



World Food Programme
Programme Alimentaire Mondial
Programa Mundial de Alimentos
برنامج الأغذية العالمي

المجلس التنفيذي

الدورة السنوية

روما، 10-14 يونيو/حزيران 2019

البند 5 من جدول الأعمال

WFP/EB.A/2019/5-A

قضايا السياسات

للموافقة

التوزيع: عام

التاريخ: 16 مايو/أيار 2019

اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021) – الجزء الثاني: أهداف نواتج البرامج ومؤشرات الأداء لعام 2021

مشروع القرار*

إن المجلس، وقد نظر في الجزء الثاني المنقح المقترح من إطار النتائج المؤسسية (2017-2021):

- ◀ يوافق على الأهداف السنوية المحددة حتى عام 2021 لمؤشرات نواتج البرامج المختارة وجميع مؤشرات أداء الإدارة الواردة في "إطار النتائج المؤسسية المنقح (2017-2021)";
- ◀ يوافق على الأهداف المحددة حتى عام 2021 لمؤشرات الفئة الثانية المختارة الواردة في "خطة البرنامج للإدارة (2019-2021)" ويحيط علماً بأن التغييرات السنوية على هذه الأهداف ستُدْرَج في خطة الإدارة وأنه سيجري الإبلاغ عن الإنجازات الفعلية في تقرير الأداء السنوي.

* هذا مشروع قرار، وللاطلاع على القرار النهائي المعتمد من المجلس، يرجى الرجوع إلى وثيقة القرارات والتوصيات الصادرة في نهاية الدورة.

لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة
B. Lander
مديرة
شعبة إدارة ورصد الأداء
هاتف: 066513-2525

السيدة
M. Juneja
مساعد المدير التنفيذي لإدارة تسيير الموارد والمساءلة
ورئيس الشؤون المالية
هاتف: 066513-2885

مقدمة

- 1- وافق المجلس التنفيذي على إطار النتائج المؤسسية المنقح للفترة 2017-2021 في نوفمبر/تشرين الثاني 2018،⁽¹⁾ على أن يكون مفهومًا أن الإدارة ستقوم بإعداد "إطار النتائج المؤسسية (2017-2021) – الجزء الثاني" شاملاً أهداف نواتج البرامج ومؤشرات الأداء لعام 2021.
- 2- وتمثل عملية وضع الأهداف المؤسسية طريقة لتحديد الاتجاه الاستراتيجي للبرنامج، وستستخدم لأغراض المساءلة. وتحدد الأهداف بالاستناد إلى خطط قائمة على الاحتياجات، وتتيح فرصة للتعريف باستجابة البرنامج المزمنة لاحتياجات الأمن الغذائي العالمية، ودعم جهود الدعوة وتعبئة الموارد، والكشف عن الفجوات في تدبير الموارد.⁽²⁾
- 3- وفيما يتعلق بأهداف نواتج البرامج، اختار البرنامج قائمة بمؤشرات تمثل المجالات التي توجه إليها موارده، وتعتبر عن مدى اتساع عمله، وتناسب برامجه وحوكمته على السواء.
- 4- وفيما يتعلق بأداء الإدارة، يبين إطار النتائج المؤسسية المنقح للفترة 2017-2021 ثلاث فئات لمؤشرات أداء الإدارة،⁽³⁾ ويشمل ثلاثة مؤشرات أداء رئيسية من الفئة الأولى لقياس الأداء التنظيمي للبرنامج. وتلبية لطلب المجلس حسب ما سبقت الإشارة إليه أعلاه، وضع البرنامج أهدافاً للفترة 2019-2021 فيما يتصل بمؤشرات الأداء الرئيسية ومجموعة مختارة من بعض مؤشرات الفئة الثانية التي ستستخدم خلال الفترة 2019-2021.
- 5- وجميع المؤشرات المختارة إلزامية عند الاقتضاء. وستوضع الأهداف السنوية لفترة ثلاث سنوات ابتداء من عام 2019 وانتهاء في عام 2021 بما يتفق مع الخطة الاستراتيجية الحالية، ويمكن تعديلها سنوياً حسب ما تقتضيه الحاجة من خلال أدوات مؤسسية، مثل خطة الإدارة، وتقرير الأداء السنوي.
- 6- وفيما يلي الأدوار والمسؤوليات المتعلقة بتنفيذ الجزء الثاني من إطار النتائج المؤسسية: سيوفر المقر منهجية تجميع المؤشرات المختارة على المستوى العالمي وسيكفل إدخال التغييرات المعتمدة في النظم المؤسسية لتيسير الإبلاغ المؤسسي. وستوفر المكاتب الإقليمية الدعم والرقابة للمكاتب القطرية. وستطبق المكاتب القطرية مؤشرات البرامج العالمية في أطرها المنطقية وستستخدمها لرصد نتائج البرامج والإبلاغ عنها اعتباراً من عام 2019 حتى عام 2021. وتحدد المجالات الوظيفية في المقر المعايير والأهداف، بينما ستتولى الوحدات الوظيفية على جميع المستويات (المكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية، والمقر) تتبع مؤشرات أداء الإدارة لمتابعة التقدم المحرز في ضمان الدعم الكافي للبرامج.
- 7- وسيجري الإبلاغ عن التقدم المحرز في تحقيق الأهداف المؤسسية في تقرير الأداء السنوي للبرنامج الذي يقدم سنوياً إلى المجلس التنفيذي للموافقة عليه. ويتضمن تقرير الأداء السنوي نتائج جميع المؤشرات، بما فيها مؤشرات مجالات الأولوية الجديدة، من قبيل الإعاقات التي قد لا تشملها عملية تحديد الأهداف بسبب إضافتها إلى إطار النتائج المؤسسية في نوفمبر/تشرين الثاني 2018. وسيستمر الإبلاغ عن المستفيدين حسب الجنس.

(1) إطار النتائج المؤسسية المنقح (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1).

(2) سيقدّم البرنامج تقريراً عن إنجازاته مقارنة بالأهداف المستندة إلى الموارد المحددة في تقرير الأداء السنوي لإثبات المساءلة.

(3) وفقاً للفقرة 33 من إطار النتائج المؤسسية المنقح (WFP/EB.2/2018/5-B/Rev.1)، تُعرف هذه الفئات على النحو التالي:

(أ) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الأولى، وتعكس الأداء المؤسسي للبرنامج، وتقيس أداء الإدارة الذي يساهم في تنفيذ الخطة الاستراتيجية؛

(ب) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الثانية، وهي أقصر أجلاً وتستعرض التقدم المحرز في ضوء الأولويات المؤسسية التي حددتها قيادة البرنامج، والترتيبات المتعددة الأطراف، والالتزامات الخاضعة لسيطرة خارجية؛

(ج) مؤشرات الأداء الرئيسية من الفئة الثالثة، وهي مقاييس تقيس الأداء في إدارة العمليات اليومية وأساليب العمل في مختلف المجالات الوظيفية.

مؤشرات أداء البرامج: المنهجية

الفئة ألف: طرائق التحويل

المؤشرات	المنهجية
كمية الأغذية الإجمالية (بالطن المترى) المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لكميات جميع المساعدات الغذائية العينية (بالطن المترى) المقرر تقديمها إلى المستفيدين المستهدفين. وتستند أهداف عام 2019 إلى الأرقام التخطيطية.
القيمة الإجمالية بالدولار الأمريكي للأغذية العينية المقدمة إلى المستفيدين	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للقيمة الإجمالية لجميع المساعدات الغذائية العينية المقرر تقديمها إلى المستفيدين المستهدفين، من حيث الكمية بالطن المترى. ولا يشمل ذلك إلا تكلفة السلع الغذائية وليس تكاليف التسليم أو تكاليف الدعم المباشرة أو تكاليف الدعم غير المباشرة.
كمية الأغذية المقواة المقدمة	المجموع العالمي لكميات جميع الأغذية (بالطن المترى) المقرر تقديمها التي أضيفت إليها مغذيات، بما فيها سلع مثل الأغذية الأساسية والزيوت ⁽⁴⁾ ، وتوقع اتجاهاتها.
كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لكميات جميع الأغذية المغذية المتخصصة (بالطن المترى) ⁽⁵⁾ المقرر تقديمها لتحسين المدخول التغذوي للمستفيدين. ويشمل ذلك الأغذية المخلوطة المقواة، ومساحيق المغذيات الدقيقة، والأغذية الجاهزة للاستعمال، والبسكويت العالي الطاقة.
مجموع قيمة المبالغ المحولة إلى المستفيدين المستهدفين (بالدولار الأمريكي)	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها في شكل أموال وقسائم قيمة وقسائم سلع إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
التحويلات النقدية غير المقيدة	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها (سواء في شكل نقود/عملات مادية أو نقود إلكترونية) إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
القسائم	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات النقدية المقرر تقديمها في شكل قسائم قيمة إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. وقسائم القيمة هي مساعدة تُقدّم في شكل استحقاقات ورقية أو إلكترونية يمكن استبدالها بقائمة سلع محددة مسبقاً لدى مجموعة مختارة مسبقاً من تجار التجزئة أو من أسواق تقام خصيصاً لهذا الغرض. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
قسائم السلع	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لإجمالي مبالغ المساعدات المقرر تقديمها في شكل قسائم سلع إلى الأفراد المستهدفين أو الأسر المستهدفة. وقسائم السلع هي مساعدات تُقدّم في شكل استحقاقات ورقية أو إلكترونية يعرّف عنها بكميات ثابتة من سلع محددة يمكن استبدالها من تجار محليين مختارين مسبقاً. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
مجموع القيمة الدولارية للتحويلات المقدمة لتعزيز القدرات	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة لمجموع المبالغ المقرر تقديمها من أجل تعزيز القدرات المؤسسية والفردية من أجل تشجيع المبادرات في مجالات التعليم، والتوعية، ورسائل التغيير السلوكي والاجتماعي؛ وتوفير التدريب والمساعدة التقنيين؛ وتمكين الشراكات وتيسيرها؛ وضمان اتساق السياسات والإجراءات؛ وتحفيز مشاركة أصحاب المصلحة المتعددين في التنفيذ؛ وتعزيز الابتكار؛ وتحسين الوصول إلى الموارد والخبرات والمعارف والشبكات من أجل تحقيق هدف التنمية المستدامة 2 وأهداف التنمية المستدامة الأخرى. ويقتصر ذلك على تكلفة التحويلات ولا يشمل تكاليف الدعم غير المباشرة.
النسبة المئوية للمسافرين الذين تقدم لهم خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، من أصل إجمالي الطلبات المقدمة للحصول على هذه الخدمة	يُعرّف المؤشر على أنه النسبة المئوية لمجموع طلبات المسافرين ⁽⁶⁾ الذين يحصلون فعلاً، في نفس اليوم المطلوب، على خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، من أصل إجمالي الطلبات المقدمة للحصول على هذه الخدمة. وكنتيجة للسباق الذي تعمل فيه خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، يمكن أن يتأثر تحقيق الهدف بإلغاء الرحلات الجوية بسبب الظروف الأمنية والأحوال الطقسية. وفي

(4) تقوية الأغذية. التغذية بالأرقام: لمحة عامة عن برمجة التغذية في برنامج الأغذية العالمي في عام 2017 (صفحة 11).
(Food fortification. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017)
<https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>

(5) الأغذية المغذية المتخصصة. التغذية بالأرقام: لمحة عامة عن برمجة التغذية في برنامج الأغذية العالمي في عام 2017 (صفحة 9).
(Specialised nutritious foods. Nutrition in numbers: An overview of WFP nutrition programming in 2017)
<https://docs.wfp.org/api/documents/893d3ae001b04be2b1da115e0da27620/download/>

(6) في السنوات السابقة، كان مسافرو خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية يشملون موظفي البرنامج (10-13 في المائة من مجموع المسافرين)، ومفوضية الأمم المتحدة لشؤون اللاجئين (8-9 في المائة)، ومنظمة الأمم المتحدة للطبولة (نحو 6 في المائة)، والمنظمات غير الحكومية (الدولية) الأخرى.

المؤشرات	المنهجية
	مثل هذه الحالات، ستقدم تفسيرات تمثل نسبة المسافرين الذين لا يحصلون على الخدمات بسبب هذين العاملين.

الفئة باء: المستفيديون⁽⁷⁾

المؤشرات	المنهجية
مجموع عدد المستفيدين المستهدفين من خلال الأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للمستفيدين الذين يحصلون على تحويلات من خلال المساعدة الغذائية العينية، والنقد، وقسائم السلع، وقسائم القيمة.
عدد التلاميذ المستهدفين من خلال تدخلات التغذية المدرسية	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للتلاميذ المستهدفين من خلال برامج التغذية المدرسية داخل المدارس، ويحصلون على حصص غذائية منزلية، بما في ذلك من خلال تدخلات التغذية المدرسية المنتجة محليا التي تربط المنتجين المحليين والمدارس، وفي حالات الطوارئ/السياقات الهشة.
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات الخاصة بالتغذية	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات أو البرامج الخاصة بالتغذية التي تعالج المحددات المباشرة لتغذية الأجنة والأطفال ونموهم – المدخول الغذائي والتغذوي الكافي، والتغذية، وممارسات الرعاية والتربية، وانخفاض عبء الأمراض المعدية. ويشمل ذلك علاج سوء التغذية الحاد المعتدل، والوقاية من سوء التغذية الحاد، والوقاية من التقزم، والوقاية من نقص المغذيات الدقيقة، وبرامج فيروس نقص المناعة البشرية/السل.
عدد الأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول	المجموع العالمي والاتجاهات المتوقعة للعدد المقرر للأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول التي توفر الأغذية أو التحويلات القائمة على النقد بصورة مباشرة لسد الفجوة الاستهلاكية لدى الفئات الأشد ضعفا وتبني في الوقت نفسه الأصول الأسرية والمجتمعية التي تحد من مخاطر الكوارث وتعزز سبل كسب العيش وتبني القدرة على الصمود بمرور الوقت.

(7) لأغراض هذه العملية، يُعرّف المستفيديون (من المستوى 1) بأنهم الأفراد المحددون الذين يحصلون على مساعدة مباشرة (من البرنامج ومن خلال شركائه المتعاونين) في شكل أغذية، وتحويلات قائمة على النقد، ومواد غير غذائية، وتعزيز للقدرات الفردية (التدريب أو الإرشاد أو التوعية لصالح الأفراد المحتاجين أو أفراد أسرهم). أما المستفيديون من المستوى 2 والمستوى 3، أو المستفيديون غير المباشرين، فلا يشملهم نطاق هذا العملية.

مؤشرات أداء البرامج: الأهداف العالمية

الفئة ألف: طرائق التحويل

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	المؤشرات
5.8 مليون	5.7 مليون	5.6 مليون	كمية الأغذية الإجمالية (بالطن المترى) المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين
2.92 مليار	2.86 مليار	2.81 مليار	مجموع القيمة الدولارية للأغذية المقدمة إلى المستفيدين المستهدفين
406 آلاف	376 ألفا	326 ألفا	كمية الأغذية المقواة المقدمة (بالطن المترى)
824 ألفا	785 ألفا	747 ألفا	كمية الأغذية المغذية المتخصصة المقدمة
4.2 مليار	3.8 مليار	3.3 مليار	مجموع قيمة المبالغ (بالدولار الأمريكي) المحولة إلى المستفيدين من خلال التحويلات القائمة على النقد وقسائم السلع
2.6 مليار	2.3 مليار	2.2 مليار	التحويلات النقدية غير المقيدة
1.3 مليار	1.2 مليار	1 مليار	القسائم
337 مليوناً	306 ملايين	130 مليوناً	قسائم السلع
464 مليوناً	446 مليوناً	425 مليوناً	مجموع القيمة الدولارية للتحويلات المقدمة لتعزيز القدرات
95 في المائة	95 في المائة	95 في المائة	النسبة المئوية للمسافرين الذين تقدم لهم خدمة النقل الجوي للمساعدة الإنسانية، من أصل إجمالي الطلبات المقدمة

الفئة باء: المستفيدون

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	المؤشرات
83 مليوناً	81 مليوناً	78.7 مليون	مجموع عدد المستفيدين المستهدفين من خلال الأغذية والتحويلات القائمة على النقد التي يقدمها البرنامج
17.9 مليون	17.7 مليون	17.7 مليون	عدد التلاميذ المستهدفين من خلال تدخلات التغذية المدرسية
24.6 مليون	23.5 مليون	22.4 مليون	عدد الأشخاص المستهدفين من خلال التدخلات الخاصة بالتغذية
12.5 مليون	11.7 مليون	10.9 مليون	عدد الأشخاص المستهدفين من خلال المساعدة الغذائية مقابل إنشاء الأصول

المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة: المنهجية

المؤشرات	المنهجية
مؤشرات الفئة الأولى	
مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية	مؤشر مركب يقيس مدى تأثير التمويل والقيود التشغيلية على التنفيذ في البرنامج، والأداء مقابل الأنشطة والحصائل الاستراتيجية المنفذة أثناء فترة القياس. يقارن هذا المؤشر (مقابل الخطة الاستراتيجية القطرية) ما يلي: 1) نسبة مؤشرات الحصائل والناتج التي نُفذت أنشطتها؛ 2) نسبة مؤشرات الحصائل والناتج التي تحققت أهداف مؤشراتنا.
مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها	مؤشر مركب يقيس أداء البرنامج مقابل معايير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ويشمل الاستعداد على المستويين القطري والمؤسسي، وكذلك تنفيذ الاستجابات المؤسسية لحالات الطوارئ الحادة.
مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة	مؤشر مركب يقيس أداء المكاتب القطرية في كل مجال وظيفي (مقابل معاييره المؤسسية المحددة) في دعم تنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية. ويسمح تجميع المجالات الوظيفية بتحليل مؤسسي لعمليات الإدارة. وتقابل المجالات الوظيفية مختلف الوحدات في المكاتب القطرية التي يعمل كل منها مع الآخر لتنفيذ أنشطة الخطة الاستراتيجية القطرية وتحقيق نتائج البرامج. ولكل مجال من هذه المجالات الوظيفية، تم اختيار مؤشر أو اثنين من المؤشرات الحاسمة لقياس أداء العمليات التي يمثلها بدرجة أكبر، وأدرجت المؤشرات المختارة كمكونات في مؤشر الأداء الرئيسي 3.
المؤشرات المختارة من الفئة الثانية	
نسبة الموظفين الذين يُتمون دورتي التدريب الإلزاميتين على منع المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة	مجموع عدد الموظفين الذين يُتمون دورتي التدريب الإلزاميتين اللتين تشملان الوحدات التدريبية المشار إليها، بالمقارنة مع مجموع عدد الموظفين الذين تعتبر هاتان الدورتان الإلزاميتين بالنسبة لهم.
النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي لديها جهات تنسيق للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين	من بين جميع المكاتب القطرية العاملة في أي سنة معينة، نسبة المكاتب التي لديها شخص يتمتع بالمواصفات الكافية وتلقى تدريباً محدداً ومحدد رسمياً كنقطة تنسيق للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسين
النسبة المئوية للحالات المبلغ عنها المثبتة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسين والتحرش الجنسي والتي اكتمل التحقيق فيها أو هو قيد التنفيذ أو من المقرر البدء به ⁽⁸⁾	تُظهر سلسلة المؤشرات الثلاثة، التي يصل مجموعها دائماً إلى 100 في المائة، الإجراءات المتخذة بشأن الحالات المبلغ عنها المثبتة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسين والتحرش الجنسي. ويُنظر في التحقيقات الجارية والتحقيقات التي سيتم البدء فيها نظراً لأن الشكاوى التي يتم تلقيها بالقرب من نهاية العام قد لا يتم التحقيق فيها بالكامل بحلول 31 ديسمبر/كانون الأول.
النسبة المئوية للتأديبية (إنهاء الخدمة أو غيره) المتخذة خلال العام فيما يتعلق بالتحقيقات المكتملة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسين والتحرش الجنسي ⁽⁹⁾	يوضح المؤشران، اللذان يصل مجموعهما دائماً إلى 100 في المائة، الإجراءات المتخذة عند اكتمال التحقيقات خلال العام واتخاذ الإجراءات التأديبية.
نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعقيبات فعالة	عدد المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعقيبات بالمقارنة مع مجموع عدد المكاتب القطرية. وتُعرّف آلية الشكاوى والتعقيبات الفعالة بأنها آلية متاحة للمستفيدين يمكن أن تحيل قضايا الحماية وغيرها من القضايا المتخصصة إلى الشركاء المعنيين، وتقدم تعقيبات للسكان المتضررين، وتوفر معلومات يمكن للبرنامج استخدامها لتكثيف التنفيذ. وينبغي أن تشمل الآلية نظاماً مرتبطاً بها لمعالجة المعلومات التي ترد إليها من خلال القنوات القائمة وتحمي في الوقت نفسه البيانات الحساسة.
نسبة المستفيدين من النقد الذين يتم دعمهم رقمياً	نسبة جميع المستفيدين من التحويلات النقدية التي تدار - كلياً أو جزئياً - من خلال نظام سكوب (نظام البرنامج لإدارة المستفيدين والتحويلات).

(8) مصدر المعلومات هو التقرير السنوي للمفتش العام في البرنامج.

(9) مصدر المعلومات هو التقرير عن الممارسات المتبعة في المسائل التأديبية في البرنامج، وهو يصدر سنوياً.

المؤشرات الرئيسية لأداء الإدارة: الأهداف العالمية

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
90 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	80 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	70 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية
5 من 5	4 من 5	3 من 5	مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها
90 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	80 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	70 في المائة (من المكاتب القطرية يفي بالأهداف)	مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
مؤشر الأداء الرئيسي 1: التقدم العام في تنفيذ الخطة الاستراتيجية القطرية			
70 في المائة	70 في المائة	70 في المائة	نسبة الحصائل الخاضعة للتنفيذ
75 في المائة	75 في المائة	75 في المائة	نسبة الحصائل التي تحققت قيمتها أو في سبيلها للتحقق
80 في المائة	80 في المائة	80 في المائة	نسبة النواتج الخاضعة للتنفيذ
80 في المائة	80 في المائة	80 في المائة	نسبة النواتج التي تحققت قيمتها أو في سبيلها للتحقق
مؤشر الأداء الرئيسي 2: فعالية الاستعداد لحالات الطوارئ والاستجابة لها			
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	نسبة المكاتب القطرية التي تستكمل أو تنفذ 80 في المائة على الأقل من الحد الأدنى لتدابير الاستعداد
4	4	4	عدد دورات التدريب على الاستجابة للطوارئ وفقا لمعيار "التدريب الوظيفي والإسنادي للاستجابة للطوارئ" (FASTER)
5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	5 أيام عمل من تاريخ طلب المكتب القطري الحصول على أموال	سرعة مرفق الاستعداد في حساب الاستجابة العاجلة
أقل من 24 ساعة	أقل من 24 ساعة	أقل من 24 ساعة	سرعة تحرك فرقة العمل التشغيلية
أقل من 5 أيام	أقل من 5 أيام	أقل من 5 أيام	سرعة المكتب القطري في وضع وثيقة "مفهوم العمليات"
مؤشر الأداء الرئيسي 3: الإنجاز العام لمعايير أداء الإدارة			
تحقيق المعالم الرئيسية	تحقيق المعالم الرئيسية	تحقيق المعالم الرئيسية ⁽¹⁰⁾	الإدارة: تمثيل الجنسين
أقل من القياس السابق	أقل من القياس السابق	أقل من القياس السابق	الإدارة: عدد توصيات مراجعة الحسابات غير المنفذة بعد
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	البرامج: نسبة توصيات التقييم المنفذة (الواجبة التنفيذ)
90 في المائة من المتوسط المؤسسي	90 في المائة من المتوسط المؤسسي	90 في المائة من المتوسط المؤسسي	البرامج: نسبة النواتج المتحققة في إطار الشراكات
أقل من 2 في المائة	أقل من 2 في المائة	أقل من 2 في المائة	سلسلة الإمداد: نسبة خسائر ما بعد التسليم

(10) وضع لكل مكتب قطري هدف يناسب السياق لعام 2021 ومعالم رئيسية لائحة.

هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
95 في المائة	95 في المائة	95 في المائة	سلسلة الإمداد: نسبة الكميات (بالطن المترى) المحملة في التاريخ المتفق عليه
90 في المائة	90 في المائة	90 في المائة	الميزانية والبرمجة: نسبة جميع نفقات الخطة الاستراتيجية القطرية مقارنة بخطة التنفيذ
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الموارد البشرية: معدل الامتثال لبرنامج "تعزيز الأداء والكفاءة" (PACE)
85 في المائة	85 في المائة	85 في المائة	الموارد البشرية: نسبة الموظفين الذين أتموا جميع التدريبات الإلزامية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الشؤون الإدارية: نسبة الضوابط الداخلية المعمول بها والمنفذة في الشؤون الإدارية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الشؤون الإدارية: نسبة أصول البرنامج الثابتة التي تم إحصاؤها ماديا والتحقق منها
7 في المائة	7 في المائة	7 في المائة	الشؤون المالية: نسبة عناصر المخاطر المعززة في لوحة المتابعة المالية
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	تكنولوجيا المعلومات: نسبة الامتثال لمعايير أمن تكنولوجيا المعلومات
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	الأمن: نسبة الامتثال لمعايير "إطار المساءلة عن الأمن الميداني"
80 في المائة	80 في المائة	80 في المائة	تعبئة الموارد والاتصالات والإبلاغ: نسبة الخط القائمة على الاحتياجات الممولة في عمليات المكاتب القطرية
مؤشرات الأداء الرئيسية الإضافية المختارة من الفئة الثانية			
هدف 2021	هدف 2020	هدف 2019	مؤشر الأداء الرئيسي
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	نسبة الموظفين الذين يُتمون التدريب الإلزامي على منع المضايقات والتحرش الجنسي وإساءة استعمال السلطة
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة	النسبة المئوية للمكاتب القطرية التي لديها نقطة تنسيق للحماية من الاستغلال والانتهاك الجنسيين
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة ⁽¹¹⁾	النسبة المئوية للحالات المبلغ عنها المثبتة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي والتي اكتمل التحقيق فيها أو هو قيد التنفيذ أو من المقرر البدء به
100 في المائة	100 في المائة	100 في المائة ⁽¹²⁾	النسبة المئوية للإجراءات التأديبية (إنهاء عن الخدمة أو غيره) المتخذة خلال العام فيما يتعلق بالتحقيقات المكتملة بشأن الاستغلال والانتهاك الجنسيين والتحرش الجنسي
95 في المائة	90 في المائة	85 في المائة ⁽¹³⁾	نسبة المكاتب القطرية التي لديها آليات شكاوى وتعليقات فعالة
80 في المائة	70 في المائة	60 في المائة ⁽¹⁴⁾	نسبة المستفيدين من النقد الذين يتم دعمهم رقميا

(11) ممثلة أيضا حسب وضع التحقيق: مكتمل أو هو قيد التنفيذ أو سيبدأ.

(12) ممثلة أيضا حسب نوع الإجراء: إنهاء الخدمة أو إجراء تأديبي آخر.

(13) الهدف الأصلي نشر في "خطة البرنامج للإدارة (2019-2021)" (WFP/EB.2/2018/6-A/1/Rev.1) ونقح بالاستناد إلى خط الأساس (بيانات 2018).

(14) المرجع نفسه.