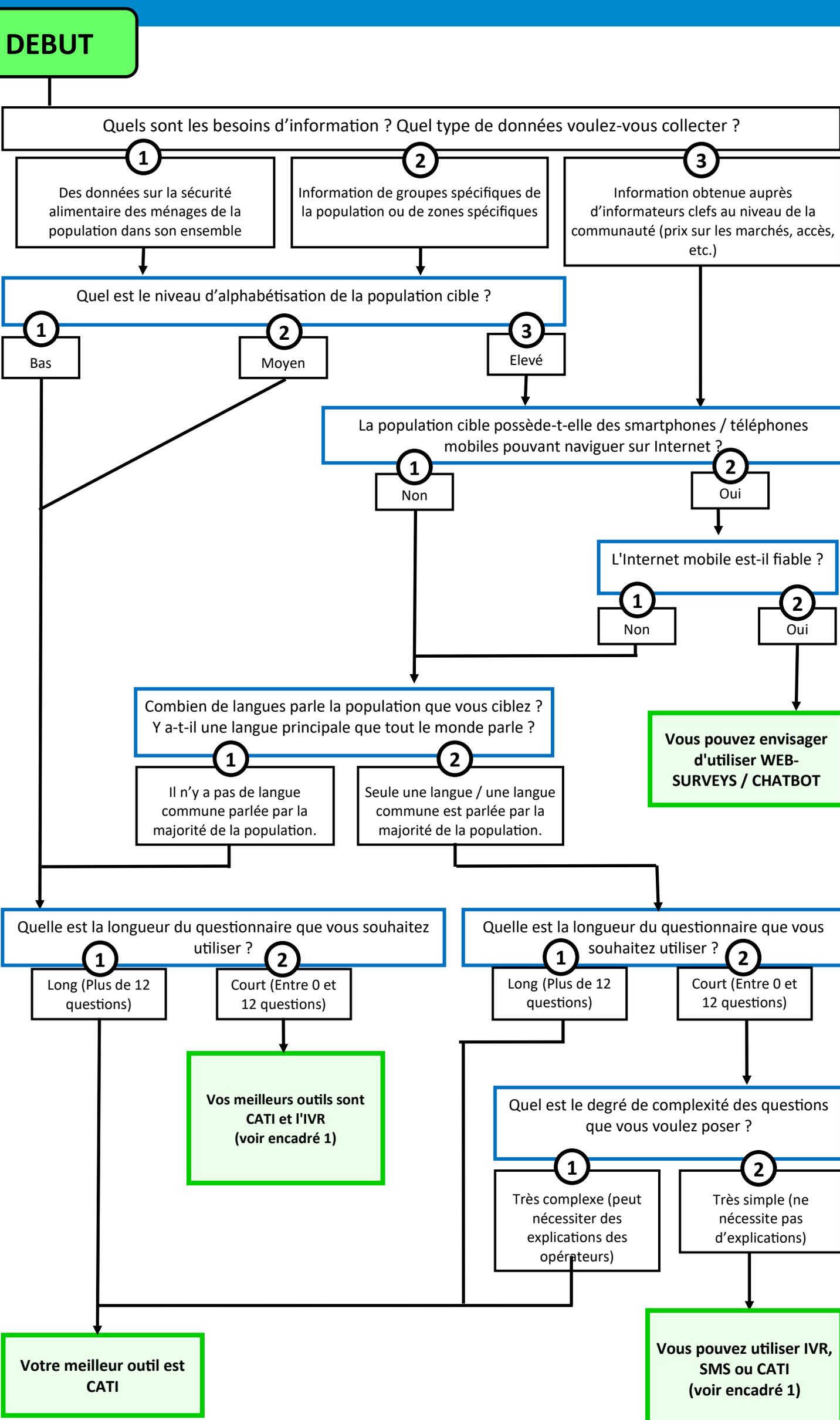


Schema de décision pour mVAM (2)

Quel est l'instrument le plus approprié ?



Encadré 1

Vous pouvez vous baser sur les points suivants pour prendre une décision :

- Y a-t-il des partenaires ou des prestataires de services qui peuvent offrir un de ces deux services ?
- Quelle solution est la moins chère dans votre pays ?
- Quelles sont les attentes en matière de qualité ? Notez que les appels permettent d'obtenir habituellement des données de meilleure qualité.
- Il est difficile de gérer en interne l'envoi de SMS à grande échelle (voir le schéma de décision numéro 3)

Vous devez également baser votre décision sur le choix d'externaliser ou de déployer l'outil en interne (voir l'arbre décisionnel mVAM 3). Vous apprendrez plus sur comment déployer ces outils dans la Leçon 8 'Outils de collection'.

Les outils

CATI (Entrevues téléphoniques assistées par ordinateur) - Il s'agit d'un opérateur de centre d'appel qui parle directement à un répondant et qui entre ses réponses dans une base de données.

IVR (Serveur Vocal Interactif) - Une série de messages préenregistrés demandant au répondant d'utiliser le clavier de son téléphone pour répondre aux questions.

SMS – Un envoi automatisé de SMS, où chaque SMS contient une question d'enquête.

WEB-SURVEYS - des questionnaires en ligne qui complétés par les répondants sur Internet.

* Nous supposons que les informateurs clés sont instruits et peuvent parler / écrire la langue la plus courante dans le pays