

الأحداث المباشرة في مايكروسوفت تيمز –
إرشادات تقنية للمشاركين في الاجتماعات الافتراضية للمجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي
(آخر تحديث في 27 يوليو/تموز 2020)

1- مقدمة

نتيجة لجائحة فيروس كورونا (كوفيد-19)، وضعت أمانة المجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي (البرنامج) عدة أدوات لاستخدامها في الأشهر المقبلة لعقد اجتماعات افتراضية مع الأعضاء. وتشمل هذه الوثيقة إرشادات تقنية للمشاركين في الاجتماعات الافتراضية باستخدام خاصية "الأحداث المباشرة في مايكروسوفت تيمز" (Microsoft TEAMS live event). وسيجري تحديث هذه الوثيقة بانتظام.

2- الدعم التقني

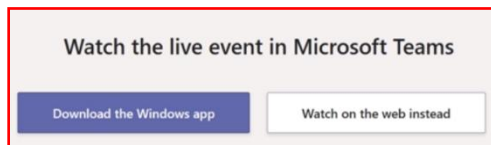
في حال الحاجة إلى مساعدة تقنية عند استخدام مايكروسوفت تيمز، يمكن أن يتصل المندوبون بأمانة المجلس التنفيذي عن طريق إرسال بريد إلكتروني إلى wfpsecretarytotheeb@wfp.org وإرفاق نسخة إلى martin.gilliland@wfp.org و elisa.grifoni@wfp.org. ونوصي أيضا بإرسال لقطة شاشة تحتوي على المشكلة التقنية التي تواجهكم لنتمكن من مساعدتكم على إيجاد حل لها بأسرع ما يمكن.

3- طريقة الاتصال بحدث مباشر في تيمز

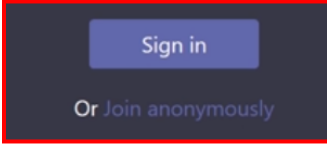
1- قبل مشاهدة حدث مباشر

- تأكد من أن المتصفح يقبل ملفات تعريف الارتباط (Cookies) الناشئة عن أطراف ثالثة؛
- تأكد من أن المتصفح يقبل تطبيق مايكروسوفت تيمز ([Microsoft Teams](#)) ومُشغّل الوسائط مايكروسوفت أزور ([Microsoft Azure Media Player](#)). ومتصفحات الويب التي تقبل هذا المشغل هي: كروم (Chrome) (أحدث 3 نسخ)، وإيدج (Edge RS2) أو أي نسخة أحدث، وفاير فوكس (Firefox) (أحدث 3 نسخ)، وإنترنيت إكسبلورر (Internet Explorer 11) (سفاري (Safari)؛
- ملاحظة – بصفقتك أحد الحاضرين في حدث تيمز المباشر، يمكنك مشاهدة الأحداث المباشرة والمشاركة في جلسات الأسئلة والأجوبة (إذا كانت تتيح المشاركة). ولا يمكنك المشاركة بالصوت أو الفيديو.

2- ويرجى الرجوع إلى دعوة الاجتماع الصادرة عن أمينة المجلس التنفيذي للبرنامج والنقر على رابط الحدث المباشر للانضمام إلى الحدث من خلال متصفح الإنترنت. ويُشجع المشاركون على الانضمام إلى المنصة قبل 30 دقيقة من بدء الاجتماع، بحيث يمكن أن يبدأ في الوقت المحدد وتفاذي أي مشاكل تقنية محتملة.



3- وعلى صفحة الويب التي سنُفتح من الرابط، ستتم دعوتك إلى "تنزيل التطبيق الخاص بويندوز" (Download the Windows app) أو "المشاهدة على الويب بدلا من ذلك" (Watch on the web instead) على متصفح الإنترنت. ويرجى تحديد الخيار الذي يتماشى مع أذونات نظام جهازك.



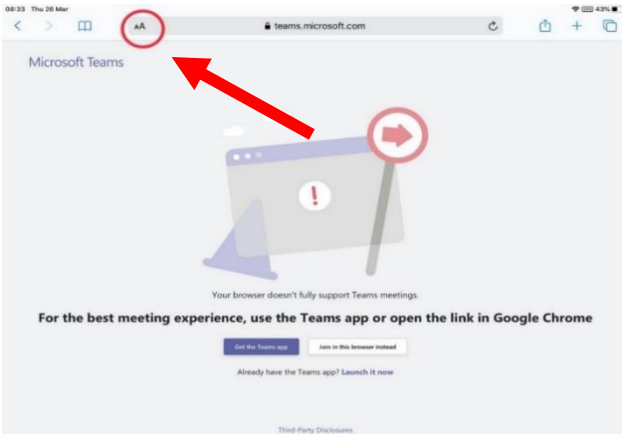
4- وعند الطلب، يرجى تسجيل الدخول (إذا كان لديك حساب لدى مايكروسوفت) والنقر فوق الانضمام الآن أو الانضمام بدون تحديد الهوية (سُيطلب منك إدخال اسم، ويفضل استخدام اسم بلدك متبوعاً بواصلة ثم لقبك) وانقر بعد ذلك على الانضمام إلى الاجتماع.



5- وبعد إكمال التوصيل بنجاح، سترى الشاشة التالية أو شاشة مماثلة. وإذا لم يبدأ الحدث المباشر، يرجى الانتظار. وسيظهر تدفق الفيديو على الشاشة تلقائياً عندما يكون جاهزاً للبدء.

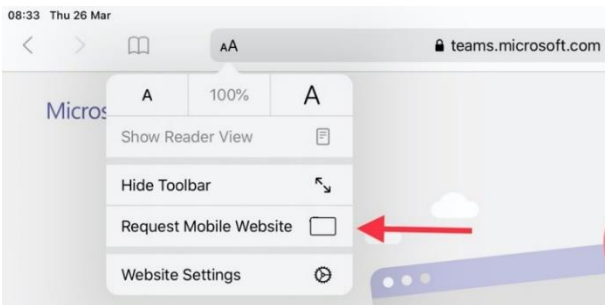
4- حل المشاكل:

- طريقة بدء تطبيق مايكروسوفت تيمز باستخدام متصفح سفاري (Safari) على جهاز آي باد (iPad)



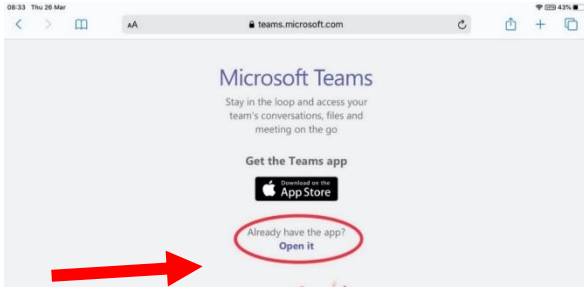
من أجل فتح صفحة تشغيل النسخة المتنقلة من مايكروسوفت تيمز بقوة على متصفح سفاري، يُرجى اتباع الخطوات أدناه:

- 1- في متصفح سفاري، اضغط على "AA" في عنوان الموقع الإلكتروني (URL)؛



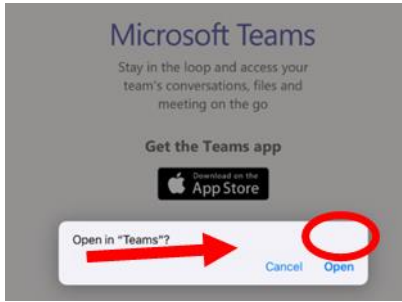
- 2- ومن القائمة المنسدلة، اضغط على "اطلب موقع الويب المتنقل" (Request Mobile Website):

سيتم تحميل النسخة الصحيحة من صفحة الويب بعد ذلك.



3- وإذا كانت لديك نسخة مثبتة بالفعل من تطبيق مايكروسوفت تيمز، اضغط على "افتح" (Open it)؛ (أو اضغط على متجر التطبيقات "App Store" لتنزيل التطبيق).

سنفتح نافذة جديدة.



4- اضغط على "افتح" (Open) للتأكيد وتشغيل مايكروسوفت تيمز.