



البند 5 من جدول الأعمال  
WFP/EB.1/2020/5-A/Add.1  
تقارير التقييم  
للنظر

التوزيع: عام  
التاريخ: 29 يناير/كانون الثاني 2020  
اللغة الأصلية: الإنكليزية

تتاح وثائق المجلس التنفيذي على موقع البرنامج على الإنترنت (<http://executiveboard.wfp.org>).

## رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)

### خلفية

- 1- تعرض هذه الوثيقة رد الإدارة على التوصيات الواردة في التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ.
- 2- وكان التقييم قد غطى الفترة من عام 2011 إلى عام 2018.
- 3- وأسفر التقييم عن عشر توصيات تهدف إلى توجيه التخطيط الاستراتيجي.
- 4- وتقدر الإدارة شمول التقييم، وهو يأتي في وقت مناسب بشكل خاص، إذ أن البرنامج يواجه عددا متزايدا من حالات الطوارئ المتزايدة التعقيد. وقد استعرضت الإدارة بعناية الإجراءات الاثنتين والثلاثين المقترحة لتنفيذ التوصيات، ووافقت على 23 منها، كما وافقت جزئيا على تسعة منها. وتقدم هذه الوثيقة ردودا مفصلة على جميع التوصيات. وفي معظم حالات الموافقة الجزئية، توافق الإدارة على روح التوصية دون أن توافق على الإجراءات المحددة، وقد اقترحت بدائل عنها.
- 5- وتحدد المصفوفة أدناه الإجراءات المخطط لها والمواعيد النهائية للتنفيذ.

### لاستفساراتكم بشأن الوثيقة:

السيدة S. Grudem  
نائبة مديرة الطوارئ  
شعبة عمليات الطوارئ  
هاتف: 066513-2577

السيدة M. van der Velden  
مديرة الطوارئ  
شعبة عمليات الطوارئ  
هاتف: 066513-2479

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
التوصية 1: تحقيق زيادة كبيرة في الاستثمار في نطاق ووتيرة تطوير نظم الموارد البشرية المستدامة الطويلة الأجل والحفاظ على ذلك الاستثمار لضمان الحصول باستمرار على المهارات المطلوبة للاستجابة لحالات الطوارئ في مختلف سياقات الطوارئ والأدوار ومراحل الاستجابة.	مدير شعبة عمليات الطوارئ، بالتعاون مع المديرين ومنسقي التوظيف في شعبة الموارد البشرية	موافقة جزئية.	
(أ) وضع خطة مفصلة لتنمية القدرات واستراتيجية لمهارات وخبرات العاملين تكون مصممة لتلبية الاحتياجات التشغيلية اللازمة للاستجابة لحالات الطوارئ (استناداً إلى المجموعة الحالية والمزعة من خيارات استجابات البرنامج) والمهارات المحددة كفتح للاستجابة لحالات الطوارئ. ويشمل ذلك ما يلي: <ul style="list-style-type: none"> <li>مهارات القيادة (مثل المنسقين في حالات الطوارئ) وكذلك مهارات الاستجابة للطوارئ المتخصصة والعامة المطلوبة في الأفرقة المتعددة الوظائف (أي الموظفين الذين من المتوقع أن يكون لهم دور في الاستجابة للطوارئ، وتنمية القدرات أو المهارات الأخرى في الأدوار الطويلة الأجل).</li> <li>الموظفون الوطنيون والدوليون في الخطة.</li> <li>وضع إطار متسق يشمل مجموعة مبادرات التدريب ويكفل بصفة خاصة الصلات بين التدريب في قاعات الدراسة/على الإنترنت، والدعم العملي في الميدان من أجل تطبيق المهارات الجديدة. وتقديم التوجيه إلى الموظفين بشأن فرص التدريب والتطوير التي ستنجح لهم التقدم في الاستجابة للطوارئ.</li> <li>الجمع بين الطيف الواسع من النظم الرسمية وغير الرسمية لنشر الموظفين في حالات الاستجابة للطوارئ (حسب ما أوصى به تقرير "تخطيط القوة العاملة المعنية بالاستجابة السريعة" لتشغيل نظام نشر شامل تدعمه استثمارات أكبر مموله من ميزانية دعم البرامج والإدارة.</li> </ul>	31 مارس/أذار 2020 لاستكمال الاستراتيجية الأولية مع الجدول الزمني لتنفيذ أو تعميم المكونات الرئيسية		
(ب) الاستثمار في تكوين مجموعة من موظفي الاستجابة للطوارئ من ذوي المهارات في البرنامج، بما في ذلك من خلال نظم تمكن المكاتب القطرية من تعيين الموظفين بعقود طويلة الأجل.		(أ) موافقة. رهنها باستثمارات إضافية من دعم البرامج والميزانية الإدارية وكما هو موضح في تقرير Bosch and Shaver (عام 2017)، <sup>(1)</sup> ستعمل وحدة القدرة الاحتياطية العالمية كحجر للتسيق، يجمع بين مختلف الجهود في مجال بناء قدرات المستجيبين للطوارئ الحاليين والمستقبليين في جميع المهام ذات الصلة، وعلى جميع مستويات الموظفين العاملين بموجب جميع أنواع العقود، باستخدام قوائم الطوارئ، والرصد، وتخطيط وتطوير القوى العاملة في حالات الطوارئ. وستقوم وحدة القدرة الاحتياطية العالمية، تحت قيادة شعبة عمليات الطوارئ وبالتعاون مع شعبة الموارد البشرية، وفريق التدخلات اللوجستية المعزز لحالات الطوارئ، ومديري الأقسام ومنسقي التوظيف، بوضع استراتيجية عالمية لتدريب فريق متعدد الوظائف من النساء والرجال المستجيبين ومنسقي الطوارئ، من خلال تمارين المحاكاة، والاندابات المؤقتة (TDYs) والدعم من كبار منسقي الطوارئ ذوي الخبرة. وستقوم شعبة عمليات الطوارئ أيضاً بتنسيق مختلف جهود التدريب والمحاكاة في حالات الطوارئ في المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية بهدف التجديد المستمر لمجموعة من الموظفين (والشركاء) المؤهلين في مجال الاستجابة لحالات الطوارئ والمتوفرين للنشر الفوري أو للتوظيف الطويل الأجل.	31 مارس/أذار 2020
		(ب) موافقة تقوم شعبة الموارد البشرية باستعراض إطارها التعاقدى لضمان تمتع المكاتب القطرية التي تواجه حالات الطوارئ بمرونة كافية.	

(1) C.R. Bosch and G. Shaver. 2017. Rapid Response Workforce Planning report (غير متاح على الإنترنت).

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
(ج) إنشاء قاعدة أدلة بشأن التكاليف والفوائد الحقيقية الناشئة عن النقل الطويل الأجل لموظفي البرنامج (مثل من خلال الانتدابات المؤقتة التي تزيد مدتها على شهر) (من مراكز العمل عملهم لدعم الاستجابة لحالات الطوارئ) (وبما في ذلك التركيز على المكاتب القطرية الصغيرة) لدعم اتخاذ قرارات قائمة على الأدلة بشأن خيارات الموارد البشرية في الاستجابة لحالات الطوارئ.		(ج) موافقة جزئية. يجب أن يستغرق توسيع نطاق عملية الطوارئ من 6 أسابيع إلى 12 أسبوعاً، وبعد ذلك يجب على شعبة الموارد البشرية والمكتب القطري وضع حلول طويلة الأجل من قبيل التوظيف المحلي ونقل الموظفين على أساس مخصص. وينبغي عدم نشر موظفي الانتدابات المؤقتة بعد فترة توسيع النطاق الأولية الممتدة من 6 أسابيع إلى 12 أسبوعاً. وسُتعرض تكلفة والانتدابات المؤقتة التي تتحملها البلدان المستقبلية في حالات استمرار هذه الانتدابات بعد شهر واحد، خاصة في المكاتب القطرية الصغيرة.	بدءاً من 1 أبريل/نيسان 2020، رهنا بالاحتياجات الناشئة عن أي حالات طوارئ جديدة
التوصية 2: الاستفادة من الزخم الحالي والاستثمار في تعزيز التدابير للوفاء بواجب العناية في البرنامج ككل، بما في ذلك رفاه العاملين وسلامتهم وأمنهم، وبناء الوعي وبلورة الفهم بشأن المسؤوليات التنظيمية الشاملة ذات الصلة.	كبير مديري العمليات، بالتعاون نائب المدير التنفيذي، وشعبة الموارد البشرية، وشعبة رفاه الموظفين، وشعبة الأمن، ومكتب الشؤون الجنسانية	موافقة.	30 يونيو/حزيران 2021
(أ) وضع إطار لواجب العناية في سياقات الاستجابة لحالات الطوارئ، بما يشمل مؤشرات للمساواة بين الجنسين من أجل تتبع التقدم المحرز وأي تجارب مختلفة في مجال تقديم واجب العناية. وتعزيز واجب العناية كمسؤولية مشتركة بين الأفرقة.		(أ) موافقة. سيعمل كبير مديري العمليات مع شعبة رفاه الموظفين، بالتنسيق الوثيق مع شعبة الأمن. وسيولى اهتمام خاص لمواصلة وضع إطار للاستجابة لحالات الطوارئ، مع النظر في القضايا الجنسانية واحتياجات الموظفين الوطنيين، ومراعاة عوامل من قبيل عدد السنوات التي قضاها الموظفون الدوليون في العمل في ميدان الاستجابة لحالات الطوارئ.	
(ب) ضمان زيادة الاستثمار لزيادة نسبة العاملين في الأمن في عقود الموظفين لتيسير الاستثمارية والتطوير الداخلي للمهارات الحاسمة.		(ب) موافقة. ستواصل شعبة الأمن دعم مبادرات مثل "مجموعة المواهب الدولية المستقبلية" (FIT) والقدرات المتعلقة بالزيادة والتي تضمن توافر عاملين مهرة جاهزين للنشر.	
(ج) ضمان إدراج الكفاءات الأمنية والكفاءات الخاصة بالرفاه في توصيفات وظائف كبار المديرين وإجراء تقييمات باستخدام أداة تعزيز الأداء والكفاءة.		(ج) موافقة. تنص اختصاصات المديرين القطريين على: "اتخاذ إجراءات ملموسة تعزز الصحة والرفاه في مكان العمل وتخفف المخاطر المتعلقة بالإجهاد والصحة والسلامة".	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		لا تشارك شعبة الأمن إلا على نطاق محدود في سجلات تعزيز الأداء والكفاءة للمديرين القطريين ولا تشرف عليها. غير أنه يتم جمع مؤشرات الأداء الرئيسية للمسائل الأمنية وتقديمها إلى شعبة الموارد البشرية وفقا للتوصية الواردة في تقرير وحدة التفتيش المشتركة عن السلامة والأمن لعام 2016. <sup>(2)</sup>	
التوصية 3: تعزيز الاستعداد للطوارئ بدرجة كبيرة من خلال التحضيرات المحددة السياق والحفاظ على السيولة اللازمة للتمويل بالسلف وآليات إدارة السلع، بما يشمل الاستجابات الوقائية.	مدير شعبة عمليات الطوارئ، بالتعاون مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة البحوث والتقييم والرصد، وشعبة الميزانية والبرمجة، وشعبة المالية والخزانة، والمكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية	موافقة.	
أ) تحسين تحديد إطار الاستعداد المؤسسي لدى البرنامج والحكومات والشركاء.		أ) موافقة. تعد شعبة عمليات الطوارئ تُهجا أوسع للاستعداد لحالات الطوارئ لضمان أن يتمكن البرنامج وشركاؤه من مواصلة العمل في بيئات متزايدة التعقيد في الوقت المناسب وبطريقة فعالة من حيث التكلفة. ويشمل هذا العمل تعزيز الروابط من الإنذار المبكر إلى محركات العمل المبكر في الوقت المناسب؛ واستعراض أدوات الاستعداد الحالية لضمان التأزر وتجنب التداخل؛ والتوسع في نظم وأدوات ومنصات تخطيط البيانات التشغيلية، مثل نظم المعلومات الجغرافية، لأغراض إرشاد عملية صنع القرار؛ وتطوير طرائق مناسبة لبناء قدرات الشركاء والحكومات، بما في ذلك من خلال إشراك البلدان ذات الدخل المتوسط والمرتفع؛ وبناء العلاقات في البلدان التي لا يوجد فيها حضور للبرنامج. وسيُضطلع بذلك مع مساهمات من الشعب الأخرى، وخاصة شعبة عمليات سلسلة الإمداد وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية.	30 سبتمبر/أيلول 2020
ب) تكليف المكاتب الإقليمية والقطرية بمهمة وضع خطة لاستعداد البرنامج للاستجابة كجزء من عمليات الخطط الاستراتيجية القطرية في البلدان المحددة كجزء محتملة (أي التي يمكن أن تقع فيها حالات طوارئ خلال السنوات الثلاث المقبلة - بما فيها البلدان التي يوجد أو لا يوجد فيها حضور إقليمي للبرنامج). وضمان الدعم المؤسسي للعملية من خلال الأدوات ذات الصلة وضمان الجودة.		ب) موافقة. سيُدمع المقر المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية في إدراج تُهجا الاستعداد في تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية للبلدان التي لا توجد هذه الخطط لديها والتي تم تحديدها كجزء محتملة. وستقوم شعبة عمليات الطوارئ، بالتعاون مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، باستعراض نموذج الخطط الاستراتيجية القطرية	30 سبتمبر/أيلول 2020

<sup>(2)</sup> [https://www.unjju.org/sites/www.unjju.org/files/jiu\\_document\\_files/products/en/reports-notes/JIU%](https://www.unjju.org/sites/www.unjju.org/files/jiu_document_files/products/en/reports-notes/JIU%20)

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		بهدف إدراج معايير الاستجابة للطوارئ، وستقدم التوجيه والدعم للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية لإشراكها باستمرار في الاستعداد للطوارئ في سياق تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية. كما سيقوم المقر باستعراض وتحديث التوجيه الحالي للاستجابة لحالات الطوارئ في البلدان التي لا توجد فيها عمليات حالية للبرنامج، بما في ذلك عن طريق توضيح الفصل بين واجبات المقر والمكاتب الإقليمية.	
(ج) وضع خطط من خلال مشاورات يتم إجراؤها داخل البلدان لبناء استراتيجيات للاستجابة على أساس تحليل السياق، والتشاور مع الحكومات، والهيئات الإقليمية المعنية بالاستجابة للطوارئ، والمجتمع المدني، والشركاء المحتملين، بشأن التنفيذ عبر جميع المكونات وطرائق البرامج.		(ج) موافقة. رهنما بتوفر الموارد المالية، في الفترة من عام 2020 إلى عام 2023، ستقوم شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بتطوير أدوات تحليلية لتقوية تحليل السياق لأغراض تصميم الخطط الاستراتيجية القطرية والأنشطة البرمجية من خلال ما يلي:	
		(1) تطوير أدوات وأساليب للتحليل الشامل والتشاركي والذي يراعي النزاعات ويركز على الحماية ويمكنه أن يكمل البيانات التقليدية الخاصة بالأمن الغذائي لدى البرنامج؛	31 ديسمبر/كانون الأول 2021 لتطوير أدوات التحليل واختبارها وتعميمها
		(2) إنشاء شبكة استشارية للسلام والنزاع تضم موظفي البرنامج والشركاء الخارجيين الذين يمكنهم دعم المكاتب القطرية في إجراء تحليلات للسياق مراعية للنزاعات لأغراض تصميم البرامج. وستقدم شعبة عمليات الطوارئ الدعم والتشجيع للمكاتب القطرية فيما يتعلق بوضع استراتيجيات للاستجابة تستند إلى الدروس المستفادة واستعراضات ما بعد التنفيذ والتحليلات الشاملة للسياق وفهم قدرات والتزامات الحكومات المضيفة والمنظمات الإقليمية، لكي يُسترد بها في استجابات البرنامج للأزمات ودعمه لتعزيز القدرات. وستقدم شعبة عمليات سلسلة الإمداد الدعم المباشر للمكاتب القطرية لتصميم خطط الاستجابة التشغيلية على أساس خطط الاستجابة الوطنية الشاملة وقدرات المؤسسات الإقليمية والشركاء والجهات الفاعلة في القطاع التجاري.	31 ديسمبر/كانون الأول 2023 لإنشاء شبكة عاملة

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
(د) ضمان تحديث النظم والترتيبات المؤسسية مع مقدمي الخدمات على سبيل المثال.		(د) موافقة. ستعمل شعبة عمليات سلسلة الإمداد عن كثب مع المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية لضمان زيادة ترتيبات الاستعداد والترتيبات التعاقدية مع مقدمي الخدمات بطرق تيسر استجابات البرنامج.	30 يونيو/حزيران 2021 لاتخاذ إجراءات من جانب شعبة عمليات الطوارئ وشعبة عمليات سلسلة الإمداد
(هـ) وضع نظام لحماية سيولة آليات التمويل بالسلف للتمكين من سرعة صرف الأموال، بما في ذلك من خلال حساب الاستجابة العاجلة ومرفق الإدارة الشاملة للسلع، وبما يشمل إجراءات وقائية وإجراءات بشأن مسببات الإنذار المبكر.		(هـ) موافقة. ستسعى شعبة عمليات الطوارئ، بالتعاون مع شعبة التخطيط والأداء المؤسسي وإدارة وضع البرامج والسياسات، إلى استخدام نظام الإنذار المؤسسي لإعطاء الأولوية لتخصيص الأموال من حساب الاستجابة العاجلة والمتعددة الأطراف للعمليات المعرضة للخطر. وستقوم شعبة عمليات الطوارئ وشعبة التخطيط والأداء المؤسسي وإدارة الشراكات والدعوة بتحديث واستعراض آليات وتوجيهات حساب الاستجابة العاجلة. وسيشمل الاستعراض حلولاً لضمان توفر أموال حساب الاستجابة العاجلة بشكل كافٍ للاستعداد وعمليات الاستجابة الوقائية والعاجلة لدعم التدخلات المنقذة للحياة. بالإضافة إلى ذلك، سيواصل البرنامج تحسين استخدام آليات التمويل بالسلف الداخلية الأخرى من قبيل المرفق العالمي لإدارة السلع الأساسية (للتخزين المسبق للسلع) لمواءمتها بشكل أفضل مع المتطلبات التشغيلية. ويلزم تجديد الموارد في الحسابات الخاصة للوجستيات بغية تمكين البرنامج من القيام بالاستجابة العاجلة.	30 سبتمبر/أيلول 2020 للاستعراض
التوصية 4: وضع إطار موحد للاستجابة للطوارئ من أجل دعم تخطيط تنمية القدرات وتنفيذ استجابات البرنامج في مختلف السياقات، بما يُعبر عن مستوى الطموح الذي يصبو إليه البرنامج بشأن جودة استجاباته ومجموعة الأدوار التي يضطلع بها.	كبير مديري العمليات، مع شعبة الطوارئ، والأمن، عمليات سلسلة الإمداد، البرامج الإنسانية	موافقة جزئية.	31 ديسمبر/كانون الأول 2020
(أ) دمج السياسات الحالية المتعلقة بالطوارئ في إطار متسق وربطها بإرشادات تنفيذ تشمل توضيح مصطلحات الاستجابة للطوارئ والأزمات والاستجابة الإنسانية وتدعم التخطيط للاستجابات المحددة السياق.		(أ) موافقة. ستقوم شعبة عمليات الطوارئ باستعراض الإطار التشغيلي للاستجابة لحالات الطوارئ، بما في ذلك المصطلحات ونطاق ومعايير تفعيل الاستجابة ونهج الدعم المؤسسي وتفويض السلطة. وسيشمل الإطار حزمة من القواعد واللوائح المبسطة لمرحلة الاستجابة العاجلة من أجل ضمان توسيع النطاق بصورة كافية وبخفة حركة وفي الوقت المناسب، حسب الحاجة.	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
	والإنمائية، وشعبة الموارد البشرية	وستعمل شعبة عمليات سلسلة الإمداد عن كثب مع الشعب الأخرى لضمان تنفيذ الإرشادات والقواعد المكثفة، مع إيلاء الاهتمام لحالات الطوارئ البيئية والاستجابات الأقل بروزاً من أجل ضمان أن تكون تدخلات البرنامج بجودة متسقة ويمكن التنبؤ بها.	
(ب) استخدام الإطار لوضع خطط عمل من أجل الاستثمار في قدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ على المستويات المؤسسية والإقليمية وعلى مستوى المكاتب الإقليمية القطرية.		(ب) موافقة. ستعمل شعبة عمليات الطوارئ على خطط الأعمال وحالات الاستثمار في المجالات المواضيعية لشراكتها، بما في ذلك المجموعات، والخدمات العالمية المشتركة، والقدرة على الزيادة الطارئة والقوة العاملة في حالات الطوارئ، والاستعداد، والتنسيق المدني - العسكري، والمفاوضات، مما سيتعين في سياق الحفاظ على إمكانية الوصول إلى السكان والقدرة على الاستجابة للأزمات على نطاق واسع وفي الوقت المناسب. وستقوم شعبة عمليات سلسلة الإمداد بإعداد مقترحات لحالات الاستثمار الموجهة التي تهدف إلى ضمان التميز في الاستجابة للطوارئ من خلال القدرات المستمرة لموظفي سلسلة الإمداد، والنظم المرنة، والاستثمارات في المواقع الاستراتيجية.	
(ج) دمج الافتراضات المحدثة المتعلقة بنطاق وأنواع حالات الطوارئ التي سيستجيب لها البرنامج والقدرات المطلوبة لكل نوع ولكل مرحلة من مراحل الاستجابة بالاستناد إلى اتجاهات حالات الطوارئ وطموحات البرنامج في الاستجابة، مع الحفاظ على أولويات المرونة في الأخذ بنهج مخصص لمختلف السياقات.		(ج) موافقة. مع توقع أن تشهد السنوات العشر إلى العشرين المقبلة مزيداً من الأزمات الاقتصادية والاضطرابات الأهلية وأزمات المناخ والنزاعات والإرهاب، سيحتاج البرنامج إلى مواصلة الاستثمار في ضمان قدرته على الاستجابة للمزيد من حالات الطوارئ، في بيئات أكثر تقلباً، وفي بيئات النزاع والمناطق الحضرية والسياسات العابرة للحدود. وبالتعاون مع شعبة عمليات الطوارئ وشعبة عمليات سلسلة الإمداد وغيرهما من الشعب، سيستثمر كبير مديري العمليات في الإنذار المبكر من أجل اتخاذ إجراءات مبكرة ويقصد الاستعداد للحد من أثر الأزمات التي توشك أن تقع؛ وبناء قوة عاملة ماهرة قادرة على العمل في حالات الطوارئ في بيئات متنوعة؛ وتعظيم الاستفادة من آليات التمويل الداخلية لتمكين الاستجابة الوقائية؛ وتبسيط الأدوات والنظم والعمليات لضمان توسيع النطاق بصورة سريعة وخفيفة الحركة وفي الوقت المناسب؛	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		والشراكات التي تعمل على تحسين تأثير البرنامج ومدى وصوله؛ وتوسيع الخدمات لاستكمال الاستجابات على مستوى المنظومة.	
(د) توضيح معايير الإعفاء من أي إجراءات متعلقة باتخاذ القرارات، بما في ذلك بروتوكولات التنشيط وتنقيح الخطط الاستراتيجية القطرية، والعمل بنشاط من أجل تعميم الدروس المستفادة كي تمكّن الخطط الاستراتيجية القطرية من تقديم استجابات ملائمة ومرنة.		(د) موافقة جزئية. إن معايير منح الإعفاءات واضحة بالفعل. وسيتم تبسيط العمليات والنظم والأدوات خلال مرحلة الاستجابة العاجلة لحالات الطوارئ، مما سيشكل جزءاً من الإطار المذكور في النقطة (أ)، من الاستجابة للأزمات بصورة أكثر سلاسة، مما يقلل الحاجة إلى الإعفاءات.	
التوصية 5: الأخذ بنهج أكثر إنصافاً في الشراكات تشمل إدارة محسنة ومتسقة للمخاطر التي تمس أمن الشركاء في السياقات غير الآمنة وكذلك مشاركة الشركاء في تصميم الاستجابات وبناء القدرات.	وحدة الشراكات مع المنظمات غير الحكومية، بالتعاون مع شعبة عمليات الطوارئ، وشعبة عمليات الإمداد، ومجموعة اللوجستيات، ومجموعة الأمن الغذائي، ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ، والمكاتب القطرية، والمكاتب الإقليمية	موافقة جزئية.	30 سبتمبر/أيلول 2020
(أ) تحديد الشركاء في البلدان العالية المخاطر وإبرام اتفاقات للتعاون أثناء تقديم الاستجابات. وضمان اختيار الشركاء الذين يمتثلون للبرنامج من الوصول إلى المناطق الجغرافية المعرضة للمخاطر والفئات الضعيفة المهمشة.	مدير الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية، وشعبة عمليات سلسلة	(أ) موافقة. يحدد المقر والمكاتب الإقليمية البلدان العالية المخاطر (بما فيها تلك التي لا يوجد فيها حضور للبرنامج)، وينبغي لمكاتب البلدان المختارة (أو للمكتب الإقليمي ذي الصلة في البلدان المختارة التي لا يوجد فيها حضور للبرنامج) أن تنخرط في تحديد واختيار الشركاء على سبيل الاستعداد للاستجابة المحتملة لحالات الطوارئ. وينبغي أن تكون قدرات الشركاء للوصول، بطرق شاملة وتشاركية، إلى المناطق الجغرافية المعرضة للخطر والفئات السكانية الضعيفة والمهمشة، معياراً يحظى بأولوية في الاختيار.	
(ب) إرساء عملية واضحة تستخدم بانتظام في جميع المكاتب القطرية من أجل إدارة مخاطر أمن الشركاء، بما يشمل وضع إرشادات بشأن المخاطر التي ينبغي أو لا ينبغي نقلها إلى الشركاء، والمستويات المقبولة للمخاطر، وعملية تحديدها.	مدير الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية، وشعبة عمليات سلسلة	(ب) موافقة جزئية. ستعمل شعبة الأمن مع وحدة شراكات المنظمات غير الحكومية لضمان إدراج الأحكام المناسبة للأمن في الاتفاقات على المستوى الميداني، عند اعتبار ذلك ضرورياً بالاستناد إلى استعراض. ويمكن تقييم أطر مخاطر الشركاء المتعلقة بأمنهم، لكن البرنامج لن يكون مسؤولاً عن ضمان أمن الشركاء على الأرض (بما في ذلك أمن موظفي المنظمات الشريكة غير الحكومية). ويمكن ربط المواد الإرشادية الواردة في الموقع الإلكتروني للمعايير الإنسانية الأساسية بخصوص	



رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
	الإمداد، بالتعاون مع شعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الميزانية والبرمجة، والمكاتب الإقليمية	الجودة والمساءلة، <sup>(3)</sup> أو المواد الإرشادية التي تضعها شعبة الأمن، بالتوجيهات المؤسسية الخاصة بالمنظمات غير الحكومية، وذلك للمساعدة في تخفيف المخاطر المرتبطة بأمن الشركاء عند تنفيذ برامج البرنامج. وستساهم شعبة عمليات سلسلة الإمداد في تقييم وتخفيف المخاطر التي يتعرض لها الشركاء، وذلك بإصدار توجيهات واضحة للتسليم الآمن للسلع، بما في ذلك في المناطق التي تشهد مخاطر أمنية عالية أو مخاطر صحية.	
ج) وضع نظم لزيادة دور الشركاء في تصميم الاستجابة لحالات الطوارئ وتكييفها. وتبسيط الاتفاقات المبرمة على المستوى الميداني بشأن حالات الطوارئ.		ج) موافقة جزئية. مع زيادة مشاركة الشركاء في تصميم وتكييف الاستجابات لحالات الطوارئ، هناك حاجة إلى تبسيط أو توضيح عملية الاستعراض والتوقيع المتعلقة بالاتفاقات على المستوى الميداني (وخاصة فيما يتعلق بدور ووظائف لجان الشركاء المتعاونين).	
التوصية 6: تكثيف الاستثمار في تعزيز القدرات التنظيمية وقدرات الموظفين لضمان قدرة البرنامج على العمل من خلال مجموعة واسعة من الأدوار في السياقات المتزايدة التعقيد والبيئات التي تشهد تغييرات عميقة.		موافقة جزئية	31 ديسمبر/كانون الأول 2020
أ) وضع إرشادات على مستوى السياسات لدعم إعداد وتنفيذ استجابة المكاتب القطرية والمكاتب الإقليمية لحالات الطوارئ في سياقات القيادة الحكومية القوية لتوجيه وضع استراتيجية البرنامج وأدواره وتنمية قدراته.		أ) موافقة جزئية. سيكون تطوير القدرات والاستعداد للاستجابة في السياقات التي تكون فيها القيادة الحكومية قوية جزءاً من إطار الاستعداد المؤسسي الشامل الوارد في الرد على التوصية 3 (أ). لذلك، لا يرى البرنامج حاجة إلى وضع توجيهات سياساتية محددة لهذه السياقات.	
ب) زيادة الدعم العملي للمكاتب القطرية في تطبيق نهج البرنامج وإرشاداته في مختلف سياقات الاستجابة ومراحلها، وذلك على سبيل المثال من خلال وضع أداة إلكترونية لتطبيق الإرشادات في مختلف السياقات المرتبطة بالخبرة الفنية (من قبيل خبير استشاري من داخل البرنامج أو من أوساط الممارسين). وتوفير الدعم لاستخدام تلك الأداة من خلال الحلقات الدراسية الشبكية والرصد المباشر (داخل البلدان أو		ب) موافقة جزئية. لا توافق الإدارة على ضرورة إنشاء نظم إضافية جديدة، وهي تقترح بدلا من ذلك تحسين النظم الحالية. وقد قامت شعبة عمليات الطوارئ بإعادة تصميم منصة OPWeb مؤخرا، وهي تُستخدم لعدة أغراض من بينها استخدامها كمستودع لتوجيهات ونماذج يسيرة المنال وسهلة الاستخدام، بما في ذلك دفتر البرنامج للعمليات الميدانية في حالات الطوارئ. بالإضافة إلى ذلك، تم إنشاء	

(3) <https://corehumanitarianstandard.org>

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		قسم "الطوارئ" في بوابة البرنامج الخاصة بالمجتمعات المحلية لتوفير منصة إضافية لتبادل المعلومات والرؤى بين الأقران في مجال الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها. ويشمل هذا العمل تعاونًا وثيقًا مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بشأن أنشطة تعزيز القدرات ذات الصلة، بما في ذلك الحماية والوصول ومراعاة النزاعات. وستساهم شعبة عمليات سلسلة الإمداد في هذه المنصات وستنشئ أدوات مبتكرة لإدارة تبادل المعلومات والمعرفة لجعل توجيه ودعم سلسلة الإمداد في متناول الزملاء الميدانيين بسهولة.	
ج) التشاور مع المكاتب القطرية، مع التركيز بصفة خاصة على المكاتب القطرية الصغيرة، فيما يتصل بالاستفادة من الأدوات المؤسسية، بما فيها نظام إدارة المستفيدين والتحويلات (سكوب)، وتحليل البيانات ووضع خرائطها للاسترشاد بها في التنقيحات، وأي أدوات جديدة (عند الاقتضاء) لدعم الاستجابات لحالات الطوارئ الصغيرة النطاق (المستوى I في العادة).		ج) موافقة. يجب أن يغطي الإطار المذكور في الاستجابة للتوصية 3(ألف) حالات الطوارئ في المكاتب القطرية الأصغر وأن يشمل، على سبيل المثال، عمليات التسجيل، واستخدام التحويلات القائمة على النقد في حالات الطوارئ والتنقيحات المبسطة للميزانية.	
د) تطوير الخبرة الفنية الداخلية المتخصصة للتعامل مع الطلبات الميدانية المتزايدة للحصول على المشورة بشأن حماية البيانات وإدارتها والحفاظ على الخصوصية، ولا سيما المتعلقة بالعمل في تعاون وثيق مع سائر الوكالات والحكومات.		د) موافقة. ستواصل شعبة عمليات الطوارئ العمل بالتعاون الوثيق مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، مع الاستثمار في توفير الدعم العملي للميدان، من قبيل نشر الموظفين، بما في ذلك كموجهين، وواجهة موحدة متعددة التخصصات، وتقديم مركز موحد للخدمات لتلبية جميع الاحتياجات خلال الاستجابة للأزمات. ويوجد بالفعل فريق لحماية بيانات المستفيدين في شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية (PRO-D). ومنذ عام 2017، أعد الفريق وأصدر ما يلي: 1) دليل لإدارة بيانات هوية المستفيدين؛ 2) مجموعة أدوات البرنامج لحماية البيانات؛ 3) أداة لتقييم تأثير الخصوصية؛ 4) إجراءات التشغيل الموحدة لإنشاء آليات الشكاوى والتعقيبات. وفي منتصف عام 2019، أنشئت فرقة عمل مؤسسية بخصوص "البيانات المسؤولة" برئاسة مدير شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية ومدير شعبة	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		تكنولوجيا المعلومات، وكلفت بوضع "موقف" مؤسسي لمختلف فئات الأفراد الذين يحتفظ بالبرنامج بمعلومات رقمية عنهم - بما في ذلك المستفيدون وموظفو البرنامج وموظفو الشركاء المشاركون والموظفون الحكوميون والبانعون.	
هـ) تحديد أهداف وتتبع مستويات الارتياح للتواصل بين المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية من أجل تحديد الاتجاهات أو الاحتياجات المتعلقة بتحسين الاتصالات (مثل المسائل الواردة في الاستقصاء العالمي لآراء الموظفين). وضمان المشاركة الكاملة أو الأدوار القيادية المحتملة للمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية ومشاركة المقر في أي مبادرات مؤسسية.		هـ) موافقة جزئية. توافق الإدارة على أن هناك حاجة لتحسين الاتصالات بين المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية من خلال توحيدها وتبسيطها. غير أن إدخال مجموعة أخرى من العمليات التي تشمل الأهداف ومستويات الرضا والرصد والإبلاغ على أساس المؤشرات يعتبر أمرا زائدا عن الحاجة ويؤدي إلى نتائج عكسية. وعلا على تسهيل الاتصال البناء بين المقر والمكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية أثناء الاستجابة للطوارئ، أعيدت هيكلة شعبة عمليات الطوارئ لتشمل "نقاطا إقليمية" تعمل كمراكز موحدة لتقديم الدعم لتلبية جميع الاحتياجات. كما تقوم شعبة عمليات الطوارئ بتبسيط الاتصالات وتوفير دعم أكثر فعالية من خلال العمل كواجهة متعددة الوظائف وقناة يمكن من خلالها للمديرين والموظفين في الميدان إثارة القضايا وطرحها للمعالجة المتسقة من جانب موظفين من وحدات البرنامج الأكثر صلة	
التوصية 7: زيادة تعزيز دعم التطبيق العملي لنهج مستند إلى المبادئ ولمحورية الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين ومراعاة المنظور الجنساني في الاستجابة لحالات الطوارئ وتعميم ذلك النهج.	مدير شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، بالتعاون مع المكاتب الإقليمية،	موافقة.	
أ) ضمان دعم كبار المديرين والموظفين على المستويات الأخرى من خلال إرشادات يمكن الوصول إليه بسهولة، والتدريب، والمشورة المباشرة، وإثبات القدرة على مواجهة التوترات المرتبطة بالمبادئ الإنسانية في حال مواجهة تدخلات سياسية في المساعدة الإنسانية. والاستثمار في إرشادات عملية وسهلة بشأن الحماية وغيرها من الأدوات لتحقيق الاتساق في استجابات الطوارئ وسياقاتها. وزيادة التركيز على الاستجابة للطوارئ في الإرشادات المتعلقة بالمنظور الجنساني. وضمان توفير الخبرة الفنية في مجالات الشؤون الجنسانية والحماية والمساءلة عن طريق دمج المنظور الجنساني والحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين في	المكاتب الإقليمية، قطرية شعبة البشرية، وضع والسياسات، عمليات الطوارئ،	أ) موافقة. التزمت الإدارة بالفعل، في ردودها على التوصيات الواردة في تقييم سياسة الحماية الإنسانية (2012-2017) وتقييم المبادئ الإنسانية (2004-2017)، بمعالجة العديد من القضايا المحددة في هذه التوصية. وعلى وجه التحديد، أنشأ البرنامج هيكلين مؤسسيين (فريق عامل على مستوى المديرين يُعنى بمسائل الوصول، وخلية للوصول التقني) لتعزيز التنسيق، وتطوير ونشر التوجيهات،	30 نوفمبر/تشرين الثاني 2020 لتقديم سياسة محدثة للحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين لموافقة المجلس التنفيذي عليها وتعميمها بعد ذلك

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
قوائم الاستجابة للطوارئ وإدراجها في الموجة الأولى لعمليات النشر وكذلك تدابير ضمان التعامل مع تلك القضايا باعتبارها مسؤوليات شاملة للفريق.	ومكتب الشؤون الجنسانية	والتدريب على مسائل الوصول. ووضع البرنامج نهجا مؤسسيا للوصول <sup>(4)</sup> يوجز مسائل وسياقات سياساتية عامة سيتعين على البرنامج العمل عليها. وفيما يتعلق بالحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين، أعد البرنامج استراتيجية <sup>(5)</sup> لتوجيه تنفيذ التوصيات الصادرة عن تقييم سياسة الحماية، مع التركيز بشدة على المساءلة أمام السكان المتضررين. وستقدم سياسة محدثة للحماية إلى المجلس التنفيذي في دورته العادية الثانية لعام 2020 في نوفمبر/تشرين الثاني. وستعمل شعبة عمليات الطوارئ وشعبة الموارد البشرية وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية ومكتب الشؤون الجنسانية لضمان أن تأخذ عمليات نشر مستجيبى الموجة الأولى وقوائمهم في الاعتبار، عند الاقتضاء، تجربة المستجيبين في معالجة المسائل الجنسانية ومسائل الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين.	31 ديسمبر/كانون الأول 2020 لوضع استراتيجية محدثة للمبادئ الإنسانية
ب) ضمان إدراج القدرة والفهم في مجال الحماية، والمساءلة أمام السكان المتضررين، والمبادئ الإنسانية في الاتفاقات على المستوى الميداني إلى جانب المنظور الجنساني والمبادئ الصريحة والعمليات الواضحة ذات الصلة التي يتوقع البرنامج من شركائه تنفيذها. والتوسع في وضع آليات للشكاوى والتعقيبات في جميع العمليات من خلال توفير العاملين الذين يمتلكون المهارات المناسبة، واستخدام الإرشادات العملية وإجراء الاستثمار اللازم لتمكين العمليات من الوفاء بالمعايير الدنيا. وزيادة الخبرة الفنية واستخدام تكنولوجيا الاتصالات من أجل المساءلة أمام السكان المتضررين من خلال إصدار إرشادات عملية بشأن آليات الشكاوى والتعقيبات والترويج لها، وتوسيع استخدام أدوات الاتصالات، مثل وسائط التواصل الاجتماعي، ووسائل الإعلام (الإذاعة والتلفزيون) والرسائل النصية وغيرها من الأساليب الناشئة كجزء من نظم المساءلة.		ب) موافقة. وضعت شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بالفعل إجراءات تشغيل موحدة لآليات الشكاوى والتعقيبات، <sup>(6)</sup> وتستخدمها المكاتب الإقليمية والمكاتب القطرية حاليا وهي تشمل أحكاما تخص الشركاء. وتعد المساءلة أمام السكان المتضررين محورية في السياسة المحدثة للحماية، والتي سيتم تقديمها إلى المجلس التنفيذي في عام 2020. وحاليا، يحدد الملحق 6 من البنود العامة في اتفاقات المستوى الميداني الالتزامات المحددة للشركاء فيما يتعلق بالمساءلة أمام السكان المتضررين والحماية والمسائل الجنسانية. وينبغي أن تشمل المعايير المستخدمة في اختيار الشركاء عناصر تتعلق بالامتثال للحد الأدنى من المتطلبات عند تنفيذ برامج البرنامج، وسيتم ربط التوجيه الإضافي الذي وضعته شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية بجميع مواد وأدوات الاتصالات المؤسسية للمنظمات غير الحكومية.	31 ديسمبر/كانون الأول 2021 لإنجاز تعميم استراتيجية الحماية والمساءلة أمام السكان المتضررين سيكون بناء قدرات الموظفين، بما في ذلك الإدارة العليا والشركاء المتعاونون، عملية مستمرة من المتوقع أن تستمر لعدة سنوات 31 كانون الأول/ديسمبر 2023 للتعميم الكامل

<sup>(4)</sup> <https://newgo.wfp.org/collection/humanitarian-access>

<sup>(5)</sup> <https://docs.wfp.org/api/documents/WFP-0000111132/download/>

<sup>(6)</sup> <https://newgo.wfp.org/collection/welcome-to-cfm-standardization-resource-package-page>

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
			لآليات للشكاوى والتعليقات تقي بالمعايير الدنيا للبرنامج
التوصية 8: مواصلة الدور الهام للبرنامج في عملية إصلاح منظومة الأمم المتحدة الإنمائية لضمان حماية الحيز الإنساني وتوضيح أدوار البرنامج في التعاون بين الوكالات ضمن النهج المشتركة الجديدة والمتطورة في الاستجابة الإنسانية. وتطوير نظم البرنامج الداخلية من أجل الحفاظ على دعم أشكال الشراكة الجديدة في التعاون بين الوكالات.	نائب المدير التنفيذي، بالتعاون مع شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية، وكبير مديري العمليات، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة الوكالات التي تتخذ من روما مقراً لها ولجنة الأمن الغذائي العالمي، وشعبة الميزانية والبرمجة، ومجموعة اللوجستيات، ومجموعة الأمن الغذائي، ومجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ	موافقة.	
أ) القيام بدور فاعل في اللجنة الدائمة المشتركة بين الوكالات بشأن وضوح ولاية كل وكالة في جميع مراحل الاستجابة لحالات الطوارئ وما يترتب من آثار على التعاون نتيجة لما يلي: ○ الأخذ بمنصة واحدة لنهج النقد المتعدد الأغراض ○ تطبيق طرق العمل المراعية لمحور الترابط في الاستجابة للطوارئ من أجل التمكين من تقديم توجيه تنظيمي شامل للمكاتب القطرية والعمليات.		أ) موافقة. بالعمل من خلال مكتب البرنامج في جنيف، ستواصل شعبة عمليات الطوارئ وشعبة البرامج الإنسانية والإنمائية العمل في فريق تنسيق المجموعات العالمية وغيره من المنتديات. وتدعم شعبة البرامج الإنسانية والإنمائية تعزيز عمل البرنامج في إطار منظومة الأمم المتحدة الإنمائية من خلال أفرقة النتائج التابعة لفريق البرامج التشغيلية والدعوة، فيما يتعلق بالترابط بين العمل الإنساني والعمل الإنمائي والحماية والإدماج والوصول. ويشارك قادة البرنامج بالفعل في أوساط الممارسين في مجالات فريق البرامج التشغيلية والدعوة من أجل تفعيل ذلك الترابط. كما تستمر المشاركة في النهج النقدية المشتركة على جميع مستويات البرنامج، بما في ذلك مستوى الإدارة التنفيذية.	30 سبتمبر/أيلول 2020
ب) وضع نهج منهجية لاسترداد التكاليف من أجل توسيع نطاق الخدمات المشتركة المقدمة من البرنامج بوسائل تشمل تكوين شراكات مع المنظمات التي ينصب عملها على الصحة، وتوفير الخدمات الهندسية والدعم اللوجستي المستمر ودعم مجموعة الاتصالات في حالات الطوارئ.		ب) موافقة. تلتزم شعبة عمليات سلسلة الإمداد بالدمج الكامل لمنصات تقديم الخدمات لديها. وستستلزم العملية تبسيط ومواءمة الإجراءات المقبولة من قبل جميع المستخدمين. كما ستطلب استثمارات تتجاوز الاستجابات لحالات الطوارئ من أجل بناء قبول نموذج العمل في المنظمات الشريكة.	30 يونيو/حزيران 2021
ج) ضمان تدبير الموارد (المالية والبشرية) الكافية من أجل الأدوار المتعلقة بالمجموعات والشراكات التي يقودها البرنامج والتي يشارك فيها، بما فيها الأشكال الجديدة للتعاون، من قبيل الأدوار المتعلقة بالصحة.		ج) موافقة. ستستمر الاستثمارات المؤسسية الحالية في قيادة المجموعات وسيواصل البرنامج الدعوة وإيجاد طرق جديدة للحصول على الموارد وإدارتها لصالح	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		المجموعات، على غرار ما يجري من خلال الحسابات الخاصة وتحسين الدعوة والاتصالات. وفي إطار المجموعات، سيعمل البرنامج مع الشركاء لتحديد مجالات جديدة لتنسيق النهج.	
التوصية 9: تعزيز رصد أداء الاستجابة لحالات الطوارئ عن طريق تتبع النتائج على مر الزمن. والعمل تحديداً من أجل التمكين من إجراء مقارنة للاستجابات عن طريق تكييف إطار الرصد في البرنامج وتحليل النتائج بانتظام وربط الاستنتاجات بتخطيط الاحتياجات المتعلقة بالقدرات	مدير شعبة إدارة الأداء والإبلاغ، بالتشاور مع شعبة الميزانية والبرمجة، وشعبة عمليات الطوارئ، وشعبة البرامج الإنسانية والإيمانية	موافقة.	30 يونيو/حزيران 2020
أ) تحديد النجاح في الاستجابة لحالات الطوارئ وإرساء عمليات للرصد والتقييم ووضع إرشادات لتتبع النجاح في حالات الطوارئ. وإدراج مسائل البيانات النوعية لتيسير تقييم مسائل من قبيل ملاءمة العمليات واستجابتها لمختلف احتياجات السكان. والإبلاغ عن تقييم هذه المسائل سنوياً للتمكين من تتبع الاتجاهات على مر الزمن والمقارنة بين الاستجابات. ورصد تغطية المساعدات المقدمة من البرنامج وتغطيتها بصورة أكثر انتظاماً وبمزيد من التفصيل من خلال وضع نُظم لرصد العمليات على مستوى الاستجابات وعلى المستوى المؤسسي من أجل تتبع ما يلي:		أ) موافقة.	
<ul style="list-style-type: none"> <li>○ نسبة الأشخاص المحتاجين إلى مساعدات البرنامج الذين يتم الوصول إليهم؛</li> <li>○ نسبة المساعدة المقررة المقدمة بالفعل إلى كل مستفيد؛</li> <li>○ انتظام المساعدات المقدمة؛</li> <li>○ آثار تقليص المساعدة على الأجلين القصير والمتوسط؛</li> <li>○ مراعاة المنظور الجنساني في العمليات.</li> </ul> <p>وستتيح قدرات الإبلاغ الناشئة تكوين صورة أشمل للنطاق الذي تغطيه الاستجابة للطوارئ ومدى فعاليتها.</p>		<p>أثناء الاستجابات لحالات الطوارئ، يجري جمع النتائج ذات الصلة والمؤشرات الشاملة ومؤشرات النواتج المحددة في إطار النتائج المؤسسية، كما يجري تسجيلها والإبلاغ عنها. وتسمح قواعد إطار النتائج المؤسسية بدرجة من المرونة للاستجابة للأزمات الإنسانية المفاجئة التي تنفذ لمدة تقل عن ستة أشهر. وفي هذه الحالات، يعد إنشاء خطوط أساس لمؤشرات النتائج إلزامياً، غير أن جمع قيم المتابعة يجري وفقاً لتقدير المكاتب القطرية، التي يجمع معظمها قيم المتابعة لإثراء تقاريرها عن نتائج العمليات.</p> <p>ويقترح إطار النتائج المؤسسية الجديد مؤشراً رئيسياً للأداء الفعال للاستعداد والاستجابة لحالات الطوارئ، وهو مؤشر مركب يقيس أداء البرنامج مقارنة بمعايير الاستعداد للطوارئ والاستجابة لها ويشمل الاستعداد على المستوى القطري والمؤسسي وتنفيذ الاستجابات المؤسسية لحالات الطوارئ الحادة. وبالإضافة إلى ذلك، هناك مؤشرات لنواتج البرنامج فيما يتعلق بعدد المستفيدين ومقدار المساعدة المقدمة، ومؤشرات لرصد العمليات بشأن التغطية، ومؤشرات جنسانية شاملة تستخدمها المكاتب القطرية. ويجري عادة تحليل آثار التخفيضات في المساعدة من خلال طريقة تستخدم بيانات كمية ونوعية مدمجة؛ وفي عام 2019، أجرى البرنامج تحديثاً لتوجيهاته بشأن جمع البيانات النوعية وتحليلها.</p>	
ب) ضمان الإمساك بزمam ملكية الرصد وتركيزه على مساندة المكاتب القطرية في دعم تكييف الاستجابة وتحقيق الرقابة المؤسسية.		ب) تتعقب وظيفة الرصد المركزي لدى البرنامج تنفيذ توصيات التقييمات، ويجري تحديث حالة تنفيذ هذه التوصيات مرتين في السنة. ويتم إطلاع	

رد الإدارة على توصيات التقرير الموجز عن التقييم الاستراتيجي لقدرة البرنامج على الاستجابة لحالات الطوارئ (2011-2018)			
التوصية	جهة التنفيذ	رد الإدارة والإجراءات المتخذة أو المزمع اتخاذها	الأولوية/ الموعد النهائي للتنفيذ
		المجلس على حالة التنفيذ. وتلتزم المكاتب القطرية والوحدات الأخرى المسؤولة عن الإجراءات المقترحة بتنفيذها.	
التوصية 10: زيادة سبل الوصول إلى الدروس المستفادة في الاستجابة للطوارئ واستخدامها على نطاق البرنامج ككل عن طريق تعزيز منصات المعرفة وتوفير حوافز لتشجيع استخدام الدروس المستفادة.	مدير شعبة عمليات الطوارئ، بالتعاون مع إدارة وضع البرامج والسياسات، وشعبة عمليات سلسلة الإمداد، وشعبة الميزانية والبرمجة، وشعبة إدارة الابتكار والمعرفة	موافقة.	30 سبتمبر/أيلول 2020
		(أ) موافقة. ستعمل شعبة عمليات الطوارئ على تعزيز منصة OPWeb التي تم تجديدها مؤخرا لتشمل الدروس المستفادة وإدارة المعرفة المتعلقة بالاستجابة لحالات الطوارئ وبضمان وصول جميع الموظفين على نطاق واسع.	
		(ب) موافقة. بالتعاون مع شعبة إدارة الابتكار والمعرفة ومكتب التقييم، ستنسعى شعبة عمليات الطوارئ إلى إنشاء آلية شاملة للإبلاغ عن تطبيق الدروس المستفادة. وعند الاقتضاء، توضع الدروس أو النتائج المستمدة من استعراضات ما بعد التنفيذ موضع الممارسة وتجري تغييرات على طريقة عمل البرنامج. وقد أدت هذه التغييرات إلى قيام شعبة عمليات الطوارئ بتقديم دعم متزايد لعملية تصميم وتنفيذ الخطط الاستراتيجية القطرية وتجديد دفتر الطوارئ مع إدخال تطبيق غير متصل بالإنترنت. وسيستمر هذا الانتقال الثقافي من تسجيل الدروس إلى اتخاذ إجراءات ملموسة.	