Schema de décision pour mVAM (3)

Collecte des données faite par le PAM ou externalisée ?

DEBUT

1 Y a-t-il des partenaires externes (centres d'appel, prestataires de services, ONG, organisations communautaires locales) dans le pays ou en dehors qui ont la capacité et sont disponibles pour fournir les services d'appels téléphoniques / SMS / Réponse Vocale Interactive (IVR) ?

- Oui
- Non

2 Quel est le nombre de réponses visé ?

- **A** Moins de 300 ménages / informateurs clefs par mois
- **B** Plus de 300 ménages / informateurs clefs par mois

3 Le bureau de pays du PAM a-t-il la capacité (voir l'encadré sur les exigences en matière de capacité ci-dessous) pour faire lui-même la collecte des données ?

- Oui
- Non

4 Avez-vous les numéros de téléphone des personnes que vous souhaitez contacter ?

- **A** Oui, nous avons les numéros de téléphone. NON, mais nous avons prévu de les collecter, NON, mais nous pourrions les collecter.
- **B** NON, nous n'avons pas les numéros de téléphone et il n'est pas possible de les collecter.

Quelle a été votre réponse aux questions 1,2,3 et 4 ?

Cherchez votre combinaison de réponses et lisez la recommandation qui est liée !

1	2	3	4	Recommandations pour votre combinaison de réponses
SI	A	SI	A	FORMIDABLE ! Vous pouvez choisir entre une collecte **INTERNE** ou **EXTERNE** ! Nous suggérons habituellement d'externaliser mais votre décision finale dépendra des coûts.
			B	**EXTERNALISATION** – Vous devez choisir un partenaire qui peut vous fournir les numéros de téléphone ou qui peut utiliser un système d'appel aléatoire (généralement les opérateurs de téléphonie mobile ou les centres d'appel).
		NO	A	**L'EXTERNALISATION** est votre meilleure option.
			B	**EXTERNALISATION** - Vous devez choisir un partenaire qui peut vous fournir les numéros de téléphone ou qui peut utiliser un système d'appel aléatoire (généralement les opérateurs de téléphonie mobile ou les centres d'appel).
	B	SI	A	**L'EXTERNALISATION** est votre meilleure option.
			B	**EXTERNALISATION** - Vous devez choisir un partenaire qui peut vous fournir les numéros de téléphone ou qui peut utiliser un système d'appel aléatoire (généralement les opérateurs de téléphonie mobile ou les centres d'appel).
		NO	A	**L'EXTERNALISATION** est votre meilleure option.
			B	**EXTERNALISATION** - Vous devez choisir un partenaire qui peut vous fournir les numéros de téléphone ou qui peut utiliser un système d'appel aléatoire (généralement les opérateurs de téléphonie mobile ou les centres d'appel).
NO	A	SI	A	**EN INTERNE** (faite par le PAM) est votre meilleure option.
			B	Il s'agit d'une situation très difficile : s'il est impossible de trouver des partenaires dans le pays ou la région et s'il est impossible de collecter les numéros de téléphone, le projet doit attendre. Vous devez sans doute revoir votre cible, ou continuer à chercher des partenaires capables de vous fournir des numéros de téléphone ou qui peuvent utiliser un système d'appel aléatoire (habituellement des opérateurs de téléphonie mobile ou des centres d'appel).
		NO	A	Dans ce cas, votre meilleure option est de mettre mVAM en place en **INTERNE**. Cependant, vous n'êtes pas prêt à mettre en œuvre un projet mVAM : avant de commencer, vous devez vous assurer de développer les capacités et rassembler les ressources nécessaires au niveau du bureau de pays.
			B	Vous n'êtes pas encore prêt à mettre en place un projet mVAM. Vous devez vous assurer de développer les capacités où cela est nécessaire au niveau du bureau de pays. Vous devez revoir votre objectif afin que vous soyez capable de collecter les numéros de téléphone. Sinon, vous devez continuer à chercher des partenaires, soit dans le pays, soit à l'extérieur, capables de vous fournir les numéros de téléphone ou qui peuvent utiliser un système d'appel aléatoire (habituellement des opérateurs de réseau mobile ou des centres d'appel).
	B	SI	A	Votre meilleure option est de mettre mVAM en place en **INTERNE**. Il est cependant recommandé de prendre en considération la possibilité de commencer avec une activité pilote et de continuer sur cette base.
			B	Vous n'êtes pas encore prêt à mettre en place un projet mVAM. Nous vous recommandons de retourner à la case de départ et de revoir vos exigences en matière de collecte de données. Vous devriez prendre en considération le fait de diminuer les activités initiales mVAM et de revoir votre cible afin d'être capable de collecter des numéros de téléphone. Sinon, vous pouvez continuer à chercher des partenaires, soit dans le pays ou à l'extérieur, capables de vous fournir les numéros de téléphone ou qui utilisent un système d'appel aléatoire (habituellement des opérateurs de téléphonie mobile ou des centres d'appel).
		NO	A	Dans ce cas, votre meilleure option serait de mettre en place mVAM en **INTERNE**. Cependant, vous n'êtes pas complètement prêts à mettre en place un projet mVAM : avant de commencer, vous devez vous assurer de renforcer vos compétences et rassembler les ressources nécessaires au niveau du bureau de pays. De plus, il est recommandé de prendre en compte la possibilité de commencer avec une petite activité pilote et de construire sur cette base.
			B	Vous n'êtes pas encore prêt à mettre en place un projet mVAM. Nous vous recommandons de retourner à la case de départ et de revoir vos exigences en matière de collecte de données. Vous devez vous assurer de renforcer vos compétences et de rassembler les ressources nécessaires au niveau du bureau de pays. Vous devez aussi prendre en considération la possibilité de diminuer les activités mVAM initiales et de revoir votre cible afin de pouvoir collecter les numéros de téléphone. Sinon, vous pouvez continuer à chercher des partenaires, dans le pays ou à l'extérieur, capables de vous fournir les numéros de téléphone ou qui utilisent un système d'appel aléatoire (habituellement des opérateurs de téléphonie mobile ou des centres d'appel).

Encadré 1 : exigences en matière de capacité mVAM

Pour gérer la collecte des données en interne, un bureau de pays a besoin de :

- Un opérateur téléphonique formé (pour les appels téléphoniques, un opérateur pour 200 enquêtes à mener dans un mois).
- Assez d'espace dans le bureau pour accueillir les opérateurs téléphoniques.
- Matériel informatique (ordinateurs portables pour les opérateurs téléphoniques plus un équipement spécifique selon l'instrument utilisé, c.-à-d. pour les appels l'équipement nécessaire sont les téléphones et les casques avec micro).
- Téléphones de bonne qualité et connexion internet.
- Un point focal mVAM pour superviser les activités et faire le compte-rendu des résultats.