

## NOTE D'INFORMATION

### Système d'analyse et de cartographie de la vulnérabilité fondé sur la téléphonie mobile (mVAM) : Fournir des données sur la sécurité alimentaire en temps réel grâce à des technologies mobiles

#### Informations générales

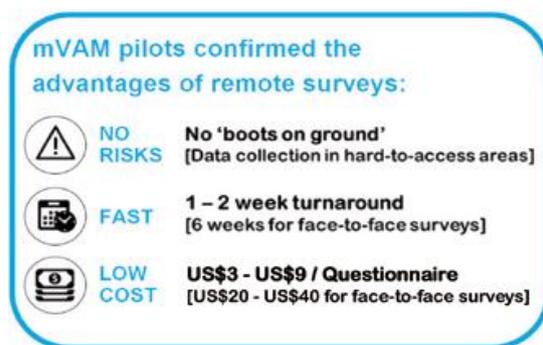
##### **Qu'est-ce que mVAM ?**

mVAM est le projet de système d'analyse et de cartographie de la vulnérabilité fondé sur la téléphonie mobile du PAM. Ce système utilise les technologies de communication mobile pour faire à distance le suivi de la sécurité alimentaire et de la nutrition des ménages et des tendances sur les marchés alimentaires en temps réel et fournir très régulièrement des données pertinentes, désagrégées par sexe, pour la prise de décision dans le domaine humanitaire. Le projet comprend aussi un système de communication bidirectionnelle pour permettre aux personnes d'accéder, gratuitement, aux informations concernant leur sécurité alimentaire, nutrition et bien-être général.

mVAM a été lancé pour la première fois en 2013 avec un projet pilote de petite taille en Somalie et en République Démocratique du Congo (RDC) grâce à des financements du Fond Humanitaire pour l'Innovation ([Humanitarian Innovation Fund](#)). Les résultats du projet ont été évalués de manière indépendante et l'évaluation a montré que le concept fonctionne ([Review of mVAM programme](#), Août 2015). Depuis l'approche a été appliquée plus largement.

##### **Pourquoi collecter les données à distance ?**

Collecter des données primaires sur la sécurité alimentaire des ménages peut être un défi, prendre du temps et coûter cher – en particulier dans les zones où l'accès humanitaire est limité. La collecte des données à distance est un moyen plus flexible et efficace de collecter des informations sur la sécurité alimentaire. Cela permet aussi de faire un suivi fréquent de la sécurité alimentaire dans les zones instables sans faire prendre de risques aux énumérateurs.



#### TRADUCTION DU DIAGRAMME

**Advantages of mVAM remote surveys:** Avantages des enquêtes à distance de mVAM

**No Risks :** AUCUN RISQUE

**No Boots on ground :** Pas de présence sur le terrain (Collecte des données dans des zones difficiles d'accès)

**FAST :** RAPIDE

**1-2 week turnaround :** Délais rapides de 1 à 2 semaines (6 semaines pour des enquêtes face-à-face)

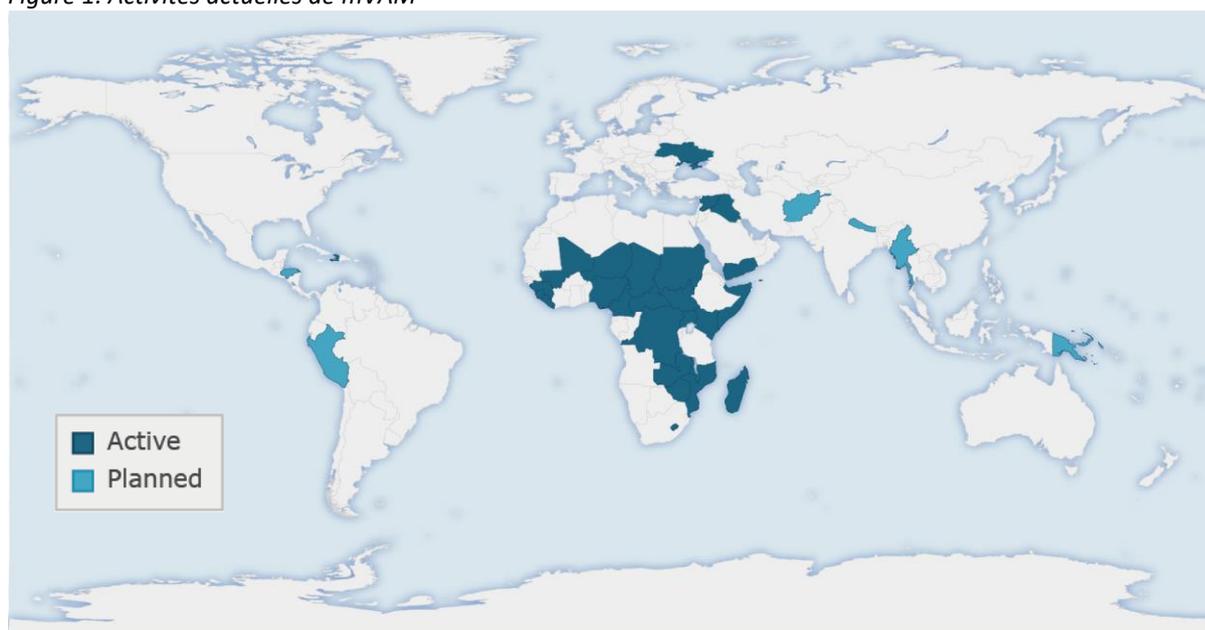
**LOW COST :** COUTS PEU ELEVES

USD 3-9 / questionnaire (USD 20-40 pour les enquêtes face-à-face)

**Où est utilisé mVAM ?**

mVAM est maintenant opérationnel dans 26 pays couvrant 6 régions du PAM. Il est prévu d'étendre cette couverture géographique (Figure 1).

Figure 1. Activités actuelles de mVAM



### Comment les données mVAM sont-elles collectées ?

Les méthodes de collecte des données sont conçues selon les besoins de chaque pays où mVAM est utilisé. En général, pour collecter les données, mVAM utilise les appels téléphoniques, les SMS (messages texte) et les technologies de réponse vocale interactive (RVI) – aussi appelés robot d’appels. Le PAM est en train d’étendre la gamme de ses outils de collecte des données pour inclure [Chatbot](#) et [Facebook Free Basics](#).

Consultez les pages spécifiques à chaque pays sur le site [mVAM](#), pour voir les outils de collecte des données utilisés dans chaque pays.

### Comment les données mVAM sont-elles partagées ?

Les données agrégées de mVAM et les bulletins sont disponibles en ligne sur le site [mVAM](#) qui leur est consacré. Les rapports sont aussi disponibles sur [Reliefweb](#) - la principale plateforme d’informations humanitaire en ligne -, sur [Humanitarian Data Exchange \(HDX\)](#) de OCHA et sur [FEWSNET](#) grâce à une série d’accords sur le partage des données avec [FEWSNET](#), grâce auxquels les deux parties ont pu utiliser les données sur la sécurité alimentaire pendant la crise Ebola. mVAM s’est fixé l’objectif d’étendre ce type de collaboration et de reproduire ces arrangements de partage des données avec d’autres partenaires. mVAM utilise aussi certains de ses outils de collecte des données (SMS, RVI, Facebook Free Basics, Chatbot) pour établir des mécanismes de communication **à double sens** – afin d’écouter et de donner à la fois des informations importantes sur la sécurité alimentaire des personnes. Cette nouvelle approche signifie que les personnes dans des communautés éloignées et vulnérables peuvent obtenir des données qui sont importantes pour eux gratuitement et à la demande.

### Comment les données mVAM sont-elles utilisées ?

MVAM a pour objectif de fournir des informations pertinentes, fréquentes et en temps voulu nécessaires à la conception et à la mise en œuvre de programmes de sécurité alimentaire pour aider les gens dans le besoin et garantir que personne n’est oublié. Après chaque passage de collecte, des bulletins d’analyse sont publiés en quelques jours, fournissant des informations en temps réel pour le plaidoyer, les processus d’appel, la prise de décisions stratégiques, la planification et la révision des programmes, par le PAM mais aussi par toutes les autres parties prenantes nationales ou internationales.

MVAM est couramment utilisé par d’autres acteurs humanitaires comme source de données secondaires pour leurs propres analyses et processus de décision internes. Par exemple, les données mVAM sont maintenant utilisées pour l’IPC ([Integrated Food Security Phase Classification](#)); cela a été

récemment le cas en RDC, dans les pays affectés par la crise Ebola et au Yémen. Les cartes de classification de l'insécurité alimentaire sont ensuite utilisées par les gouvernements, les ONG et les donateurs pour l'allocation des ressources et les activités de plaidoyer. Le [Centre de Recherche Conjoint de la Commission européenne](#) a fait une analyse détaillée de l'insécurité alimentaire et de Ebola sur la base des données mVAM. Le PAM a aussi un accord de partage des données avec FEWS NET et le *International Growth Center* (London School of Economics), qui cite les résultats de mVAM dans leurs rapports.

### Quel est le lien entre mVAM et d'autres collectes de données dans les pays ?

mVAM ne remplace pas d'autres formes traditionnelles de collecte de données (comme par exemple les enquêtes en personne) mais les complète. Les formes traditionnelles de collecte des données étant généralement moins fréquentes, mVAM offre la possibilité de faire le suivi de la sécurité alimentaire entre les enquêtes traditionnelles et les autres efforts de collecte de données. De plus, mVAM peut souvent compléter la collecte des données en fournissant des données de zones difficiles d'accès. Dans la mesure du possible, les données mVAM sont comparées ou triangulées avec les recensements nationaux, les enquêtes de base du PAM (Enquêtes globale de la sécurité alimentaires et de la vulnérabilité, CFSVA) ainsi qu'avec toute autre évaluation récente de la sécurité alimentaire.

### Comment le sens de propriété du gouvernement et l'utilisation des données sont-ils garantis ?

Avant le lancement de mVAM dans un pays, le PAM cherche à impliquer ses interlocuteurs du gouvernement dans le projet et à les sensibiliser à travers des sessions d'information. Ces briefings ont pour but de garantir que les partenaires du gouvernement connaissent mVAM et de solliciter leur collaboration et commentaires. Pendant ces sessions, le PAM peut répondre aux questions des partenaires sur mVAM et s'assurer que l'activité s'insère correctement dans le contexte local de l'information et identifier les partenaires potentiels pour la mise en œuvre de mVAM.

### Avec qui travaille-t-on ?

Le PAM a constitué une coalition de partenaires pour assurer que le projet mVAM soit mis en œuvre correctement. Cette coalition inclut les gouvernements nationaux, les organisations non gouvernementales nationales et internationales (ONG), la société civile, d'autres organisations des Nations Unies, les entreprises de recherche, les donateurs et le secteur privé. Les principaux partenaires de mVAM pour le développement de la méthodologie et l'évaluation, la mise à disposition de la technologie et les donateurs sont présentés dans la figure 2.

Figure 2. Partenaires de mVAM



Note: The WFP mVAM team partners with experts from Tulane University, and not the University itself

## **TRADUCTION**

Note : Le PAM et l'équipe VAM travaillent en partenariat avec des experts de l'Université de Tulane, et non avec l'Université elle-même.

**Methodology and evaluation:** Méthodologie et évaluation

**Technology :** Technologie

**Donors and sponsors.** Donateurs et sponsors

## **Comment en savoir plus sur le travail de mVAM ?**

Nous publions régulièrement des articles sur nos expériences et leçons apprises sur le blog [mVAM Blog](#), et avons toute une série de documents et publications de base mises à jour sur mVAM et disponibles sur le centre de ressource VAM ([mVAM resource centre](#)). Elles sont accessibles à tout le monde.

## **Méthodologie**

### **Comment les personnes interrogées sont-elles sélectionnées ?**

MVAM identifie les personnes à interroger de trois manières :

1. En demandant aux personnes interrogées lors d'entretien traditionnel face-à-face de participer à une enquête de suivi par téléphone.
2. En appelant au hasard sur leur téléphone mobile des personnes qui se sont portées volontaires pour participer à des enquêtes par téléphone. Les compagnies de téléphone gardent une liste des numéros de téléphone des personnes abonnées qui acceptent de participer. Les utilisateurs de téléphone portable sélectionnés de manière aléatoire dans la zone qui intéresse le PAM sont ensuite contactés, selon les besoins de l'échantillonnage.
3. En appelant des numéros composés de manière aléatoire.

Les personnes interrogées ont toujours le choix de participer ou non à l'enquête.

### **La participation des personnes à l'enquête engendre-t-elle des coûts pour elles ?**

Il n'y a aucun coût pour les personnes interrogées. Les appels entrants sont gratuits, et répondre à un appel direct ou une enquête IRV ne coûte rien à la personne qui est interrogée. Pour les SMS, les réponses aux questions de l'enquête sont acheminées à travers un code court, ce qui permet de facturer tous les coûts de la télécommunication au PAM. Le code court fonctionne comme un numéro gratuit.

### **Fournissons-nous du crédit pour appeler aux participants à l'enquête comme incitation à la participation dans tous les pays ?**

Une incitation à participer, sous forme de crédit téléphonique, est donnée aux personnes interrogées après la finalisation satisfaisante de l'enquête pour presque toutes nos enquêtes. La seule exception sont les enquêtes mVAM en Syrie et au Yémen où le PAM travaille hors du pays dans un centre d'appels basé à Amman en Jordanie et pour lesquelles les ménages sont contactés à travers la composition téléphonique aléatoire des numéros. Il est donc impossible de transférer du crédit téléphonique comme incitation aux participants. Cependant, nous avons constaté que l'altruisme est la principale raison de la participation, plus que des incitations matérielles et notre expérience montre un fort niveau d'implication et de participation.

### **Comment pouvons-nous garantir que les données sont fiables ?**

Nous le faisons en utilisant un échantillonnage représentatif et une stratification, en tirant des conclusions à partir d'échantillons assez importants et en triangulant les données obtenues avec des données qualitatives obtenues lors d'entretiens avec des informateurs clés et des discussions de groupes de concertation. De plus, afin d'évaluer la qualité des données issues d'une collecte à distance, chaque fois que cela est possible, le PAM met en œuvre une enquête menée en face-à-face en même temps. Quand les conditions ne permettent pas de faire une enquête de base en personne

(par exemple, insécurité élevée, restrictions sur les mouvements), le PAM évalue la qualité des données en se référant aux sources existantes de données.

### **Les données sont-elles représentatives ?**

Les données mVAM peuvent être géographiquement représentatives. Avant la collecte des données, une taille d'échantillon ciblée sera fixée et va déterminer le niveau de compte-rendu des résultats. Après la collecte des données, les analystes vont regarder les intervalles de confiance et faire les tests statistiques nécessaires pour détecter les changements significatifs entre les différents passages au cours du temps.

Quand des données d'un recensement récent ou d'une enquête globale auprès des ménages (comme les enquêtes démographiques et de santé) sont disponibles, mVAM collecte les données pour un ou plusieurs indicateurs proxy socio-économiques auprès des ménages interrogés qui correspondent à une question existante dans le jeu complet de données.

Par exemple au Burundi, cette question porte sur le type de toit de l'habitation du ménage qui répond et un processus de stratification ultérieur est ensuite fait pour pondérer à nouveau les données.

### **Y a-t-il un biais et comment mVAM le prend-t-il en compte ?**

En raison de l'irrégularité des taux de propriété de téléphone et de leur pénétration à différents niveaux (géographique / ménages), il y a des biais dans les résultats des enquêtes faites par téléphone ; les résultats peuvent être biaisés en faveur de personnes interrogées qui sont plus riches, plus jeunes et plus éduquées, de sexe masculin et de zones urbaines avec une couverture téléphone acceptable.

Ainsi, le PAM tente de catégoriser les personnes interrogées selon leur niveau de richesse et cherche à capter et à faire le suivi des tendances de la sécurité alimentaire au cours du temps, plutôt que d'estimer des niveaux statiques d'insécurité alimentaire à un moment donné au cours du temps. Il en est de même pour les fonctions d'alerte précoce.

De plus, les résultats sont pondérés selon le nombre de personnes qui possèdent un téléphone au sein de la population et sont triangulés avec d'autres sources d'informations pour éviter des erreurs d'interprétation. Afin de comprendre qui répond à nos enquêtes, nous obtenons des informations sur les données démographiques et socio-économiques de chaque personne interrogée, soit lors de l'enquête de base qui est faite en personne ou en posant des questions sur le « profil ». Nous nous rendons compte des biais lors de l'analyse des données : par exemple si les personnes interrogées sont plutôt des femmes (comme cela a été le cas en RDC ou Somalie), les résultats doivent être pondérés à nouveau afin de refléter la composition de la population en utilisant un facteur de correction. Il faut noter qu'avec la croissance spectaculaire de la couverture de la téléphonie mobile (17 pour cent par an selon GSMA), les enquêtes par téléphone portable deviennent rapidement de plus en plus solides.

La langue peut aussi introduire un biais ainsi que les opérateurs qui conduisent les enquêtes. Dans le cas de l'utilisation de plusieurs langues locales, la collecte des données est menée dans les langues les plus couramment parlées dans la mesure du possible. Si les enquêtes sont menées par des opérateurs de centre d'appels, le biais non intentionnel dû aux opérateurs sera évalué.

## RESSOURCES

### Liens:

Suivi de la sécurité alimentaire à distance mVAM : [http://vam.wfp.org/sites/mvam\\_monitoring/](http://vam.wfp.org/sites/mvam_monitoring/)  
Banque de données mVAM (Score de Sécurité Alimentaire, Indice simplifié des stratégies de survie, prix des aliments): [http://vam.wfp.org/mvam\\_monitoring/databank\\_prc.aspx](http://vam.wfp.org/mvam_monitoring/databank_prc.aspx)  
Blog mVAM: <http://mvam.org/>  
Centre de ressources VAM: <https://resources.vam.wfp.org/mVAM>  
Analyse de la Sécurité Alimentaire du PAM - VAM : <http://vam.wfp.org/>

### Média sociaux:

Compte Twitter mVAM: <https://twitter.com/mobileVAM>  
Compte Twitter VAM: <https://twitter.com/WFPVAM>

**VAM Talks (série de podcast):** [https://soundcloud.com/wfp\\_vam/sets/vam-talks](https://soundcloud.com/wfp_vam/sets/vam-talks)

### Publications scientifiques avec comité de lecture de :

[mVAM: A New Contribution to the Information Ecology of Humanitarian Work](#) – Cet article se focalise sur la méthodologie mVAM et la qualité des données, en présentant des recherches appliquées et les expériences menées pour améliorer l'exactitude et l'utilité des informations collectées pour faire le suivi des dynamiques de l'insécurité alimentaire dans des situations humanitaires.

[Knowing Just in Time: Use cases for mobile surveys in the humanitarian world](#) – Cet article discute de l'utilisation des données de mVAM pour la prise de décision dans le domaine humanitaire dans des contextes variés, dont en camps, dans un contexte de conflits, et dans des terrains géographiques vulnérables.

### Presse:

“[Mobile phone surveys can help World Food Programme reach hungry people](#)” publié sur le blog du Guardian Development

“[When open is not enough: bringing food security data to affected communities](#)” sur Open Data Institute

“[What mobile tech innovation offers food security](#)” publié sur Devex