



SALVAR
VIDAS
CAMBIAR
VIDAS



Apoyo a las respuestas nacionales de protección social ante los efectos socioeconómicos de la COVID-19

Descripción de una oferta del WFP a los gobiernos

Nota informativa externa

Noviembre de 2021



Objetivo del WFP

Sobre la base de sus decenios de experiencia en programación de redes de seguridad y sus conocimientos técnicos especializados sobre análisis, evaluación, diseño de programas, sistemas de ejecución y rendición de cuentas ante las poblaciones afectadas, el WFP ofrece su apoyo a los gobiernos para diseñar y ejecutar respuestas a gran escala ante el impacto social y económico de la COVID-19.

De esta manera, el WFP podrá ayudar a mitigar los peores efectos de la crisis sobre la seguridad alimentaria y la nutrición y a minimizar el deterioro de los avances nacionales hacia el ODS 2 sobre Hambre Cero.

El WFP colaborará con los gobiernos y los aliados relevantes en los ámbitos siguientes:

- comprensión mejorada de las nuevas necesidades y las vulnerabilidades derivadas de la crisis y diseño de respuestas adecuadas en el nivel individual, del hogar y de la comunidad;
- adaptación de los programas existentes para incrementar el valor o la cobertura de la asistencia social o para posibilitar la continuidad de su funcionamiento;
- establecimiento de esquemas nuevos para llegar a las poblaciones que no están cubiertas por las redes de seguridad vigentes;
- mantenimiento de los programas encaminados a proteger a las poblaciones frente a otros choques que exacerban los efectos de la COVID-19;

- fortalecimiento de los sistemas nacionales de respuesta de emergencia y protección social y su coordinación.

El apoyo a las respuestas nacionales ante los efectos socioeconómicos de la COVID-19 es coherente con el objetivo del WFP a más largo plazo, que consiste en contribuir al establecimiento y el fortalecimiento de los sistemas nacionales de protección social que ayudan a las personas a satisfacer sus necesidades esenciales, impulsar la seguridad alimentaria y la nutrición, y reducir la necesidad de asistencia humanitaria.

El problema de la COVID-19

Las medidas de contención y mitigación impuestas por los gobiernos, el sector privado y los particulares ante la COVID-19, como el cierre de fronteras, la suspensión de servicios y las restricciones de movimiento, ponen en peligro el funcionamiento regular de los sistemas gubernamentales, las empresas y los mercados de los que dependen las poblaciones. Además de los riesgos sanitarios asociados a un brote a gran escala del virus, las medidas de contención y mitigación y las correspondientes caídas de la actividad económica conllevarán desafíos y riesgos para los medios de vida de numerosas personas, a muchas de las cuales no se las considera normalmente vulnerables. **Al WFP le preocupan las consecuencias a largo plazo para la capacidad de las personas de satisfacer sus necesidades esenciales, disfrutar de sus derechos y gestionar los riesgos futuros, en especial los efectos combinados de otros choques.**

Principios de actuación



1. NUESTRO FOCO SON LAS PERSONAS

El WFP apoyará las soluciones que garanticen una respuesta oportuna y eficaz a las necesidades de las personas afectadas. Para continuar priorizando a las personas vulnerables afectadas quizás sea necesario promover redes de seguridad más inclusivas tanto para la respuesta inmediata como para el largo plazo.



2. CENTRADO EN LOS SISTEMAS

El WFP utilizará los sistemas nacionales de protección social existentes en la medida de lo posible y se esforzará por desarrollar su labor de tal manera que se refuerce la protección social nacional a largo plazo.



3. CENTRADO EN LOS PAÍSES

El punto de partida serán las necesidades y preferencias de los países. El WFP apoyará a los gobiernos en sus decisiones de políticas y programas para cumplir con eficacia y eficiencia los objetivos de facilitar protección social y económica a las personas necesitadas, prevenir la pobreza y las privaciones, proteger la seguridad alimentaria y la nutrición y ofrecer estímulos económicos.



4. ATENCIÓN AL ANÁLISIS

Las decisiones sobre brindar apoyo técnico y de fortalecimiento de sistemas a un país se basarán en un análisis, realizado conjuntamente con el gobierno, sobre los problemas nacionales de protección social y las soluciones posibles.



5. IMPULSO A LAS ALIANZAS

El apoyo del WFP a la protección social tiene el objetivo de añadir valor a la labor en curso de otros aliados en un contexto nacional dado.



Oferta del WFP para los gobiernos

El WFP puede ayudar a los gobiernos a adaptar, diseñar o implementar intervenciones de asistencia social que responden a la COVID-19. Probablemente, el alcance y la naturaleza de las necesidades de las personas superarán los recursos disponibles. El WFP puede ayudar a: i) definir o aclarar el propósito de una intervención (quién necesita apoyo y sus necesidades a corto y medio plazo) y ii) seleccionar los enfoques que se utilizarán, teniendo en cuenta las diversas opciones (efectivo y en especie).

Tres modelos de apoyo

El WFP puede ofrecer valor a los gobiernos en el ámbito de la protección social de acuerdo con tres modelos, que pueden combinarse o sucederse en función de las necesidades y los intereses gubernamentales.

- 1. Asesor técnico.** El WFP puede apoyar a los gobiernos a comprender las necesidades de las poblaciones afectadas, evaluar las opciones de políticas y diseñar respuestas de protección social (mediante la adaptación de programas existentes o la introducción de programas nuevos) que ejecutará el propio gobierno. El modelo pone el foco en el binomio “diseño + fortalecimiento de capacidades”.
- 2. Proveedor de servicios.** El WFP puede prestar servicios a los gobiernos para la ejecución de los elementos de sus programas de protección social pertenecientes a los ámbitos de la competencia operativa del WFP, cuando

sea relevante y apropiado. Estos servicios pueden materializarse mediante un acuerdo contractual con el gobierno. Se consideraría que los productos finales contribuyen a los programas y estrategias propios del gobierno y, por tanto, podrían adecuarse a la imagen de marca gubernamental.

- 3. Actor complementario.** Aunque utilice sus propios recursos y sistemas, sin canalizarlos o adaptarlos como parte de un programa gubernamental, el WFP puede prestar asistencia de tal manera que contribuya al fortalecimiento de los sistemas nacionales de protección social. El WFP aprovecha la literatura y práctica de la protección social reactiva a emergencias (dirigida en gran parte por el WFP) para establecer modelos que permitan utilizar los sistemas y programas de protección social existentes, alinearse con ellos o respaldarse en ellos a fin de ejecutar respuestas de emergencia, y ha elaborado enfoques claros para decidir cuándo y cómo hacerlo.

¿Cómo puede contribuir el WFP?

Cuando la cobertura actual de las redes de seguridad existentes es limitada o está sobrepasada o deteriorada, lo que sucede especialmente en muchos países de ingresos bajos, los aliados deben colaborar con los gobiernos para estudiar la posibilidad de adaptar los programas existentes o establecer programas nuevos a fin de maximizar la cobertura, su pertinencia y la calidad del apoyo a la población afectada. Habida cuenta de la relevancia de sus capacidades técnicas y operativas, el WFP está en buenas condiciones de respaldar estos esfuerzos. En la Tabla 1 se destacan algunas de las principales opciones de apoyo.

TABLA 1: Opciones de apoyo del WFP a las respuestas gubernamentales de protección social ante la COVID-19: lista no exhaustiva

ESFERA PROGRAMÁTICA		MODELO DE APOYO DEL WFP	
		A. ASESOR TÉCNICO	B. PROVEEDOR DE SERVICIOS
 <p>DEFINICIÓN DE OBJETIVOS</p>	OBJETIVOS GENERALES	<ul style="list-style-type: none"> Definición de los objetivos primarios y secundarios del programa para que sirvan de orientación al diseño detallado 	No se aplica (función de asistencia técnica)
	BENEFICIARIO DEL APOYO	<ul style="list-style-type: none"> Evaluaciones y análisis para definir con más precisión las necesidades y los perfiles de la población afectada (seguridad alimentaria, nutrición, necesidades esenciales, análisis multidimensional de las necesidades), con inclusión de análisis y enfoques participativos centrados en el usuario Definición de las zonas geográficas/poblaciones que han resultado más afectadas por la COVID-19 y de los efectos habituales 	
	TIPO DE APOYO	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de mercado y evaluación de las funcionalidades del mercado Selección de las modalidades de transferencia factibles más eficaces (por ejemplo, alimentos, efectivo, cupones), si se proponen transferencias que cuentan con un catálogo detallado de servicios de transferencias monetarias (CbT, por sus siglas en inglés) Análisis “Cerrando la brecha de nutrientes/Costo de la dieta” Asesoramiento sobre adaptación a los programas cuando los programas existentes no pueden ejecutarse (por ejemplo, programas de obras públicas que no pueden cumplir con las obligaciones de distanciamiento social) Asesoramiento sobre actividades complementarias y remisiones para las intervenciones de protección social que consiguen resultados programáticos más amplios (por ejemplo, actividades de comunicación sobre salud pública y otras cuestiones relevantes) 	
	NIVEL DE APOYO	<ul style="list-style-type: none"> Creación de canastas mínima de gastos (MEB, por sus siglas en inglés o revisión de las canastas existentes para fundamentar la definición del valor de las transferencias Definición de los valores, la frecuencia y otros parámetros de diseño de las transferencias 	
 <p>PLANIFICACIÓN/ DOTACIÓN DE RECURSOS</p>	MARCO NORMATIVO	<ul style="list-style-type: none"> Orientación para los gobiernos sobre el establecimiento de un plan de implementación para todas las partes interesadas Asesoramiento técnico sobre los ajustes reglamentarios necesarios para integrar las adaptaciones a programas existentes 	<ul style="list-style-type: none"> Formulación de un plan de implementación detallado con procedimientos operativos estándar para todas las partes interesadas
	ACUERDOS INSTITUCIONALES	<ul style="list-style-type: none"> Documentación de los requisitos y las orientaciones para el desarrollo de sistemas técnicos, por ejemplo, sistemas de información digital 	<ul style="list-style-type: none"> Desarrollo o provisión de sistemas técnicos por el WFP en representación del gobierno, por ejemplo, sistemas de información digital, registros de beneficiarios, registros sociales Cesión de consultores en comisión de servicio a ministerios como apoyo a la respuesta programática
	FINANCIACIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento técnico para el cálculo de costos de diferentes adaptaciones programáticas 	

ESFERA PROGRAMÁTICA		MODELO DE APOYO DEL WFP	
		A. ASESOR TÉCNICO	B. PROVEEDOR DE SERVICIOS
 OPERACIONES	FOCALIZACIÓN/ REGISTRO/ INSCRIPCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Definición de una estrategia de focalización y priorización para las redes de seguridad basadas en alimentos o efectivo Apoyo al registro (con o sin herramientas del WFP) Digitalización de los registros existentes / integración en una base de datos más amplia (con o sin herramientas del WFP) 	<ul style="list-style-type: none"> Registro de beneficiarios del programa gubernamental (con o sin la posterior transferencia del WFP a la solución del gobierno) Recopilación de información sobre las cuentas bancarias, teléfonos móviles y cuentas móviles, dirección, etc. de los beneficiarios
	ENTREGA DE BENEFICIOS	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de los mecanismos de entrega/instrumentos de pago Implantación de cupones electrónicos (con o sin herramientas del WFP) Análisis de los riesgos y las medidas de mitigación Enfoques de monitoreo de los mercados/precios de productos básicos Búsqueda de la interoperatividad de los servicios de pago Cobertura suficiente de los servicios financieros garantizada e inclusión financiera de las poblaciones beneficiarias objetivo 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño, selección y adquisición de mecanismos de entrega adecuados Realización de transferencia como servicio Oferta de soluciones del WFP como prueba de concepto
	RENDICIÓN DE CUENTAS/ CONTRALORÍA	<ul style="list-style-type: none"> Asesoramiento sobre protección de los beneficiarios, de acuerdo con las necesidades individuales relacionadas con la edad, el género, la discapacidad, etc. Diseño de mecanismos de denuncia y retroinformación, servicios de ayuda al usuario, centros de llamadas Diseño de mecanismos de conciliación financiera (o solución del WFP como prueba de concepto) 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y funcionamiento de mecanismos de denuncia y retroinformación, servicios de ayuda al usuario, centros de llamadas Diseño e implementación de la conciliación financiera, la conciliación de transferencias y el análisis de datos Auditorías rutinarias, controles aleatorios, evaluaciones, etc. por entidades externas.
	PROMOCIÓN	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de datos para justificar el apoyo a las personas más afectadas por la crisis 	
 CONOCIMIENTO Y APRENDIZAJE	COMUNICACIONES	<ul style="list-style-type: none"> Enfoques para la comunicación con los beneficiarios 	<ul style="list-style-type: none"> Diseño y ejecución de actividades de comunicación
	EVALUACIONES Y ANÁLISIS	<ul style="list-style-type: none"> Análisis como bien público 	<ul style="list-style-type: none"> Análisis de datos como servicio
	M&E, REPORTE Y APRENDIZAJE	<ul style="list-style-type: none"> Diseño de marcos de M&E para evaluar la consecución de los productos y resultados de los programas Diseño de herramientas móviles de recopilación de datos con fines de monitoreo 	<ul style="list-style-type: none"> Monitoreo en el terreno de los productos y resultados de los programas



El Gobierno del Reino Hachemita de Jordania y el WFP: ampliación de la asistencia nacional a las poblaciones jordanas vulnerables

En respuesta a las necesidades de emergencia de las poblaciones jornadas vulnerables derivadas de la COVID-19, el Gobierno de Jordania ha ampliado la asistencia social prestada por el Fondo de Asistencia Nacional, para lo cual ha incrementado la cobertura del programa de transferencia en efectivo existente (Takaful) y ha puesto en marcha, a mediados de abril, un nuevo programa de emergencia de asistencia en efectivo para las otras 200.000 familias que perdieron sus fuentes de subsistencia. Para principios de mayo de 2020, cerca de 150.000 hogares habían recibido asistencia en efectivo del Fondo de Asistencia Nacional. Debido al estricto confinamiento impuesto en Jordania, se decidió que los pagos se digitalizarían y se realizarían a través de billeteras móviles de apertura remota para cada hogar. Conjuntamente con el Banco Mundial y UNICEF, el WFP ha brindado apoyo técnico al Fondo de Asistencia Nacional para la ejecución de esta respuesta, de la manera que sigue:

Inscripción en pagos digitales: El WFP facilitó la apertura remota de las billeteras móviles para los nuevos beneficiarios de Takaful y los programas de emergencia de asistencia en efectivo. Para ello, organizó sesiones informativas virtuales con los beneficiarios a fin de orientarlos en cómo abrir y utilizar las billeteras móviles y brindó orientación a los proveedores de servicios de pago con dinero móvil sobre su función en esos programas. El WFP también ayuda al Fondo de Asistencia Nacional a garantizar la automatización completa del proceso de pago digital, con lo que se eliminan la intervención manual y los errores conexos.

Mecanismo de denuncia y tramitación de quejas: El WFP ayudó al Fondo de Asistencia Nacional a ajustar su mecanismo de denuncia y tramitación de quejas para la respuesta de emergencia a la COVID-19. Para ello, facilitó el funcionamiento remoto del centro de llamadas del Fondo de Asistencia Nacional, revisó el guion de los operadores y estableció derivaciones remotas a otros centros de llamadas nacionales.

El Gobierno de la India y el WFP: gestión temprana rápida y conjunta de las necesidades durante la COVID-19

En un país con 1.300 millones de habitantes, la COVID-19 y las consecuencias de las reacciones de política pueden ser graves si no se afrontan correctamente. Como parte de su lucha frontal contra estos desafíos, el Gobierno de la India, con el apoyo técnico del WFP, ha conseguido adaptar rápidamente los programas, mitigar los riesgos y reducir los posibles efectos negativos en las poblaciones más pobres y vulnerables.

El WFP lleva varios años ayudando al Gobierno de la India a transformar sus sistemas públicos de distribución tanto nacionales como estatales. Basándose en su conocimiento contextual adquirido y en el análisis de las necesidades, el 17 de marzo (un día antes de que se iniciara el confinamiento nacional) el WFP sugirió al Departamento de Alimentos y Suministros Civiles nueve recomendaciones orientadas a garantizar el acceso a los alimentos. Dichas recomendaciones implicaban principalmente adaptar y ajustar el Sistema Focalizado de Distribución Pública (TPDS, por sus siglas en inglés), la principal red de seguridad mundial basada en los alimentos que ayuda a más de 813 millones de beneficiarios cada mes. Las recomendaciones, que se ocupaban de diferentes dificultades y problemas previsibles, se centraban en 1) satisfacer las necesidades crecientes de los beneficiarios (mediante la asignación por adelantado de las raciones de dos meses como mínimo, el aumento temporal de las ayudas y la adición de productos básicos nutritivos a las canastas de alimentos); 2) integrar otras redes de seguridad en los canales de entrega del TPDS (como los almuerzos con entrega a domicilio y raciones para llevar y los Servicios Integrados para el Desarrollo de la Niñez); 3) luchar contra los posibles efectos más graves de la COVID-19 (garantizando la disponibilidad de existencias suficientes en todos los estados, descargando las existencias sobrantes al mercado libre para impedir la escasez y permitiendo que el público general comprara en tiendas de racionamiento). Además, las campañas de sensibilización en masa y la disponibilidad de información actualizada para todas las partes implicadas posibilitarían la rápida divulgación de la información crítica al público. Los gobiernos estatales y federal de la India aceptaron e implementaron todas las recomendaciones, además de otros cambios, y así garantizaron la seguridad alimentaria y nutricional incluso durante la pandemia. El WFP continúa monitoreando periódicamente los múltiples cambios del país, ayudando a la administración a adaptar los programas a la COVID-19 y sus respuestas normativas.





El Gobierno de la República de Colombia y el WFP: no dejar a nadie atrás

Colombia acoge al mayor número de migrantes venezolanos de la región: 1,8 millones. Las encuestas del WFP muestran que la inseguridad alimentaria es la principal preocupación del 85% de los migrantes, teniendo en cuenta que la COVID-19 ha agravado la vulnerabilidad tanto de los migrantes como de los colombianos.

El Gobierno de Colombia ha tomado medidas importantes para mejorar tanto la adecuación de su respuesta de protección social a la COVID-19 (aumentando el valor de las transferencias realizadas a los beneficiarios de los programas existentes) como su alcance (introduciendo nuevas iniciativas de emergencia, como el programa de transferencia en efectivo Ingreso Solidario). Sin embargo, no se ha logrado llegar a todas las personas necesitadas y son pocos los migrantes venezolanos que están recibiendo este apoyo.

Como complemento de las respuestas nacionales y con el objetivo de no dejar a nadie atrás, WFP Colombia ha ampliado la asistencia en apoyo a las comunidades tanto de migrantes como de acogida que han quedado excluidas de toda forma de protección social o apoyo de emergencia en la compleja región de Arauca, en la frontera con Venezuela. El WFP brinda este apoyo a unas 42.000 personas.

La intervención piloto del WFP en Arauca se ha ejecutado en coordinación estrecha con actores nacionales. Por ejemplo, el valor de la transferencia en efectivo es acorde con el programa gubernamental de emergencia de transferencia en efectivo. Los beneficiarios se determinan con los datos de los registros nacionales, en los que el Gobierno incluyó las listas de los hogares tanto colombianos como migrantes.

Además de la asistencia mediante transferencias en efectivo, el WFP también brindará apoyo en especie a las familias vulnerables, tanto colombianas como venezolanas, de otras zonas de difícil acceso.

El proyecto piloto de Arauca ofrece la oportunidad de crear un modelo eficaz de respuesta de protección social colaborativa y coordinada, que podrá recrearse en otras partes del país en el futuro.

Créditos de las fotografías

Fotografía de la portada: WFP/Alice Rahmoun

Fotografía de la página 3: WFP/Mohammad Batah

Fotografía de la página 5: WFP/Evan Sheldon

Fotografía de la página 8: WFP/Khudr Alissar

Fotografía de la página 9: WFP/Saikat Mojumder

Fotografía de la página 10: WFP/Deivid Torrado

World Food Programme

Via Cesare Giulio Viola 68/70,
00148 Rome, Italy
T +39 06 65131 wfp.org

socialprotection@wfp.org
wfp.org/social-protection-and-safety-nets

