



البند 7 من جدول الأعمال
WFP/EB.1/2019/7-B/Add.1
تقارير التقييم
للنظر

التوزيع: عام
التاريخ: 30 يناير/كانون الثاني 2019
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

رد الإدارة على التوصيات الواردة في تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)

الخلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد إدارة البرنامج على التوصيات المستمدة من تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا.
- 2- وقد غطى التقييم جميع عمليات برنامج الأغذية العالمي (البرنامج) في إثيوبيا في الفترة ما بين عامي 2012 و2017. وقمّ تنسيق البرنامج ووضعه الاستراتيجي في هذا البلد، وصنع القرار، وأداء الحافظة ونتائجها بشكل عام.
- 3- وتهدف التوصيات الثماني المستمدة من التقييم إلى توجيه التخطيط الاستراتيجي.
- 4- وتلاحظ الإدارة أن التقييم وجد أن الوضع الاستراتيجي للبرنامج ملائم ومتوائم بشكل وثيق مع السياسات والنظم الوطنية. ويعترف البرنامج بأن أصحاب المصلحة الخارجيين لاحظوا تراجعاً في وضوح استراتيجية البرنامج في البلد، ويوافقون على أنه لا ينبغي السماح بتكرار غياب قيادة المكتب القطري. وتعرب الإدارة عن تقديرها للاستنتاج بأن البرنامج قد اضطلع بدور رئيسي في الحيلولة دون أن يتحول الجفاف في الفترة 2015/2016 إلى وضع كارثي، وأنه ساعد في تجنب حدوث مجاعة في الأراضي المنخفضة الرعوية. ووجد التقييم أن أنشطة البرنامج الرئيسية كانت فعالة بشكل عام، ولكنها كانت مهددة بسبب القيود التي تعانيها الموارد، وضعف الاستهداف في البرامج التي يساهم فيها البرنامج، في حين أدت نقاط الضعف في الرصد، والإبلاغ، والتقييم إلى الحد من التعلم وجمع الأموال. وتشير الإدارة إلى التحسينات الرئيسية في كفاءة اللوجستيات، وإدخال نظام تحديد الهوية باستخدام البيانات البيومترية للاجئين، وتعترف بإمكانية التوسع في استخدام التحويلات القائمة على النقد. وسوف تضمن الإدارة اتسام عملية إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية بالانفتاح لضمان أن تكون ذات مصداقية لدى الحكومة وشركاء التنمية الآخرين، وأن تراعي وجود رؤية مشتركة بشأن دور البرنامج في المستقبل بالنسبة لإثيوبيا.
- 5- وتقدير الأمانة النتائج والتوصيات التي سوف تستنير بها عند إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية.
- 6- وتوضح المصروفة التالية الإجراءات المخططة استجابة للتوصيات، والجدول الزمني لتنفيذها.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيد S. W. Omamo
المدير القطري
إثيوبيا
بريد إلكتروني: stevenwere.omamo@wfp.org

السيدة E. Joergensen
المديرة الإقليمية
شرق ووسط أفريقيا
بريد إلكتروني: erika.joergensen@wfp.org

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 1: التوظيف والاستمرارية في البرنامج</p> <p>ضمان عدم تكرار حالات عدم استمرار كبار الموظفين التي حدثت خلال الفترة 2012-2017، وإعطاء أولوية التعيين للوظائف العليا الأساسية، بما يشمل وظيفتي التغذية والرصد والتقييم في المكتب القطري.</p>	<p>المكتب القطري بدعم من المكتب الإقليمي، وشعبة التغذية، وشعبة إدارة ورصد الأداء، ومكتب التقييم، وشعبة الموارد البشرية</p>	<p>موافقة.</p> <p>شهد المكتب القطري العديد من التغييرات في القيادة العليا لفترة قصيرة مما عطل عمل موظفي البرنامج وشركائه. غير أن القرارات المتعلقة بتكليف المديرين القطريين تتخذ في المقر الرئيسي وليست من اختصاص المكتب القطري. ويؤيد المكتب القطري التوصية بإمكانية التنبؤ بالتغييرات في المناصب الإدارية، وعدم تسببها في تعطيل العمل.</p> <p>ويوافق المكتب القطري أيضاً على التوصية المتعلقة بالفجوات في الوظائف القيادية في الفرق المعنية بالتغذية والرصد. وكان ذلك بسبب عدم وجود مرشحين مناسبين من الفئة الفنية ف-4. وفي أغسطس/آب 2018، تمكن المكتب القطري من إيجاد مرشح مناسب لقيادة فريق التغذية بموجب عقد محدد المدة لفترة أربع سنوات. وقد أدرجت وظيفة للرصد والتقييم ضمن عملية إعادة تكليف في منتصف العام بهدف اجتذاب مرشح بمؤهلات عالية. وقد تم بالفعل اختيار مرشح للرصد والتقييم عن طريق تعيين موظف وطني رفيع المستوى وخبير استشاري دولي.</p>	<p>يوليو/تموز 2019</p>
<p>التوصية 2: التركيز الاستراتيجي وإعداد الخطة الاستراتيجية القطرية</p> <p>ضمان إعداد خطة استراتيجية قطرية متطلعة إلى الخارج كي تكون ذات مصداقية لدى الحكومة والمانحين الذين يجب أن تكون لديهم نفس رؤية البرنامج بشأن دوره في المستقبل.</p> <p>ومن بين المسائل التي في حاجة إلى معالجة مع الحكومة والشركاء الإنمائيين الآخرين ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • الولاية المزدوجة للبرنامج ومجالات ميزته النسبية ودوره الملئم على الأجل الطويل في إثيوبيا؛ 	<p>المكتب القطري</p>	<p>موافقة.</p> <p>يعترف المكتب القطري بشكل كامل بأهمية بناء مصداقية وتوافق في الآراء بالنسبة لكل من الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة والخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة. وقد أجريت مشاورات على مستويات عالية مع نظراء حكوميين، ووزرات، وجهات مانحة، بصورة جماعية وثنائية على حد سواء. كما وردت تعليقات كتابية من المانحين الرئيسيين وأخذت في الاعتبار، وأدرجت في الوثيقة النهائية للخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة. وسيتم تكرار هذه العملية أثناء إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية.</p> <p>أ) وتعتبر إثيوبيا من البلدان الرائدة لاختبار طريقة العمل الجديدة الخاصة بالأمم المتحدة، ويعتبر البرنامج الوكالة الرائدة للبيان العملي للنتائج. وفي حين تعتبر قوة البرنامج وخبراته في مجال الاستجابة الإنسانية من الأمور المعروفة بالفعل، فإن المكتب القطري يبذل جهوداً لتسليط الضوء على الأنشطة في مجال التنمية، بما في ذلك عمل البرنامج الجاري والمخطط في مجال سلاسل الإمداد، والتغذية المدرسية، ودعم شبل كسب العيش والترويج لها، والحماية الاجتماعية، وتقديم الدعم لأصحاب الحيازات الصغيرة والرعيين، وإيجاد حلول للتكيف مع تغير المناخ، وإدارة المخاطر. ويشارك البرنامج أيضاً في مننديات عن التنمية، مثل مجموعة المساعدة الإنمائية، وفريق العمل المعني بالجهات المانحة والتابع لبرنامج شبكات الأمان الإنتاجية، بهدف تسليط الضوء بالنسبة للحكومة والشركاء الآخرين على</p>	<p>كانون الأول/ديسمبر 2019</p> <p>أبريل/نيسان 2020</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		قيمة البرنامج، والمساهمات التي يمكن أن يقدمها البرنامج على مستوى النواتج والحصائل.	
<ul style="list-style-type: none"> تركيز جغرافي ملائم لأنشطة البرنامج وأدواره؛ 		<p>(ب) كطريقة لتقاسم عبء العمل في أنشطة شبكات الإغاثة والسلامة، اتفق البرنامج مع الحكومة والجهات المانحة على أن تكون ولاية صومالي الإقليمية منطقة عملياته الرئيسية في إثيوبيا، حيث يعتبر مسؤولاً عن عمليات التوزيع العام للأغذية، وتقديم الدعم لبرنامج شبكات الأمان الإنتاجية. وتماشياً مع ولايته العالمية بالنسبة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل، يقوم البرنامج بتنفيذ تدخلات للتغذية التكميلية في المقاطعات التي تعاني من انعدام الأمن الغذائي على امتداد هذا البلد. وتخصص حصة كبيرة من الحافظة القطرية لأنشطة دعم اللاجئين، مع تحديد الأهداف الجغرافي من خلال مواقع مخيمات اللاجئين. ويقدم البرنامج أيضاً جانباً من المتطلبات الغذائية الإنسانية للأشخاص المشردين داخلياً (وخاصة لعلاج سوء التغذية الحاد المعتدل)، والتي تتطلب منه أن يكون مرناً بالنسبة لتقديم المساعدة حيثما يحتاجها الأشخاص المشردون. وهناك مناطق تعاني من انعدام الأمن الغذائي الحاد والمزمن - والذي يربط في المقام الأول بأثار تغير المناخ على سبل كسب العيش - في عدة أقاليم أخرى، حيث يمكن للبرنامج استخدام درايته في مجال دعم سبل كسب العيش والتكيف مع آثار تغير المناخ.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2019
<ul style="list-style-type: none"> طرق تخفيف مخاطر الحوكمة والمساءلة في تقديم المساعدة الغذائية والتغذوية في إثيوبيا، مع التركيز بصفة خاصة على منطقة صومالي؛ 		<p>(ج) وقد بدأ البرنامج في تنفيذ هذه التوصية. وتتطوي بيئة التشغيل المعقدة في منطقة صومالي على تحديات خاصة من حيث المساءلة والشفافية. ونظراً للنسبة الكبيرة من حوافز البرنامج القطرية الموجودة في هذا الإقليم، وطلبات الجهات المانحة باتخاذ إجراء للتخفيف من المخاطر التي تهدد الشفافية والمساءلة، قام المكتب القطري في عام 2018 بتعزيز وحدة الرصد التابعة له عن طريق تحويلها إلى فريق للرصد والتقييم والمساءلة والتعلم. ونتيجة لذلك، وبالإضافة إلى عملية الرصد التقليدية، يقوم المكتب القطري أيضاً باستعراض منهجي للتوصيات المستمدة من التقييمات، وإدراجها في عمله، وإدماج آليات الشكاوى والتعليقات وعناصر أخرى لضمان أن تكون هناك مساءلة في جميع أنشطته، وإجراء دراسات خاصة بالاستهداف للاستشارة بها في تصميم البرامج، والتوسع في استخدام إدارة المعلومات الإلكترونية، وتعزيز قدرات الموظفين في هذه المجالات. وقد عزز المكتب القطري مفهوم "اللحظات الاستراتيجية للتعلم والتمتع" لا سيما مع ممثلي حكومة ولاية صومالي الإقليمية، بغية تشجيع وتيسير تحديد القضايا بأسرع ما يمكن شحذ الإحساس المشترك بالمسؤولية عن القضايا وحلولها. وفي أعقاب تعيين رئيس إقليمي، نظم البرنامج مشاورة رفيعة المستوى بشأن الاستراتيجية مع</p>	ديسمبر/كانون الأول 2019

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		وحدة إدارة الكوارث في الحكومة الإقليمية بغية التشديد على أهمية كفاءة الشفافية والمساءلة	
<ul style="list-style-type: none"> مناقشات قائمة على الأدلة حول التحويلات القائمة على النقد مقابل التحويلات الغذائية والمستويات الملائمة من الفوائد. 		<p>(د) زاد المكتب القطري بدرجة كبيرة من قدرته على البرمجة القائمة على النقد، بما في ذلك قدرته على تقديم أدلة تستتير بها المناقشات بشأن الطرائق المناسبة للمساعدة الغذائية. وشمل هذا العمل إنشاء فريق يعمل على أنظمة لدعم التحويلات القائمة على النقد ويقوده "منسق للنقد"، وتعيين أخصائي معني بالأسواق لفريق تحليل مواطن الضعف ورسم خرائطها. ويقوم فريق عامل معني بالنقد وتابع للمكتب القطري بتجميع المعلومات والنصائح من وحدتي المالية وسلسلة الإمداد لكي يستتير بها تحليل القيمة مقابل المال من أجل التدخلات المقترحة القائمة على النقد. وقد أنشأ البرنامج فريقاً عاماً لإثيوبياً معنياً بالنقد يتولى رئاسته الآن، ويضم وكالات من الأمم المتحدة، ومنظمات غير حكومية، وشركاء حكوميين، وهم أصحاب المصلحة في التحويلات القائمة على النقد. وفي عام 2018، بدأ المكتب القطري في دراسة استخدام المنح المتعددة الأغراض، وتقييمات الاحتياجات الأساسية، بما في ذلك تحليل القيمة مقابل المال بالنسبة لفعالية طرائق التحويل المختلفة. وخلال العام الماضي، استُخدم نهج الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم في عمليات التقييم السريع، وما بعد التوزيع، وعملية الرصد بالنسبة لجميع أنشطة التحويلات القائمة على النقد، وجمع معلومات عن الأموال التي ينفقها المستفيدون، وأداء السوق، وحصائل التغذية، وقضايا المساواة بين الجنسين والحماية.</p>	يونيو/حزيران 2020
<p>التوصية 3: التركيز على القدرة على الصمود</p> <p>استخدام الأعمال المتعلقة ببناء القدرة على الصمود كإطار مفاهيمي للربط بين الأهداف الإنسانية والإنمائية ومعالجة القدرة على الصمود لدى المؤسسات الوطنية وكذلك لدى الأسر والأفراد.</p> <p>وينبغي أن يشمل ذلك توفير الدعم لما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> التخطيط للطوارئ والاستجابة لها، والقدرات الوطنية في سلاسل الإمداد واللوجستيات؛ تعزيز تحليل الاحتياجات الإنسانية وتوجيه الاستجابات؛ 	<p>المكتب القطري بدعم من المكتب الإقليمي، وشعبة السياسات والبرامج، وشعبة الاستعداد للطوارئ ودعم الاستجابة لها</p>	<p>موافقة.</p> <p>تعتمد القدرة على الصمود في إثيوبيا على توصيل المساعدات الإنسانية بطرق تأخذ في الاعتبار أوجه القصور، والفجوات في التنمية، وتوفير الدعم التنموي من خلال النهج المراعية للمخاطر.</p>	نوفمبر/تشرين الثاني 2019
		<p>(أ) نظراً لتعرض إثيوبيا الشديدة للصراعات والصدمات المرتبطة بالمناخ، فمن المحتمل أن تظل نظم سلسلة الإمداد تحت ضغط تنفيذ برامج المساعدة العامة على نطاق واسع. وتعترف الحكومة والشركاء بأن بناء قدرات سلسلة الإمداد أمر ضروري للاستجابة لحالات الطوارئ بشكل فعال، وكفاءة العمل الإنساني. ويستثمر المكتب القطري في نظم لسلسلة الإمداد من قبيل تلك التي تدعم سلطة مكتب الشؤون البحرية، ووزارة النقل، وشركة النقل الاتحادية. وقد لقيت الاستثمارات في الاستعداد لحالات الطوارئ ترحيباً كبيراً من</p>	يونيو/حزيران 2020

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		جانبا الكيانات الوطنية لإدارة الكوارث، وهي الآن مدرجة في النداءات الإنسانية الوطنية باعتبارها بنداً مكرساً في الميزانية. ويستمر تعزيز مرافق التخزين مع الهياكل الطويلة الأجل والدائمة على حد سواء، فضلاً عن الخيارات المرنة من أجل تيسير الاستجابة السريعة.	
<ul style="list-style-type: none"> تحقيق التكامل بين الدعم الإنساني وشبكات الأمان والتنمية؛ 		<p>(ب) يقوم المكتب القطري بدور قيادي في تنسيق وتسهيل الابتكارات، وإجراء تحسينات في تقييمات الاحتياجات الإنسانية السنوية التي تتولى قيادتها الحكومة، والتقييمات التي يقوم بها شركاء متخصصون، وعمليات الإنذار المبكر. ويقوم المكتب القطري والشركاء بإدخال التصنيف المتكامل لمرحل الأمن الغذائي من أجل تعزيز تحليل الاحتياجات الإنسانية في إثيوبيا. كما يساهم تحليل مواطن الضعف ورسم معالمها، والأمن الغذائي، وتحليل الأسعار في تحليل واستهداف الاحتياجات الإنسانية. وفي منطقة صومالي، يركز البرنامج على تحسين الاستهداف من خلال تطبيق اللامركزية في عملية تصنيف المستفيدين، والتدريب على المبادئ التوجيهية للاستهداف، وإعادة تأكيدها، وتوحيد معايير تسجيل المستفيدين.</p>	يونيو/حزيران 2020
<ul style="list-style-type: none"> المبادرات التي تركز على تعزيز القدرات وبناء قدرة الأسر على الصمود. 		<p>(ج) يقوم المكتب القطري بتنفيذ أنشطة لدمج عناصر الدعم الإنساني وشبكات الأمان والتنمية. وتشمل هذه الأنشطة مشروعاً رائداً للحماية الاجتماعية المراعية للخدمات (إدماج الإجراءات الإنسانية وشبكة الأمان)، والتغذية المدرسية في حالات الطوارئ، ودعم إدارة مخاطر الجفاف بالنسبة للرعويين وأصحاب الحيازات الصغيرة، ودعم سبل كسب العيش بالنسبة للاجئين والمجتمعات المضيفة.</p>	يونيو/حزيران 2020
<ul style="list-style-type: none"> وينبغي النظر إلى برنامج شبكة الأمان الإنتاجية وبرامج المساعدة الغذائية الإنسانية من منظور بناء القدرة على الصمود. وينبغي للبرنامج بصفة خاصة أن يقوم بما يلي: 		<p>(د) تُعد الحكومة الشريك المنفذ الرئيسي للبرنامج في إثيوبيا، وبشكل تعزيز قدرات النظراء الحكوميين محور تركيز رئيسي للعمل في إطار جميع الحصائل الاستراتيجية للخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة. وهناك حصيلة استراتيجية مكرّسة لتعزيز القدرات تغطي أنشطة في إدارة سلسلة الإمداد، وتنفيذ شبكة الأمان، والتغذية المدرسية، وخدمات التغذية. وتستهدف أنشطة تعزيز القدرات المؤسسات والنظم الوطنية، والمجتمعات المحلية، والأسر، والأفراد.</p>	يونيو/حزيران 2020
<ul style="list-style-type: none"> العمل في تعاون وثيق مع الحكومة وأصحاب المصلحة الآخرين من أجل تعزيز التكامل بين برنامج شبكة الأمان الإنتاجية والمساعدة الغذائية الإنسانية وتنمية القدرات ذات الصلة داخل الحكومة؛ 		<p>(هـ) بدأ في عام 2018 تجربة إدماج برنامج شبكات الأمان الإنتاجية وخطة الحكومة في المجال الإنساني، وخطة الصمود في مواجهة الكوارث (تقديم الإغاثة في إطار شبكة الأمان)، ومن المتوقع أن تستمر أثناء تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة. وهذا سيحقق التعلم لصانعي القرار والمنفذين في الحكومة، والشركاء المانحين. وقد أسفرت هذه التجربة عن دروس</p>	نوفمبر/تشرين الثاني 2019

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		لشركاء وراسمي السياسات على حد سواء، وحققت فوائد للعمليات على المستوى الإقليمي، وعلى مستوى المناطق، وعلى مستوى طائفة الأرومو. ويدعم البرنامج إضفاء الطابع المؤسسي على اللجان التقنية المشتركة التي تضم مختلف قطاعات الحكومة. وسوف يساهم الرصد القوي بعد التوزيع، والتقييمات المتخصصة في التعرف على آثار جهود التكامل. على المستفيدين من كل برنامج شبكات الأمان الإنتاجية وخطة التكيف مع المساعدات الإنسانية والصمود للكوارث.	
<ul style="list-style-type: none"> المساهمة في تحسين تكيف برنامج شبكة الأمان الإنتاجية وبرامج المساعدة الغذائية الإنسانية مع المناطق الريفية؛ 		<p>(و) كجزء من دعم المكتب القطري لتنفيذ برنامج شبكات الأمان الإنتاجية، قام هذا المكتب والشركاء في هذا البرنامج بتطوير أنشطة الأشغال العامة وعمليات التخرج لتلائم احتياجات وأوضاع الرعاة. وقد أسفرت الأدوات والخدمات المطورة لإدارة مخاطر الجفاف عن نتائج إيجابية للأسر الريفية، بما في ذلك الشمول المالي. ويعمل البرنامج مع جهات فاعلة أخرى في الجهود الرامية إلى تعزيز فهم أوضاع الرعويين، وتحديد النهج الجديدة بصفة مشتركة لبناء قدرة سبل كسب العيش الريفية على الصمود في المناطق المنخفضة. وعلى سبيل المثال، فإن بعض تدخلات البرنامج في إطار مبادرة الصمود الريفي تتداخل مع تدخلات الصندوق الدولي للتنمية الزراعية لتطوير نظام للري على نطاق صغير.</p>	نوفمبر/تشرين الثاني 2019
<ul style="list-style-type: none"> مواصلة دعم القدرات الحكومية في مجال إدارة برامج المساعدة الغذائية العينية، بغرض تحقيق التنفيذ الكامل من جانب الحكومة. 		<p>(ز) تشمل التدخلات لبناء قدرات سلاسل الإمداد تقديم الدعم لإدارة السلع الغذائية عن طريق تسليم أدوات لتبادل المعلومات وغيرها من الأدوات التي تعمل على تحسين وضوح حركة السلع الأساسية. وتشمل هذه الأدوات نظاماً لتتبع وتخصيص السلع، ودليل إجراءات إدارة السلع الأساسية، والاستثمارات في تحسين جودة الأغذية وسلامتها، وإجراء مشاورات مع وكالات الأغذية، والوزارات، والسلطات على المستوى الوطني. كما أن إعارة موظفي البرنامج لمؤسسات حكومية أساسية يحقق نتائج إيجابية.</p>	يونيو/حزيران 2020
<p>التوصية 4: الرصد والتقييم والتعلم</p> <p>ضمان كفاية الموظفين والقيادة في وظيفة الرصد والتقييم في المكتب القطري. وإعادة التفكير في أولويات الرصد والتقييم من أجل التعبير بشكل أفضل عن دور البرنامج الغالب في المساهمة في البرامج المشتركة. وضمان وضع خطة رصد وتقييم لكل نشاط رئيسي يراعى فيه صراحة ما يمكن للبرنامج أن يستفيد منه ويساهم به في رصد وتقييم جهوده الشاملة في إثيوبيا.</p> <p>وتشمل المجالات التي لا تزال في حاجة إلى مزيد من التعلم القائم على الأدلة ما يلي:</p>	المكتب القطري بدعم من المكتب الإقليمي، وشعبة إدارة ورصد الأداء، ومكتب التقييم	موافقة. يرد وصف لتدابير معالجة قضايا التوظيف والقيادات الخاصة بوحدة الرصد في الرد على التوصية I.	يوليو/تموز 2019
		<p>(أ) سوف يتبع نهج الرصد والتقييم والمساءلة والتعلم لضمان استخدام التحويلات القائمة على النقد بشكل فعال – بتوجيهات من الفريق العامل المعني بالنقد التابع للمكتب القطري – وسوف تؤخذ في الاعتبار جميع خيارات التحويل. وسوف يستتير اختيار التحويلات القائمة على النقد أو عمليات توزيع الأغذية العينية بخطة التنفيذ الوطنية المتكاملة للنقد والأغذية، والتي تهدف إلى</p>	يوليو/تموز 2019

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
<ul style="list-style-type: none"> الاستخدام الفعال للتحويلات القائمة على النقد، مع إيلاء الاهتمام للطيف الكامل من خيارات التحويلات بدءاً من التحويلات القائمة فقط على النقد وانتهاءً بعمليات توزيع الأغذية العينية فقط؛ 		<p>موامة التحويلات الإنسانية في إثيوبيا، وبالتقييمات والاستعراضات، مع وضع قضايا الحماية والاعتبارات الجنسانية في الاعتبار. انظر أيضاً رد الإدارة على التوصية 2(د).</p>	
<ul style="list-style-type: none"> تعزيز تحليل التكاليف بصفة عامة أثناء تصميم البرامج وتنفيذها ورصدها؛ 		<p>(ب) في عام 2019، سيجري المكتب القطري تحليلات لكفاءة وفعالية التكلفة من أجل الاستئناس بها عند إعداد الخطة الاستراتيجية القطرية. كما أنه سيعزز البرمجة القائمة على أدلة من تنفيذ البرامج، ومن تحليل "القيمة مقابل المال". وسيعمل المكتب القطري مع أسواق التجزئة، وسيقدم خدمات سلسلة الإمداد بغية زيادة كفاءة التكلفة، وضمان تقديم الدعم بشكل فعال. انظر أيضاً رد الإدارة على التوصية 2(د).</p>	ديسمبر/كانون الأول 2019
<ul style="list-style-type: none"> إجراء تحليل أقوى للتغذية (انظر التوصية 5)؛ 		<p>(ج) سوف توفر الدراسة المعنونة "سد فجوة التغذية" أدلة لتستثير بها أنشطة التغذية التي يضطلع بها البرنامج. وسوف يعمل المكتب القطري مع مفوضية الأمم المتحدة السامية لشؤون اللاجئين (مفوضية اللاجئين) في مجال التحليل السببي والدراسات السلوكية التي تساعد على فهم استمرار انتشار سوء التغذية بين اللاجئين. كما أن دراسات الجدوى عن التحويلات القائمة على النقد ستأخذ في اعتبارها التقلبات في أسعار الأغذية الهامة من الناحية التغذوية. انظر رد الإدارة على التوصية 5.</p>	ديسمبر/كانون الأول 2019
<ul style="list-style-type: none"> تحليل أقوى للجوانب الجنسانية (انظر التوصية 7). 		<p>(د) سوف يُعزز المكتب القطري عمليات الرصد والتوثيق التي تراعي المنظور الجنساني، بما في ذلك إجراء البحوث التشغيلية والتحليل الجنساني من أجل اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة. وسوف تحدد خطة العمل المتعلقة بالمساواة بين الجنسين الاحتياجات العملية والاستراتيجية للمرأة بهدف تحقيق المساواة بين الجنسين في مجالات الزراعة، والأمن الغذائي، والتغذية، والأدوار القيادية. انظر أيضاً رد الإدارة على التوصية 7.</p>	يونيو/حزيران 2020

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 5: برمجة التغذية</p> <p>ينبغي للمكتب القطري إجراء تحليل للأوضاع وصياغة خطة للتغذية لفترة الخطة الاستراتيجية القطرية المقبلة، من خلال العمل مع الحكومة والجهات الفاعلة الأخرى من أجل تحديد المجالات التي يحقق فيها البرنامج أكبر قيمة مضافة؛ وينبغي إعطاء الأولوية لتعيين الموظفين المطلوبين لتنفيذ هذه الخطة.</p> <p>وينبغي أن تشمل أولويات استراتيجية البرنامج بشأن التغذية ما يلي:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التغذية في الأوضاع الإنسانية، على أن يكون ذلك مصحوباً بجهود للدعوة ودعم تدابير معالجة التقرم؛ • دعم تسريع تنفيذ "الجيل الثاني" من نهج التغذية التكميلية الموجهة؛ 	<p>المكتب القطري بدعم من المكتب الإقليمي</p>	<p>موافقة.</p> <p>أدت الفجوة التي دامت سنتين في قيادة وحدة التغذية إلى ظهور تحديات في مجال التماسك الاستراتيجي للأنشطة، والشراكات، والروابط مع الوحدات الأخرى التابعة للمكتب القطري. كما أن تعيين قيادة لفريق التغذية تتمتع بالخبرة وصفات مناسبة يحقق نتائج إيجابية.</p> <p>(أ) وفي ميدان المساعدات الإنسانية، لا تزال الأولوية تتمثل في علاج سوء التغذية الحاد المعتدل، وتعد تدخلاً جوهرياً بالنسبة للسكان المتضررين من الأزمات واللاجئين في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة. كما أن إدراج أنشطة الوقاية من التقرم في الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة سوف يمكّن المكتب القطري من تنفيذ أنشطة لم تكن متاحة له قبل ذلك. ويشمل التوظيف مناصب متخصصة لموظفين وطنيين، ومديري أنشطة متمرسين، بتمويل يقدمه شركاء مانحون. وكانت هناك أيضاً استثمارات في شكل موارد بشرية وتمويل على حد سواء من أجل تزويد المكتب القطري بالقدرة على تقديم رسائل فعالة عن التغيير الاجتماعي والسلوكي فيما يتعلق بأنشطة الإغاثة، واللاجئين، وشبكات الأمان، والحماية الاجتماعية، والتغذية.</p> <p>(ب) من شأن وضع مبادئ توجيهية جديدة للعلاج المتكامل لسوء التغذية الحاد المعتدل أن يساهم في زيادة سرعة تداول النهج الجديد، وكان بمثابة مجال تركيز رئيسي في عام 2018. وسوف تُسهّل المبادئ التوجيهية تسليم أنشطة البرنامج لوزارة الصحة فيما يتعلق بعلاج سوء التغذية المعتدل. ومن المتوقع أن يسفر هذا، مقترناً بتوفير تنمية القدرات المطلوبة، عن نتائج إيجابية، حتى في الأجلين القصير والمتوسط.</p>	<p>يونيو/حزيران 2020</p> <p>ديسمبر/كانون الأول 2019</p>
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز الدعم التقني لبرامج اللاجئين؛ • العمل مع الشركاء في زيادة تحليل اتجاهات التغذية بين اللاجئين وتأثير تخفيضات الحصص الغذائية على التغذية؛ 		<p>(ج) من شأن تعيين قيادة لفريق التغذية مكرسة لتغذية اللاجئين تسهيل تنفيذ هذه التوصية. كما أن البرنامج سيواصل العمل مع مفوضية اللاجئين في التحليلات السببية والدراسات السلوكية لتحسين فهم السبب في استمرار المعدلات العالية لسوء التغذية على الرغم من إعطاء الأولوية لخدمات التغذية في مخيمات اللاجئين.</p> <p>(د) بالإضافة إلى الأنشطة الموضحة في الرد على التوصية 5 (ج)، قام البرنامج أيضاً بتأمين تمويل دراسة "سد فجوة التغذية" التي ستجري خلال السنة الأولى من تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة من أجل توفير الأدلة، وتوجيه أنشطة التغذية على نطاق الحافظة، وخاصة أنشطة اللاجئين، والتغذية المدرسية. وسيقوم المكتب القطري بتكرار التقييم السريع للأسر الضعيفة، والذي أجري بعد التخفيضات التي طرأت على الحصص الغذائية</p>	<p>ديسمبر/كانون الأول 2019</p>

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		للاجئين في عام 2017، وسوف يستخدم الاستنتاجات لاستكمال نتائج التحليلات السلوكية والسببية.	
<ul style="list-style-type: none"> ضمان الأخذ بنهج يراعي التغذية في كل أنشطة البرنامج. 		<p>هـ) ستكون دراسة "سد فجوة التغذية" بمثابة خطوة أولى للعمل بهذه التوصية. وبالإضافة إلى ذلك، فإن تصميم جميع حصص التغذية المدرسية يضع الطلاب وأسرهم في اعتباره عند بحث خطط الإعاشة المنزلية. وعند دعم البرنامج لبرنامج شبكات الأمان الإنتاجية، فإنه يعطي الأولوية لربط أنشطته التغذوية بأنشطة هذا البرنامج، حيث يعتبر عملاء برنامج شبكات الأمان الإنتاجية بمثابة الأهداف الرئيسية لتدخلات البرنامج الخاصة بالحد من النقرم والتوعية التغذوية. ولن يتم استخدام التحويلات القائمة على النقد إلا بعد إجراء دراسات الجدوى التي تتناول تقلبات أسعار السلع الهامة من الناحية التغذوية؛ وعند الاقتضاء، سيتم توفير سلع عينية من أجل تعزيز الوضع التغذوي للمستفيدين الضعفاء. وسوف يشمل عمل البرنامج المتعلق بنظم الأغذية بحث كيفية دعم جوانب من النظام تشجع أو تعزز الحصائل التغذوية.</p>	يونيو/حزيران 2020
<p>التوصية 6: مساعدة اللاجئين</p> <p>العمل مع الشركاء بغرض ضمان التمويل الكافي وفي الوقت المناسب لتلبية الاحتياجات الإنسانية وفي الوقت نفسه دعم التطور نحو نهج أكثر استدامة. والانضمام إلى وكالات الأمم المتحدة الأخرى في الإصرار على ضرورة الالتزام بالمبادئ الإنسانية:</p> <ul style="list-style-type: none"> الدعوة إلى زيادة استخدام التحويلات القائمة على النقد ودعمه في مساعدة اللاجئين. 	المكتب القطري	<p>موافقة.</p> <p>يخطط البرنامج للقيام بجهود مشتركة مع الشركاء لتعبئة الموارد من أجل حشد التمويل الكافي لأنشطة تساعد اللاجئين. وسوف يستغل المكتب القطري هذه الفرص للحصول على التمويل المستدام الذي يتيح إطار التعامل الشامل مع مسألة اللاجئين، وسوف يدعو إلى احترام المبادئ الإنسانية.</p> <p>أ) ويعتبر استخدام التحويلات القائمة على النقد لمساعدة اللاجئين في إثيوبيا مسألة حساسة، نظراً لأن الحكومة تتذرع بقضايا أمنية باعتبارها شواغل رئيسية في المخيمات الواقعة على الحدود مع الصومال وجنوب السودان. ويواصل البرنامج مطالبة الحكومة بزيادة استخدام التحويلات القائمة على النقد، وتقديم مجموعة متنوعة من الخيارات، بما في ذلك التحويلات المقيّدة قائمة على النقد، واتباع أساليب لتحسين إدارة المستفيدين.</p>	يونيو/حزيران 2020
<ul style="list-style-type: none"> دعم إجراء تحليل أقوى لتأثيرات تخفيضات الحصص الغذائية على التغذية (انظر التوصية 5). دعم مطابقة أعداد اللاجئين ومواصلة تعزيز نظم التسجيل. 		<p>ب) يرد رد الإدارة على هذه التوصية ضمن ردها على التوصية 5.</p> <p>ج) دخل البرنامج في شراكة مع مفوضية اللاجئين بشأن استخدام البيانات البيومترية لتحديد هوية اللاجئين في جميع المخيمات، والذي اكتمل في عام 2018. ويستخدم نظام التسجيل فيما يتعلق بحالات الطوارئ من المستوى 3 أسلوب التعرف على القرحة وبصمات الأصابع، الذي يحد من خطر</p>	ديسمبر/كانون الأول 2019
			ديسمبر/كانون الأول 2018

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم المحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
		حصول المستفيدين على حصص غذائية بصورة متكررة. ومع ذلك، فإنه لا يزال يلزم ممارسة عمليات التحقق هذه بصورة منتظمة لضمان التأكد من أن البيانات الخاصة بأحجام الأسر لا تزال دقيقة. ولا يعتبر التسجيل البيومتري لهوية اللاجئين في "المواقع" (الأماكن التي تضم أقل من 5 000 لاجئ) أمراً مجدداً من حيث التكلفة لأن هذه المجموعات من السكان تعتبر مستقرة وصغيرة نسبياً.	
<ul style="list-style-type: none"> • دعم التحول نحو استجابات أنسب لمختلف الاحتياجات وقدرات مختلف جماعات اللاجئين. 		د) يعمل المكتب القطري مع المكتب الإقليمي للتعلم من هذه التجربة في هذا المجال، واستخدامها في بلدان أخرى، وبصورة أساسية في كينيا وأوغندا. والهدف من ذلك هو معرفة الطريقة التي يمكن بها تنفيذ التخفيضات في الحصص الغذائية عندما تكون ضرورية، وبطرق تحمي الأسر الأضعف من الحصائل السلبية. وسوف يستمر تحليل التكاليف وفوائد التدابير الخاصة بالمستفيدين لحماية الأسر الأضعف. وبالنظر إلى الأنشطة المخططة في مجال تنويع سبل كسب العيش، وتقديم الدعم في إطار الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة، فمن المهم أيضاً أن تكون القدرات الإنتاجية لكل أسرة مفهومة بشكل واضح، بحيث يمكن توجيه أنشطة كسب العيش (وخاصة أنشطة كسب العيش داخل المزرعة والوظائف خارج المزرعة)، إلى المناطق والأسر التي يكون لها فيها الفرصة الأكبر لتحقيق النجاح.	ديسمبر/كانون الأول 2019
<ul style="list-style-type: none"> • تعزيز تحقيق أهداف إطار التعامل الشامل مع مسألة اللاجئين. 		هـ) سوف يدعم البرنامج إطار الاستجابة الشاملة للاجئين، لا سيما من خلال الأنشطة المخططة لبناء قدراتهم في مجال كسب العيش. ونظراً لأنه يسمح للاجئين الآن بحيازة الأراضي وزراعتها، وفتح حسابات مصرفية، فإن البرنامج سوف يركز دعمه لسبل كسب العيش على الأسر التي أثبتت قدرتها على الاستفادة من هذه الميزة. وسوف ينفذ هذا العمل في شراكة وثيقة مع السلطات المحلية ومفوضية اللاجئين.	يونيو/حزيران 2020

رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن تقييم الحافظة القطرية لإثيوبيا (2012-2017)			
التوصيات	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراء المتخذ/المتوقع اتخاذه	آخر موعد للتنفيذ
<p>التوصية 7: المساواة بين الجنسين</p> <p>ينبغي (مواصلة) معالجة القضايا الجنسانية بطريقة متكاملة، مع الاستفادة من خطة العمل القطرية بشأن المساواة بين الجنسين. وينبغي أن تشمل الإجراءات تدابير استباقية لتعزيز تعيين الموظفين الوطنيات، وينبغي زيادة الاهتمام بالقضايا الجنسانية الخاصة بالسياق في الحافظة بأسرها، بما يشمل التعميم الملانم للمساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في جميع المكونات.</p>	المكتب القطري بدعم من المكتب الإقليمي	<p>موافقة.</p> <p>سيواصل المكتب القطري تنفيذ الإجراءات التي حددت أولوياتها في خطة العمل المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، بما في ذلك تعيين المزيد من الموظفين الوطنيين، وتقديم الدعم الموجه للموظفات الوطنيات الحاليات. وهناك اعتراف بالدور الإيجابي للرجال كعناصر للتغيير. ويجري وضع نهج مبتكرة لتعيين موظفات موهوبات، بما في ذلك المتدربات في الجامعات المحلية. ويقوم المكتب القطري بتحديد ومعالجة الحواجز الثقافية في مكان العمل، والتي تحد من تعيين واستبقاء الموظفات، ولا سيما في المكاتب الفرعية.</p> <p>وتوجد خطط للتحويل من الاعتماد المفرط الحالي على خبراء دوليين في مجال المساواة بين الجنسين إلى تعميم المساواة بين الجنسين وتمكين المرأة في جميع أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية المؤقتة.</p> <p>وبدأ مستشار وطني للشؤون الجنسانية للموظفين في يناير/كانون الثاني 2019 العمل في تنفيذ خطة العمل المتعلقة بالمساواة بين الجنسين، ولا سيما في الميدان وفي المكاتب الفرعية.</p>	نوفمبر/تشرين الثاني 2019
<p>التوصية 8: الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين</p> <p>ينبغي أن يظل تعزيز الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين أولوية، ولكن ينبغي أن يسعى البرنامج إلى تعزيز النظم متى كان ذلك متسقاً مع احتياجات المستفيدين.</p>	المكتب القطري	<p>موافقة.</p> <p>تشمل سياسة الضمانات الخاصة بالمكتب القطري تحليلاً للطريقة التي تحمي بها أنشطة البرنامج سلامة المستفيدين، وكرامتهم، وإدماجهم، وعدم التمييز بينهم على نحو أفضل.</p> <p>وتم تلقي موارد كافية لضمان الامتثال للمعايير المؤسسية الخاصة بالبرنامج فيما يتعلق بالآليات الشكاوى والتعويضات بالنسبة لجميع الأنشطة، مع تكليف موظفين مخصصين لتصميم وتنفيذ هذه الآليات، التي تتخذ أشكالاً مختلفة استناداً إلى تقييمات لأفضليات المستفيدين.</p> <p>وبدأ تقييم مسائل الضمانات بوضع قائمة بالآليات الموجودة، وسُبل تعزيز أو استكمال النظم الوطنية. وسوف يقترح البرنامج آليات جديدة بالكامل كملجأ أخير.</p> <p>وقد أنشئت خطوط هاتفية صوتية ونصية، عن طريقها يجري تقديم معلومات للمستفيدين بصورة منتظمة عن الاستحقاقات ومسائل الحماية. وعند الضرورة، سيقدم البرنامج لموظفي الخط الساخن دعماً خاصاً ببناء القدرات، وسوف يعزز هذه الآلية ذاتها. وسوف يستخدم البرنامج المنصة الرقمية SUGAR لاستيفاء وإدارة هذه الآلية، وتقديم تعويضات عن الشكاوى، كما سيوفر هذه الآلية للحكومة كجزء من استراتيجيته الخاصة بتنمية القدرات والخروج.</p>	نوفمبر/تشرين الثاني 2019