

Annex 1. CFM Standard Complaint Form



Standard Complaint Form to WFP

(Please send this letter to the nearest suggestion box or WFP office)

To
In Charge
Community Engagement Mechanism
World Food Programme

Date: DD MM YYYY

Subject/Description

To contact back for the Complaints (Please complete as much information as you feel comfortable.)

Name	:	_____	Gender (Please tick)	Age (Please tick)
Father's Name	:	_____	<input type="checkbox"/> Male	<input type="checkbox"/> 0-17
ID Card No. (NRC/Scope/ Ration Card/Other)	:	_____	<input type="checkbox"/> Female	<input type="checkbox"/> 18-59
Household Size	:	_____	<input type="checkbox"/> Other	<input type="checkbox"/> 60+
Room No./Shelter No. or House No./Street	:	_____	<input type="checkbox"/> Group	<input type="checkbox"/> Don't want to say
Camp/Ward/Village	:	_____	<input type="checkbox"/> Don't want to say	
Village Tract or Town	:	_____		
Township	:	_____		
Contact Ph No	:	_____		

Keep this complaint confidential? Yes No (Please tick)

This is a free form distributed by WFP. It is accessed freely at distribution points and can be taken from the activity committee members.

Signature

Office: [to add your office](#)
Email: myanmar.cem@wfp.org

Number: [Office CEM Helpline](#)
Website: www.wfp.org/countries/myanmar



ကုလသမဂ္ဂ ကမ္ဘာ့စားနပ်ရိက္ခာ အစီအစဉ် - မြန်မာ

WFP သို့ ပေးစာ

ဤစာကို နီးစပ်ရာရှိခေါင် (သို့မဟုတ်) ငွေကြေး ဖြန့်ဝေသည့်နေရာရှိ အကြံပြုစာပေးတွင်ထည့်နိုင်ပါသည်/WFP ရုံးသို့လည်းပို့ပေးနိုင်ပါသည်။

သို့

တာဝန်ခံ

လူထုပူးပေါင်းဆောင်ရွက်မှုစနစ်

ကုလသမဂ္ဂ ကမ္ဘာ့စားနပ်ရိက္ခာ အစီအစဉ်ရုံး (WFP)

ရက်စွဲ။ () ရက်၊ () လ၊ ၂၀ ခုနှစ်

အကြော ငါးအရာ။ ။

စာပိုဒ်ရှင်ကို ဆက်သွယ်ရန်အချက်အလက်များ (မိမိပြော၍ အဆင်ပြေသော အချက်အလက်များကိုသာ ဖြည့်ရန်)

အမည်	: _____	ကျား/မ (အမှန်ဖြစ်ပါ)	အသက် (အမှန်ဖြစ်ပါ)
အဖအမည်	: _____	<input type="checkbox"/> ကျား	<input type="checkbox"/> ၀ - ၁၇
မှတ်ပုံတင်အမှတ်/Scope/ ရိက္ခာကိစ္စအမှတ်/အခြား)	: _____	<input type="checkbox"/> မ	<input type="checkbox"/> ၁၈ - ၅၉
မိသားစုဝင် အရေအတွက်	: _____	<input type="checkbox"/> အခြား	<input type="checkbox"/> ၆၀ အထက်
အခန်းအမှတ်/Shelter အမှတ် (သို့) အိမ်အမှတ်/လမ်း	: _____	<input type="checkbox"/> အုပ်စု	<input type="checkbox"/> မပြောချင်ပါ
		<input type="checkbox"/> မပြောချင်ပါ	
Camp/ရက်ကွက်/ရွာအမည်	: _____		
ကျေးရွာအုပ်စု (သို့) မြို့အမည်	: _____		
မြို့နယ်အမည်	: _____		
ဆက်သွယ်ရန်ဖုန်းနံပါတ်	: _____		

ဤစာပါအကြောင်းအရာများကို လျှို့ဝှက်ထားရန် လိုပါသည် မလိုပါ (အမှန်ဖြစ်ပါ)

ဤပုံစံကို WFP မှ အခမဲ့ဖြန့်ဝေပါသည်။ နီးစပ်ရာ ကော်ဖီတီဝင် (သို့မဟုတ်) ဖြန့်ဝေသည့်နေရာ/ ရိုခေါင်မှာ ရရှိနိုင်ပါသည်။

လက်မှတ်

Office: to add your office
Email: myanmar.cem@wfp.org

Number: Office CEM Helpline
Website: www.wfp.org/countries/myanmar

Annex 2. CFM Intake Form

Subject*		
Case description*		
Consent*		
Consent: Registration/collection of personal information	Yes	No
Consent: Sharing personal data with relevant partners or WFP relevant units/persons to take the case forward (third party)	Yes	No
CEM user information		
Type of CEM User*		
Name		
Father's Name		
Contact No		
Alternative Contact Number		
Location (current)		
Location (Original)		
Gender*		
Age*		
Status of CEM user/caller*		
WFP Programme (Transfer Modality and Programme activities)		
Cooperating Partner*		
Transfer Modality*		
WFP Programmes (activities)*		
WFP Programmes Sub-category*		
Case Category*		
Case Sub-Category*		
Additional info		
Preferred method of follow-up		
Preferred time of contact		
Communication channel used to submit feedback*		
How did you learn about the CEM?		
Additional info (2)		
Any identify number		
Household Size		
Person with disability (if expressed)		
Timeline (Case)*		
Case status*		

Resolution*	
Brief explanation on resolution	

Annex 3. CFM Helplines and E-mails

CHANGING LIVES

Community Engagement Mechanism (CEM)

United Nations World Food Programme (WFP), Myanmar
How to Contact WFP and Cooperating Partners

✓ Anyone can suggest, provide feedback, request changes, complain or make queries in response to WFP and its partners' programme activities.

✓ For any feedback or concern, kindly state the correct name and address.

✓ WFP will provide a timely response.

✓ WFP keep confidential all feedbacks received.

Yangon Office No.5, Kanbawza Street, Shwe Taung Kyar (2) Ward, Bahan, Yangon. Tel: 09 883 005 667	Sittwe Field-Office Nga Pin Road, Ywa Gyi Taung Ward, Sittway. Tel: 09 264 819 092 09 791 888 900	Maungdaw Field-Office 3-Mile, Maungdaw. Tel: 09 264 819 093	Myitkyina Field-Office No.241, Northeast Tat Kone Quarter, Myitkyina. Tel: 09 264 819 095	Lashio Area Office No.1, Kantkaw Road, Quarter-1, Lashio. Tel: 09 264 819 197
Nay Pyi Taw Office UN Building, 20-25, Kyine Tone Street, Zawanna Theidi Quarter, Oattara Thiri, Nay Pyi Taw. Tel: 09 883 005 668	Pangkham Operation No.45, Huan Chen Nan Lu, Pangkham, Wa Special Region 2. Tel: 15 891 98 2277	Pakokku Area-Office No. 357, Kan Pin Kan Kwin Junction, Myaing-Pakokku Road, Pakokku. Tel: 09 264 819 094 Nagaland Operation Tel: 09 883 005 671	Hakha Operation No.480, Myo Thit Lan Haung Street, Myothit Ward, Hakha. Tel: 09 883 005 670	Hpa-an Area-Office No. 4/722, Zwe Ka Pin Road, Ward No. (4), Hpa-An City, Kayin State. Tel: 09 264 819 195

Email : myanmar.cem@wfp.org
Email for Zero Tolerance Complaints : hotline@wfp.org

SUSTAINABLE DEVELOPMENT GOALS