



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

Исполнительный совет
Ежегодная сессия
Рим, 18–22 июня 2018 года

Distribution: General

Пункт 6 повестки дня

Date: 18 мая 2018 года

WFP/EB.A/2018/6-F/1/Add.1

Original: English

Ресурсы, финансовые и бюджетные вопросы
Для рассмотрения

Документы Исполнительного совета размещены на веб-сайте ВПП (<https://executiveboard.wfp.org>).

Записка Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора

Введение

1. В настоящем документе представлены комментарии Директора-исполнителя по годовому докладу Генерального инспектора¹. В нём приведены замечания о работе Генерального инспектора и функционировании Канцелярии Генерального инспектора (OIG) и излагаются меры по решению вопросов, поднятых в докладе.
2. Следующий текст относится к конкретным пунктам и разделам доклада.

Предлагаемые действия и замечания

Заключение о достоверности информации

3. Директор-исполнитель приветствует заключение OIG, приведенное в пункте 7, о том, что в существующих в ВПП процессах внутреннего контроля, руководства и управления в условиях рисков не было выявлено каких-либо существенных недостатков, которые могли бы стать серьезным препятствием для достижения стратегических и оперативных целей Программы. По мнению Директора-исполнителя, концепция ВПП, подразумевающая подотчётность и открытость при использовании ресурсов и управлении в условиях рисков, важна для тех групп населения, в интересах которых работает ВПП и имеет первостепенное значение для доноров Программы. Некоторые виды деятельности нуждаются в совершенствовании, однако Директор-исполнитель по-прежнему поддерживает Стратегию внутреннего аудита ВПП на 2016–2020 годы, которая соответствует

¹ WFP/EB.A/2018/6-F/1

Координаторы:

Г-н Р. Асад (R. Asad)
Руководитель аппарата
тел.: 06 6513-2009

Г-н М. Джунеджа
Помощник Директора-исполнителя
Департамент управления ресурсами
и Финансовый директор
тел.: 06 6513-2885

стратегическим целям ВПП и динамичным и сложным условиям рисков, в которых приходится осуществлять управление. Директор-исполнитель также с удовлетворением объявляет, что в 2018 году ВПП выделила OIG 1,3 млн долл. США, что даёт возможность Канцелярии расширить деятельность, направленную на повышение эффективности операций ВПП в интересах наиболее нуждающихся групп населения таким образом, чтобы сохранить их достоинство и неприкосновенность.

Отсутствие вмешательства руководства

4. Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что OIG в пункте 12 подтверждает независимый характер её работы, отсутствие случаев вмешательства руководства в планирование работы или отчетность, и отсутствие ограничений ресурсной базы или иных проблем, отрицательно влияющих на независимость надзорной деятельности и заключения о достоверности информации.

Внутренняя ревизия и консультативные услуги; результаты ревизии и направления, нуждающиеся в совершенствовании

5. Директор-исполнитель отмечает, что OIG вносит важный вклад в укрепление внутреннего контроля, руководства и управления ВПП в условиях рисков. Директор-исполнитель принимает к сведению рекомендацию OIG относительно укрепления системы управления общеорганизационными рисками и приветствует общие положительные выводы по итогам 2017 года, причём по результатам ни одной из ревизий не было дано заключений о неудовлетворительном состоянии дел, а по операциям оказания чрезвычайной помощи в Нигерии, Сомали и Йемене было отмечено улучшение результатов.
6. Директор-исполнитель выражает признательность Управлению внутренней ревизии за консультации и поддержку, предоставляемые Комитету по сырьевым товарам, транспорту и страхованию.

Основные проблемы, выявленные в 2017 году, и охват работы по подтверждению достоверности информации, запланированной на 2018 год

7. Директор-исполнитель принимает к сведению информацию об основных областях рисков в 2017 году и новых рисках, ожидаемых в 2018 году, и информирует о следующих достигнутых результатах:
 - *Реализация Комплексной дорожной карты (КДК)*: совместно со своими партнёрами ВПП взялась за осуществление преследующего амбициозные цели проекта, направленного на согласование работы с задачами Повестки дня в области устойчивого развития на период до 2030 года, на основе разработки и реализации КДК. В контексте процесса реформирования системы Организации Объединённых Наций и внедрения новых подходов к работе ВПП продолжает наращивание своего потенциала в области реализации КДК и вносит необходимые изменения в свою организационную структуру. Целевым назначением выделены финансовые и кадровые ресурсы для укрепления механизмов подотчётности и надзора и содействия более действенному изменению управленческих процессов. Однако необходимо приложить дополнительные усилия в области стандартизации и оптимизации процессов и перехода на новый механизм финансирования.
 - *Переводы денежных средств (ПДС)*: опираясь на свои конкурентные преимущества в вопросах товаропроводящих цепочек и проведения долговременных крупномасштабных операций на местах, ВПП стала мировым лидером в области использования ПДС в гуманитарных операциях. В 2017 году ВПП распределила по каналам ПДС 1,4 млрд долл. США для 19,2 миллиона человек в 61 стране – т.е.

более 30 процентов общего объема средств, распределённых ВПП. По мере консолидации системы управления этим процессом возникает необходимость дальнейшего существенного его совершенствования по сравнению с предыдущими годами, в связи с этим ВПП внедрила механизмы более строгого контроля и средства обеспечения и существенно укрепила кадровый потенциал как своих, так и партнёрских программ ПДС. Назначение глобального координатора представления отчётности по ПДС, подчинённого непосредственно Руководителю аппарата наглядно демонстрирует, что управление ПДС является одним из приоритетов Программы.

- *Система работы с данными бенефициаров:* SCOPE – главная цифровая платформа ВПП для работы с данными бенефициаров и управления распределением ресурсов. В 2017 году в рамках операций ВПП платформа SCOPE была внедрена в 51 стране. ВПП продолжает работу по ускорению внедрения платформы SCOPE и её преобразованию в единую цифровую платформу для обеспечения распределения средств всех видов. Во всех регионах на международном и национальном уровнях сформированы средства информационных технологий, с помощью которых страновые отделения могут пользоваться платформой SCOPE. ВПП укрепляет свои процессы общего руководства и структуру распределения ответственности применительно к платформе SCOPE, включая разработку более последовательной политики и директивных указаний. В целом ВПП повысила согласованность своих общеорганизационных приоритетов и обязательств с объёмами распределяемых ресурсов, разработав план управления этими процессами и распределения внебюджетных ресурсов.
- *Пробелы в планировании кадровой работы согласно потребностям:* важнейшее значение для ВПП имеют сотрудники, имеющие необходимую квалификацию. В 2017 году большую озабоченность вызывали недоработки, выявленные ещё в 2016 году, особенно в том, что касается КДК. ВПП выделила дополнительные ресурсы Отделу людских ресурсов для работы по оказанию поддержки страновым отделениям в приведении их организационной структуры и штатного расписания в соответствие с потребностями, сформулированными в новых страновых стратегических планах. Директор-исполнитель с удовлетворением объявляет, что ВПП продолжает прилагать усилия, направленные на совершенствование управления кадрами, учредив международный реестр кандидатов и создав механизм оценки профессиональных качеств руководителей высшего звена. Однако есть ещё пробелы в долгосрочном и более целенаправленном планировании рабочей силы и управлении ею, и в настоящее время производится модернизация информационных систем, необходимых для обработки данных и анализа, в том числе за счёт внедрения средств планирования замещения кадров. В период 2018–2019 годов Отдел людских ресурсов продолжит наращивание своего потенциала для того, чтобы существенно укрепить кадровое планирование.
- *Отдел информационных технологий:* работая над реализацией общеорганизационной концепции цифрового преобразования, ВПП нацелена на более широкое применение процессов принятия решений в реальном масштабе времени исходя из имеющихся данных, чтобы стать мировым лидером в использовании и рациональном использовании цифровых данных в гуманитарной работе и в области развития. ВПП продолжит работу по решению таких критически важных проблем, как управление данными, кибербезопасность и совершенствование SCOPE в качестве межучрежденческой цифровой платформы. В 2017 году ВПП вкладывала значительные ресурсы в эти области, и в настоящее время осуществляются инновационные проекты, направленные на

- совершенствование автоматизированной подготовки показателей и касающиеся более широких аспектов контроля.
- *Управление общеорганизационными рисками и укрепление механизмов внутреннего контроля:* Поскольку ВПП стала уделять больше внимания работе в этой области, в 2017 году был создан Отдел управления общеорганизационными рисками, возглавляемый старшим специалистом по вопросам управления в условиях рисков, который должен обеспечить ускорение работы по совершенствованию системы управления общеорганизационными рисками, внутреннего контроля и проверки достоверности информации, координацию политики управления в условиях рисков, механизмов внутреннего контроля, комплексного анализа выводов по результатам надзорных мероприятий и окончательного формирования системы управления мероприятиями по борьбе с мошенничеством. В настоящее время разрабатываются обновлённая политика управления общеорганизационными рисками и заявление о приемлемых уровнях рисков (включая допустимые и пороговые значения для принятия мер), которые будут представлены на утверждение второй очередной сессии Исполнительного совета 2018 года.
 - *Пробелы в определении надзорных обязанностей и функций руководства:* надзорные мероприятия в ВПП направлены на повышение подотчётности и открытости и помогают обеспечить экономически эффективное использование ресурсов в интересах наиболее уязвимых групп населения. В 2018 году ВПП проводит пересмотр функций и обязанностей региональных отделений и штаб-квартиры в вопросах стратегических директив, осуществления надзорных функций и технической поддержки для страновых отделений. По его итогам будут уточнены функции и обязанности и укреплен потенциал на региональном и глобальном уровнях.
 - *Организация отношений с неправительственными организациями (НПО):* руководствуясь тем, что НПО являются не просто партнёрами по осуществлению мероприятий, а партнёрами в борьбе с голодом, Департамент партнёрских связей и служб общего руководства ВПП прилагает значительные усилия для совершенствования критериев отбора партнёров и рациональной организации работы НПО и общего руководства этой работой в целях решения во взаимодействии с партнёрами задач, поставленных в Повестке дня на период до 2030 года. Для дальнейшего укрепления этих критически важных партнёрских связей в оперативной области, в 2018 году ответственность за организацию взаимодействия с НПО была возложена на Департамент партнёрских связей и служб общего руководства, а в январе 2018 года было выпущено доработанное руководство для страновых отделений по этим вопросам.

- *Закупки*: для решения большинства вопросов, выявленных в докладе аудитора 2016 года по закупкам товаров и услуг², например, относительно прояснения функций и обязанностей при осуществлении закупок во всех подразделениях ВПП, пересмотра уровня делегирования полномочий по закупкам и совершенствования процесса отбора поставщиков, потребовались дополнительные финансовые средства. За счёт общеорганизационных средств, выделенных в 2018 году, в настоящее время осуществляются ещё не выполненные согласованные мероприятия, предусмотренные в докладе, при этом планируется завершить их до конца 2018 года.

Согласованные мероприятия по результатам аудита

8. Директор-исполнитель с удовлетворением отмечает, что продолжается осуществление мероприятий, направленных на решение обнаруженных в ходе внутренних ревизий проблем с высоким и средним уровнями риска; он, в частности, отметил сокращение по сравнению с 2016 годом числа незавершённых мероприятий в областях с высоким уровнем рисков. Однако есть возможности для ещё более своевременного и действенного выполнения рекомендаций по результатам ревизий. Директор-исполнитель уделяет самое пристальное внимание четырём неосуществлённым высокоприоритетным мероприятиям, которые должны быть проведены в 2018 году, и должным образом признаёт поддержку, которую оказывает Генеральный инспектор руководству в своевременной реализации согласованных мероприятий.

Обзор деятельности Управления выездных проверок и расследований

9. Директор-исполнитель с удовлетворением констатирует, что ВПП продолжает усиление своей политики полной нетерпимости в отношении мошенничества, коррупции, случаев сексуальной эксплуатации и злоупотреблений, а также любых домогательств, включая сексуальные домогательства на рабочих местах. В соответствии с пересмотренной политикой отменены ограничения по времени для сообщения о любых видах домогательства, включая сексуальное домогательство, теперь как действующие, так и бывшие сотрудники имеют возможность сообщать об инцидентах, имевших место в прошлом. В соответствии с этой новой политикой OIG имеет право проводить расследование инцидентов, о которых сообщается анонимно, и возможных случаев злоупотреблений даже в тех случаях, если их жертвы не заявляли об этом.
10. В своём годовом докладе OIG подчёркивает, что ВПП работает на опережение и активно выявляет риски мошенничества и коррупции, особенно с участием поставщиков, партнёров по сотрудничеству и штатных сотрудников ВПП.
11. Директор-исполнитель положительно воспринял выводы внешнего обзора качества расследований, проводимых Управлением инспекций и расследований, которые подтверждают высокое качество докладов управления и нацеленность его работы на получение результатов; Объединенная инспекционная группа Организации Объединённых Наций признаёт, что ряд мероприятий Управления инспекций и расследований являются образцом для подражания в рамках системы ООН. Работа OIG регулярно оценивается внешней компанией по обеспечению качества, что гарантирует поддержание высочайшего уровня работы.

² OIG 2016. *Internal Audit of WFP's Procurement of Goods and Services*. Rome.
<https://documents.wfp.org/stellent/groups/public/documents/reports/wfp285084.pdf>

Сокращения, используемые в документе

ПДС	переводы денежных средств
КПД	комплексный план действий
НПО	неправительственная организация
OIG	Канцелярия Генерального инспектора