

## نظام البث الشبكي للبرنامج

إرشادات تقنية للمشاركين في الاجتماعات الافتراضية للمجلس التنفيذي لبرنامج الأغذية العالمي  
(آخر تحديث في 15 فبراير/شباط 2021)

الغرض: هذه الإرشادات موجهة إلى المشاركين الذين سيشاركون في البث الشبكي للاجتماع الافتراضي للبرنامج من خلال متصفح الإنترنت على حاسوبهم المكتبي في صالة استماع.

### الدعم التقني (مكتب المساعدة الافتراضي)

ننصح كل المشاركين بقراءة هذا الدليل قبل أي اجتماع افتراضي. بيد أن بمقدور المندوبين في حال الحاجة إلى المساعدة التقنية في استخدام هذا النظام الاتصال بأمانة المجلس التنفيذي عبر إرسال بريد إلكتروني إلى العنوان التالي: [wfpsecretarytotheeb@wfp.org](mailto:wfpsecretarytotheeb@wfp.org).

وبغية حل المشكلة التقنية التي تواجهك بسرعة، يرجى تزويدنا بما يلي:

- (1) الاسم والبلد؛
- (2) رقم الهاتف (في حالة حاجتنا للاتصال بك)؛
- (3) ما هو النظام الذي تواجهك مشكلة فيه (نظام البث الشبكي للبرنامج)؛
- (4) المشكلة (وصف مختصر)، مع لقطة شاشة **لحاسوبك** تظهرها (فذلك سيساعدنا على إيجاد حل بأقصى سرعة ممكنة).

### كيفية مشاهدة البث الشبكي للبرنامج عن بُعد

- 1 للوصول إلى بوابة البث الشبكي، افتح المتصفح وانقر/اضغط على <http://webcast.wfp.org>.
- 2 أدخل بيانات تسجيل الدخول التي أعطيت لك (اسم المستخدم وكلمة المرور حساسان لحالة الأحرف).



- 3 بعد النجاح في تسجيل الدخول، ستنقل إلى صفحة البث الشبكي. ورهنا بنوع المتصفح فقد تحتاج إلى النقر/الضغط على زر التشغيل.



4- اللغة الافتراضية هي الإنكليزية. وبمقدورك اختيار إحدى اللغات الرسمية الأخرى بالنقر/الضغط على الزر المناسب.



### فشل تحميل صفحة البث الشبكي

انقر على زر إعادة تحميل/تحديث المتصفح ثم انتظر من 20 إلى 30 ثانية قبل المحاولة مرة أخرى. **ملاحظة** – تحلّ بالصبر وانقر نقرة واحدة فقط في كل مرة، حيث سترسل كل نقرة طلباً منفصلاً إلى الخادوم في كل مرة، مما يؤدي إلى زيادة تحميله وبالتالي زيادة التأخير في تحميل الصفحة إذا تم نقر نقرات متعددة. وإذا حاولت إعادة التحميل/ التحديث ثلاث (3) مرات، دون نجاح، يرجى إرسال بريد إلكتروني إلى مكتب المساعدة المشار إليه في الصفحة 1، وسيتم تقديم المساعدة إليك و/أو إحالة المسألة إلى مدير البث الشبكي.