

"أفعل ولا تفعل"

عند مشاهدة البث الشبكي للبرنامج

 لا تفعل	 أفعل
لا تتصل بأي شبكة خاصة افتراضية (VPN)	كرّس بضع دقائق لقراءة الإرشادات التقنية بعناية، فهي تتناول بعض المشاكل التقنية الشائعة
لا تستخدم خاصية الملء التلقائي أو التفاصيل المخزنة مسبقاً لبيانات الاعتماد، بل يجب إعادة طباعتها يدوياً دائماً	قم بتركيب مكون الفلاش الإضافي (Flash)، إن لم يكن لديك أصلاً بالنقر على: https://get.adobe.com/flashplayer (لمستخدمي الحواسيب المكتبية/المحمولة فقط – لا ينطبق على مستخدمي الأجهزة المتنقلة)
لا تنقر عدة مرات لتحديث الصفحة، لأن الخادوم سيصبح مُحتملاً بشكل زائد وأبطأ	تحلّ بالصبر – أنقر مرة واحدة فقط لإعطاء الخادوم الوقت لتحميل الصفحة وانتظر من 20 إلى 30 ثانية قبل النقر مرة أخرى لإعادة تحميل/تحديث الصفحة

الدعم من مكتب المساعدة – بمقدور المندوبين، في حال الحاجة إلى المساعدة التقنية، الاتصال بأمانة المجلس التنفيذي عبر إرسال بريد إلكتروني إلى wfpsecretarytotheeb@wfp.org مع نسخة إلى martin.gilliland@wfp.org و elisa.grifoni@wfp.org.

وبغية حل المشكلة التقنية التي تواجهك بسرعة، يرجى تزويدنا بما يلي:

- (1) الاسم والبلد؛
- (2) رقم الهاتف (في حالة حاجتنا للاتصال بك)؛
- (3) وصف مختصر للمشكلة، مع لقطة شاشة تظهرها (سيساعدنا ذلك على إيجاد حل بأقصى سرعة ممكنة).