدريب	النتائج ياء: دعم شبكات أمان وطنية للأمن الغذائي، والتغذية، والتعليم، والأصول المجتمعية، والمساهمة عموما في بناء القدرة على الصمود
كاف-1: نسبة المستفيدين من النساء/الرجال الذين تصلهم رسائل تغذوية بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-2: نسبة النساء/الرجال الذين يحصلون على إرشاد تغذوي بدعم من البرنامج مقابل النسبة المقررة كاف-3: نسبة مقدمي الرعاية المستهدفين (الذكور والإناث) الذين تصلهم 3 رسائل رئيسية من خلال نظام الرسائل والإرشاد الذي يدعمه البرنامج	النتائج كاف: فعالية تنفيذ نظام بث الرسائل وتقديم الإرشاد بشأن الأغذية المغذية المتخصصة وممارسات تغذية الرضع وصغار الأطفال
لام-1: عدد الموظفين الحكوميين الذين يدرّبهم البرنامج في مجال تصميم وتنفيذ البرامج التغذوية وغير ذلك من المجالات التقنية/الاستراتيجية/الإدارية المتصلة بالتغذية، حسب الجنس، ونوع التدريب لام-2: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع (21)	النتائج لام: إسداء المشورة على صعيد السياسات وتقديم الدعم التقني من أجل تعزيز إدارة الأمن الغذائي، والتغذية، والتغذية المدرسية

(20) هذه الأنشطة تشمل جمع وتحليل ونشر المعلومات والبيانات عن المخاطر وهشاشة الأوضاع والأمن الغذائي والتغذية؛ وتصميم ودعم استراتيجيات لشبكات الأمان المجتمعية التي تمسك الحكومات بزمام قيادتها، وصياغة سياسات وإعداد برامج لتقديم المساعدة الغذائية والدعم التقني من أجل تحقيق الأمن الغذائي والتغذوي – الاستهداف، وتحديد الشروط، واختيار التحويلات، والرصد والتقييم، ومعايير رفع الأسماء من قوائم المساعدة، وما إلى ذلك؛ وتقييم وتوليد الأدلة بشأن شبكات الأمان؛ والأنشطة التقنية والتحليلية الشاملة بهدف تعزيز الملكية ورفع مستوى الوعي والتأثير في عمليات صنع السياسات في مجال شبكات الأمان من أجل المساعدة الغذائية.

(21) هذه الأنشطة تشمل الاندماج إلى الحكومات الوطنية؛ وتقديم الخبرة الفنية في مجال صياغة توجيهات السياسات؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال دعم التعزيز المؤسسي؛ والعمل باستمرار مع المؤسسات الوطنية؛ وتوفير الخبرة الفنية في مجال تصميم المشروعات وإدارتها ورصدها.

النتائج	المؤشرات
<p>النتائج ميم: صياغة سياسات وطنية للتغذية، والتغذية المدرسية وشبكات الأمان و/أو وضع أطر تنظيمية</p>	<p>ميم-1: عدد البرامج الوطنية التي يتم إعدادها بدعم من البرنامج في مجالات التغذية، والتغذية المدرسية، وشبكات الأمان</p> <p>ميم-2: عدد سياسات شبكات الأمان الوطنية المراعية للجوانب التغذوية</p> <p>ميم-3: عدد أنشطة المساعدة التقنية المقدمة، حسب النوع</p>

الملحق الثاني-باء: منهجية تقدير الأداء المؤسسي حسب الهدف الاستراتيجي

قاعدة الأدلة

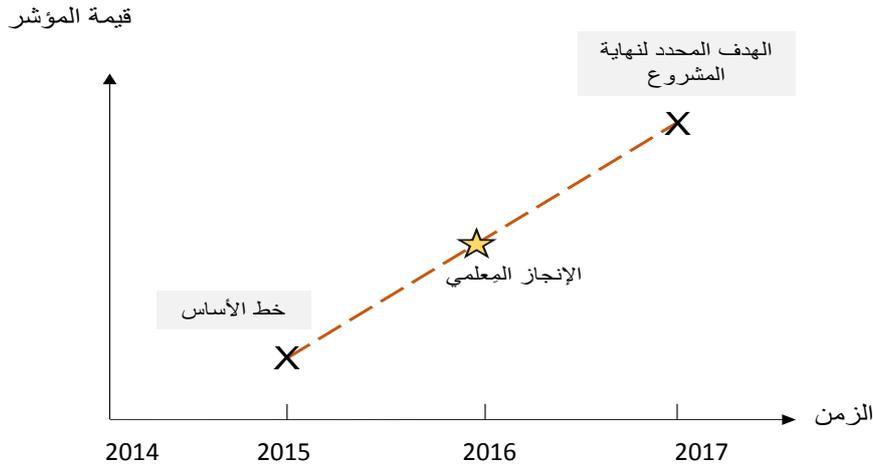
يستند تقدير مساهمة البرنامج في تحقيق النتائج الإنسانية والإنمائية إلى بيانات الرصد المقدمة في التقارير الموحدة عن المشروعات للعمليات القطرية والإقليمية عام 2016.⁽¹⁾ ولم تُدرج نتائج المشروعات العاملة لمدة ستة أشهر أو أقل بنهاية عام 2016 لأن الإطار الزمني قصير جداً لبيان أي تغيير كبير على مستوى الحصائل أو لجمع بيانات لخط الأساس يمكن التعويل عليها لأغراض قيم الرصد في سياق المتابعة.

الإجراء الخاص بتقدير أداء برامج البرنامج

الخطوة 1 – تقدير أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات

يُستخدم نهج ثنائي لتحليل أداء مؤشر الحصائل على مستوى المشروعات:

- يقدر أداء المشروعات المغلقة على أساس أهداف المؤشر المحددة لنقطة نهاية المشروع، وهي مبيّنة في الأطر المنطقية للمشروعات.
- أما في المشروعات الجارية، فإن التقدير ينظر في التقدم المحرز من حيث إنجازات المراحل الرئيسية السنوية. وكما يبين الشكل أدناه، حُسبت إنجازات المراحل الرئيسية هذه لعام 2016 استناداً إلى استكمال خطي بين قيم خط الأساس والهدف المحدد لنهاية المشروع.⁽²⁾



وبالنسبة للمشروعات المغلقة، تقارن قيم مؤشر الحصائل التي جمعت في عام 2016 بأهداف نهاية المشروع لتحديد مدى تحقق النتائج. أما بالنسبة للمشروعات الجارية، فإن القيم الأحدث تقارن بإنجازات المراحل الرئيسية السنوية لتحديد التقدم المحرز خلال عام 2016 وإظهار ما إذا كان المشروع على المسار الصحيح نحو تحقيق الأهداف (أي أن أداءه يسير حسب المتوقع منه).

(1) يشمل ذلك جميع فئات العمليات: عمليات الطوارئ والعمليات الممتدة والبرامج القطرية ومشروعات التنمية والعمليات الخاصة.

(2) بالنسبة للمؤشرات التي تقيس متوسط التغيير، من قبيل متوسط التسجيل السنوي أو معدل التعافي التغذوي، لا حاجة إلى تحديد إنجازات المراحل الرئيسية؛ وتؤخذ القيم المستهدفة لعام 2016 لمشروع ما مفتوح باعتبارها تعادل القيمة المستهدفة لنهاية المشروع المحددة في إطاره المنطقي.

ويستخدم سُلّم درجات أداء مؤشر الحصائل حسب المشروعات الألوان الأخضر والأصفر والأحمر والرمادي على النحو المبين أدناه:

الدرجة	الوصف	المتطلبات
 أخضر	المشروع حقق هدفه، أو يمضي في المسار الصحيح نحو تحقيق هدفه	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر ضمن 10 في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر ضمن 10 في المائة من المرحلة الرئيسية لعام 2016
 أصفر	المشروع حقق بعض التقدم، ولكنه لم يحقق هدفه، أو يمضي بخطى بطيئة	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر بين 50 في المائة و90 في المائة من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر بين 50 في المائة و90 في المائة من المرحلة الرئيسية لعام 2016
 أحمر	المشروع حقق تقدما بطيئا بدرجة كبيرة، أو لم يحقق أي تقدم، أو تراجع	المشروعات المغلقة: قيمة المؤشر تساوي 50 في المائة أو أقل من الهدف المحدد لنهاية المشروع المشروعات الجارية: قيمة المؤشر تساوي 50 في المائة أو أقل من المرحلة الرئيسية لعام 2016
 رمادي	البيانات المتوفرة غير كافية لرصد التقدم	لم يُبلِّغ عن قيمة مؤشر المشروع لعام 2016 أو أن قيم خط الأساس أو القيم المستهدفة غير موجودة

الخطوة 2 – تقدير أداء مؤشر الحصائل على المستوى المؤسسي

لأغراض كل من مؤشرات الحصائل، يُحسب متوسط درجات المشروعات لتحديد الدرجة العامة للأداء على مستوى البرنامج ككل⁽³⁾ وفي حال عدم توفر البيانات عن أكثر من نصف المشروعات المطلوبة للإبلاغ عن مؤشر معين للحصائل⁽⁴⁾، فإن الدرجة الكلية هي "رمادي" للدلالة على أن قاعدة الأدلة غير كافية لاستخلاص النتائج حول أداء البرنامج ككل.



القيمة المتوسطة

تحدد الأداء العام لمؤشر الحصائل
(على أن يكون معدل الإبلاغ عن المشروع بنسبة 50 في المائة أو أكثر)

(3) نظرا لأن سُلّم الدرجات ينطبق على بيانات المستوى الترتيبي، فإن المتوسط لا يعتبر مقياسا ملائما للاتجاه المركزي.
(4) يُنتظر من المشروع أن يبلغ عن المؤشرات المدرجة في إطاره المنطقي.

الخطوة 3 – تقدير أداء الحصائل على المستوى المؤسسي

يُنظر في موثوقية المؤشر وصفته التمثيلية عند تجميع الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية. وتعطى مؤشرات الحصائل الأساسية في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 (مبينة بالخط الغامق، انظر الملحق الثاني-ألف) ضعف وزنها في التحليل لأنها تُعتبر على أنها تمثل علاقة أكثر مباشرة وموثوقية مع بيانات النتائج المسترشدة بها.



الخطوة 4 – تقدير الأداء المؤسسي من حيث علاقته بالأهداف الاستراتيجية

تُحسب درجة أداء الأهداف الاستراتيجية الأربعة كمتوسط الدرجات على مستوى الحصائل المؤسسية.



التحسينات بالمقارنة بمنهجية التقدير السابقة

أجريت في عام 2014 تغييرات رئيسية في منهجية تقييم أداء البرامج المؤسسية في تقارير الأداء السنوية. وفيما يلي تلك التغييرات:

- (1) زيادة الوضوح في تدابير الأداء وحدوده الدنيا. يقدر الآن أداء المشروعات المنتهية استناداً إلى الأهداف المحددة في أطرها المنطقية. أما في المشروعات الجارية، فإن الأداء يقاس على أساس إنجازات المراحل الرئيسية السنوية لإظهار احتمالات تحقيق الأهداف المحددة لنهاية المشروع. ومن حيث المساءلة، فإن تقدير الأداء على أساس مقاييس واضحة – هي المراحل الرئيسية والأهداف – يعتبر أشد صرامة من النهج السابق الذي كان يستند إلى تقدير أقل صرامة للاتجاهات الإيجابية والسلبية.
- (2) تغيير نظام درجات الأداء. كان النظام المؤسسي السابق لدرجات الأداء يستند إلى تقدير كمي بحث لعدد المشروعات التي يظهر فيها إنجاز التقدم: من ذلك أن "التقدم القوي" كان يعرّف بوجود نسبة لا تقل عن 65 في المائة من المشروعات تظهر اتجاهات إيجابية على مستوى الحصائل. أما النظام المنقح فهو أكثر مرونة من حيث التمكن من النظر في متغيرات إضافية كمية ونوعية –

من قبيل معدلات الإبلاغ والصفة التمثيلية للمؤشر – الأمر الذي يثري التحليل ويرشد الدرجات ويعطي مزيداً من الدقائق في تحليل الأداء.

(3) **توجيه مزيد من الاهتمام إلى سلسلة النتائج.** يوجد تركيز أقوى على العلاقات السببية في سلسلة نتائج البرنامج؛ أي على النظر في كيفية مساهمة النواتج – النتائج المنسوبة إلى البرنامج – في النتائج المشتركة على مستوى الحصائل. ويساعد ذلك على إرشاد التفكير حول قوة/احتمال الربط بين مستويات النتائج.

العوامل التي تحد من منهجية الإبلاغ

النوعية المختلفة للبيانات التي يتم جمعها

- تُستخدم مجموعة واسعة من مصادر البيانات لرصد أداء مشروعات البرنامج، ومنها البيانات التي يجمعها آخرون مثل الحكومات والمنظمات الدولية النظيرة. ولذا فإن سيطرة البرنامج محدودة على نوعية بعض البيانات.
- وحتى في الحالات التي يكون البرنامج مسؤولاً فيها بصورة مباشرة عن جمع البيانات، فإن هناك تبايناً في مستويات دقتها وصفقتها التمثيلية. فالبرنامج يعمل في حالات كثيرة في بيئات تحيط بها التحديات والتقلبات ويتعذر الوصول فيها، الأمر الذي يحدّ من جمع البيانات، كما أن تحركات السكان فيها يمكن أن تؤدي بسرعة إلى قدم البيانات⁽⁵⁾.

اتساق البيانات وصلاحيته للمقارنة

- صدرت ملاحظات التوجيه المنهجي للمؤشرات في إطار النتائج الاستراتيجية للفترة 2014-2017 بغية المساعدة على ضمان الاتساق في القياس في جميع العمليات، والتمكين من تجميع النتائج بصورة مفيدة. على أنه، بالنسبة لمؤشرات معينة، سُمح بالأخذ بخيارات بديلة للحساب من قبيل الأساليب المكتنية أو أساليب العينات البديلة، إذا كانت موارد المشروع غير كافية لاستخدام الطريقة الموصى باستخدامها. ويؤثر ذلك على صلاحية البيانات للمقارنة نظراً لأن الطرائق البديلة تنتج قياسات أقل موثوقية.
- لم تقم المشروعات، التي تقدم معلومات عن النتائج على مستوى النواتج، بالإبلاغ دائماً عن بيانات مقابلة على مستوى الحصائل لأن جمع البيانات لأغراض مؤشرات الحصائل يمكن أن يتصف بقدر أكبر من الصعوبة. وأدى ذلك إلى فوارق في قاعدة الأدلة المتوفرة حول نتائج البرنامج ككل، سواء على مستوى النواتج أو على مستوى الحصائل. ولذا فإنه يتعين التحلي بالحذر عند تفسير الأنماط الملحوظة في الأداء في كامل سلسلة النتائج.

ونظراً لما ورد أعلاه من عوامل تحدّ من نوعية البيانات وموثوقيتها واكتمالها على مستوى المشروع، فإن النتائج المجمعة للبرنامج ككل والمعروضة في الجزء الثاني هي مجرد تقديرات.

(5) تصف دراسة شبكة التعلم الإيجابي للمساعدة والأداء في مجال العمل الإنساني (ALNAP) لعام 2014 المعنونة "الأدلة غير كافية؟ نوعية الأدلة واستخدامها في العمل الإنساني" عوامل أخرى تطرح صعوبات أمام جمع بيانات الرصد الجيدة، مما له صلة بالبرنامج.

الملحق الثاني-جيم: منهجية تجميع النتائج على مستوى النواتج**إجراءات تقييم أداء البرنامج على مستوى النواتج**

فيما يلي تفاصيل عملية تجميع النتائج من مستوى المشروعات إلى المستوى المؤسسي للحصول على تصنيفات للأداء على نطاق المنظمة.

الخطوة 1 – بيانات مؤشرات النواتج على مستوى المشروعات

ترد البيانات المقررة والفعلية المتعلقة بمؤشرات النواتج على مستوى المشروعات في تقارير المشروعات الموحدّة بشأن العمليات القطرية والإقليمية لعام 2016.⁽¹⁾ وتُعبّر البيانات التي يُنظر فيها لأغراض تجميعها وإدراجها في تقرير الأداء السنوي عن بيانات مؤشرات النواتج وفقا للتقارير الموحدّة عن المشروعات التي يتم نشرها.

الخطوة 2 – تجميع بيانات مؤشرات النواتج على المستوى المؤسسي

تُجمّع البيانات المقدمّة في فرادى تقارير المشروعات الموحدّة عن المشروعات وفقا للنواتج المحددة في إطار النتائج الاستراتيجية للبرنامج (انظر إطار النتائج الاستراتيجية في الملحق الثاني-ألف). وترتبط هذه النواتج بحصائل محددة في إطار أهداف استراتيجية محدّدة ويُسند لكل منها حرف أبجدي من ألف إلى كاف. ويُعرض البيان الخاص بكل ناتج في إطار الحصيلة ذات الصلة.

وحدد البرنامج لكل ناتج من النواتج مؤشرا واحدا أو أكثر. وهذه المؤشرات يمكن أن تكون محددة (عدد التقييمات الوطنية/عمليات جمع البيانات التي يتكامل فيها الأمن الغذائي والتغذية مع الدعم المقدم من البرنامج) أو يمكن أن تكون عامة (مثل عدد الأصول التي تقوم الأسر أو المجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس).

وتُجمع المؤشرات المحددة مباشرة من فرادى التقارير الموحدة عن المشروعات. وفيما يتعلق بالمؤشرات العامة، أعد البرنامج نظامه الخاص بالإبلاغ بحيث تترجم فيه تلك المؤشرات إلى قائمة بمؤشرات أكثر تحديدا يمكن تجميعها مباشرة من التقارير الموحدّة عن المشروعات (من ذلك على سبيل المثال أن عدد الأصول التي تقوم الأسر والمجتمعات المحلية ببنائها أو إصلاحها أو صيانتها، حسب النوع ووحدة القياس، تترجم إلى عدد الجسور التي تم إنشاؤها/إصلاحها، وعدد هكتارات الأراضي المحسّنة، وما إلى ذلك).

والتجميع بالنسبة لمعظم المؤشرات هو مجموع النتائج المستخلصة من البيانات على مستوى المشروعات (حسب ما هو وارد في التقارير الموحدّة عن المشروعات). وفيما يتعلق بالمؤشرات المعتمدة على نسب مئوية، يُمثل التجميع متوسطا مرجحا يُحسب باستخدام منهجيات خاصة بالمؤشرات.

الخطوة 3 – تقييم أداء النواتج على المستوى المؤسسي

حالما تُجمّع القيم المقررة والفعلية لكل مؤشر من مؤشرات النواتج، تُحسب نسبة مئوية للإنجاز ويُرمز لها بلون مميز وفقا للجدول الوارد أدناه. ويشمل ذلك أربعة سيناريوهات محتملة: ثلاثة تُحدّد تصنيفا لمستوى النتائج المتحققة، وواحد يعترف بأن عدم توافر بيانات يحول دون إرساء ادعاءات إنجاز ذات مصداقية.

(1) يشمل ذلك كل فئات العمليات: عمليات الطوارئ، والعمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش، والبرامج القطرية، والمشروعات الإنمائية، والعمليات الخاصة.

المتطلبات	التصنيف
النتائج الفعلية المجمعّة تدخل ضمن حدود 10 في المائة من القيم المقررة المجمعّة	أخضر
النتائج الفعلية المجمعّة أكثر من 50 في المائة وأقل من 90 في المائة من القيم المقررة المجمعّة	أصفر
النتائج الفعلية المجمعّة أقل من 50 في المائة من القيم المقررة المجمعّة	أحمر
الإبلاغ عن مؤشر الناتج موضوع التحليل في أقل من 5 مشروعات	رمادي

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)

مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2014	مؤشر الأداء الرئيسي 2015	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2016	هدف عام 2016	العاملون
1-1 المهارات: تعلم الموظفين وتنمية مهاراتهم على نحو فعال				
9 026	31 825	46 684	31 825	عدد الدورات المستكملة لنظام إدارة التعلم
3 936	8 799	11 630	8 799	عدد المستخدمين الفريدين
2 633	6 787	8 656	6 787	عدد المستخدمين الفريدين من الموظفين الوطنيين
2-1 الثقافة: قوة عاملة منخرطة في العمل مدعمة بقيادة قادرين على الترويج لثقافة تقوم على الالتزام والاتصال والمساءلة				
41	42	43	42	التمثيل الجنساني – فئة الموظفين الفنيين الدوليين (كنسبة مئوية) ⁽¹⁾
38	39	40	39	التمثيل الجنساني – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ⁽²⁾
29	30	32	30	التمثيل الجغرافي – فئة كبار الموظفين (كنسبة مئوية) ⁽³⁾
3-1 التنظيم: قوة عاملة مخطط لها على نحو ملائم				
97.4	97.2	97.4	97.2	معدل الاستبقاء
4-1 المواهب: الحصول على المواهب وإدارتها بفعالية (الاجتذاب والتعيين والنشر)				
12 463 (114)	11 231 (144)	20 677 (172)	11 231 (144)	مجموع عدد الطلبات ما عدا طلبات مجتمعات المواهب (ومتوسط الطلبات لكل وظيفة)
43	54	53	54	مجموع عدد التعيينات من الإناث في الفئة الفنية الدولية (كنسبة مئوية)
36	40	54	44	النسبة المئوية لمجموع الأفراد المعيّنين من البلدان النامية
24	20	12	20	إعادة الانتداب: عدد الوظائف التي لم ترد طلبات بشأنها
80	78	80	78	إعادة الانتداب: النسبة المئوية من الوظائف التي جرى شغلها
-	28	38	28	إعادة الانتداب: نسبة الطلبات المقدمة لمراكز العمل المصنفة دال وهاء (كنسبة مئوية)
الشراكات				
1-2 تعزيز الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية				
93	100	100	100	نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية
110.3	94	77.2	85	قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)

(1) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الفنيين الدوليين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الفنيين الدوليين"، مضروباً بمائة.

(2) معادلة القياس: "مجموع عدد الموظفين الوطنيين من النساء" مقسوماً على "العدد الكلي للموظفين الوطنيين"، مضروباً بمائة.

(3) معادلة القياس: "مجموع عدد كبار الموظفين (ف-5 فما فوق) من البلدان النامية" مقسوماً على "العدد الكلي لكبار الموظفين (ف-5 فما فوق) من البلدان النامية"، مضروباً بمائة. وتُحدد البلدان النامية في الملحق (الف) للنظام الأساسي واللائحة العامة للبرنامج.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2014	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2015	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2016	هدف عام 2016
48	60	61	60
نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)			
2-2 تحقيق أهداف الشراكات			
100	100	100	100
نسبة ما تحقق من أهداف استقصاء مستخدمي المجموعات			
غير متوفرة	57.59	غير متوفرة	غير متوفرة
درجة الالتزام بمبادئ البرنامج بشأن الشراكة			
2-3 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة			
100	100	100	100
نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار عمل الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية			
75	89	100	100
نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية			
2-4 تيسير الحوكمة الفعالة للبرنامج			
97	77.53	81	88
نسبة تحقيق برنامج عمل السنين الموافق عليه للمجلس التنفيذي للبرنامج			
العمليات والنظم			
1-3 تصميم برامج عالية الجودة واعتمادها في الوقت المناسب			
63	75	84	75
نسبة مؤشرات الأطر المنطقية للمشروعات التي تتوفر فيها بيانات خط الأساس ومجموعة الأهداف ضمن مدة ثلاثة أشهر من تاريخ البدء			
2-3 سلسلة إمداد كفوة من حيث التكاليف تمكن من تقديم المساعدة الغذائية في الوقت المناسب			
0.37	0.31	0.34	0.33
متوسط تكلفة الحصة الغذائية			
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	100
نسبة الأغذية المطلوبة التي ترد في الوقت المناسب وبنوعية جيدة ⁽⁴⁾			
56	54	58	100
نسبة ما تحقق من المساعدة الغذائية المخطط لها (الأغذية، والنقد والقوائم، وتنمية القدرات)			
0	100	100	100
نسبة الاستجابات الطارئة لحالات الطوارئ المفاجئة التي تبدأ فيها الجولة الأولى من توزيع الأغذية في غضون ثلاثة أيام تقويمية			
52	61	53	50
عدد الأيام المكتسبة نتيجة استخدام آلية الشراء الآجل			
73	63	62	50
نسبة اختصار المهلة بفضل مفرق الإدارة الشاملة للسلع			
3-4 منصات مواتية للتعليم والتفاسم والابتكار			
100	100	غير متوفرة ⁽⁵⁾	غير متوفرة
تتوفر لدى جميع الشعب الأساسية قواعد عاملة للتعليم والتفاسم			
البرامج			
1-4 استجابات برامجية ملائمة وقائمة على الأدلة			
69	61	68	75
نسبة مؤشرات حصائل المشروعات التي لديها قياس إيجابي (أو مستقر) للقيم			

(4) حذت المشاكل التقنية والمنهجية من قدرة البرنامج على جمع البيانات من جميع عملياته كما حالت دون وضع خط الأساس.

(5) تقدير نوعي خلال عام 2016 فقط.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2014	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2015	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2016	هدف عام 2016
47	46	55	90
نسبة مؤشرات الحاصلات التي حققت أهداف نهاية المشروع الخاصة بها			
80	80	100	100
نسبة تحقيق المؤشرات الخمسة عشر لإطار المساءلة عن تعميم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة			
72	68 ⁽⁶⁾	79	68
نسبة البلدان التي لديها استراتيجية محدثة للحد من مخاطر الكوارث [الاستعراض الشامل]			
49	65	71	79
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آلية فعالة لشكاوى السكان المتضررين وتعليقاتهم			
4-2 التواءم مع الأولويات الحكومية وتعزيز القدرات الوطنية			
53	82	82	70
نسبة البلدان التي ترتبط فيها كل جهود تنمية القدرات التي يبذلها البرنامج في مجال استعداد الجهات الفاعلة الوطنية والمحلية مع الخطط الوطنية			
غير متوفرة	غير متوفرة	غير متوفرة	خط أساس
نسبة أموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية [الاستعراض الشامل]			
4-3 تعميم الدروس المستفادة والابتكارات			
130	119	115	100
نسبة إنجاز خطة عمل البرنامج للتقييم التي وافق عليها المجلس التنفيذي			
4-4 إبلاغ نتائج البرامج والدعوة لها بفعالية			
89	91	96	100
نسبة التغطية الإيجابية للبرنامج في وسائل الإعلام الرئيسية			
المساءلة والتمويل			
1-5 الحصول على موارد قابلة للتنبؤ وحسنة التوقيت ومتسمة بالمرونة			
66	58	67	100
نسبة الاحتياجات الإجمالية التي تمت تلبيتها			
82	73 ⁽⁷⁾	76	100
نسبة الإنفاق من الصناديق الاستثمارية بالمقارنة بمخصصاتها			
8.0	8.3	6.4	30 ⁽⁸⁾
نسبة المساهمة المؤكدة المتعددة الأطراف			
2-5 تخصيص الموارد بطريقة استراتيجية وشفافة وكفوة			
100	100	100	100
نسبة المخصصات المتعددة الأطراف التي استندت إلى عملية تحديد الأولويات التي تقوم بها لجنة التخصيص الاستراتيجية للموارد			
3-5 استخدام أطر المساءلة			
166	169	169	169
عدد توصيات المراجعة الداخلية التي لم تنفذ بعد			

(6) القيمة مصححة.

(7) حُسبت قيمة بيانات عام 2015 قبلا فيما يتعلق بالصناديق الاستثمارية المؤسسية فحسب، وبلغت قيمة متوسط كل هذه الصناديق 73 في المائة.

(8) خلال الدورة العادية الثانية للمجلس التنفيذي عام 2005، اقترح البرنامج في الوثيقة "التمويل لزيادة الفعالية" (WFP/EB.2/2005/5-B) الفقرة 7، هدفا متعدد الأطراف بما نسبته 30 في المائة ("الزيادة فعالية البرنامج، يوصى بأن تبذل في فترة السنتين المقبلة جهود للوصول إلى مستوى مستهدف نسبته 30 في المائة من المساهمات المتعددة الأطراف دون اشتراطات إضافية، ويفضل أن تكون نقداً"). وبات واضحا في إطار استعراض الإطار المالي أن تعريفنا الحالي للمساهمات "المتعددة الأطراف" لا يعبر عن التفسير المستخدم عندما يتم تأكيد المساهمات. وهذا يجعل الهدف المحدد في عام 2005 غير واقعي أو على الأقل يجعله متنافيا مع مفاهيم مانحي البرنامج وقدرتهم على الوفاء بالمقصد المنشود. وسوف تحدد عملية استعراض الإطار المالي الجارية طريقة مشتركة وأدق لفهم هذا النوع من المساهمات والإبلاغ عنه. وفي حين أن استعراض الإطار المالي ما زال قيد التنفيذ، وما زال العمل جاريا في إجراء تحليل آخر، سيواصل البرنامج الإبلاغ عن مبالغ المساهمات المتعددة الأطراف، على أن يكون مفهوما أن الأرقام تعبر تماما عن مساهمات غير مخصصة للبرنامج، ولكنها لا تشمل الاستجابة للنداءات الموسعة المشتركة بين الوكالات.

الملحق الثالث-الف: مؤشرات الأداء الرئيسية لعام 2016 (أبعاد نتائج الإدارة)			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2014	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2015	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2016	هدف عام 2016
95	90	89 ⁽¹⁰⁾	100
نسبة الامتثال لبرنامج تعزيز الأداء والكفاءة (PACE) ⁽⁹⁾			
83	89	86	100
نسبة المكاتب القطرية التي أجابت "نعم" على الضمان الأساسي المتعلق بالرقابة في بيان الضمان			
4-5 البرهنة على الإدارة الفعالة للموارد			
0.35	0.36	0.48	2
نسبة خسائر ما بعد التسليم			
0.2	0.44	0.38	0
نسبة الرصيد غير المنفق عند الإغلاق المالي للمشروعات مقابل مجموع ما استلمته المشروعات			
-9.4	98.8 ⁽¹¹⁾	132.7	-14
نسبة التغير في معدل انبعاث ثاني أكسيد الكربون بالمقارنة بخط الأساس لعام 2008			

(9) يشير إنجاز برنامج تعزيز الإدارة والكفاءة المُبلغ عنه في مطلع العام إلى البيانات التي كانت متاحة في ذلك الوقت. وفي تقارير الأداء السنوي للعام التالي فقد دعت الحاجة إلى تحديث البيانات المتعلقة بالسنة الفائتة بما يعكس المجموع.

(10) تجدر الإشارة إلى أن نسبة الامتثال لعامي 2014 و2015 بلغت في نهاية المطاف 97 في المائة و96 في المائة على التوالي ومن المنتظر أن تكون نسبة عام 2016 مماثلة. وتدرج هذه الأرقام في عداد أعلى الأرقام في وكالات الأمم المتحدة وهي تعكس تركيز البرنامج المتواصل على إدارة الأداء.

(11) بلغ الرقم المعروف في تقرير الأداء السنوي لعام 2015 (المحتوي على بيانات عام 2014) 93.3 في المائة؛ وأسفرت عملية تحقق خارجية لبصمة البرنامج عن تعديل مجموع الانبعاثات بزيادته بشكل طفيف من 166 356 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون إلى 171 034 طناً من مكافئ ثاني أكسيد الكربون، وهكذا فإن النسبة قد تغيرت.

الملحق الثالث-باء: منهجية تقدير الأداء التنظيمي حسب أبعاد نتائج الإدارة

الخطوة 1: احسب الإنجاز في إطار مؤشر الأداء الرئيسي في مقابل هدفه وحدد مستوى التحسن، أو "إشارة المرور".

إشارة المرور	
أخضر	تقدم قوي القيمة الفعلية حسب الهدف أو تتسم بانحراف طفيف عنه
أصفر	بعض التقدم القيمة الفعلية تتسم ببعض الانحراف عن الهدف
أحمر	لا يوجد تقدم القيمة الفعلية تتسم بانحراف عن الهدف يفوق المدى المقبول
رمادي	بيانات غير كافية القيمة غير متوفرة

ومثال ذلك: نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية، الهدف = 100 والفعلي = 93، نوع الهدف = الإنجاز. المستوى هو: $93 = 100 * 100 / 93$

لقد تحقق 93 في المائة من الهدف، أي ما يقابل "تقدم قوي".

الخطوة 2: عيّن قيمة قياسية لكل إشارة مرور لمؤشر أداء رئيسي.

الرقم القياسي	تصنيف إشارة المرور
3	تقدم قوي 
2	بعض التقدم 
1	لا يوجد تقدم 

نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية تحصل على الرقم القياسي 3 نظرا لأن درجة أداءها من المستوى "تقدم قوي".

الخطوة 3: احسب المتوسط للارقام القياسية لمؤشر الأداء الرئيسي من أجل تقييم إنجاز نتيجة الإدارة.

مثال ذلك: قياس "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" بثلاثة مؤشرات رئيسية:

الرقم القياسي	مؤشر الأداء الرئيسي
2	قيمة المساهمات المستلمة من الشركاء غير الحكوميين (بملايين الدولارات الأمريكية)
3	نسبة البلدان التي أنشأت اتفاقات تعاون مخطط له مع الوكالات المعنية
3	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو في التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج

يحسب المتوسط. وفي الحالة أعلاه فإن المتوسط = $3/(3+3+2) = 2.6$

الخطوة 4: تعيين إشارة مرور للقيمة القياسية لنتيجة الإدارة

إشارة المرور	الرقم القياسي
تقدم قوي 	أكثر من أو يساوي 2.5
بعض التقدم 	أكثر من أو يساوي 1.5
لا يوجد تقدم 	أقل من 1.5

القيمة القياسية المحققة هي 2.6. "الشراكات الاستراتيجية والتشغيلية المعززة" تقبم على أنها أحرزت "تقدماً قوياً".

الخطوة 5: تطبق نفس المنهجية من جديد بداية من الخطوة 2 إلى الخطوة 4 لتقييم أبعاد نتائج الإدارة بناء على إنجازات نتيجة الإدارة.

الملحق الرابع: أنشطة مكتب الأخلاقيات – التقرير السنوي لعام 2016

موجز

استعرض فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات هذا التقرير السنوي المقدم إلى المجلس التنفيذي في دورته السنوية لعام 2017، عملاً بالفقرة 4-5 من نشرة الأمين العام المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" (ST/SGB/2007/11) (بصيغتها المعدلة)، والمعروض على المدير التنفيذي عملاً بالفقرة 6-2 من تعميم المدير التنفيذي (ED2008/002) المعنون "إنشاء مكتب الأخلاقيات في البرنامج".

ويقدم التقرير موجزاً لأنشطة مكتب الأخلاقيات خلال الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، ويتضمن ملاحظات تتعلق بعمل هذا المكتب وبالأخلاقيات في البرنامج، وفي السياق الأوسع لمنظومة الأمم المتحدة.

أولاً – مقدمة

- 1- يغطي هذا التقرير عمل مكتب الأخلاقيات في كل مجال من مجالات ولايته خلال الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2016، ويقدم معلومات عن أنشطة مكتب الأخلاقيات في السنوات السابقة والمتواصلة عام 2017. ويضطلع مكتب الأخلاقيات بأنشطته بناء على مبادئ السرية والاستقلال والنزاهة.
- 2- ويساعد مكتب الأخلاقيات المدير التنفيذي في تبني ثقافة الأخلاقيات والمساءلة لتمكين جميع الموظفين (المُعَيَّنين عن طريق جميع أنواع عقود العمل والمتطوعين) من أداء وظائفهم وفقاً لأعلى معايير السلوك، والمجاهرة بالكشف عن المخالفات دون خوف من الانتقام.

ثانياً – معلومات أساسية

- 3- أنشئ مكتب الأخلاقيات في يناير/كانون الثاني 2008 بموجب تعميم المدير التنفيذي 2008/002 المعنون "مكتب الأخلاقيات في البرنامج"، نتيجة لنشرة الأمين العام (ST/SGB/2007/11) المعنونة "إعمال الأخلاقيات على نطاق منظومة الأمم المتحدة: الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة" والهدف العام لمكتب الأخلاقيات هو مساعدة المدير التنفيذي على تهيئة بيئة أخلاقية تتيح لموظفي البرنامج التقيد في أداء وظائفهم بأعلى معايير النزاهة بموجب ميثاق الأمم المتحدة، ومعايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية عام 2013،⁽¹⁾ ومدونة قواعد السلوك في البرنامج،⁽²⁾ والسياسات والممارسات الأخرى المنطبقة وذات الصلة بمعايير السلوك بالنسبة للموظفين وأولئك الذين يعملون في عمليات البرنامج.

- 4- ويقدم هذا التقرير نظرة عامة عن الأنشطة التي اضطلع بها مكتب التقييم في عام 2016، ومعلومات إحصائية مصنفة حسب مجالات العمل التالية المنوطة به:

ألف- المشورة والتوجيه

باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي)

جيم- سياسة الحماية من الانتقام – حماية المبلغين عن المخالفات

دال- وضع المعايير ودعم السياسات

هـاء- التدريب والتثقيف والتوعية

واو- فريق الأخلاقيات/شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف

(1) لجنة الخدمة المدنية الدولية، 2013. معايير السلوك لموظفي الخدمة المدنية الدولية.

(2) تعميم المدير التنفيذي ED2014/016، مدونة قواعد السلوك في البرنامج.

5- وقد أعدّ هذا التقرير عملاً بالقسم 5-4 من نشرة الأمين العام (ST/SGB/2007/11)، والتي تقضي بأن تقدّم مكاتب الأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، ومكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، تقارير سنوية يستعرضها فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات⁽³⁾ وقد خضع هذا التقرير لاستعراض فريق الأخلاقيات، ويقدم في هذه الوثيقة إلى المجلس.

ثالثاً – أنشطة مكتب الأخلاقيات في البرنامج

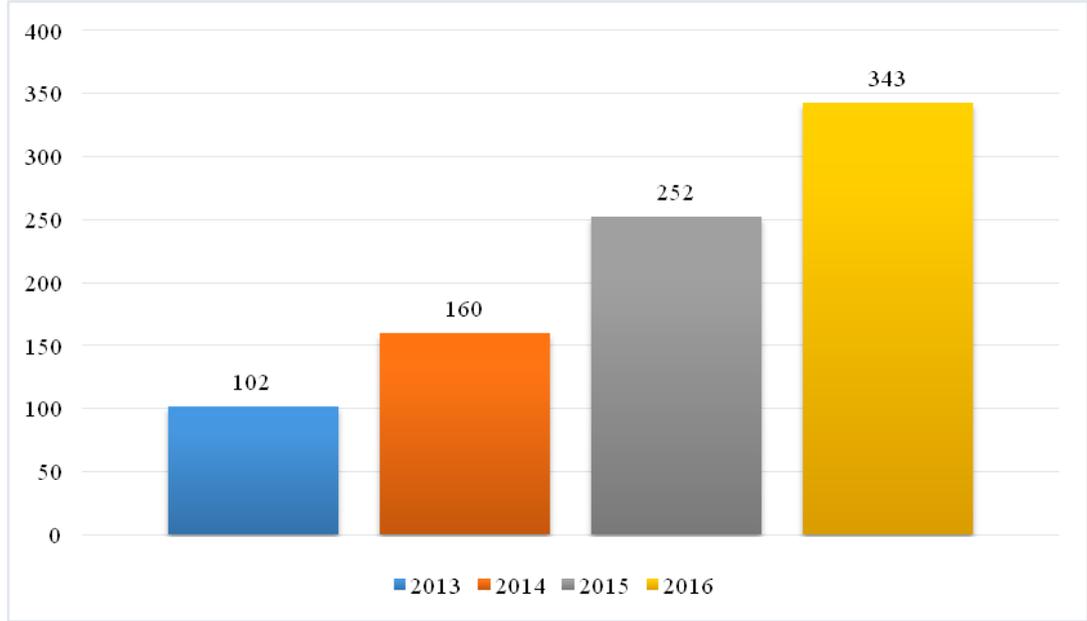
6- ترد أدناه نظرة عامة عن أنشطة مكتب الأخلاقيات حسب فئاتها: المشورة والتوجيه (343 استفساراً منفصلاً مسجلاً)؛ والبرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي) (قراءة 2 400 رسالة بالبريد الإلكتروني)؛ وسياسة الحماية من الانتقام – حماية المبلغين عن المخالفات (ست حالات)؛ ووضع المعايير ودعم السياسات (قراءة 70 استعراضاً – بعضها مصحوب بوثائق عديدة أو جولات عديدة من الاستعراضات)؛ والتدريب والتثقيف والتوعية (خمس حملات للتوعية والاتصال على نطاق المنظمة، بالإضافة إلى دورات تدريبية قدمتها مديرة مكتب الأخلاقيات والمستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام)؛ وفريق الأخلاقيات/شبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (11 مؤتمراً/اجتماعاً هاتفياً). وتم تسجيل 20 هدية بواسطة مكتب الأخلاقيات، وفقاً لسياسة وممارسات البرنامج بشأن الهدايا، مع الكشف عن هدايا إضافية عن طريق المشورة والتوجيه. وهذه هي أعداد الأنشطة التي أُنجزت، وهي لا تعكس الوقت الذي استغرقته أو عدد الناس الذين تأثروا بها.

ألف- المشورة والتوجيه

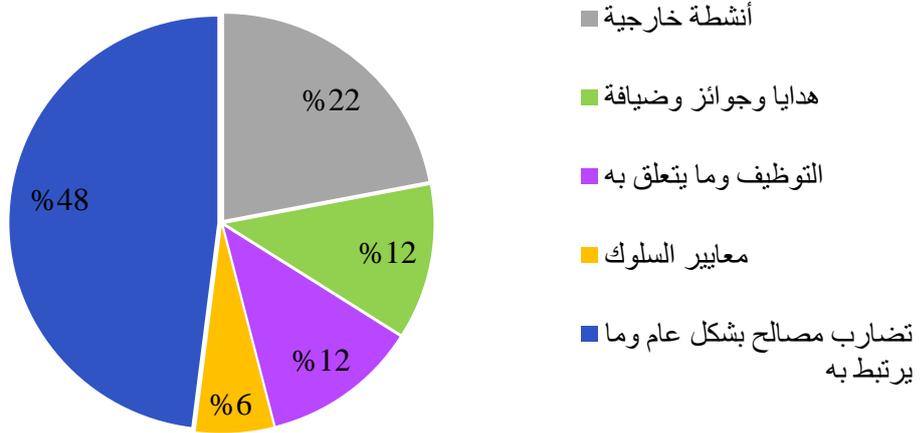
7- قدّم مكتب الأخلاقيات المشورة والتوجيه للموظفين والإدارة. وقد سجل المكتب 343 طلباً للمشورة والتوجيه بشأن قضايا لا تتعلق ببرنامج الكشف المالي وسياسة الحماية من الانتقام – حماية المبلغين عن المخالفات (كما جاء في القسمين باء وجيم على التوالي). وكان هذا يمثل زيادة بنسبة 36 في المائة في طلبات المشورة والتوجيه عن عام 2015، حيث بلغ المجموع 252 طلباً، وزيادة بنسبة 114 في المائة عن عام 2014، حيث بلغ المجموع 160 طلباً، وزيادة بنسبة 236 في المائة عن عام 2013، حيث بلغ المجموع 102 من الطلبات (الشكل 1). كما قدّمت المشورة والتوجيه من خلال تفاعلات خاصة. وكانت طبيعة هذه الطلبات (الشكل 2) التماس المشورة بشأن: أنشطة خارجية (22 في المائة)؛ وهدايا، وجوائز، وتكريم، وضيافة، ومجالات ذات صلة (12 في المائة)؛ والتوظيف وما بعد التوظيف (12 في المائة)؛ ومعايير السلوك (6 في المائة)؛ وتضارب مصالح بشكل عام وغيرها، بما في ذلك تضارب المصالح الفعلية والمتوخّاة والمحتملة، واستفسارات عن السياسات، ومشورة أخلاقية عامة (48 في المائة). ومنذ عام 2014، كانت هناك زيادة سنوية كبيرة في عدد طلبات التماس المشورة والتوجيه، والتي لا يزال من المحتمل أن تكون نتيجة لزيادة بروز مكتب الأخلاقيات ومديرتة، وتساعد الوعي، والاتصالات، والتدريب على نطاق البرنامج.

(3) كانت تُعرف في السابق باسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات.

الشكل 1: طلبات المشورة، 2013-2016



الشكل 2: طلبات المشورة حسب الفئة

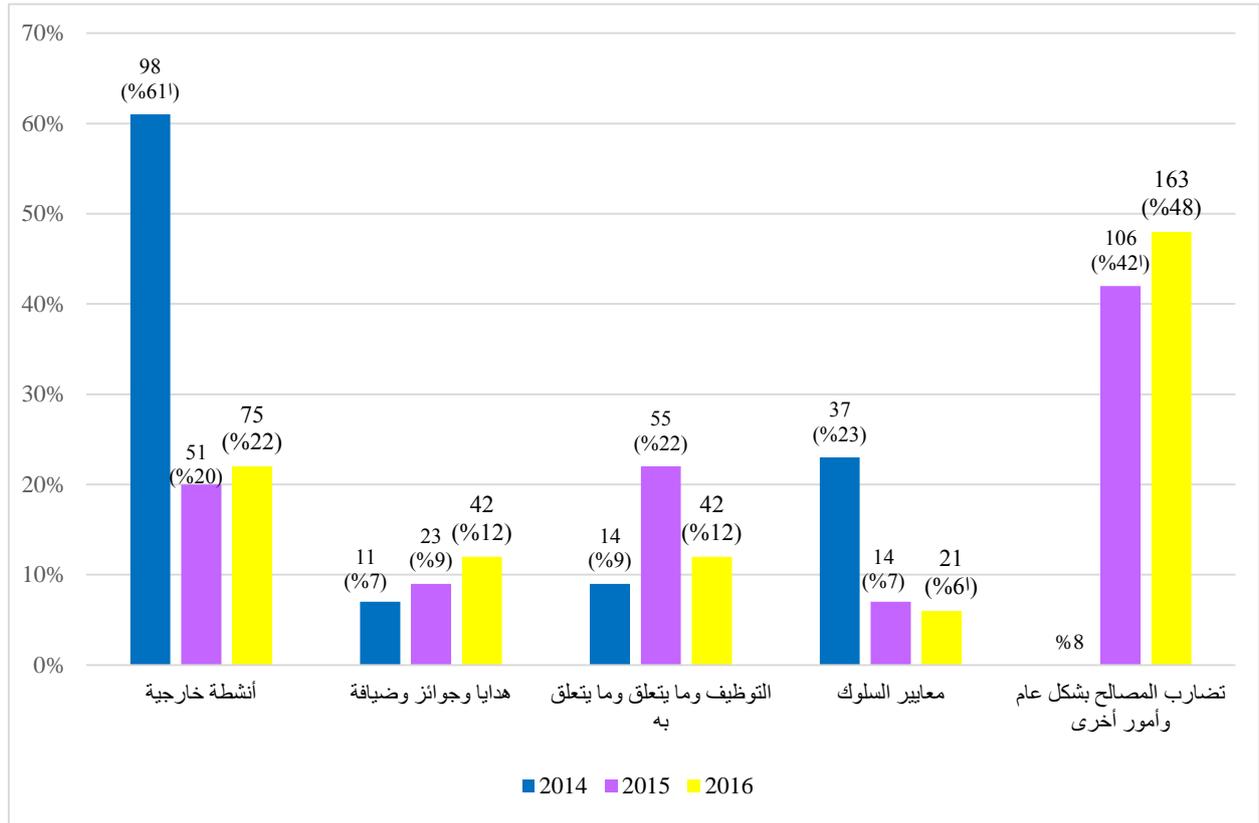


8- واتضح من مقارنة عام 2016 لعام 2015 فيما يتعلق بطلبات المشورة والتوجيه (الشكل 3) أنه كانت هناك زيادة في الأعداد الفعلية للطلبات في جميع الفئات. وباستثناء طلبات التوظيف وما يتعلق به (من 22 في المائة إلى 12 في المائة في عامي 2015 و2016 على التوالي)، كانت النسب المئوية مستقرة نوعاً ما.

9- واتضح من مقارنة الأعداد الفعلية لعام 2015 مع عام 2016 (الشكل 3) أن هناك زيادة كبيرة نوعا ما في الطلبات المتعلقة بالهدايا، والجوائز، والضيافة. وكانت الأعداد الفعلية 23 و42 في عامي 2015 و2016 على التوالي، مع تُلقي أعلى عدد من الطلبات في ديسمبر/كانون الأول 2016، ويُحتمل أنه نتيجة لأن شهر ديسمبر/كانون الأول هو الوقت التقليدي من السنة لتقديم الهدايا، وكذلك بسبب حملة التوعية السنوية لسياسة الهدايا. وتعكس الأعداد الفعلية للطلبات الخاصة باستعراضات الأنشطة الخارجية زيادة ملحوظة من 51 إلى 75 في عامي 2015 و2016، والتي يبدو أنها نتيجة مباشرة لاستعراضات إضافية تتعلق بالأنشطة الخارجية (24) نتيجة لعملية برنامج الكشف المالي (على النحو الموصوف بصورة أكثر استفاضة في القسم باء). وكانت هناك أيضا زيادة في الطلبات المصنفة تحت فئة "تضارب المصالح بشكل عام وغيرها"، والتي يُحتمل أن تكون نتيجة لزيادة وضوح رؤية مكتب الأخلاقيات، بشكل مباشر، عن طريق مبادرات التثقيف والتوعية. والجدير بالذكر أن هذا هو العام الثاني الذي يُدرج فيه مكتب الأخلاقيات بعض الأمور في فئة "تضارب المصالح بشكل عام وغيرها"، بدلا من فئة "معايير السلوك".

10- واتضح أيضا من مقارنة الأعداد الفعلية لعام 2015 مع عام 2016 (الشكل 3)، أنه كان هناك انخفاض في الطلبات المتعلقة بالعمل. وكانت الأرقام الفعلية 55 و42 في عامي 2015 و2016 على التوالي. وقرب نهاية عام 2015، كان هناك تدفق ملحوظ في المسائل المتعلقة بالتوظيف. غير أنه قرب نهاية عام 2016، كان هناك بدلا من ذلك تدفق ملحوظ في الكشف عن الهدايا والمشاررات بشأنها. ولا يوجد لدى مكتب الأخلاقيات أي تحليل لهذه الفروق عاما بعد عام.

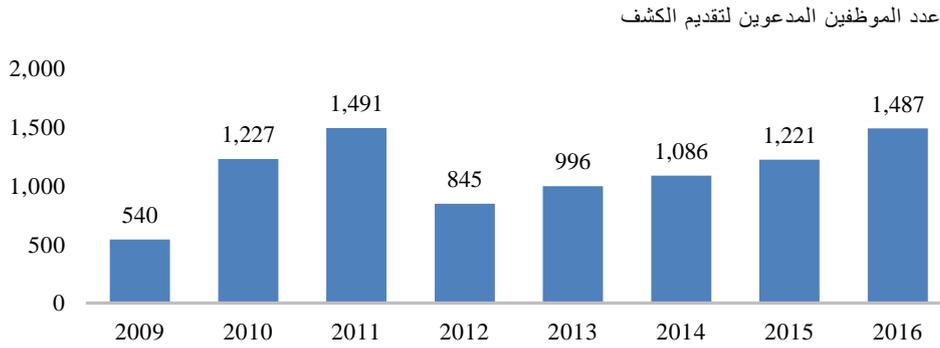
الشكل 3: طلبات المشورة حسب الفئة، في 2014 و2015 و2016



11- ومنذ عام 2014، لاحظ مكتب الأخلاقيات زيادة في الاستفسارات من جانب الإدارة، ويُحتمل أن يكون ذلك بفعل زيادة بروز مكتب الأخلاقيات ومشاركة مديرة المكتب في فريق الإدارة التنفيذية. ونتيجة لذلك، بدأ مكتب الأخلاقيات في تتبع مصدر الاستفسارات لتقديم المشورة والتوجيه بشكل أوثق، مما أدى إلى إنشاء ثلاث فئات: إدارية، وفردية، وخارجية. وكانت الأعداد الفعلية 127 طلبا قَدّمها الإدارة، و155 طلبا من الأفراد، و65 طلبا خارجيا. وسيوصل مكتب الأخلاقيات رصد توزيع هذه الطلبات من أجل تقييم الاتجاهات.

باء- البرنامج السنوي لتضارب المصالح والكشف المالي

- 12- اعتمدت سياسة البرنامج بشأن برنامج تضارب المصالح والكشف المالي (برنامج الكشف المالي) في أبريل/نيسان 2008،⁽⁴⁾ وُقِّدَت لأول مرة في عام 2009. ويمثل برنامج الكشف المالي أحد المكوّنات الرئيسية لالتزام البرنامج بالشفافية وبناء الثقة العامة؛ ويُعتبر بمثابة أداة للحماية وإدارة المخاطر بالنسبة للموظفين وللمنظمة برمتها. ومكتب الأخلاقيات مُكَّفَّ بإدارة برنامج الكشف المالي لمساعدة البرنامج على تحديد تضارب المصالح الشخصية ومعالجتها بغرض التخفيف منها أو القضاء عليها لما فيه أفضل مصالح البرنامج. ويقدم مكتب الأخلاقيات المشورة بشأن تضارب المصالح المؤسسية، وهو ما يعني الحالات التي قد يواجه فيها البرنامج و/أو موظفوه تضارب مصالح تنظيمية كجزء من واجباتهم الرسمية (ويرد وصف مفصّل عن المشورة والتوجيه في القسم ألف).
- 13- وقد نفَّذ مكتب الأخلاقيات عملياته الثامنة الخاصة ببرنامج الكشف المالي (برنامج عام 2016) في الفترة من 1 يناير/كانون الثاني إلى 31 ديسمبر/كانون الأول 2015. وقد استُهلَّت عملية برنامج الكشف المالي في 11 أبريل/نيسان 2016، مع طلب استكمالها في 9 مايو/أيار 2016 – (وقد سُمِحَ بتمديدات روتينية). ومن بين موظفي البرنامج البالغ عددهم 15 768 موظفاً، وُجِّهت الدعوة إلى 1 487 موظفاً للمشاركة في العملية. وكان هذا يمثل 9.4 في المائة من جميع موظفي البرنامج، وزيادة بنسبة 21.7 في المائة عن المشاركين في برنامج عام 2015 (الشكل 4).

الشكل 4: المشاركة في برنامج الكشف المالي، (2009-2016)

- 14- وعن طريق عملية مكثّفة، مع بيانات مقدّمة من شعبة الموارد البشرية، جمع مكتب الأخلاقيات ووزّع قوائم للمشاركين المؤهلين لاستعراضها من جانب الإدارة. وكانت مساهمات الإدارة ضرورية لتحديد المشاركين المناسبين، وقد تولت الإدارة هذه المسؤولية استناداً إلى المعايير التي حددها السياسة.
- 15- وتنطبق المعايير التي حددها السياسة على الموظفين برتبة مد-1 ومد-2، وجميع مديري المكاتب القطرية؛ ورؤساء المكاتب والمكاتب الفرعية؛ وجميع موظفي الرقابة (المراجعة، والتحقق)، وعمليات التفتيش، والاستثمار، والخزانة، والمشتريات، والشؤون القانونية، باستثناء موظفي فرع العمالة والقانون الإداري؛ والموظفين الذين تشمل واجباتهم المهنية تفويضاً بالشراء وإصدار أوامر الشراء من أي نوع، والذين يطلعون بصورة منتظمة على معلومات سرية تتعلق بالمشتريات؛ وأعضاء لجنة إدارة البائعين.
- 16- وكان برنامج الكشف المالي يتضمّن ثلاثة أجزاء: استبيان تضارب المصالح، واستبيان خاص بالأهلية، وبيان الكشف المالي.
- 17- ومن بين الموظفين المؤهلين البالغ عددهم 1 487 موظفاً، تم استثناء 33 موظفاً ليصل عدد الموظفين الذين استكملوا استبيان تضارب المصالح إلى 1 454 موظفاً. ومن بين هؤلاء الموظفين، أجاب 222 موظفاً بكلمة لا على كل سؤال. وقد استفسر استبيان تضارب المصالح عن علاقات موظفي البرنامج وأفراد أسرهم المعالين مع أي من الحكومات، أو بائعي البرنامج وشركائه، وطلب الكشف عن أي أنشطة خارجية، وعن تلقي هدايا أو منح، وعن العلاقات الأسرية في الأمم المتحدة، والعلاقات مع أصحاب

⁽⁴⁾ تعميم المدير التنفيذي ED2008/004، الكشف عن المصالح المالية والأنشطة الخارجية والتكريم والأوسمة والجمائل والهدايا والمكافآت.

- العقارات/المستأجرين. ومن مجموع استبيانات تضارب المصالح التي خضعت للاستعراض، أُشير إلى 340 حالة بأنها تنطوي على تضارب مصالح محتملة، وتم استعراضها وإجازتها؛ وأشير إلى 23 حالة بسبب معلومات مقدّمة، وتم استعراضها وإقفالها نظراً لأنها لا تنطوي على تضارب للمصالح؛ وتم تحديد حالتين لتضارب المصالح وتم علاجهما؛ ولا تزال هناك حالتان قيد الاستعراض.
- 18- وأدى الاستبيان الخاص بالأهلية، مع عملية منح استثناءات إلى خفض عدد المشاركين المحتملين في برنامج الكشف المالي من 1 454 إلى 1 232، وهذا يمثلّ خفضاً بنسبة 17.2 في المائة من مجموع المشاركين الذين أكدتهم الإدارة؛ وفي عام 2015، كان هناك خفض بنسبة 16 في المائة. وسواصل مكتب الأخلاقيات رصد هذه النسب المئوية في عام 2017.
- 19- واستكمل 1 232 موظفاً بيان الكشف المالي الذي طلب منهم ومن أفراد أسرهم المعالين الكشف عن الأصول، والأرباح، والإيرادات، والمكّلات، والاستحقاقات والمصالح المالية الأخرى، وما إذا كانت مثل هذه المصالح مع بائعين وشركاء يتعاملون مع البرنامج.
- 20- ومن مجموع بيانات الكشف المالي المستعرضة، تم تحديد 24 رداً على أنها تنطوي على تضارب مصالح محتملة، وتبيّن أنها لا تنطوي على تضارب مصالح فعلية. وتم تحديد حالتين من حالات تضارب المصالح، وتمت معالجتهما، ولا تزال هناك حالة واحدة قيد الاستعراض.
- 21- ومن مجموع 1 454 موظفاً قدّموا الاستبيان، أجاب 46 منهم بكلمة نعم على سؤال واحدٍ على الأقل من الأسئلة الخاصة بتضارب المصالح، ولكنهم كانوا غير مؤهلين لتقديم بيان الكشف المالي. وتقرر أن 36 حالة لم تكن مطابقة باستكمال بيان الكشف المالي، وطلب من عشر حالات استكمال البيان.
- 22- وعند تنفيذ برنامج الكشف المالي لعام 2016، تلقى مكتب الأخلاقيات أكثر من 2 400 رسالة بالبريد الإلكتروني، ومكالمات هاتفية، وزيارات مكتبية مباشرة بشأن برنامج الكشف المالي. وأسفر الاستعراض الموضوعي عن عدد كبير من الردود الإضافية برسائل البريد الإلكتروني، والتي تطلب مزيداً من المعلومات، وتم استعراض هذه الكشوف استناداً إلى قائمة البائعين الخاصة بالبرنامج، والتي تضم أكثر من 3 246 شركة.
- 23- وللمرة الثالثة منذ التنفيذ الأوّلي لبرنامج الكشف المالي، سجّل معدّل الامتثال نسبة 100 في المائة. وأجريت تسعة استعراضات خلال الفترة من عام 2015 إلى عام 2016. واعتباراً من نوفمبر/تشرين الثاني 2016 إلى مارس/آذار 2017، أرسل مكتب الأخلاقيات قرابة 300 رسالة بالبريد الإلكتروني بالإضافة إلى الرسائل الإلكترونية المؤتمتة، ومعلومات عن التوعية من جهات الاتصال ومن الإدارة. ومع هذا، ظلّت حالتان معلّقتين حتى مارس/آذار 2017 (حالة كانت تنطوي على بيانات مفقودة من عام 2014، ولكنها لم تكن مطابقة بتقديم بيان الكشف المالي في عام 2015، وحالة كانت تنطوي على بيانات مفقودة من كلا العامين) وعموماً، كان معدّل الردود مماثلاً تقريباً لما كان عليه في عام 2015، وكان أسرع بدرجة كبيرة منه في عام 2014.
- 24- وفي عام 2014، لاحظ مكتب الأخلاقيات أن عدد الردود التي لا تتضمن معلومات مالية قد زاد بأكثر من الضعف—من 50 في عام 2013 إلى 105 في عام 2014. ولذلك رصد مكتب الأخلاقيات هذه البيانات بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام 2015، وكذلك بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام 2016. ولضمان أن هذه الردود لم تكن نتيجة أخطاء بشرية أو تكنولوجية، طلب مكتب الأخلاقيات تأكيداً مباشراً من المشاركين. وكانت النتيجة أن 191 رداً (15 في المائة من المجموع) لم تُبلغ عن أي معاملات مالية، مقابل 139 رداً (14 في المائة في العام السابق). وسواصل مكتب الأخلاقيات رصد هذه الفئة في عام 2017.
- 25- وواصل مكتب الأخلاقيات العمل لوضع قاعدة بيانات منقّحة لبرنامج الكشف المالي، وصيغة منقّحة من تعميم المدير التنفيذي المرتبط ببرنامج الكشف المالي.

جيم- سياسة الحماية من الانتقام – حماية المُبلّغين عن المخالفات

- 26- من واجب جميع موظفي البرنامج أن يبلغوا المسؤولين المعنيين لاتخاذ التدابير المناسبة عن أي خرق للوائح البرنامج وقواعده، وأن يتعاونوا مع موظفي الرقابة في البرنامج. والهدف الرئيسي من هذه السياسة هو ضمان أن يتمكّن موظفو البرنامج من الإبلاغ عن سوء السلوك، وأن يتعاونوا مع عمليات المراجعة والتحقيقات دون خشية التعرّض للانتقام.⁽⁵⁾ ويتولّى مكتب الأخلاقيات تنفيذ سياسة حماية المُبلّغين عن المخالفات، ويقرر ما إذا كانت هناك حالة انتقام ظاهرة الواجهة، وإذا كانت الحالة مدعومة بالأسانيد، فيحال الأمر إلى مكتب التفتيش والتحقيق لإجراء اللازم.

(5) تعميم المدير التنفيذي ED2008/003. الحماية من الانتقام بسبب الإبلاغ عن سوء السلوك والتعاون مع أعمال مراجعة الحسابات أو التحقيقات المأمون بها حسب الأصول ("سياسة البرنامج بشأن حماية المُبلّغين عن المخالفات").

27- وقد عمل مكتب الأخلاقيات في خمس حالات للحماية من الانتقام. وقد استمرت حالتان منذ عام 2015، وكانت هناك ثلاث حالات جديدة. وقد تأكدت حالة انتقام ظاهرة الواجهة وأُخذت بشأنها تدابير الحماية. ومن بين الحالات الثلاث الجديدة التي قُدمت، تأكدت حالتان إضافيتان على أنهما من حالات الانتقام ظاهرة الواجهة. ولم تتأكد التحقيقات من حالة واحدة، ولكن تجنبا لأي شك، اتخذت مديرية المكتب تدابير للحماية أثناء الاستعراض المبدئي، وقبل إجراء التحقيق. وتم التثبيت من حالة واحدة، وهي تخضع للتحقيق. ولا تزال هناك حالة واحدة قيد الاستعراض من جانب مكتب الأخلاقيات. وكان عدد الحالات التي استُهلّت في عام 2016 مماثلا للعدد في عام 2015، وتطلّب قدرا كبيرا من الوقت.

28- وواصل مكتب الأخلاقيات تعزيز فهم نطاق سياسة حماية المُبلّغين عن المخالفات داخل البرنامج عن طريق الدورات التدريبية، مع توفّع أن تعكس هذه السياسة الممارسات المنطبقة، وتتسق مع منظومة الأمم المتحدة عن طريق التنسيق مع فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات (على النحو الموصوف بمزيد من التفاصيل في القسم رابعا).

دال- وضع المعايير ودعم السياسات

29- يتطلّب تعزيز ثقافة مؤسسية تقوم على الأخلاق والشفافية والمساءلة توعية متكررة ومتسقة. وتحقيقا لهذه الغاية، قَدّم مكتب الأخلاقيات التوجيه للإدارة بشأن إدماج المعايير الأخلاقية في ممارسات المنظمة وعملياتها.

30- وقَدّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في قرابة 70 سياسة، بأشكال مختلفة – من بينها تعميمات، وسياسات، وتوجيهات، وغير ذلك من النشرات والوثائق الإدارية الأخرى، وفي طائفة من المواضيع، من قبيل مكافحة التمييز والفساد، وحماية البيانات الشخصية، والخصوصية، وتعزيز الأداء والكفاءة (PACE) وقصور الأداء، وتغيّر المناخ، والبيئة. وبالإضافة إلى المشورات بشأن السياسات والمعايير، طلب العديد من شعب وإدارة البرنامج مشورة مكتب الأخلاقيات بشأن طائفة واسعة من المواضيع. وفي عام 2015، قَدّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في قرابة 50 سياسة، بينما استعرض ما مجموعه 19 سياسة في عام 2014.

31- وقَدّم مكتب الأخلاقيات مساهمات في الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021)، أدت إلى وضع مُلحق مُستكمل عن القيم الأساسية، والمعايير، والمبادئ، بما في ذلك المبادئ الأساسية، والأخلاقيات والمعايير وقواعد السلوك، والاستدامة الاجتماعية، والمساءلة أمام السكان المتضررين.

32- وبالإضافة إلى ذلك، واصل مكتب الأخلاقيات مشاركته بنشاط في الأمور المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، والحماية، والاستغلال والانتهاك الجنسين، والحماية، والتنوع، والإدماج.

هاء- التدريب والتثقيف والتوعية

33- واصل مكتب الأخلاقيات تركيزه على مبادرات التوعية، والاتصال، والتدريب لمساعدة موظفي البرنامج على فهم مسؤولياتهم عند العمل مع البرنامج، وتعزيز الثقافة الأخلاقية القوية وثقافة "المجاهرة".

34- ووفقا لتوصيات استعراض نظام العدالة الداخلية في عام 2014، استحدث مكتب الأخلاقيات واستهّل دورة تدريبية إلزامية عن الأخلاقيات ومعايير السلوك. وقد صُمّم التعلّم الإلكتروني لتعزيز فهم مشترك لتوقّعات السلوك في البرنامج، ولضمان أن تعرّز الاعتبارات الأخلاقية القرارات والسلوكيات. وقد أقرت المديرية التنفيذية نشر هذه الدورة، ووجّهت رسالة مباشرة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين على نطاق العالم في منتصف ديسمبر/كانون الأول. وحتى 31 ديسمبر/كانون الأول، استكمل هذه الدورة 123 1 موظفا. ونُشرت دورة التعلّم الإلكتروني باللغة الإنكليزية، وضمت 7 في المائة من مجموع موظفي البرنامج البالغ عددهم 768 15 موظفا، ومن المتوقع أن يتم نشرها باللغات العربية والفرنسية والإسبانية في عام 2017. ويعمل مكتب الأخلاقيات أيضا لوضع نموذجين إضافيين للتعلّم الإلكتروني، من المتوقع استكمالهما ونشرهما باللغات العربية والإنكليزية والفرنسية والإسبانية في عامي 2017 و2018 على التوالي. ويغطي النموذج الثاني مسؤوليات موظفي البرنامج فيما يتعلّق بتضارب المصالح، والسرية، والشفافية، والمعاملة المحترمة للزملاء، ورعاية أصول المنظمة، وموارد تكنولوجيا المعلومات. ويعالج النموذج الثالث سوء السلوك في البرنامج، بما في ذلك الإبلاغ، والحماية من الانتقام، ويأخذ بنموذج صنع القرار الأخلاقي لمساعدة الموظفين على التفكير في حلّ المعضلات الأخلاقية.

35- وعقد مكتب الأخلاقيات واثنتان من الفنيين تسع دورات تدريبية عن الأخلاقيات ومعايير السلوك غطت قرابة 350 موظفا. ومن بين هذه الدورات التدريبية التسع، أجرى مكتب الأخلاقيات ست دورات تدريبية في المقر، بما في ذلك زيارة قام بها وفد رفيع المستوى من الصين، ودورة إرشادية لأعضاء المجلس التنفيذي الجُدد. ونُظّمت ثلاث دورات تدريبية في مكاتب قطرية.

- 36- وبالتعاون مع شُعب الموارد البشرية، والأمن، وتسيير الموارد، وأمانة المجلس التنفيذي، ومكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، وضع مكتب الأخلاقيات نموذجاً إرشادياً للمقر لكي يعالج الملاحظات المتعلقة بالسلوك في المقر. ومن المخطط نشر هذا النموذج في عام 2017.
- 37- واستهل مكتب الأخلاقيات جهداً تعاونياً لتتبع كتيب إعلامي بعنوان "معالجة المظالم المتعلقة بالعمل في البرنامج - إلى أين تتجه طلباً للمساعدة". وقد صيغت النسخة المنقحة لتحل محل الكتيب المعنون "تسوية شواغل مكان العمل"، والذي نُفج نتيجة لما قُدم من مساهمات، وليعكس الموارد الحالية المتاحة للموظفين. وتعتبر شعبة الموارد البشرية مسؤولة عن استكمال الكتيب بالتشاور مع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، ومكتب المدير التنفيذي.
- 38- والمستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام هم موظفون يرشّحهم زملاؤهم، ويُدرّبون بصورة طوعية لأداء بعض وظائف مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة على مستوى الميدان. ومنذ عام 2012، تمت تسمية هؤلاء المستشارين "سفراء للأخلاقيات". وهم بهذه الصفة يساعدون مكتب الأخلاقيات والبرنامج على إذكاء الوعي بالأخلاقيات ومعايير السلوك.
- 39- وبالتعاون مع مكتب أمين المظالم وخدمات الوساطة، نُظمت في المقر دورة تدريبية أساسية ودورتان متقدمتان للمستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام. وتمثل في هذه الدورات أكثر من 30 مكتباً قطرياً، حيث شارك ما مجموعه 69 من هؤلاء المستشارين في الدورة الأساسية (18)، وفي الدورتين المتقدمتين (51) على التوالي. وتولى مكتب الأخلاقيات تدريب المستشارين المشاركين على دورهم وتوقعاتهم بوصفهم "سفراء للأخلاقيات". ووضع مكتب الأخلاقيات أيضاً ترتيبات لهؤلاء المستشارين من أجل الحصول على دورات إعلامية من جانب شعب أخرى لها صلة بمساعدة المستشارين على القيام بدورهم بوصفهم "سفراء للأخلاقيات" وباعتبارهم مستشارين معنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام بشكل عام: مثل مكتب التفتيش والتحقيق، ومكتب الشؤون القانونية، وشعبة الموارد البشرية. وكل هؤلاء يمثلون جزءاً من نظام العدالة الداخلية الخاص بالبرنامج. وعلاوة على ذلك، تعلم المستشارون المشاركون في الدورة المتقدمة كيفية توفير التدريب على المبادئ الأساسية للأخلاقيات، بما في ذلك مدونة قواعد السلوك في البرنامج. وقُدمت للمستشارين مواد مطبوعة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية لاستخدامها.
- 40- ودرب مكتب الأخلاقيات 52 مستشاراً من بين جميع المستشارين المعنيين بمكان العمل الجدير بالاحترام عن طريق دورات خاصة بتأهيل المدربين على مكافحة التدليس والفساد، من خلال حلقة عمل كجزء من التدريب المتقدم للمستشارين، وعدة مؤتمرات هاتفية. ونتيجة لذلك، نظم المستشارون عدة دورات تدريبية في ثمانية مكاتب قطرية ومكاتب فرعية ولصالح هذه المكاتب، حيث تم تدريب 302 من الموظفين بشكل مباشر، وحصل أكثر من 400 موظف آخر على مواد تدريبية إلكترونية خاصة بسياسة مكافحة التدليس والفساد. وأعد مكتب الأخلاقيات هذه المواد وقدمها لكي يستخدمها المستشارون في المنظمة باللغات الإنكليزية والفرنسية والإسبانية والعربية.
- 41- وقام مكتب الأخلاقيات بتغطية سياسة مكافحة التدليس والفساد عن طريق دورات أخرى لإذكاء الوعي والتدريب، وحملة توعية على نطاق المنظمة. (ويرد وصف مفصل لحملة التوعية في الفقرة 42).
- 42- ونظم مكتب الأخلاقيات حملات للتوعية والاتصالات شملت جميع الموظفين. وعلى سبيل المثال، شارك مكتب الأخلاقيات في قيادة حملة توعية ثلاثية بصورة تعاونية ضد العنف الجنسي، والتحرش الجنسي، والحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين بناء على طلب صريح من المديرية التنفيذية. وبالنسبة لكل من الحملات الثلاث، وجّهت المديرية التنفيذية رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين، ورسائل إلكترونية إلى المديرين الإقليميين والمديرين القطريين، مصحوبة بملصقات ومواد أخرى مترجمة إلى العربية والفرنسية والإسبانية. ووجهت المديرية التنفيذية رسالة ختامية بالبريد الإلكتروني قالت فيها موضحة "لقد رتبت هذه الاتصالات ليس لأنني أعتقد أن لدينا مشاكل خطيرة في هذا المجال، ولكن لأنه من الضروري بالنسبة لكل واحدٍ منا في كل عملية وفي كل موقع أن يفهم أنه حتى بالنسبة لحالة واحدة تتعلق بالسلوكيات فإنها تصبح حالة يتأثر بها الكثيرون". وحتى 31 ديسمبر/كانون الأول، استكمل 9 927 موظفاً دورة التعلّم الإلكتروني الإلزامي عن مكافحة التدليس والفساد، والاستغلال والانتهاك الجنسيين في البرنامج، يمثلون 64 في المائة من جميع موظفي البرنامج.
- 43- وفي نوفمبر/تشرين الثاني، وبمناسبة حملة الأمم المتحدة المعنونة "سنة عشر يوماً من النشاط لمناهضة العنف الجنساني"، والتي نظّمها مكتب الشؤون الجنسانية، وجّهت الدعوة إلى مكتب الأخلاقيات لكي يوجّه رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين

تذكّرهم بسياسة البرنامج بعدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين ضد الناس الذين نخدمهم، ومع أي عمل من أعمال العنف الجنسي ضد الزملاء، والتحرّش الجنسي في بيئة العمل. (ويرد وصف مفصّل لحملة التوعية في الفقرة 42).

44- وفي ديسمبر/كانون الأول، تصدرت مديرة مكتب الأخلاقيات حملة توعية بمناسبة اليوم الدولي لمكافحة الفساد. وكما حدث في عام 2015، وجّه مكتب الأخلاقيات رسالة بالبريد الإلكتروني إلى جميع الموظفين على نطاق العالم، تُرجمت إلى اللغات الفرنسية والإسبانية والعربية، فضلاً عن أكثر من 150 رسالة بالبريد الإلكتروني إلى المديرين الإقليميين والمديرين القطريين مع عيّنة من المراسلات تُرجمت إلى اللغات الفرنسية والإسبانية والعربية، لمساعدتهم على التعبير عن "رأي الإدارة العليا" بالنسبة لسياسة مكافحة التدليس والفساد.

45- وتوسّع مكتب الأخلاقيات في الحوار بواسطة البريد الإلكتروني عن القيادة الأخلاقية، ليشمل القادة، بالإضافة إلى جميع المديرين من رتبة مد-1 وما فوقها. وكان الغرض من الحوار هو تعزيز الاعتبارات الأخلاقية، وفتح اتصال بشأن مواضيع أخلاقية. ويتوقّع مكتب الأخلاقيات مواصلة هذا الحوار في عام 2017، ودعم القيادة لكي تكون في صدارة الدعوة الأخلاقية التي تُعبّر عن "رأي الإدارة العليا".

46- ووجّهت المديرية التنفيذية رسالة أخلاقية سنوية إلى جميع الموظفين، مصحوبة بنسخة مختصرة ملائمة للمستخدم من التقرير السنوي لمكتب الأخلاقيات عام 2015. وقد بدأت هذه الممارسة في عام 2015.

47- وفي ديسمبر/كانون الأول، نظم مكتب الأخلاقيات من جديد مزاداً داخلياً للهدايا المُستلمة أو التي لم تُرفض خلافاً لذلك مجاملة ولأسباب عملية، وجرى الإبلاغ عنها حسب الأصول وإرسالها إلى مكتب الأخلاقيات خلال العام، وفقاً لسياسة البرنامج وممارسته بشأن الهدايا. وقد أتاحت البنية التحتية التي أنشئت في عام 2014، عند إعادة تنظيم المزاد، نجاح تنفيذ المزادات في الموقع. وتمكّن مكتب الأخلاقيات مرة أخرى من تنظيم مزاد إلكتروني في عام 2016 لجميع موظفي البرنامج على نطاق العالم. وقد استُقبل كلا المزادين استقبالاً حسناً، واعتُبرا بمثابة أدوات ناجحة لإذكاء الوعي عن سياسات البرنامج فيما يتعلّق بالهدايا. وقد مُنحت عائدات المزادات لعمليات البرنامج في هايتي.

رابعا – فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف؛ والوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها

48- أنشئ فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات عام 2007،⁽⁶⁾ وكُلّف بوضع مجموعة معايير وسياسات أخلاقية موحّدة للأمانة العامة للأمم المتحدة والأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، وللتشاور حول مسائل لها تبعات على نطاق منظومة الأمم المتحدة.

49- ويتكوّن فريق الأخلاقيات من رؤساء مكاتب الأخلاقيات في الأجهزة والبرامج ذات الإدارة المستقلة، ومكتب الأخلاقيات التابع للأمانة العامة للأمم المتحدة (الرئيس)، والبرنامج، وبرنامج الأمم المتحدة الإنمائي، ومنظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)، وصندوق الأمم المتحدة للسكان، ومكتب الأمم المتحدة لخدمات المشاريع، ووكالة الأمم المتحدة لإغاثة وتشغيل اللاجئين الفلسطينيين في الشرق الأدنى، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين.⁽⁷⁾

50- وفي إطار منظومة الأمم المتحدة، واصل فريق الأخلاقيات الاضطلاع بوظيفته الأساسية وهي تعزيز التطبيق المتسق والمتناسق لمعايير الأخلاق. وشارك مكتب الأخلاقيات في جميع المؤتمرات والاجتماعات الهاتفية الأحد عشر للمعايير، كما وانخرط من ناحية أخرى في مداورات بشأن القضايا ذات الاهتمام المشترك، من بينها حالة كل من برنامج الكشف المالي، والأنشطة الخارجية، وتضارب المصالح، وسياسات وممارسات الحماية من الانتقام، والأنشطة المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتفاعلات في الوقت الحقيقي خاصة باعتبارات أخلاقية أخرى. وقدّمت مديرة مكتب الأخلاقيات أيضاً مساهمة في استعراضات وحدة التفتيش المشتركة.

51- ويعكس عمل فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات في تقرير الأمين العام إلى الدورة الحادية والسبعين للجمعية العامة، والمعنون "أنشطة مكتب الأخلاقيات".⁽⁸⁾

52- ودعماً لما يقوم به الأمين العام من ترويج للتعاون على نطاق منظومة الأمم المتحدة بشأن المسائل المتصلة بالأخلاقيات ضمن شبكة الأمم المتحدة الموسّعة، أنشئت في عام 2010 شبكة أخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف (شبكة الأخلاقيات) في إطار مجلس

(6) كان فريق الأخلاقيات يُعرّف في الأصل باسم لجنة الأمم المتحدة للأخلاقيات، ثم أعيدت تسميته في أبريل/نيسان 2013.

(7) تعميم المدير التنفيذي ST/SGB/2007/11; 2008/002. المشاركة في فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات وشبكة الأخلاقيات للمنظمات المتعددة الأطراف.

(8) A/71/334.

الرؤساء التنفيذيين المعني بالتنسيق، وهي تدار الآن بصورة مستقلة. وتضم شبكة الأخلاقيات في عضويتها مديري مكاتب الأخلاقيات، والموظفين الفنيين المعنيين بالأخلاقيات في الأمانة العامة للأمم المتحدة، والصناديق والبرامج والوكالات المتخصصة التابعة للأمم المتحدة، والمؤسسات المالية الدولية، ومن بينها البنك الدولي وصندوق النقد الدولي، وكيانات أخرى متعددة الأطراف. وفي يوليو/تموز 2016، شاركت مديرة مكتب الأخلاقيات في الاجتماع السنوي لشبكة الأخلاقيات، وقدمت مع مديرة مكتب الأخلاقيات في الأمم المتحدة تقريرا بعنوان "تدبير موارد مكاتب الأخلاقيات: نهج عام لميزنة الأداء".

53- ويجري التنسيق بصورة دورية بين مديري مكاتب الأخلاقيات في الوكالات الثلاث التي تتخذ من روما مقرا لها، ويتقاسمون أفضل الممارسات.

خامسا – الملاحظات والنتائج

54- كان مكتب الأخلاقيات يركز منذ عام 2014 على الإدارة والبنية التحتية، بينما يواصل العمل في جميع مجالات ولايته. وقد أتاح هذا للمكتب وضع وتوثيق إجراءات تشغيلية موحدة في عام 2016 للعمل بكفاءة واتساق أيضا، وتفويض السلطة عن المشروعات، وإنشاء آليات تتبّع للمقاييس والإبلاغ المحسّن. وأتاحت آليات التتبع لمكتب الأخلاقيات التحقق من أنه كانت هناك زيادة ملحوظة في حجم عمله خلال السنوات الثلاث الماضية، وهو ما اعتُبر أحد النتائج الإيجابية لأنشطة مكتب الأخلاقيات، والعلاقات التي تطوّرت عن طريق نهج عملي موجه نحو الخدمات.

55- وفي ظل الزيادة الكبيرة في حجم العمل، وبما أن الهيكل الوظيفي لمكتب الأخلاقيات اقتصر على اثنين من الموظفين (مد-1 وخ ع-6)، مع الاستعانة بخبراء استشاريين مؤقتين وموظفين محليين، فلم يكن من المجدي تفويض السلطة عن بعض المشروعات، وخاصة المشروعات التي طلبتها الإدارة العليا، ونتيجة لذلك استغرقت بعض المشروعات وقتا أطول من المتوقع، بينما لم تُحرز مشروعات أخرى أي تقدم على الإطلاق. وقد أُذن لمكتب الأخلاقيات بأن يستهل إجراءات تعيين موظف برتبة ف-4 لديه مهارات ومعرفة مناسبة بمجال الأخلاقيات والامتثال لمعاييرها.

56- وفي حين تُعتبر المشورة والتوجيهات تفاعلية بطبيعتها، فإن المشورة الوقائية والاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في صنع القرار تمكّن أي منظمة من تلافي سوء السلوك والأحداث المؤسفة. وخلال السنوات الأولى لمكتب الأخلاقيات، كانت المشورة الوقائية والاعتبارات الأخلاقية الاستباقية في صنع القرار التنفيذي والاستراتيجي تمكّن المنظمة من تلافي سوء السلوك والأحداث المؤسفة. وخلال السنوات الأولى لعمل المكتب، ركّز بدرجة كبيرة على تقديم التوجيهات المتعلقة بمخاطر النزاهة الفردية، مع مشاركة محدودة في مخاطر النزاهة المؤسسية. ومنذ عام 2014، كان مكتب الأخلاقيات يبادر بتوعية الإدارة، وكانت الإدارة تسعى بطريقة استباقية لالتماس المشورة من مكتب الأخلاقيات. وبينما أثر حجم العمل وعدد الموظفين على حسن توقيت الاستجابة لطلبات المشورة والتوجيه، وخاصة الطلبات التي ترتبّت على الدورات التدريبية التي يضطلع بها المستشارون المعنيون بمكان العمل الجدير بالاحترام بسبب الطبيعة العامة للاستفسارات، وكذلك الطلبات المقدّمة من الإدارة الأكثر تعقيدا في العادة، فقد ظلت لطلبات المشورة والتوجيه موضع ترحيب، وقدم لها المكتب المشورة والتوجيه بدقة وبطريقة منهجية.

57- وبعبارة أخرى، فإن تقديم مساهمات للمعايير والسياسات، فضلا عن التوجيهات/الممارسات/العمليات لتفعيل الأخلاقيات والامتثال يُعتبر أيضا أنشطة وقائية بطبيعتها. وقد وفّر مكتب الأخلاقيات مساهمات في عدد كبير من السياسات، والمعايير، والتوجيهات، والممارسات العملية؛ غير أنه نظرا لحجم العمل وعدد الموظفين، فلم يتم استعراض الكثير من السياسات والمعايير وفقا للمواعيد المحددة.

58- وبسبب مستوى السرية والتحليل المطلوب لاستعراض طلبات حماية المُبلّغين عن المخالفات، فإن مديرة مكتب الأخلاقيات هي وحدها التي تتولى تنفيذ سياسة حماية المُبلّغين عن المخالفات. وكانت الاستعراضات المبدئية مطولة وتستغرق الكثير من الوقت، بسبب التعقيد والوثائق الكثيرة المطلوبة لإجراء مثل هذه التحقيقات. ونظرا لاعتبارات السرية واعتبارات أخرى، فإن تدابير الحماية كانت تستغرق هي الأخرى وقتا طويلا.

59- وقد قضى مكتب الأخلاقيات مع شعبة تكنولوجيا المعلومات والاتصالات في المقر أيضا وقتا طويلا في العمل على تطبيق محدّث لبرنامج الكشف المالي، وعلى سياسة منقحة أيضا. ويتوقع مكتب الأخلاقيات أن يتم في عام 2017 نشر تطبيق برنامج الكشف المالي المحدّث في إطار السياسة الحالية، مع تنفيذ السياسة المنقحة في أواخر عام 2017 بالنسبة لبرنامج الكشف المالي لعام 2018.

- 60- وفي التقرير السنوي لعام 2015، أشار مكتب الأخلاقيات إلى التزامه بوضع خطة استراتيجية شاملة لكي تُنفَّذ بما يتواءم مع الخطة الاستراتيجية للبرنامج (2017-2021) وللدفع بها قدماً. وفي عام 2016، استعان مكتب الأخلاقيات بخبير استشاري مرموق للمساعدة في وضع خطة استراتيجية لمكتب الأخلاقيات في عام 2017. ويُتوقع في عام 2017 وضع خطة استراتيجية لمكتب الأخلاقيات بالتشاور مع الإدارة.
- 61- ويعتبر مكتب الأخلاقيات أن أنشطة التثقيف والتوعية بأشكال مختلفة، ومن خلال جميع المكاتب، بما في ذلك (أو بصفة خاصة) المكاتب الفرعية، هي من الأمور الحاسمة بالنسبة لموظفي البرنامج (وشركاء البرنامج) لكي يفهموا قيم البرنامج، ومعاييرها، ولكي يفهموا كيف يتعايشون معها، ولهذا أنفق المكتب قدراً كبيراً من الوقت والموارد في هذا المجال. وعلى الرغم من تركيز هذا الوقت والجهد من جانب موظفي مكتب الأخلاقيات، ظل المكتب غير قادر على تلبية جميع الطلبات، ولذلك لم تتم الاستجابة لطلبات خاصة بالتثقيف والتوعية، بما في ذلك تلك المتعلقة بالحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، وتم إرجاؤها، ولم تتم تليبيتها حتى الآن.
- 62- وبينما أشار مكتب الأخلاقيات إلى موقف إيجابي لتبني ثقافة أخلاقية قوية تستند إلى معايير ومبادئ وقيم البرنامج والأمم المتحدة، وخاصة عن طريق العروض الحيّة والدورات التدريبية الأخرى التي نظمها مكتب الأخلاقيات؛ إلا أن المكتب لاحظ، من الناحية المؤسسية، بعض التآكل الواضح في حالة التوقعات وفهمها بالنسبة للسلوك من جانب البرنامج وفي إطار البرنامج. وعلى سبيل المثال، تم حذف الأخلاقيات/معايير السلوك من مقاييس أداة أداء البرنامج، المعروفة باسم "PACE"، ومن إعلانات الشواغر. وينبغي للبرنامج أن يركّز من جديد على هذه القيم والمبادئ والمعايير الأساسية في إطار حوكمته، وأن يطبقها بصرامة.
- 63- ونسق مكتب الأخلاقيات جهوده مع شُعب أخرى بالنسبة لعمل البرنامج فيما يتعلق بالاستغلال والانتهاك الجنسيين، وشارك في إقامة حملة ثلاثية للتوعية والاتصال من أجل إذكاء الوعي وتعزيز سياسة البرنامج الخاصة بعدم التسامح مطلقاً مع الاستغلال والانتهاك الجنسيين، والتحرش الجنسي، والعنف الجنسي. وقد نُظِّمت الحملة بناءً على طلب صريح من جانب المديرية التنفيذية. وبينما واصل البرنامج النهوض بعمله بشأن الحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين، فإنه سيستفيد من وجود قيادة وظيفية لديه تملك موارد مكرّسة.
- 64- وفي التقرير السنوي لعام 2015، أوضح مكتب الأخلاقيات نتائج الاستقصاء العالمي لأداء الموظفين في البرنامج، والمتعلقة بأفكار موظفي البرنامج عن الأخلاقيات ومعايير السلوك. وقد وُضِعَت الأسئلة في هذه المجالات لقياس مستويات الخوف من الانتقام، والثقة في البرنامج، والانطباعات عن الالتزام الأخلاقي للبرنامج، والسلوك الأخلاقي للإدارة والقيادة. وبينما طرأت تحسينات منذ عام 2012، إلا أن النتائج فيما يتعلق بالأخلاقيات ومعايير السلوك كانت دون المعايير العالمية عند وجودها، بما في ذلك ما يتعلق بالخوف من الانتقام، والثقة في البرنامج، فضلاً عن الانطباعات المتعلقة بالالتزام الأخلاقي للبرنامج وقيادته وإدارته. وعموماً، فإن مثل هذه الانطباعات تؤثر في قدرة الموظفين على الإقدام والمجاهرة دون خوف من الانتقام. وعلى هذا النحو، ينبغي أن تتخذ الإدارة تدابير لمعالجة هذه النتائج.
- 65- وكجزء من تعزيز الاتساق على نطاق منظومة الأمم المتحدة، شارك مكتب الأخلاقيات في حوارات مفتوحة مع أعضاء فريق الأمم المتحدة للأخلاقيات؛ غير أن التفاعل مع مكاتب الأخلاقيات في الوكالات الأخرى التي تتخذ من روما مقراً لها لم يتطور بنفس القدر، ربما بسبب الولايات المختلفة لمكاتب الأخلاقيات التابعة لها.

الملحق الخامس: الموظفون في البرنامج⁽¹⁾ بتاريخ 31 ديسمبر/كانون الأول 2012

النسبة المنوية للنساء	عدد النساء	المجموع	الفئة
28	15	54	موظفو الفئات العليا (برتبة مد-2 وما فوقها)
43	587	1 364	الموظفون الفنيون (ف-1 إلى مد-1)
52	26	50	الموظفون الفنيون المبتدئون
45	714	1 590	الموظفون الفنيون الدوليون والخبراء الاستشاريون المعينون لمدد قصيرة
44	1 342	3 058	مجموع الموظفين المعينين دولياً
36	336	929	موظفون فنيون محليون
35	1 220	3 469	موظفو فئة الخدمات العامة
26	1 560	6 072	عقود الخدمات
33	577	1 761	موظفو فئة الخدمات العامة المعينون لمدد قصيرة واتفاقات الخدمات الخاصة
30	3 693	12 231	مجموع الموظفين المعينين محلياً
33	5 035	15 289	مجموع موظفي البرنامج⁽²⁾

(1) تستثنى العقود المؤقتة من قبيل عقود المتدربين، وعقود المؤلفين، والزمالات، ومتطوعي الأمم المتحدة والبرنامج، والعمال العرضيين.
(2) استخرجت البيانات في 14 يناير/كانون الثاني 2017، من شبكة البرنامج ونظامه العالمي للمعلومات (ونجز 2).

الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
22	غانا	753	548 246
23	غواتيمالا	469	196 729
24	غينيا	1 594	1 038 309
25	هايتي	12 321	7 272 529
26	هندوراس	10 107	7 853 284
27	الهند	142 982	62 752 672
28	إندونيسيا	65 070	49 435 039
29	جمهورية إيران الإسلامية	3 480	1 888 194
30	العراق	3 770	5 970 499
31	الأردن	40 041	37 686 780
32	كازاخستان	14 750	11 647 383
33	كينيا	17 271	6 349 830
34	قيرغيزستان	22 024	15 936 395
35	لبنان	2 617	1 962 816
36	ليبيريا	2 120	1 356 354
37	مدغشقر	10 092	4 719 747
38	ملايو	48 708	28 450 914
39	ماليزيا	60	74 912
40	مالي	11 700	4 198 787
41	موريتانيا	48	5 318
42	المكسيك	117 194	39 759 265
43	المغرب	21 723	11 410 825
44	موزامبيق	27 860	13 213 429
45	ميانمار	27 228	9 761 785
46	ناميبيا	458	38 420
47	نيبال	2 766	1 164 549
48	نيكاراغوا	1 755	1 484 914
49	النيجر	33 970	13 201 487
50	نيجيريا	33 078	35 304 447
51	باكستان	72 527	34 640 262
52	باراغواي	84	116 952
53	رواندا	25 435	10 972 081
54	السنغال	793	276 046
55	سيراليون	465	283 149
56	الصومال	4 000	1 750 800
57	جنوب أفريقيا	67 194	32 530 839
58	جنوب السودان	70	35 000
59	سري لانكا	20	7 428
60	دولة فلسطين	22 752	8 019 287

الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
61	السودان	67 800	18 975 982
62	الجمهورية العربية السورية	8 802	6 479 380
63	طاجيكستان	132	15 542
64	تايلند	6 780	3 588 891
65	تيمور - ليشتي	412	546 509
66	تركيا	405 956	223 111 804
67	أوغندا	126 230	47 747 228
68	أوكرانيا	119 949	46 396 142
69	جمهورية تنزانيا المتحدة	29 089	9 884 062
70	أوروغواي	575	315 119
71	فبييت نام	7 688	4 063 715
72	اليمن	28 437	11 319 515
73	زامبيا	92 368	29 796 199
المجموع الفرعي (77 في المائة من حيث القيمة)		2 020 530	980 057 320

الملحق السادس: مشتريات البرنامج من الأغذية في عام 2016

الرقم	البلد	طن متري	دولار أمريكي
البلدان المتقدمة			
1	أستراليا	1 394	504 121
2	بلجيكا	67 924	58 129 236
3	بلغاريا	50 002	9 113 730
4	كندا	20 822	16 947 763
5	الدانمرك	10	273 334
6	الاتحاد الأوروبي	502	515 034
7	فرنسا	45 558	78 249 634
8	ألمانيا	10	289 689
9	أيرلندا	516	399 815
10	إيطاليا	115 401	76 332 517
11	اليابان	9 163	10 161 713
12	هولندا	19 152	10 037 046
13	عُمان	1 078	984 410
14	البرتغال	4 000	3 097 864
15	رومانيا	173 100	31 417 101
16	الاتحاد الروسي	84 398	59 901 788
17	سويسرا	3 211	9 478 943
18	المملكة المتحدة	504	260 688
19	الولايات المتحدة الأمريكية	10 362	11 559 979
20	الإمارات العربية المتحدة	6 900	3 438 880
المجموع الفرعي (27 في المائة من حيث القيمة)		614 006	381 093 284
المجموع الكلي		2 634 536	1 361 150 604

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
			1 000				1 000	مصرف التنمية الأفريقي
		10					10	الجزائر
			16	45			61	أندورا
100							100	أرمينيا
11 023		20 321	18 146	5 960		27 840	83 291	أستراليا
		5 630	954				6 584	النمسا
		18					18	أذربيجان
				3 745			3 745	بنغلاديش
2 717	6 658	12 233	6 891		5 417	5 417	33 917	بلجيكا
						3	3	بوتان
						323	323	دولة بوليفيا المتعددة القوميات
						3	3	البوسنة والهرسك
0		600					600	البرازيل
			111				111	بلغاريا
				1 661			1 661	بوروندي
				1 227			1 227	كمبوديا
14 881	11 236	104 253	39 001	18 128	4 494	23 506	211 005	كندا
						20	20	تشيلي
4 850		13 500			500	1 709	20 059	الصين
765							765	كولومبيا
						4	4	قبرص
						121	121	تشيكيا
						133	133	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية
0	1 682	2 997	10 942		7 331	30 792	46 412	الدانمرك
						5	5	إكوادور
		1 006		198		184	1 388	مصر
100		1 400				100	1 600	السلفادور
		159	82				241	إستونيا
		1 491					1 491	إثيوبيا
4 505	22 733	595 563	242 331	29 541			894 673	المفوضية الأوروبية
		8 930	13 454			10 944	33 328	فنلندا
3 092		12 822	15 996	0	113	162	32 072	فرنسا

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016 (بالآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
18 477	24 540	127 168	682 941	3 601	2 265	27 839	884 566	ألمانيا
						149	149	غواتيمالا
				1 311			1 311	هايتي
25 030						5	25 035	هندوراس
						10	10	المجر
			400	211		44	656	آيسلندا
960		1 000				45	2 005	الهند
516							516	إندونيسيا
			0				0	اللجنة الدولية للصليب الأحمر
1 805		7 939	561	1 151	1 923	10 929	22 384	أيرلندا
						20	20	إسرائيل
3 815	439	3 246	2 880	47		12 622	23 049	إيطاليا
2 907	6 100	100 051	67 355	27 354		3 359	207 127	اليابان
10							10	كازاخستان
		581					581	كينيا
		6 000	3 000				9 000	الكويت
8 803							8 803	ليسوتو
				2 232			2 232	ليبيريا
		149		102	99	99	350	ليختنشتاين
	11	22	11				45	ليتوانيا
1 793	113	1 016	2 975	1 327	567	1 927	9 151	لكسمبرغ
		698		2 295			2 993	مدغشقر
		107 303		4 800			112 103	ملاوي
1 000							1 000	ماليزيا
			2 000				2 000	المكسيك
		167		136			303	موناكو
			154	439			593	نيبال
1 728	3 640	4 459	12 057	4 140		40 816	66 840	هولندا
						4 008	4 008	نيوزيلندا
				1 307		20	1 327	نيكاراغوا
		2 286					2 286	النيجر
234	1 190	13 263	25 772			28 115	68 574	النرويج

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف				المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع		
		100	0			100	صندوق الأوبك للتنمية الدولية (أوفيد)	
		55 614				55 614	باكستان	
280						136	بنما	
						656	بيرو	
		1 197				1 197	بولندا	
						10	البرتغال	
21 033	990	12 633	10 645	21 136		6 927	جهات مانحة خاصة	
		258	275				قطر	
7 358		18 690	2 950	10 400		39 398	جمهورية كوريا	
		113				113	رومانيا	
491		10 500	5 500	20 509		37 000	الاتحاد الروسي	
0		22 011	10 333	3 329	52	52	المملكة العربية السعودية	
		3 138		0			سيراليون	
			340				سلوفاكيا	
		85	33				سلوفينيا	
	331	3 311	1 656				إسبانيا	
				776		8	سري لانكا	
113				401			سوازيلند	
1 464	9 203	24 231	4 147	3 484	4 000	79 190	السويد	
1 382	5 419	39 127	13 174	1 278	6 518	6 960	سويسرا	
				15		92	تاييلند	
1 083							أوغندا	
0	3 631	77 590	37 866	3 006		122 092	صندوق الأمم المتحدة المركزي لمواجهة الطوارئ	
		14	6 083				الإمارات العربية المتحدة	
5 626	26 516	147 247	122 759	2 919		50 915	المملكة المتحدة	
							صناديق الأمم المتحدة ووكالاتها الأخرى (باستثناء الصندوق المركزي لمواجهة الطوارئ)	
25 011	19 002	52 909	13 443	18 754			الولايات المتحدة الأمريكية	
24 091	103 216	1 026 712	774 192	98 348	4 000	4 000	البنك الدولي	
6 300		65					زامبيا	
				681			زامبابوي	
		3 195						

الملحق السابع: مجموع المساهمات المؤكدة في عام 2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

مساهمات موجّهة متعددة الأطراف		مساهمات متعددة الأطراف			المجموع		الجهة المانحة
مساهمات أخرى*	عمليات خاصة	عمليات ممتدة	عمليات طوارئ	مشروعات إنمائية	حساب الاستجابة العاجلة	المجموع	
203 344	246 649	2 655 024	2 152 427	295 993	37 280	380 222	5 933 659
							المجموع الكلي
							المساهمات الثنائية
1 289							

* مساهمات أخرى: المساهمات في الصناديق الائتمانية وفي الحسابات الخاصة وفي الحساب العام.
 ** لا تشمل مساهمات القطاع الخاص المنح الاستثنائية العينية مثل الحملات الإعلانية.

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2013-2016

2016		2015		2014		2013		
النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
100	5 082 229	100	4 633 491	100	4 717 572	100	4 159 300	المجموع الكلي
6	303 009	6	300 313	7	345 626	9	375 815	التنمية
82	4 173 813	80	3 690 914	81	3 843 912	81	3 350 780	الإغاثة
	2 068 953		1 772 776		2 161 765		1 548 678	الطوارئ
	2 104 859		1 918 138		1 682 146		1 802 102	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
7	335 635	9	400 705	7	313 323	5	204 558	العمليات الخاصة
5	269 774	5	241 559	5	214 712	5	228 148	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثنائية، وغيرها ⁽²⁾
100	2 673 801	100	2 500 463	100	2 514 811	100	2 406 124	أفريقيا جنوب الصحراء الكبرى
	53		54		53		58	النسبة المنوية لجميع البلدان
6	158 743	7	167 159	9	218 503	10	235 005	التنمية
82	2 187 223	78	1 946 924	79	1 976 777	81	1 950 482	الإغاثة
	538 328		677 864		828 769		687 030	الطوارئ
	1 648 895		1 269 060		1 148 008		1 263 452	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
9	239 375	13	327 174	11	266 360	7	166 867	العمليات الخاصة
3	88 460	2	59 207	2	53 172		53 769	العمليات الثنائية والصناديق الاستثنائية
100	446 621	100	558 020	100	524 043	100	555 611	آسيا والمحيط الهادئ
	9		12		11		13	النسبة المنوية لجميع البلدان
16	70 179	12	64 775	13	66 179	15	83 589	التنمية
73	325 162	75	420 932	78	406 929	78	434 038	الإغاثة
	24 702		34 113		36 841		27 989	الطوارئ
	300 461		386 819		370 087		406 049	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2013-2016

2016		2015		2014		2013		
النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
								العمليات الخاصة
5	20 505	8	45 546	6	29 438	4	23 491	
7	30 775	5	26 767	4	21 497	3	14 494	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
100	44 887	100	50 788	100	21 153	100	22 328	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة
	1		1		0		1	النسبة المنوية لجميع البلدان
45	20 255	43	22 010	63	13 366	65	14 615	التنمية
51	22 915	52	26 537	33	7 022	33	7 358	الإغاثة
	22 780		25 567		2 632		87	الطوارئ
	136		970		4 389		7 272	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
3	1 274	3	1 382	0		0		العمليات الخاصة
1	442	2	858	4	766	2	354	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
100	166 045	100	115 144	100	131 286	100	136 067	أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي
	3		2		3		3	النسبة المنوية لجميع الأقاليم
17	28 924	21	24 443	21	27 147	21	28 224	التنمية
60	99 125	50	57 793	44	57 665	44	59 279	الإغاثة
	29 074		1 387		6 162		3 484	الطوارئ
	70 050		56 407		51 503		55 796	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
4	5 836	0	0	0		2	3 285	العمليات الخاصة
19	32 160	29	32 908	35	46 475	33	45 280	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثمارية
100	1 636 293	100	1 296 865	100	1 431 362	100	937 839	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا

الملحق الثامن-ألف: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب الإقليم والفئة 2013-2016

2016		2015		2014		2013		
النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	آلاف الدولارات الأمريكية	
	32		28		30		23	النسبة المنوية لجميع البلدان
2	24 906	2	21 927	1	20 247	2	14 260	التنمية
94	1 539 387	96	1 238 727	97	1 392 508	96	896 750	الإغاثة
	1 454 069		1 033 844		1 286 223		829 038	الطوارئ
	85 318		204 882		106 285		67 712	العمليات الممتدة للإغاثة والإنعاش
4	68 432	2	26 099	1	13 058	1	9 325	العمليات الخاصة
0	3 568	1	10 112	0	5 549	2	17 504	العمليات الثنائية، والصناديق الاستثنائية

⁽¹⁾ باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام 2013، استعوض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواعمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

⁽²⁾ نفقات تشغيلية تشمل الحساب العام، والحسابات الخاصة، والصناديق الاستثنائية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغيرها) ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغيرها) ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغيرها) ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغيرها) ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
5 082 229	269 774	335 635	4 173 813	303 009	4 633 491	241 559	400 705	3 690 914	300 313	4 717 572	214 712	313 323	3 843 912	345 626	4 159 300	228 148	204 558	3 350 780	375 815	المجموع الكلي
																				أفريقيا جنوب الصحراء
2 277	135	-	-	2 142	2 037	154	-	-	1 883	1 834	173	-	-	1 661	4 022	436	0	700	2 886	بنين
12 491	1 344	-	7 044	4 103	19 548	1 520	-	13 884	4 145	20 595	1 154	-	14 648	4 793	32 085	978	32	27 568	3 507	بوركينافاسو
31 977	518	-	21 812	9 647	26 913	820	-	15 693	10 400	27 867	1 806	-	17 227	8 834	24 246	525	-	18 518	5 203	بوروندي
60 796	428	3 908	55 461	999	53 140	73	388	51 359	1 321	24 694	85	-	23 272	1 336	8 693	-	-	8 080	612	الكاميرون
-	-	-	-	-	143	-	-	-	143	257	-	-	-	257	320	-	-	-	320	كابو فيردي
70 361	18	15 883	54 274	185	64 714	-	12 704	51 860	150	85 846	-	17 343	68 184	318	23 007	-	5 940	16 565	502	جمهورية أفريقيا الوسطى
99 564	146	12 407	86 082	929	99 575	517	12 334	84 875	1 850	115 625	795	13 191	96 221	5 417	126 595	544	12 315	108 238	5 498	تشاد
5 482	66	-	3 636	1 780	7 407	321	-	4 198	2 887	7 938	287	-	3 413	4 238	10 205	231	159	4 702	5 113	الكونغو
104 918	2 359	24 033	78 525	-	120 654	2 946	24 300	93 408	-	114 568	2 822	20 306	91 441	-	165 244	3 115	19 878	142 251	-	جمهورية الكونغو الديمقراطية
12 165	-	-	6 365	5 801	10 101	46	-	4 618	5 437	10 681	122	-	8 043	2 516	23 050	2 166	887	19 101	895	كوت ديفوار
9 777	149	-	8 845	783	8 133	168	-	6 493	1 473	9 296	206	-	8 664	426	12 895	71	-	11 822	1 003	جيبوتي
410 930	36 453	21 022	339 808	13 645	310 250	4 404	6 594	280 310	18 942	278 460	5 412	13 996	239 155	19 897	334 550	10 988	9 524	282 122	31 917	إثيوبيا
1 787	-	-	33	1 754	3 293	6	-	1 592	1 695	2 936	231	-	1 227	1 478	5 550	16	-	2 881	2 653	غامبيا
5 434	984	-10	0	4 460	9 220	1 072	1 818	509	5 822	11 325	1 379	771	1 013	8 163	7 552	1 458	2	1 119	4 973	غانا
17 464	130	7 054	705	9 574	71 553	313	31 818	25 398	14 024	35 472	45	14 099	16 562	4 767	5 524	-	-	1 366	4 158	غينيا
7 913	-	-	889	7 025	4 180	-	-	4 180	-	7 073	-	-	7 073	-	4 447	241	-	3 972	235	غينيا - بيساو
108 094	1 295	-	94 063	12 736	160 812	2 077	-	144 006	14 729	180 949	2 254	-	157 783	20 913	194 914	1 855	-	179 245	13 814	كينيا
14 722	6 215	-	5 030	3 477	10 690	5 033	-	-	5 657	14 785	806	-	521	13 458	19 413	320	-	11 196	7 897	ليبيوتو
16 888	607	3 451	3 915	8 915	71 444	1 062	34 287	29 758	6 336	40 980	1 648	13 272	21 614	4 446	20 125	1 767	138	10 324	7 897	ليبيريا
31 876	773	-	24 857	6 246	13 302	1 179	-	5 378	6 746	14 045	2 090	-	5 941	6 014	16 904	107	-	7 331	9 466	مدغشقر
194 775	3 098	419	172 212	19 046	72 301	3 608	2 155	53 952	12 587	78 168	3 017	-	51 425	23 726	73 343	2 341	-	57 025	13 977	ملاوي
52 672	1 209	5 286	44 777	1 399	72 601	1 026	5 935	56 323	9 316	138 366	1 447	8 417	105 578	22 924	132 085	2 208	8 020	93 510	28 347	مالي
16 555	1 169	2 480	12 505	400	24 042	1 029	2 728	19 333	952	26 063	185	4 344	20 333	1 201	36 645	842	4 740	29 077	1 985	موريتانيا
24 606	3 342	-	15 783	5 481	19 255	5 005	1 542	5 262	7 446	18 735	3 270	63	4 390	11 012	23 503	3 721	1 260	7 608	10 915	موزامبيق
478	478	-	-	-	520	520	-	-	-	373	373	-	-	-	677	610	-	67	-	ناميبيا

الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
102 824	3 193	6 787	92 844	-	103 409	2 990	5 874	94 545	-	123 539	2 225	6 374	112 553	2 387	145 462	1 402	7 363	128 120	8 576	النيجر
60 169	105	9 151	50 914	-	2 544	370	1 893	281	-	58	58	-	-	-	-5	-	-5	-	-	نيجيريا
26 147	2 701	-	18 669	4 778	24 504	2 318	-	20 108	2 078	19 859	3 774	-	14 256	1 830	17 010	1 582	-	14 554	874	رواندا
109	-	-	-	109	165	-	-	-	165	427	-	-	-	427	624	-	-	-	624	سان تومي وبرينسيبي
9 337	1 765	74	5 272	2 226	13 436	1 702	1 192	8 686	1 856	21 441	1 499	-	14 661	5 281	35 726	1 115	-	28 438	6 172	السنگال
19 563	700	7 297	4 877	6 688	67 045	583	34 800	27 059	4 604	34 497	834	9 509	18 231	5 923	9 586	688	-	332	8 565	سيراليون
143 484	119	20 975	122 390	-	161 878	48	28 184	133 646	-	147 988	9	29 692	118 287	-	166 852	-	26 974	139 878	-	الصومال
547 331	1 050	78 143	468 137	-	499 527	928	93 522	405 077	-	465 880	22	91 995	373 863	-	266 966	-	47 199	219 767	-	جنوب السودان
218 092	5 340	16 931	195 820	-	236 128	3 355	20 820	211 953	-	263 308	778	22 173	240 357	-	264 614	1 316	22 334	240 965	-	السودان
7 425	116	-	6 035	1 275	2 243	145	-	-	2 098	2 828	1 410	-	0	1 418	6 949	651	-	355	5 942	سوازيلند
42 427	1 929	-	36 502	3 996	26 413	1 233	-	19 259	5 921	23 967	1 700	-	13 999	8 267	34 127	1 814	-	17 184	15 129	تنزانيا
62	-	-	-	62	168	5	-	-	163	374	40	-	-	334	527	4	39	187	297	توغو
90 718	1 717	2 868	70 372	15 760	63 869	2 478	941	48 179	12 270	71 410	1 574	-	52 342	17 494	52 036	1 581	-	32 033	18 422	أو غندا
5 361	2 022	-	16	3 324	6 030	1 967	-	-	4 064	8 919	1 553	-	20	7 346	8 611	1 717	-	260	6 634	زامبيا
78 166	1 882	-	76 284	-	23 130	710	-	22 420	-	53 214	125	-	53 089	-	83 604	195	-	83 409	-	زمبابوي
8 586	4 902	1 216	2 469	-	14 149	7 476	3 348	3 325	-	10 172	7 966	812	1 394	-	7 842	7 164	68	610	-	نفقات إقليمية أخرى
2 673										2 514										
801	88 460	239 375	2 187 223	158 743	2 500 463	59 207	327 174	1 946 924	167 159	811	53 172	266 360	1 976 777	218 503	2 406 124	53 769	166 867	1 950 482	235 005	مجموع الإقليم آسيا والمحيط الهادئ
117 285	11 386	13 520	92 378	-	125 977	11 413	11 499	103 065	-	126 230	6 824	14 433	104 974	-	151 262	5 255	13 614	132 393	-	أفغانستان
35 698	2 610	-	4 558	28 530	32 136	2 258	-	5 563	24 315	35 246	4 765	-	5 088	25 393	44 477	1 949	-	2 501	40 027	بنغلاديش
572	-	-	-	572	1 623	-	-	-	1 623	1 012	-	-	-	1 012	2 515	5	-	-	2 510	بوتان
10 256	204	-	-	10 052	10 940	156	-	-	10 784	15 052	427	-	-	14 625	14 246	731	-	14	13 501	كمبوديا
3 321	-	-	3 321	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	فيجي
2 063	2 063	-	-	-	1 574	1 002	-	-	572	1 722	439	-	-	1 283	3 667	1 723	-	-	1 944	الهند
1 660	327	-	-	1 332	4 779	1 080	-	-	3 699	3 951	781	-	-	3 171	4 186	507	-	-	3 679	إندونيسيا
23 896	184	-	23 712	-	29 906	-	-	29 906	-	22 180	83	-	22 097	-	28 078	52	-	28 026	-	جمهورية كوريا الشعبية الديمقراطية
10 983	411	-	-	10 572	13 148	1 842	-	-	11 306	10 333	486	-	-	9 847	9 927	625	-	-	9 301	جمهورية لاو الشعبية الديمقراطية

الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013						
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية		
41 755	1 193	-	40 561	-	43 127	1 420	-	41 707	-	42 450	1 147	-	41 303	-	49 093	603	185	48 306	-	ميانمار	
29 946	2 899	4 795	10 018	12 235	70 733	2 509	28 071	30 162	9 991	17 922	2 613	-	7 060	8 249	25 340	1 598	-	15 734	8 008	نيبال	
132 782	2 158	542	130 082	-	192 784	1 683	1 291	189 810	-	173 455	1 075	3 004	169 377	-	155 983	178	560	155 246	-	باكستان	
7 607	-	-	7 607	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	بابوا غينيا الجديدة	
12 846	771	1 647	10 428	-	15 642	241	2 889	12 511	-	59 516	147	12 002	47 367	-	52 749	228	9 065	43 456	-	الفلبين	
8 035	1 454	-	2 316	4 265	4 836	675	-	4 160	-	10 041	220	-	9 662	159	8 749	8	68	8 362	312	سري لانكا	
2 810	23	-	166	2 621	2 485	-	-	-	2 485	2 432	-9	-	-	2 441	4 386	80	-	-	4 306	تيمور - ليشتي	
-	-	-	-	-	3 887	-	-	3 887	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	فانواتو	
5 107	5 092	-	15	-	4 443	2 488	1 796	160	-	2 499	2 499	-	-	-	953	953	-	-	-	نفقات إقليمية أخرى	
مجموع الإقليم																					
446 621	30 775	20 505	325 162	70 179	558 020	26 767	45 546	420 932	64 775	524 043	21 497	29 438	406 929	66 179	555 611	14 494	23 491	434 038	83 589	أوروبا الشرقية ورابطة الدول المستقلة	
-	-	-	-	-	1 017	-	-	1 017	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	ألبانيا
3 556	101	-	165	3 290	3 926	103	-	-	3 823	3 092	88	-	567	2 436	2 552	-	-	25	2 527	أرمينيا	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	8	8	-	-	-	17	17	-	-	-	-	أذربيجان
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	183	-	-	183	-	-	-	-	-	-	-	البوسنة والهرسك
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	376	-	-	376	-	-	جورجيا
-	-	-	-	-	116	-	-	116	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	اليونان
7 961	22	-	-	7 939	8 702	136	-	-	8 566	7 032	252	-	3 601	3 179	6 849	296	-	5 607	946	قيرغيزستان	
-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	482	-	-	482	-	-	-	-	-	-	-	صربيا
9 480	319	-	135	9 026	11 447	618	-	1 207	9 621	9 076	377	-	948	7 751	12 533	41	-	1 350	11 142	طاجيكستان	
23 889	-	1 274	22 615	-	25 579	-	1 382	24 196	-	1 240	-	-	1 240	-	-	-	-	-	-	-	أوكرانيا
-	-	-	-	-	0	0	-	-	-	40	40	-	-	-	-	-	-	-	-	-	أوزبكستان
مجموع الإقليم																					
أمريكا اللاتينية والبحر الكاريبي																					
2 587	329	-	1 293	965	2 334	472	-	917	945	6 734	463	-	4 902	1 370	3 164	803	-	1 543	818	دولة بوليفيا المتعددة القوميات	

الملحق الثامن-باء: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها ⁽¹⁾)	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها ⁽¹⁾)	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها ⁽¹⁾)	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية (وغرها ⁽¹⁾)	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
13 518	1 613	-	11 905	-	12 595	3 995	-	8 600	-	24 243	11 974	-	12 268	-	19 585	8 260	-	11 325	-	كولومبيا
1 346	-	-	34	1 312	3 587	47	-	187	3 353	679	194	-	128	356	3 319	1 324	-	1 817	179	كوبا
1 669	1 669	-	-	-	1 194	1 194	-	-	-	944	944	-	-	-	797	797	-	-	-	الجمهورية الدومينيكية
15 977	2 793	600	12 584	-	4 551	1 747	-	2 804	-	5 467	2 110	-	3 356	-	5 244	1 837	-	3 407	-	إكوادور
8 277	2 806	-	5 123	349	6 747	3 788	-	2 959	-	4 404	2 027	-	2 377	-	5 560	4 030	-	1 530	-	السلفادور
18 352	1 088	-	14 622	2 643	19 572	717	-	16 301	2 553	13 098	4 058	-	6 975	2 066	8 986	968	-	6 253	1 764	غواتيمالا
56 115	1 414	5 236	38 251	11 215	23 495	678	-	15 770	7 047	41 736	2 426	-	23 012	16 299	49 624	3 457	3 285	28 067	14 816	هايتي
35 055	16 798	-	12 458	5 799	30 471	16 585	-	9 393	4 492	22 288	17 634	-	1 904	2 749	27 581	20 346	-	1 872	5 363	هندوراس
7 318	124	-	553	6 642	6 510	124	-	364	6 022	6 300	891	-	1 446	3 962	8 238	1 252	-	2 064	4 922	نيكارغوا
1 529	324	-	1 205	-	195	152	-	44	-	1 125	46	-	1 079	-	942	-	-	942	-	باراغواي
2 058	1 898	-	160	-	1 287	1 276	-	11	-	686	686	-	-	-	662	662	-	-	-	بيرو
2 242	1 305	-	937	-	2 606	2 134	-	441	31	3 584	3 023	-	217	344	2 365	1 544	-	459	362	نفقات إقليمية أخرى
166 045	32 160	5 836	99 125	28 924	115 144	32 908	-	57 793	24 443	131 286	46 475	-	57 665	27 147	136 067	45 280	3 285	59 279	28 224	مجموع الإقليم
16 255	-	-	16 255	-	15 748	38	-	15 710	-	17 417	18	-	17 399	-	22 182	-2	-	22 184	-	الشرق الأوسط وشمال أفريقيا
42 160	1 141	-	19 338	21 682	30 237	1 438	-	14 258	14 541	43 546	812	-	34 788	7 945	22 353	332	-	11 474	10 546	الجزائر
3 868	65	-	3 803	-	2 478	160	-	2 318	-	2 788	94	-	2 694	-	2 452	-	-	2 452	-	مصر
185 064	159	4 529	180 376	-	213 428	292	3 560	209 575	-	127 056	-77	856	126 277	-	40 285	16 309	-	23 824	151	إيران
183 855	-	-	181 137	2 718	145 443	968	-	137 926	6 549	242 871	252	-	239 695	2 923	144 299	79	-	143 667	552	العراق
238 006	102	-	237 904	-	189 456	3 387	-	186 069	-	295 953	-	-	295 953	-	143 103	-	-	143 103	-	الأردن
10 898	-	-	10 898	-	4 880	-	-	4 880	-	746	-	-	746	-	408	-	44	363	-	لبنان
390	-	-	-	390	189	-	-	-	189	396	-	-	-	396	26	-	-	-	26	ليبيا
44 524	223	51	44 250	-	52 252	2 307	483	49 462	-	89 907	2 801	1 219	85 887	-	64 102	117	49	63 935	-	المغرب
505 871	87	46 368	459 416	-	364 580	-	2 863	361 716	-	418 254	-	9 886	408 368	-	314 885	-	8 111	306 774	-	دولة فلسطين
120	-	-	4	116	603	-	-	-	603	557	-	-	6	550	574	-	-	527	46	الجمهورية العربية السورية
66 966	-	-	66 966	-	44 057	195	-	43 862	-	68 431	-	-	68 431	-	49 805	-	-	49 805	-	تونس
335 231	314	17 485	317 432	-	232 186	-	19 193	212 948	45	121 246	15	1 097	111 701	8 432	131 923	153	1 121	127 712	2 938	تركيا
3 086	1 476	-	1 610	-	1 328	1 327	1	1	-	2 195	1 633	-	561	-	1 443	515	-	928	-	اليمن
																				نفقات إقليمية أخرى

الملحق الثامن-ب: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب البلد والإقليم والفئة 2013-2016 (بآلاف الدولارات الأمريكية)

2016					2015					2014					2013					
المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	المجموع	العمليات الثنائية والصناديق الاستثمارية وغيرها ⁽¹⁾	العمليات الخاصة	الإغاثة	التنمية	
1 636					1 431					362	5 549	13 058	1 392 508	20 247	937 839	17 504	9 325	896 750	14 260	مجموع الإقليم
293	3 568	68 432	1 539 387	24 906	1 296 865	10 112	26 099	1 238 727	21 927	94 917	87 254	4 467	3 012	184	101 331	96 746	1 590	2 872	122	أخرى

⁽¹⁾ باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام 2013، استعيض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواعمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.

⁽²⁾ النفقات التشغيلية تشمل الحساب العام والصناديق الاستثمارية التي لا يمكن تخصيصها حسب المشروع/العملية.

الملحق الثامن جيم: النفقات المباشرة⁽¹⁾ حسب فئات البلدان ذات الوضع الخاص والأقاليم للفترة 2013-2016

2016		2015		2014		2013	
النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية	النسبة المنوية	بآلاف الدولارات الأمريكية
100.0	4 476 821	100.0	3 991 227	100.0	4 189 538	100.0	3 726 595
التنمية والإغاثة							
حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
58.1	2 602 851	58.4	2 331 628	54.6	2 287 868	61.9	2 307 263
75.4	3 375 909	73.7	2 939 757	53.2	2 228 311	67.6	2 520 989
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
52.4	2 345 966	53.0	2 114 083	52.4	2 195 280	58.6	2 185 487
8.8	395 342	12.2	485 707	11.3	473 108	13.9	517 626
1.0	43 171	1.2	48 548	0.5	20 388	0.6	21 974
2.9	128 049	2.1	82 236	2.0	84 811	2.3	87 503
34.9	1 564 294	31.6	1 260 653	33.7	1 412 755	24.4	911 010
100.0	303 009	100.0	300 313	100.0	345 626	100.0	375 815
التنمية							
حسب فئات البرامج ذات الوضع الخاص⁽²⁾							
68.5	207 490	67.4	202 316	76.9	265 960	79.5	298 743
77.3	234 322	76.7	230 260	83.3	287 949	95.5	358 848
حسب المناطق أو مجموعات البلدان							
52.4	158 743	55.7	167 159	63.2	218 503	62.5	235 005
23.2	70 179	21.6	64 775	19.1	66 179	22.2	83 589
6.7	20 255	7.3	22 010	3.9	13 366	3.9	14 615
9.5	28 924	8.1	24 443	7.9	27 147	7.5	28 224
8.2	24 906	7.3	21 927	5.9	20 247	3.8	14 260

(1) باستثناء تكاليف دعم البرامج والإدارة. ويلاحظ أنه بالمقارنة مع تقرير الأداء السنوي لعام 2013، استعيض عن المصروفات بالنفقات لضمان تحسين المواءمة مع معايير الإبلاغ للإدارة المؤسسية في البرنامج.
(2) تصنيفات فعلية لكل سنة.

الملحق التاسع ألف: الشراكات مع منظمات الأمم المتحدة والمنظمات الدولية لعام 2016

عدد المشروعات (1)	عدد المشروعات	الجهات الشريكة
113	74	منظمة الأغذية والزراعة
127	67	منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف)
60	41	مفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين
39	30	منظمة الصحة العالمية
37	30	برنامج الأمم المتحدة الإنمائي
27	30	صندوق الأمم المتحدة للسكان
29	27	الصندوق الدولي للتنمية الزراعية
41	27	المنظمة الدولية للهجرة
21	19	هيئة الأمم المتحدة للمرأة
26	18	جهات أخرى (2)
	10	برنامج الأمم المتحدة المشترك والمعني بفيروس نقص المناعة البشرية/الإيدز
11	6	منظمة العمل الدولية
8	5	منظمة الأمم المتحدة للتربية والعلم والثقافة (اليونسكو)
6	3	البنك الدولي
3	2	برنامج الأمم المتحدة للمستوطنات البشرية (ممثل الأمم المتحدة)
2	2	صندوق الأمم المتحدة للبيئة

(1) ينفذ البرنامج مشروعات متعددة في عدد من البلدان. ويُحسب كل مشروع بشكل منفصل بينما يُحسب البلد مرة واحدة فقط، بغض النظر عن عدد المشروعات التي تم التعاون فيها.

(2) الجهات الأخرى تشمل شراكات مع بعثات حفظ السلام التابعة للأمم المتحدة، ومكتب تنسيق الشؤون الإنسانية، ومنظمة الأمم المتحدة للتنمية الصناعية، ومكتب الأمم المتحدة المعني بالمخدرات والجريمة.

الملحق التاسع-باء: التعاون مع المنظمات غير الحكومية والحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر في عام 2016

الأهداف الاستراتيجية	مجموع عدد الشركاء ⁽¹⁾	نسبة الشركاء الدوليين	نسبة الشركاء الوطنيين
الهدف الاستراتيجي 1: إنقاذ الأرواح وحماية سبل كسب العيش في حالات الطوارئ	602	19 في المائة	81 في المائة
الهدف الاستراتيجي 2: دعم أو استعادة الأمن الغذائي والتغذية عن طريق إنشاء سبل كسب العيش أو إعادة بنائها، خاصة في البيئات الهشة وفي أعقاب حالات الطوارئ	585	15 في المائة	85 في المائة
الهدف الاستراتيجي 3: الحد من المخاطر وتمكين السكان والمجتمعات المحلية والبلدان من تلبية احتياجاتهم الغذائية والتغذوية	236	20 في المائة	80 في المائة
الهدف الاستراتيجي 4: الحد من نقص التغذية وكسر حلقة الجوع عبر الأجيال	283	17 في المائة	83 في المائة

أنشطة البرامج	مجموع عدد الشركاء	الشركاء الدوليين	الشركاء الوطنيين
إنشاء الأصول	558	78	480
تنمية القدرات	47	16	31
التوزيع العام للأغذية	490	102	388
التغذية	417	100	317
التغذية المدرسية	182	46	136
رعاية وعلاج المصابين بفيروس نقص المناعة البشرية/السُّل	170	41	129

الخدمات	مجموع عدد الشركاء	الشركاء الدوليين	الشركاء الوطنيين
التقديرات	84	30	54
التوزيع	1 013	146	867
التقييم	209	56	153
الرصد	592	115	477
تصميم المشروعات	235	45	190
التخزين	442	88	354
النقل	293	74	219

(1) لتكوين صورة أشمل عن التعاون المضطلع به في عام 2016، ليس مع المنظمات غير الحكومية فقط، بل وأيضا مع أعضاء الحركة الدولية للصليب الأحمر والهلال الأحمر، أدرجت هذه الشراكات في الأرقام الإرشادية الواردة أعلاه تحت المصطلح العام 'الشركاء'.
ملاحظات إضافية:

- 1- في عام 2016، عمل البرنامج مع نحو 1 100 منظمة غير حكومية ومع جمعيات الصليب الأحمر والهلال الأحمر الشريكة. ولا يمكن إضافة عدد الشركاء المعروض في الجداول أعلاه إلى المجموع الكلي لأن الشركاء الفرديين يمكن أن يتعاونوا مع البرنامج في مجموعة متنوعة من أنشطة البرامج ويقدموا خدمات مختلفة، مما يتسبب في تداخل.
- 2- عدد الشركاء الذي يرد في أي خانة إرشادي فقط لإجمالي عدد المنظمات الفردية ولا يعبر عن حجم التعاون مع الشريك.

الملحق العاشر: مؤشرات البرنامج لتنفيذ الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجرى كل أربع سنوات (الاستعراض الشامل) ⁽¹⁾			
مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2014	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2015	مؤشر الأداء الرئيسي لعام 2016	هدف عام 2016
المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل			
الشركات			
1-2 الشركات الاستراتيجية والتشغيلية المنشأة			
48	60	61	نسبة البلدان التي دخلت في التعاون بين بلدان الجنوب أو التعاون الثلاثي بدعم من البرنامج (الاستعراض الشامل)
2-3 تحسين الاتساق والفعالية في منظومة الأمم المتحدة			
75	89	100	نسبة مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة التي أبلغ عنها البرنامج خلال السنة المرجعية
100	100	100	1. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم أدوات ومبادئ إدارية تستند إلى النتائج (الاستعراض الشامل)
48	44	62	2. نسبة المكاتب القطرية التي تطبق الإجراءات التشغيلية الموحدة أو عناصر منها (الاستعراض الشامل)
93	86	92	3. نسبة المكاتب القطرية التي تنفذ الخدمات المشتركة، أو الاتفاقات المشتركة طويلة الأجل، أو النهج المنسق للمشتريات، أو الإدارة المشتركة للموارد البشرية، أو خدمات تكنولوجيا المعلومات والاتصالات، أو خدمات الإدارة المالية (الاستعراض الشامل)
100	100	100	4. نسبة الدول الأعضاء (في المجلس) التي تعطي تغذية ارتجاعية إيجابية عن نوعية الإبلاغ المؤسسي عن النتائج والولايات، أي تقرير الأداء السنوي (الاستعراض الشامل)
100	100	100	5. حجم (واتجاه) التمويل من الحكومات والشركاء الآخرين غير الحكوميين (بما في ذلك المؤسسات المالية الدولية ومصارف التنمية الإقليمية والمجتمع المدني والقطاع الخاص) (الاستعراض الشامل)
100	100	100	6. المساهمات النقدية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل)
-	-	(3) -	7. المساهمات العينية المقدمة إلى نظام المنسقين المقيمين (الاستعراض الشامل) ⁽²⁾
79	86	100	8. المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني 2 أو 2ب
-	-	79	9. نسبة المكاتب القطرية التي تستخدم نهج مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية لقياس القدرات (الاستعراض الشامل)
100	100	100	نسبة حصائل مشروعات البرنامج (البرامج القطرية الجديدة) المتماشية مع إطار الأمم المتحدة للمساعدة الإنمائية
البرامج			
1-4 استجابات البرامج بصورة ملائمة ومستندة إلى الأدلة			
72	68 ⁽⁴⁾	79	المشروعات التي حازت على رمز المؤشر الجنساني 2 أو 2ب (حسب الاستعراض الشامل)
2-4 الموازنة مع الأولويات الحكومية والقدرات الوطنية المعززة			
لا ينطبق	لا ينطبق	لا ينطبق	نسبة المؤمية لأموال البرامج المخصصة لتعزيز القدرات الوطنية (الاستعراض الشامل) خط الأساس ⁽⁵⁾

(1) هذه مجموعة فرعية من المؤشرات المتعلقة بالاستعراض الشامل التي يلتزم البرنامج بالإبلاغ عنها، والتي باتت تشكل جزءاً من إطار نتائج الإدارة للبرنامج.

(2) تعذر الإبلاغ في عام 2015 عن المؤشر 7 من مؤشرات الاستعراض الشامل المشتركة لأن البرنامج ينتظر أن تضع مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية منهجية التقدير/الإبلاغ.

(3) كان من المفترض أن يكون لهذا المؤشر منهجية تعتمد على مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ومستخدمة لكي تدعم كل الوكالات، والصناديق، والبرامج في تتبع المساهمة العينية المقدمة إلى نظام المنسق المقيم. وبالنسبة للاستعراض الشامل للفترة 2017-2020 فإن هناك طلباً من الجمعية العامة إلى الأمين العام لإعداد اقتراح بشأن إدخال المزيد من التحسينات على النظام المذكور، بما في ذلك التمويل. وسيقوم مكتب البرنامج في نيويورك بتتبع نواتج الاقتراح ورصد كلتا مسألتنا ما إذا كان سيتم الاستبقاء على عنصر المساهمة العينية وما إذا كانت مجموعة الأمم المتحدة الإنمائية ستدرج إعداد المنهجية في خطة عملها.

(4) القيمة مصححة.

(5) لم تكن البيانات المتاحة في عام 2015 كافية للإبلاغ عن هذا المؤشر ولتحديد خط الأساس لمؤشرات الأداء الرئيسية.

الملحق الحادي عشر: حالات الاستثمار – نتائج عام 2016

المبادرات المؤسسية الحاسمة

في إطار خطة البرنامج للإدارة (2015-2017)، وافق المجلس على عدد من المبادرات المؤسسية الحاسمة للتعبيل بالتحسينات التنظيمية التي تركز على القيمة لقاء المال. وعرضت على لجنة التخصيص الاستراتيجي للموارد مبادرات استثنائية كدراسات جدوى استثمارية تُحدّد تفاصيل الأنشطة والنواتج ومؤشرات الأداء الرئيسية والنتائج المستهدفة. واعتمدت اللجنة ما مجموعه 9.2 مليون دولار أمريكي من الاستثمارات غير المتكررة في إطار أبعاد نتائج الإدارة الخمسة.

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
الاستثمار: مشروع تحول التعلم 1 885 000 دولار أمريكي (2016) الوضع: قيد التنفيذ		
<p>الهدف:</p> <p>إعداد استراتيجيات قدرات التعلم المهني المستدام والمنسق وإنشاء البنية التحتية الداعمة لها بغية تزويد جميع الموظفين بالمهارات اللازمة لتنفيذ ولاية البرنامج الأخذ في التطور وأولوياته الاستراتيجية</p> <p>الأساس المنطقي</p> <p>كان التعلم وتنمية قوة العمل الكبيرة العدد في البرنامج والمنتشرة في أنحاء متفرقة يفتقران من قبل إلى التنسيق والتوحيد والاتساق بين المكاتب وكانت جودتهما متفاوتة. وقد أكدت الإفادات الواردة من القيادة والموظفين والتحليلات التنظيمية وتوصيات المراجعة الرسمية مرارا وتكرارا على ضرورة اتباع نهج نظمي ومهني وخاضع للمساءلة يتيح التعلم لجميع موظفي البرنامج</p>	<ul style="list-style-type: none"> إجراء أبحاث كثيرة ووضع المعايير والتجريب مع الموظفين للتأكد من جدوى توسيع نطاق نظام إدارة التعلم (2015) والتحقق من رغبة المستخدمين فيه أكمل 6 778 من الموظفين الوطنيين أكثر من 26 000 دورة تعلم (2016) وهو رقم يجاوز هدف المؤسسة ذا الأولوية البالغ 3 000 موظفا وطنيا إجراء البحوث ووضع المعايير وتنفيذ ثلاثة برامج تجريبية لتطوير برنامج التعلم. وعُقدت 10 دورات تدريب في عام 2015 شارك فيها 265 قياديا و10 دورات في عام 2016 شارك فيها 250 قياديا تقديم التعلم بالوسائل الإلكترونية في مجالي القيادة والإدارة ودعمه بحلقات تدارس مباشرة على الانترنت للقيادة العليا. وأكمل هذا التعلم 93 في المائة من القادة في المقر والميدان التعاون مع أصحاب المصلحة الرئيسيين في البرنامج في إعداد التواصل مع أكثر من 1000 موظف وطني منذ بداية عام 2016 عبر أداة تعلم اللغات على الانترنت تحديد وتقاسم مجموعة من المعايير والأدوات والنهج التي تتناول كل الموضوعات بغية ضفاء الطابع المهني على أوجه الدراية الفنية لدى من يقدمون التدريب ويتولون إدارته. عملية منهجية لأفضل ممارسات التبادل داخليا وخارجيا 	<p>تأكيد استراتيجيات البرنامج للتعلم ودعمها بحسن إدارة القيادة على نحو يتيح طريقة مستدامة ومتسقة للتعلم في البرنامج</p> <p>أضحى نظام إدارة التعلم الموسع مصدر التعلم الوحيد وهو يتضمن طائفة واسعة النطاق من موارد التعلم. وتجلت الزيادة الملموسة في الاستخدام في ارتفاع نسبة إكمال الدورات بمقدار 150 في المائة منذ توسيع نطاق النظام</p> <p>تحسُن الدعم المقدم للموظفين باستخدام أداة روزتا ستون للتعلم الإلكتروني وللقياديين باستخدام وسيلة التعلم المسماة "مرشد هارفارد للإدارة" وبرنامج "الريادة من أجل القضاء على الجوع"</p> <p>التعاون المتين عبر الوظائف لزيادة تأثير التدريب الوظيفي والحرص على تقديم عرض منسق على الصعيد العالمي</p>

الاستثمار: تنمية مهارات موظفي البرنامج 1 028 000 دولار أمريكي (2016) الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: تعزيز قدرات موظفي البرنامج على تصميم استراتيجيات ومشروعات فعالة للحد من الجوع وتنفيذها</p> <p>المسوغ حدد استعراض سير الأعمال لعام 2013 سياسة البرنامج لتنمية مهارات الموظفين بحسبانها من المجالات ذات الأولوية، ومُول "برنامج رحلة التعلم البرامجي في البرنامج: الاستثمار في امتياز البرامج" في عام 2014، وهي المرحلة الأولى من مبادرة التعلم لكبار موظفي السياسات في البرنامج في الميدان. وتستجيب هذه المبادرة للدعوات من أجل برنامج تدريب "للممارسين العموميين" يجمع المعرفة العامة والتقنية المتاحة في أداة تعلم فعالة للإدارة الوسيطة. وهو يستجيب أيضا للحاجة لتضمين موظفي البرنامج على نحو منظم في خطط تنمية موظفي السياسات فيه.</p>	<ul style="list-style-type: none"> أدى إجراء تقييم لاحتياجات التعلم على الصعيد العالمي تشمل جميع المكاتب القطرية والإقليمية إلى تصميم "رحلة التعلم البرامجي في البرنامج: الاستثمار في امتياز البرامج" وهو برنامج تعلم مختلط صُمم لقادة البرامج في البرنامج بالتشاور مع الموارد البشرية تكييف التدريب الموجه للمديرين القطريين ونواب المديرين القطريين وقادة البرنامج الناشئين منذ عام 2014، شارك 200 من الموظفين، بمن فيهم 24 من المديرين القطريين ونواب المديرين القطريين، و 131 من رؤساء البرامج وغيرهم من كبار موظفي السياسات في البرنامج (بمن فيهم الموظفون الوطنيون)، و 46 من قادة البرنامج الناشئين (في الرتبين ف-2/ف-3)، بمن فيهم الموظفون الوطنيون). ومثل الموظفون الوطنيون 31 في المائة من مجموع المشاركين. 	<p>تركز رحلة التعلم البرامجي الحالية على البرمجة في حالة الطوارئ وعلى التواصل الاستراتيجي وعلى صعيد السياسات مع الحكومات. ويُعكف الآن على تصميم المرحلة الثانية من البرنامج المقرر الفراغ منها في عام 2017 بالإضافة إلى المرحلة الحالية. وستدعم المرحلة الثانية في أدوار قادة البرامج في البرنامج في تصميم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية ودعم الجهود القطرية لتحقيق القضاء على الجوع. وستستهدف المرحلتان اللتان ستنجزان في عام 2017، 5 مجموعات، و 110 من الموظفين (بمن فيهم الموظفون الوطنيون)</p> <p>اكتسب الموظفون المعرفة والمهارات المناسبة لوظائف المساعدة وتحقيق مزيد من التأثير في الحد من الجوع بتصميم استراتيجيات وبرامج فعالة وتنفيذها</p> <p>المساهمة في التنمية الكاملة لقدرات موظفي البرامج الوطنيين بتوسيع فرص التطور المهني وتنفيذها وفق أهداف محددة.</p> <p>تشاطر المشاركون التعلم مع الفرق والموظفين المهتمين في مراكز عملهم وخارجها مما زاد الرغبة في التدريب</p> <p>يتوقع أن تدعم الاستثمارات الإضافية والمستمرة في رحلة التعلم في البرنامج الجهود التنظيمية لتنفيذ خارطة الطريق المتكاملة</p> <p>من المقرر أن تُنفذ في مطلع عام 2017 المبادرة التجريبية المسماة "تكليف الموظفين الوطنيين الممتد" التي تتيح فرص الانتداب الوظيفي المؤقت للموظفين الوطنيين</p>

الاستثمار: نموذج الموارد الاستراتيجية 500 000 دولار أمريكي الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: تعزيز عملية استقدام المواهب لإنشاء قوة عمل تخدم استراتيجية البرنامج على أفضل وجه</p> <p>المسوغ: البرنامج بحاجة للاستعانة بمصادر بديلة لتعيين الموظفين للحصول على أفضل ما يمكنه من العاملين والسعي لوضع نظام مؤتمت لتعيين الموظفين</p>	<ul style="list-style-type: none"> • وضع وتنفيذ نظام إلكتروني للتعيين استعين فيه بمساهمات نحو 200 من أصحاب المصلحة من الميدان والمقر • تنفيذ مجموعة أدوات لاستقدام المواهب، وعقد شراكة مع شركة خارجية للتعيين لزيادة فرص الوصول إلى عدد أكبر من المرشحين بالاستعانة بوسائط التواصل الاجتماعي كوسيلة للتعيين والتركيز على التواصل مع المرشحات المؤهلات وعلى المرشحين من البلدان النامية • مشاورات واسعة النطاق مع العديد من أصحاب المصلحة في القيادة والميدان والمقر لإعداد بيان مزايا العاملين لتعزيز قدرة البرنامج على المنافسة في سوق العمل • إعداد قائمة المستشارين في حالات الطوارئ وقائمة القيادة الوظيفية في حالة الطوارئ لسد الفجوات القائمة في قائمة حالات الطوارئ الحالية وزيادة سرعة تصدي البرنامج لحالات الطوارئ • إنشاء قنوات لإعداد المواهب واستخدامها بسرعة وكفاءة، ولا سيما في حالات الطوارئ 	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز قدرة البرنامج على المنافسة في سوق العمل، بيد أن ذلك ينبغي تأكيده إذ أن بيان مزايا العاملين لا يزال قيد الإعداد • تحقيق أهداف التكافؤ بين الجنسين لعام 2015 (موثق في وثيقة مؤشر الأداء الرئيسي) بتعيين قوة عمل أكثر تنوعاً • تشجيع وحث قوة العمل على استيعاب القيم وأنماط السلوك المشتركة في البرنامج (متوقع ويتم التحقق منه من خلال استقصاءات الموظفين العالمية) • تحسن الاستعداد للطوارئ والتصدي لها بفضل إعداد قائمتين جديدتين للطوارئ

الشراكات

الاستثمار: مركز موارد الشراكة 300 000 دولار أمريكي (2016) الوضع: اكتمل	الأنشطة الرئيسية	الهدف والمسوغ
<p>سيؤدي مركز الموارد الإلكترونية المباشر وظيفة إدارة المعرفة والتوجيه على الصعيد العالمي على نحو يتيح إقامة الشراكات الفعالة واستعراضها</p> <p>تعزيز إدارة المعرفة حول الشراكة وعقد الشراكات</p> <p>قُدمت خدمات التدريب والاستشارة في جميع مراحل تنفيذ استراتيجية الشراكة المؤسسية (حتى ديسمبر/كانون الأول 2016) لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> ○ مجموع 1 571 من الموظفين في 77 مكتبا قريبا من خلال أنشطة إذكاء الوعي العام والتدريب. ومن بينهم: ○ 265 موظفا من خلال التدريب الذي يسرته شعبة الشراكات وتنسيق أعمال المناصرة ○ 618 موظفا في التدريب المتعلق بالشراكات الذي أجرته شعب أخرى شبكة عالميه من نقاط الاتصال الإقليمية بشأن الشراكات وفريق عامل معني بالشراكات في المقر يربط الوحدات الوظيفية حول مسائل الشراكات ○ أصدرت شعبة الشراكات وتنسيق أعمال المناصرة وفرع القانون التعاقدية والدستوري إرشادات لتبسيط إعداد اتفاقات مع الشركاء والتفاوض بشأنها وابعادها بشكل أكثر فعالية وتوخي الاتساق والانسجام في تطبيق الاتفاقات في المنظمة بأسرها ○ صفحة موضوع الشراكة على شبكة WFPGo الجديدة كموقع رئيسي جديد لمركز الموارد 	<ul style="list-style-type: none"> ● تجميع وإعداد وإتاحة الأدوات والإرشادات ودراسات الحالة وسواها من الموارد للاهتداء بها في جميع جوانب عملية الشراكة، بما في ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> ○ إرشادات بشأن تقييم الشركاء المحتملين ○ الدروس المستخلصة من الشراكات الناجحة ○ أدوات تقييم الشراكات ○ الخيارات التقنية ○ قاعدة بيانات مركزية تحتوي معلومات شاملة محدثة عن الشركاء الرئيسيين ● الاتصالات التنظيمية الموحدة للشركاء الرئيسيين ● انخراط المؤسسة لتحقيق التكامل مع إدارة خدمات البرامج والشؤون القانونية والاتصالات والعمليات 	<p>الهدف:</p> <p>تقديم التوجيه والدعم لجميع المكاتب في تحديد الشراكات الفعالة وإقامتها ورفدها واستعراضها</p> <p>المسوغ:</p> <p>ثمة فجوة في إطار البرنامج الاستراتيجي تتمثل في فهم محتوى الشراكة وإبلاغه. وثمة حاجة لتحديد دور الجهات الفاعلة وقيمتها المضافة على نحو أفضل واختيار الشراكات اختيارا استراتيجيا وتعزيز المساءلة المتبادلة حتى يوتي التعاون أكله</p>

الاستثمار: مؤتمرات القمة والعمليات الحكومية الدولية الرئيسية
500 000 دولار أمريكي (2016)
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف:</p> <p>الحرص على تضمين الجوع وسوء التغذية في برنامج العمل العالمي بحسبانهما من الأولويات العليا والاعتراف بالبرنامج شريكا رئيسيا في إيجاد حل لهما</p> <p>المسوغ:</p> <p>في عام 2016، تواصل مؤتمرات قمة عالمية شتى تهيئة السبيل لجدول أعمال التنمية والعمل الإنساني على الصعيد الدولي. وستؤثر هذه الأحداث العالمية في السبل التي يتبناها البرنامج في أداء عمله. وفي الوقت ذاته، يحتاج البرنامج للشروع في تنفيذ أهداف التنمية المستدامة ريثما يوافق على الاستعراض الشامل للسياسات الذي يجري كل أربع سنوات في ديسمبر/كانون الأول 2016 وتواصل عمليات الإصلاح ذات الصلة</p>	<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز جهود الدعوة لتضمين الأمن الغذائي والتغذية والقضاء على الجوع في الوثائق الختامية والبيانات ذات الصلة الصادرة عن مؤتمرات القمة العالمية في عام 2016 • انتداب أحد موظفي البرنامج للعمل في أمانة القمة العالمية للعمل الإنساني • تقديم تقارير منتظمة عن نتائج العمليات الحكومية الدولية الرئيسية إلى فريق القيادة والمجلس التنفيذي 	<p>تضمن رؤية البرنامج للجوع وسوء التغذية كأولوية عليا في برنامج العمل العالمي كما يشهد عليه التضمين في الوثائق الختامية المستهدفة بما في ذلك ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • مؤتمر الأمم المتحدة العالمي الثالث المعني بالحد من أخطار الكوارث (2015) <ul style="list-style-type: none"> ○ المؤتمر الدولي الثالث لتمويل التنمية (2015) ○ الجلسة العامة للجمعية العامة التي اعتمدت خطة التنمية المستدامة لعام 2030. وأهداف التنمية المستدامة (2015) ○ المؤتمر الحادي والعشرين للأطراف في اتفاقية الأمم المتحدة الإطارية بشأن تغير المناخ (2015) ○ القمة العالمية للعمل الإنساني (2016) وخطة العمل من أجل الإنسانية ○ مؤتمر القمة الرفيع المستوى بشأن اللاجئين والمهاجرين (2016) ○ مؤتمر الأمم المتحدة المعني بالإسكان والتنمية الحضرية المستدامة - المونل الثالث (2016) • اضطلع البرنامج بدور مفيد في عملية القمة العالمية للعمل الإنساني (بما في ذلك القيام بدور الوكالة الرئيسية في مجال مسار العمل المتعلق بالتحويلات القائمة على النقد) وكان واحدا من سبعة أعضاء في فريق التيسير الذي سيتولى قيادة العملية حتى أكتوبر/تشرين الأول 2017

الاستثمار: إعداد استراتيجية شاملة لإدارة المعرفة
500 000 دولار أمريكي (2016)
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف:</p> <ul style="list-style-type: none"> إعداد استراتيجية مؤسسية لإدارة المعرفة لوضع مخطط عمل لنهج معزز ومتناسك لإدارة المعرفة في البرنامج <p>المسوغ:</p> <p>لدى البرنامج معرفة مؤسسية مثبتة ولكنها تستند أساسا إلى التجربة الفردية. وما لم تُوضع استراتيجية جامعة لإدارة المعرفة أو مصدر وحيد للحصول على المعلومات، يوجد خطر كبير بأن تُفقد المعرفة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> إجراء عملية مرجعية لفهم نظم إدارة المعرفة في جميع وكالات الأمم المتحدة/المنظمات غير الحكومية إجراء مشاورات مع 5 مناطق للحصول على مساهمتها في وضع مشروع الاستراتيجية صياغة استراتيجية لإدارة المعرفة اعتمدها فريق الإدارة التنفيذية إعداد توصيات تتناول دور العاملين والعمليات والنظم في إدارة المعرفة 	<ul style="list-style-type: none"> ستشكل الاستراتيجية المؤسسية أساسا لنهج فعال لإدارة المعرفة تكون فيه إدارة المعرفة متاحة لجميع الأطراف جمع معرفة البرنامج المحلية والإقليمية وإتاحة تقاسمها وتوزيعها في المنظمة بأسرها ومع الشركاء إنشاء ثلاثة من مجتمعات الممارسات الرائدة زيادة فعالية البرامج وكفاءتها بالتعلم من التجارب السابقة تعيين المساءلة عن 'دائرة المعلومات وتعزيز النظم القائمة حاليا تحقيق وفورات ملموسة في وقت الموظفين في المقر والميدان بتقصير الوقت الذي يمضيه الموظفون في البحث عن المنتجات المعرفية رفع الحواجز عن تشاطر المعرفة بين جميع المكاتب

الاستثمار: نظم تكنولوجيا المعلومات لإدارة المعلومات عن الوثائق
1 887 000 دولار أمريكي 2016 و2017
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف:</p> <p>إنشاء نظم محسنة لإدارة المحتويات المؤسسية ومحركات البحث لإتاحة الإدارة الحديثة للمعرفة والمعلومات بغرض اتخاذ القرارات القائمة على الأدلة</p> <p>المسوغ:</p> <p>لم يعد نظام إدارة الوثائق الحالي في البرنامج (Docustore) مواكبا وهو عاجز عن استيفاء متطلبات تصريف الأعمال لتنفيذ التصنيف. كما أن الزمن قد تجاوز محرك البحث الحالي المضمن في شبكة WFPGo ولم يعد يدعمه المورد. ولا يتضمن محرك البحث الحالي العناصر البالغة الأهمية لاسترجاع المعلومات بفعالية مثل تصنيف نتائج البحث على أساس البيانات الوصفية والاستفسارات ذات الصلة ووظائف البحث المتخصص. ويهدر وقت الموظفين بسبب البحث غير المجدي والجهل بالإرشادات الموجودة وإعادة تكرار وضع المواد</p>	<ul style="list-style-type: none"> • البحث في الأسواق الداخلية والخارجية لتحديد النظم الملائمة • التشاور مع تكنولوجيا المعلومات بشأن شراء وتطوير نظام جديد لإدارة الوثائق • استعراض نظام تكنولوجيا المعلومات وتجربة المستخدمين في البحث على الشبكة الداخلية • إنشاء نظام لتخزين الوثائق ومحرك بحث داخلي • إنشاء هيكل لتسيير إدارة عملية التصنيف لنظام تخزين الوثائق 	<ul style="list-style-type: none"> • الاستبدال اللازم لنظام تكنولوجيا المعلومات الحالي الذي لم يعد مواكبا للعصر وأضحى مفتقرا للدعم • محرك رئيسي لتخزين وثائق المجلس التنفيذي وسواها من الوثائق الرئيسية وتوزيعها • التخفيض المتوقع في الوقت الذي يمضيه الموظفون في البحث عن المعلومات ذات الصلة بعملهم (بما يصل إلى 200 دقيقة في الأسبوع لكل موظف، حسب استقصاء لأراء الموظفين) • التخفيض المتوقع في طلبات الدعم على نظام إدارة المحتويات المؤسسية • الزيادة المتوقعة في النسبة المئوية من الموظفين الذين يعرفون أين يجدون أمثلة على الممارسات السديدة والتعلم من زملائهم <p>لا يزال المشروع قيد التنفيذ والإعداد. وقد روعي التدرج في تنفيذه ولذلك، فإن هذه النتائج متوقعة ولم تتحقق بعد. وستضمن وثائق المجلس التنفيذي في ربيع عام 2017</p>

الاستثمار: نظام تتبع الفواتير 100 000 دولار أمريكي (2016) الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: الاستثمار في نظام جديد لتتبع الفواتير يمكن استخدامه على الصعيد العالمي</p> <p>المسوغ: ثمة حاجة لنظام أفضل لتتبع الفواتير لمعالجة الشواغل المتعلقة بمستوى التكاليف المتكررة السنوية العالي في شكل تراخيص البرنامج التجريبي وتكلفة تحسينه الباهظة وإمكانية الاحتفاظ به. ويقتضي التحسين نظاماً أكثر متانة وموثوقية يتطلب قدر أقل من عرض نطاق التردد</p>	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد نظام جديد لتتبع الفواتير داخلياً بدء العمل به في المقر وباكستان والأردن والجمهورية العربية السورية وتشاد في أكتوبر/تشرين الأول 2016 • إعداد تحسينات إضافية في المنصة لتناول المسائل الوظيفية المقترنة بالمنتج السابق، بما في ذلك تعزيز الإدماج مع نظام وينجز 	<ul style="list-style-type: none"> • يقوم نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد على الشبكة وعلى إطار تكنولوجي مبسط يمكن إعداده عبر الإنترنت، مما يقلل المتطلبات من عرض نطاق التردد ويزيد الموثوقية والأداء ويجعل النظام قابلاً للاستخدام في عدد كبير من البلدان • تتوافق التكنولوجيا الجديدة مع الاستخدام المتعدد المنصات، على سبيل المثال الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية، مع حد أدنى من الاستثمار الإضافي • تتغلب منصة تكنولوجيا المعلومات الجديدة على المشكلات التقنية والوظيفية المقترنة بالبرنامج الحاسوبي السابق وتخفف مكونات التكاليف الخارجية بالانتقال إلى منتج أعد داخلياً • نظام تكنولوجيا المعلومات شرط لازم لإحداث تغييرات في العمليات المتوائمة مع الامتياز في إدارة التكاليف؛ ويتوقع أن تأتي طلبات التغيير أثناء المضي قدماً في تحويل الأعمال • يمكن أن تستفيد برامج جديدة، مثل إدخال خدمات مصنع المدفوعات العالمي، من منصة نظام تكنولوجيا المعلومات الجديد لدعم إجراءات إدارة الفواتير المؤتمتة

البرامج

الاستثمار: الخطط الاستراتيجية القطرية
4 000 000 دولار أمريكي (2016)
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	الناتج والآثار
<p>الهدف: استثمارات محددة الأهداف في بلدان التركيز تُنفذ عبر الخطط الاستراتيجية القطرية</p> <p>المسوغ: وضع البرنامج في خير موضع يساهم منه في التدابير الوطنية للقضاء على الجوع</p>	<ul style="list-style-type: none"> • شرع البرنامج في تجريب الخطط الاستراتيجية في عام 2009 لتحديد أفضل السبل التي تضعه في خير موضع يساهم منه في التدابير الوطنية للقضاء على الجوع • أكدت عمليات الاستعراض والتقييم المستقلة أهمية هذا النهج وأبرزت في الآن ذاته أن ثمة حاجة لتحسين العملية باستثمار كامل من البرنامج ومزيد من الدعم المؤسسي على الصعيد القطري • أوصى استعراض تصريف الأعمال بوضع إطار أفضل لإعداد الاستراتيجيات والموافقة عليها بغية دمج التخطيط الاستراتيجي والتشغيلي وتقديم نهج قطري متنسق للبرنامج إلى المجلس التنفيذي والقيام في الآن ذاته بأعداد خطة واقعية لتدبير الموارد وزيادة القدرات الداخلية لتيسير التنفيذ. 	<ul style="list-style-type: none"> • إعداد 8 خطط استراتيجية قطرية • شرع 19 بلدا في إجراء عمليات الاستعراض الاستراتيجية أو أكملت إجراءاتها. • تموضع البرنامج على الصعيدين العالمي والقطري كوكالة لتقديم المساعدة المالية تتمتع بالكفاءة في تعزيز حلول طويلة الأجل للقضاء على الجوع وتنفيذها، بما في ذلك في سياق حالات الطوارئ • بوسع المكاتب القطرية أن تحدد المزيج الأمثل من عمليات البرنامج الكفيلة بان تساهم على أفضل وجه في تحقيق الأهداف الوطنية للقضاء على الجوع وتحقيق الأمن الغذائي الشامل وألويات التغذية القطرية • بوسع المكاتب القطرية إنشاء قاعدة أدلة ونهجاً برامجية لتقديم الدعم الفعال للقدرات الوطنية من أجل استئصال الجوع • أوجد استخدام التخطيط الاستراتيجي القطري لاختبار أكثر طرائق العمل ملاءمة أساساً منطقياً للدعم الذي يقدمه البرنامج لبلد ما وعزز الحوار مع الحكومات، فساعد على قبول الخطة الاستراتيجية القطرية للبرنامج ودعمها، بما في ذلك الدعم المالي. • يمكن أن تستفيد الاستثمارات المالية في المستقبل من الدروس المستخلصة لتصبح أكثر كفاءة وفعالية

الاستثمار: التغذية
500 000 دولار أمريكي (2016)
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: مساعدة البرنامج في تعزيز التغذية في حالات الطوارئ وبناء القدرات في مجال التغذية وتوطيد عرى الشراكات وولوج مجالات برامجه جديدة، ولا سيما البرمجة المراعية للتغذية</p> <p>المسوغ: مساعدة البرنامج على لوج مجالات برامجه جديدة مثل البرمجة المراعية للتغذية، لابد من دعم إعداد الارشادات البرامجية الرئيسية، فضلا عن نقل المعرفة وجهود تنمية المهارات بالتدريب على الصعيدين العالمي والإقليمي. وإضافة لذلك، دعم تعزيز نظام إدارة المعرفة المؤسسية لتحسين التعلم في مجال التغذية ومعلومات التغذية وجمعها ونقلها.</p>	<ul style="list-style-type: none"> المشاركة في بعثات التخطيط الاستراتيجي القطري (في المقر والمكاتب الإقليمية) لكفالة إدراج مجالات التغذية ذات الأولوية في جميع الاستراتيجيات القطرية الجديدة المناسبة دعم تحديث إطار النتائج المؤسسية وإعداد إرشادات تقنية بشأن الرصد والتقييم في مجال التغذية اختبار العملية التحليلية "سد الفجوة في المغذيات" لتحديد الحواجز التي تحول دون استهلاك الأغذية المغذية الملائمة ودعم اتخاذ القرارات في ثلاث خطط استراتيجية قطرية تعزيز أكاديمية التغذية لزيادة فرص التعلم في مجال التغذية بالشراكة مع الموارد البشرية إنشاء شراكة مع المعهد الدولي لبحوث سياسات الأغذية ووضع مؤشرات وإرشادات وعرضا عاما لمسارات الأثر 	<ul style="list-style-type: none"> تعزيز استجابة البرنامج في مجال التغذية في حالات الطوارئ إعداد إرشادات ومؤشرات مؤسسية للبرمجة المراعية للتغذية والتدابير الرئيسية المراعية للتغذية إعداد أدوات لتحليل حالة التغذية (أداة سد الفجوة في المغذيات ودور تكلفة النظم الغذائية الرئيسي في إرشاد الاستراتيجيات القطرية وتوجيهها) توطيد عرى الشراكات مع الشركاء الرئيسيين، بما في ذلك: <ul style="list-style-type: none"> تعزيز التنسيق مع منظمة الأمم المتحدة للطفولة (اليونيسف) ومجموعة التغذية ومنظمات أخرى لإيلاء الأولوية للخدمات المتعددة القطاعات وتقديمها بطريقة أفضل لمعالجة سوء التغذية في حالات الطوارئ إنشاء شراكات مع الوحدات الرئيسية وتميئها لتضمين التغذية – أي التحليل المتنقل لهشاشة الأوضاع ورسم خرائطها

المساءلة والتمويل

الاستثمار: تعزيز إدارة الأداء في البرنامج وتفعيل اتخاذ القرارات استنادا إلى الأدلة (نظام كوميث) 1 500 000 دولار أمريكي (2016) الوضع: قيد التنفيذ		
الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: تعزيز قدرة البرنامج على تقديم الأدلة والمساءلة بشأن النتائج</p> <p>المسوغ: خلال السنوات الماضية، وضع البرنامج وأدخل عدة عمليات ونظم جديدة تيسر التخطيط والرصد والإبلاغ عن النتائج بفعالية. وهذه العمليات والنظم بحاجة الآن لأن تُدمج في خارطة الطريق المتكاملة.</p>	<ul style="list-style-type: none"> تبسيط إدارة الأداء والمخاطر ورصدها في أنشطة تصريف الأعمال اليومية بتحديث الارشادات والأدوات دعم المكاتب الإقليمية بغية تعزيز نظم الإبلاغ والرصد على الصعيد القطري إعداد إطار معياري للرصد إعداد استراتيجية الرصد المؤسسي للفترة 2015-2017 والمبادئ التوجيهية للرصد على يد أطراف ثالثة إعداد منهجيات لتحسين تجميع النواتج وتحدي المستفيدين "المحتملين" تحديد كميا وحساب تكلفة كل حصة تنمية قدرات الموظفين لاستيعاب إدارة الأداء والمخاطر ورصدها وتطبيق مفاهيمها في تصميم نتائج برامج البرنامج وتخطيطها وتنفيذها والإبلاغ عنها الشروع في استخدام أدوات تكنولوجيا المعلومات في البرنامج برمته بما في ذلك أداة المكاتب القطرية للإدارة الفعالة (كوميث) وإصدار تقارير المشروعات الموحدة من خلال تطبيق SPRING ونظام معلومات الأداء وإدارة المخاطر (PROMIS) (أوقف العمل لاحقا بنظام معلومات الأداء وإدارة المخاطر (PROMIS) بعد استخدامه في البداية واختباره في منطقتين) وأثبتت عمليات الاستعراض الجارية أن هذا النظام يفتقر إلى القدر اللازم من المرونة لدعم بيئة الإدارة المتغيرة والمتغيرات في المقر والمكاتب الإقليمية/القطرية وأن تكلفة إعادة التصميم المستمرة لاستيعاب هذه المتغيرات ستكون باهظة جدا). 	<p>تساعد إتاحة نظام كوميث على الصعيد العالمي على تبسيط أفضل الممارسات في عملية الموافقة على المشروعات وإدارة الشراكة ورصد النتائج وتسجيلها ومطابقة السلع عند اقتراب فترة الخطة الاستراتيجية 2017-2021، سيساعد تحسين العمليات في تعزيز الكفاءة والفعالية والمساءلة وبتنفيذ نقل اتخاذ القرارات إلى الميدان قدر المستطاع واستخدام نظم متينة لرصد النتائج وإظهارها</p> <p>تخفيض التكاليف نتيجة انخفاض الاستثمار في نظم تكنولوجيا المعلومات المحلية الصنع في الميدان</p> <p>التركيز على تنفيذ البرامج وتقصير الوقت الذي يمضيه الموظفون في عمليات إدارة الأداء والمخاطر ورصدها وجمع البيانات وتحليلها والإبلاغ عنها</p> <p>دعم تحسين رصد الأداء وإدارته أعمال تنفيذ إطار إدارة المخاطر المؤسسية</p> <p>إعداد نظام إدارة الأداء والمخاطر ورصدها والشروع في استخدامه</p> <p>تصميم وحدات نظام كوميث وتنفيذها ونشرها على الصعيد العالمي في 80 مكتبا قطريا وتدريب أكثر من 200 مستخدم و1000 مستخدم باتباع نهج تدريب المدربين</p> <p>إعداد أداة SPRING (أداة إصدار التقارير الموحدة الذكية عن المشروعات) والشروع في استخدامها على الصعيد العالمي</p> <p>إعادة مواءمة بيئة عمليات الرصد ونظمه وأدواته والارشادات المتعلقة بخطة 2030 الجديدة/القمة العالمية للعمل الإنساني والخطة الاستراتيجية الجديدة والخطة الاستراتيجية القطرية وميزانية البرنامج القطري (بدأت في عام 2016)</p> <p>مشروع تحسين تقرير الأداء بالتشاور مع المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية والمانحين لمراجعة بنية التقارير الموحدة عن المشروعات.</p>

الاستثمار: استعراض الإطار المالي - تطور بنية البرنامج المالية
2 500 000 مليون دولار أمريكي
الوضع: قيد التنفيذ

الهدف والمسوغ	الأنشطة الرئيسية	النتائج والآثار
<p>الهدف: إنشاء هيكل مالي جديد يكفل قدرة عمليات البرنامج على التصدي للآزمات الإنسانية والممتدة وأن يظل البرنامج شريكا موثوقا به ومفضلا في تنفيذ أنشطة مكافحة الفقر</p> <p>المسوغ: صُمم هيكل البرنامج المالي الحالي لتسليم المعونة الغذائية وفي السنوات القليلة الماضية لم تُدخل إلا تغييرات ثانوية لإبراز التحول الذي حدث في المساعدة الغذائية. ويتسم الهيكل القائم على المشروعات بالتجزؤ وهو يتضمن مظاريف عديدة للميزانية ولا ينتج خطأ للرؤية الواضحة من الاستراتيجية إلى الأنشطة وحتى النتائج والتكاليف.</p> <p>ويوجه الاستثمار في استعراض الإطار المالي إلى ثلاثة مسارات ذات أولوية من مسارات الأعمال هي: التخطيط القائم على الموارد؛ والتمويل بالسلف الكلية؛ والميزة لتحقيق الفعالية التشغيلية</p>	<p>التخطيط القائم على الموارد 2015: أعدت تسعة مكاتب قطرية خطط تنفيذ قائمة على الموارد لعام 2016. واستعين بالدروس المستخلصة في صقل المنهج والمنصة. وفي إطار إعداد خطة الإدارة (2017-2019)، أعد كل مكتب قطري خطة تنفيذ قائمة على الموارد لعام 2017. ووُحِّدت الخطط لإعداد خطة عمل عالمية محددة الأولويات.</p> <p>التمويل بالسلف الكلية أعدت عملية التمويل بالسلف الكلية ونموذج المخاطر ووافق المدير التنفيذي ولجنة تخصيص الموارد الاستراتيجية على مبلغ 100 7 مليون دولار أمريكي من التمويل بالسلف الكلية لخمس مكاتب قطرية (سبع عمليات).</p> <p>الميزة لتحقيق الفعالية التشغيلية اُخْتُبِرَت النماذج الأولية لهيكل ميزانية الحافظة القطرية في ثمانية مكاتب قطرية في مرحلتين. وتم في المرحلة الأولى صقل جوانب الهيكل لوضع "خط الرؤية" المنشود من الاستراتيجية إلى النتائج وحتى التكاليف. وأجرت المرحلة الثانية عملية محاكاة لهيكل الميزانية للاستعانة بها في تصميم الحل لمجالات من بينها: تحديد إجراءات حساب التكاليف؛ وتطبيق استرداد التكاليف كاملة ومعالجة حالات الطوارئ والعمليات الإقليمية؛ وتحديد متطلبات الحوكمة والمواءمة مع خطوط التمويل من المانحين.</p> <p>ووضعت الصيغة النهائية لمتطلبات الأعمال الدنيا المتعلقة بحل نظام تكنولوجيا المعلومات للموجة الأولى من ميزانيات الحوافز القطرية. وأكملت بعثات الاستيعاب لبلدان الموجة الأولى الثمانية.</p> <p>وأجري تواصل مستفيض مع المانحين في عام 2016.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • يجرب استعراض الإطار المالي سبلا جديدة لمساعدة المكاتب القطرية في الاستفادة القصوى من الموارد • يرمي استعراض الإطار المالي لتحقيق ما يلي: • اختبار التمويل بالسلف الكلية في عمليتين على الأقل، وإعداد عمليات التمويل بالسلف الكلية وصقل دليل المفهوم من خلال عمليات التجريب. • إجراء التخطيط القائم على الموارد في عمليتين على الأقل وإعداد منصة معيارية واستخدامها في جميع العمليات • استعراض هيكل الميزانية التشغيلية، بما في ذلك خيارات ميزانية الحافظة القطرية • سينشئ استعراض الإطار المالي، بحسبانه مكونا رئيسيا من مكونات خارطة الطريق المتكاملة، هيكل ميزانية الحافظة القطرية تكون متوائمة مع إطار الخطة الاستراتيجية القطرية، ويدعم تفعيل الخطة الاستراتيجية ويوجد روابط بين الموارد المتحصل عليها والنتائج المحققة بغية تحسين إدارة الأداء والإبلاغ من خلال إطار النتائج المؤسسية