



Investigación formativa para programas escolares transformadores en Colombia

El Programa Mundial de Alimentos (PMA) en Colombia realizó una investigación formativa para contribuir a sus programas basados en las escuelas y permitir así que estos espacios actúen además como una plataforma para la inclusión. El estudio se centró en la alimentación escolar, la nutrición, la discriminación y la xenofobia en escuelas que experimentaban una serie de desafíos debido a las altas tasas de migración llegada desde Venezuela. A través de esta investigación, el PMA se propuso comprender mejor las necesidades de los niños y niñas y sus comunidades, mediante el uso de la comunicación bidireccional para identificar tanto las barreras como los factores que facilitan el cambio de comportamiento. La investigación proporcionó una base de evidencia para el desarrollo participativo de una estrategia de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento (SBCC) que promovió la inclusión y la igualdad. Este es un ejemplo interesante de cómo un programa de alimentación escolar puede abordar temáticas adicionales, como la discriminación, y proporcionar no solo comidas nutritivas para los niños, sino también crear un entorno seguro y contribuir de forma positiva a romper estereotipos.

La investigación formativa proporciona evidencia

1

La evidencia mejora los programas

2

Mejores programas dan lugar a una acción transformadora

3

La investigación formativa da lugar a programas más pertinentes y eficaces. Es un componente esencial del diseño de programas que puede llevarse a cabo rápidamente y a bajo coste.



Si queremos pasar a una mejor calidad e impacto de los programas y si queremos que nuestros programas y la formulación de políticas se centren en las personas, entonces debemos invertir más para tratar de comprender no solo lo que está sucediendo sino por qué está sucediendo. De lo contrario nos estamos perdiendo toda una parte del problema. Este es un cambio de mentalidad que debemos hacer.

Ex Oficial de Nutrición y SBCC, Oficina Regional para América Latina y el Caribe del PMA



LA INVESTIGACIÓN FORMATIVA PROPORCIONA EVIDENCIA

1

► Recolección de datos

- El estudio utilizó métodos tanto cualitativos como cuantitativos, incluyendo encuestas, conversaciones de grupos focales y entrevistas.
- Un equipo multidisciplinario de investigadoras e investigadores universitarios y especialistas del PMA (nutrición, alimentación escolar, género, protección social, monitoreo y evaluación y SBCC) trabajaron de manera conjunta para garantizar que todas las áreas clave de interés estuvieran cubiertas en los bancos de preguntas.

► Hallazgos clave de el estudio formativo

- Una proporción significativa de los niños y niñas migrantes venezolanos que participaron en la investigación habían sufrido alguna forma de discriminación, xenofobia o violencia.
- Se reportaron actos de discriminación tanto en la escuela como fuera del ámbito escolar. Sin embargo, en general, tanto los niños y niñas de origen colombiano como de origen venezolano consideraban que las escuelas eran espacios seguros.
- El 70% de los niños y niñas colombianos que participaron en el estudio y el 90% de los niños y niñas venezolanos sugirieron que les gustaría que se incluyera en el menú escolar una "comida típica venezolana" (por ejemplo, arepa rellena o pabellón).
- Los padres y madres carecían de información sobre los comités de padres y madres del programa de alimentación escolar y muchos no participaron.
- Diferentes socios y partes interesadas identificaron varios canales de comunicación preferidos, como por ejemplo Facebook, WhatsApp, la televisión, los periódicos y la radio.

LA EVIDENCIA MEJORA LOS PROGRAMAS

2

► Uso de datos

- El estudio formativo se utilizó como base para desarrollar una estrategia de Comunicación para el Cambio Social y de Comportamiento que promovió la inclusión y ayudó a prevenir la discriminación y la xenofobia en las escuelas.
- Los hallazgos se validaron a través de sesiones participativas con una variedad de socios y partes interesadas, incluyendo a los y las estudiantes de las escuelas y a sus comunidades. Las sesiones se diseñaron para proporcionar una comprensión más profunda tanto del contexto como de la dinámica social de las distintas comunidades.
- Entre otros, se utilizaron actividades creativas y el diálogo constante con las partes interesadas de la comunidad para fomentar el entendimiento mutuo, y co-crear así una estrategia que estuviera enfocada en soluciones locales para promover un cambio positivo en el conocimiento, las actitudes y las prácticas.

MEJORES PROGRAMAS DAN LUGAR A UNA ACCIÓN TRANSFORMADORA

3

La estrategia final, **¿A qué sabe la Igualdad?**, trabaja para fortalecer el programa de alimentación escolar como plataforma de inclusión e igualdad en las escuelas en cuatro ciudades de Colombia (Cúcula, Riohacha, Barranquilla y Santa Marta).

► Aprender de la experiencia

- El PMA se asoció con una institución académica para la investigación formativa y una agencia creativa para el desarrollo de la estrategia de SBCC. Esto garantizó que la investigación fuera rigurosa y que los hallazgos pudieran ponerse en práctica de manera efectiva.
- El desarrollo de la estrategia a través de la acción participativa garantizó que las comunidades se involucraran y comprometieran en la implementación, haciendo la estrategia sostenible.

► Consideraciones clave para la investigación formativa

- Las cuestiones éticas deben tenerse en cuenta a lo largo de todo el proceso de investigación. Los asesores y asesoras de género y protección social del PMA pueden brindar apoyo para obtener el consentimiento de los padres para la investigación con niños, niñas y adolescentes.
- Los métodos deben ser flexibles, participativos y atractivos, y se debe crear un entorno seguro para garantizar que los participantes formen parte de todo el proceso de investigación.
- Los hallazgos deben sentar una base de evidencia para desarrollar mejores programas y deben ponerse en práctica de manera oportuna.
- Un enfoque flexible permite que el proceso de investigación se adapte a los hallazgos emergentes y a las circunstancias imprevistas (como la pandemia de COVID-19).
- La participación de investigadores e investigadoras de campo locales puede ayudar a generar confianza entre el equipo de investigación y la comunidad. Las asociaciones intersectoriales y la inversión en el desarrollo de la capacidad de investigadores e investigadoras locales generarán beneficios a largo plazo.



Me sentí escuchado. Una de las cosas que más me gustó fue que las ideas salieron de nosotros.

Colegial durante una sesión de co-creación y verificación de resultados



La **investigación formativa** se puede utilizar para desarrollar programas más relevantes, eficaces y sobre todo centrados en las personas, así como para contribuir a la elaboración de políticas y estrategias de desarrollo. También puede ayudar a fomentar la participación positiva de la comunidad para apoyar la implementación del programa, fortalecer las asociaciones y colaboraciones, proporcionar evidencia para los esfuerzos de abogacía, aumentar la visibilidad de la organización y alentar la inversión de los donantes. La **investigación formativa** debe verse como un componente integral de los programas y debe contar con los recursos adecuados. ³

