

Найпоширеніші запитання

[Загальна інформація](#)

[Вакансії](#)

[Партнери](#)

[Продовольча допомога](#)

[Грошова допомога](#)

Повідомлення про фішинг та шахрайство

ВПП ООН надає гуманітарну допомогу лише через встановлені канали. Довіряйте лише офіційним джерелам інформації, таким, як сайт ВПП ООН (wfp.org), гаряча лінія ВПП ООН, офіційні ресурси Уряду України. Не довіряйте масовим розсилкам і рекламі, не переходьте за посиланнями від невідомих відправників, не завантажуйте невідомі додатки чи документи, не вводьте свої дані на невідомих платформах і будьте обережні з незнайомими телефонними абонентами. Майте на увазі, що текстові повідомлення, пов'язані з продовольчою та грошовою допомогою від Всесвітньої продовольчої програми, завжди надходять від "UN WFP". Щоб уникнути шахрайства, завжди перевіряйте особу відправника. ВПП ООН ніколи не буде приймати від вас оплату або запитувати інформацію про вашу кредитну картку для будь-якої процедури.

Якщо ви помітили шахрайські дії або маєте сумніви щодо отриманого повідомлення, зв'яжіться з безкоштовною гарячою лінією ВПП ООН за телефоном [0 800 600 122](tel:0800600122) (щодня з 08:00 до 18:00).

Загальна інформація

Що таке ВПП ООН?

Всесвітня продовольча програма (ВПП ООН) – це гуманітарна організація ООН, яка надає продовольчу допомогу у вигляді грошових коштів, або продуктів харчування вразливим та переміщеним українським сім'ям. Допомога надається на основі критеріїв адресності, встановлених у співпраці із Міністерством соціальної політики.

Як гуманітарна організація, ВПП ООН надає допомогу зважаючи на потреби та керуючись гуманітарними принципами гуманності, нейтралітету, неупередженості та незалежності.

Чому ВПП ООН надає допомогу в Україні та звідки надходять гроші?

ВПП ООН має мандат на надання підтримки населенню, яке страждає від нестачі продовольства, по всьому світу. ВПП ООН працює в Україні за запрошенням Уряду. Допомога ВПП ООН фінансується державними донорами, а також приватними донорами (приватними особами та корпораціями).

Наразі продовольча та грошова допомога ВПП ООН в Україні фінансується Бельгією, Канадою, Хорватією, Кіпром, Чеською Республікою, Данією, Європейським Союзом, Фінляндією, Францією, Німеччиною, Ісландією, Японією, Норвегією, Польщею, Республікою Корея, Словаччиною, Словенією, Швецією, Швейцарією, Тимором-Лешті, ОАЕ, Сполученим Королівством та США.

Як я можу отримати допомогу від ВПП?

Для надання грошової допомоги ВПП ООН співпрацює з Міністерством соціальної політики, органами місцевої влади та локальними партнерами для визначення осіб, які мають право на отримання допомоги, включно з внутрішньо переміщеними особами (ВПО), пенсіонерами з низькими пенсіями, людьми з інвалідністю тощо.

Для надання продовольчої допомоги в натуральній формі (видача продуктових наборів) та сертифікатів, вразливі категорії населення визначаються спільно з місцевими органами влади та місцевими гуманітарними партнерами ВПП ООН на постраждалих територіях. Якщо ви

постраждали або були переміщені внаслідок війни, вам рекомендується зареєструватися в місцевих органах влади або повідомити про свою ситуацію місцевим гуманітарним партнерам і соціальним працівникам.

Якщо буде встановлено, що ви маєте право на отримання будь-якого з видів допомоги, з вами зв'яжуться безпосередньо працівники ВПП ООН, місцевих органів влади або місцевих гуманітарних партнерів ВПП ООН. Немає необхідності звертатися до ВПП.

В яких областях (регіонах) працює ВПП ООН?

Допомога може надаватися у вигляді продовольчих пайків або грошових коштів, в залежності від місцевості. Розподіл їжі від ВПП сфокусований у прифронтових регіонах, тоді як грошова допомога надається на всій території країни. Наразі ВПП ООН надає допомогу лише на територіях, які контролюються Урядом України. ВПП працює над тим, щоб доставити допомогу на території, які знаходяться під військовим контролем Російської Федерації, але, на жаль, наразі допомога на цих територіях не надається.

Навіщо ВПП ООН потрібні мої дані?

ВПП ООН і її партнери збирають лише мінімально необхідну інформацію з метою надання допомоги - ця інформація необхідна для підтвердження вашої особи, права на отримання допомоги та для надання вам цієї допомоги. Партнери ВПП ООН мають завжди запитувати вашої згоди перед збором вашої персональної інформації.

Чи передаєте ви мою особисту інформацію Уряду України/Російської Федерації? Якою інформацією Уряд ділиться з Вами?

ВПП ООН не надає жодної особистої інформації про зареєстрованих осіб або бенефіціарів своєї допомоги ні Уряду України, ні Уряду Російської Федерації. ВПП ООН не має жодної угоди з жодним з урядів, яка б вимагала або змушувала її робити це, і захищена привілеями та імунітетами організацій системи Організації Об'єднаних Націй.

Як ви захищаєте мою інформацію?

Захист інформації про бенефіціарів є основоположною складовою обов'язку ВПП ООН піклуватися про тих, кому вона служить. ВПП ООН працює з окремими гуманітарними партнерами та урядом з метою координації

допомоги. Будь-яка інформація, якою обмінюються партнери та ВПП ООН, передається за допомогою захищених протоколів передачі файлів, розроблених фахівцями з IT-безпеки для забезпечення надійності та безпеки. ВПП ООН та її довірені партнери використовуватимуть зібрану інформацію тільки для цієї мети і тільки протягом терміну дії цього проекту, тільки за вашою згодою. Ви не зобов'язані розголошувати цю згоду. Надана інформація надійно зберігається.

Як довго ви будете зберігати мою інформацію?

Надані вами дані надійно зберігатимуться ВПП ООН і можуть зберігатися протягом періоду до 5-7 років, лише якщо це все ще буде потрібно, насамперед для цілей внутрішнього аудиту та підзвітності. ВПП ООН не повинна зберігати особисті дані довше, ніж це необхідно для виконання визначеної законної мети, для якої дані були зібрані. Після цього персональні дані мають бути стерті, повернуті або знеособлені.

Чи потрібно платити за допомогу?

Вся гуманітарна допомога надається безкоштовно. Вам не потрібно сплачувати жодних грошей, щоб отримати допомогу. Ніхто не повинен просити у вас грошей, сексуальних послуг, послуг або товарів в обмін на гуманітарну допомогу. Це стосується всіх – персоналу, волонтерів, постачальників, підрядників ВПП ООН тощо. Ви маєте право залишити відгук чи подати скаргу. Ви можете зв'язатися з ВПП ООН через її безкоштовну гарячу лінію в Україні: **0 800 600 122** щодня з 08:00 до 18:00.

Як довго ВПП ООН надаватиме допомогу в Україні?

ВПП ООН працює в Україні за запрошенням Уряду та продовжуватиме надавати допомогу до тих пір, поки Уряд цього потребуватиме, а ВПП ООН матиме для цього ресурси. Область покриття, умови та тривалість залежатимуть від масштабу кризи, доступу до ринку та фінансування ВПП ООН.

Як я можу зв'язатися з ВПП ООН щодо будь-яких проблем або запитань?

Щодня з 08:00 до 18:00 ви можете зв'язатися з ВПП ООН за допомогою безкоштовної гарячої лінії **0 800 600 122**, щоб поставити запитання, поділитися своїми пропозиціями чи подати скаргу.

[Повернутись на початок](#)

Я намагався зателефонувати на гарячу лінію ВПП, але ніхто не відповідає.

Звертаємо увагу, що гаряча лінія ВПП працює щодня з 08:00 до 18:00. Через велику кількість дзвінків, гаряча лінія іноді може бути недоступна. Якщо це так, будь ласка, повторіть спробу пізніше. Ви також можете зв'язатися з гуманітарними партнерами ВПП, які працюють у вашому регіоні.

[Повернутись на початок](#)

Вакансії

Як я можу працювати у ВПП?

Будь ласка, відвідайте wfp.org/careers, щоб дізнатися більше про можливості працевлаштування у ВПП та подати заявку на вакансії. ВПП ООН приймає лише ті заявки на роботу, які подані на цій сторінці.

Партнери

З ким співпрацює ВПП ООН?

Гуманітарними партнерами ВПП ООН є окремі неурядові організації (НУО), які підписують угоди з ВПП ООН та розповсюджують гуманітарну допомогу у визначених районах від імені ВПП ООН. Ці організації зобов'язані дотримуватися гуманітарних принципів гуманності, неупередженості, нейтралітету та незалежності, а також періодично звітувати перед ВПП ООН.

Ці партнери допомагають ВПП ООН визначити найбільш вразливі верстви населення, які постраждали від війни, та розповсюдити допомогу ВПП ООН. З переліком партнерів ВПП ООН в Україні можна ознайомитися нижче.

Назва	Номер телефону	Веб-сайт
Товариство Червоного Хреста України	+38 080 033 2656	Home – Ukrainian Red Cross Society
ADRA - Адвентистське агентство допомоги та розвитку	+38 067 333 1752 +38 093 170 6739 +38 050 615 5750 E-mail: info@adra.ua	ADRA Ukraine
Samaritan's Purse - Сумка Самарянина	+38 096 796 77 96	
CO Network - «100% життя» - Мережа ЛЖВ	E-mail: info@network.org.ua	Про нас - ЛЖВ (network.org.ua)
Посмішка		https://charity-aos.com/
Діти нового покоління	+38 068 980 07 08	https://ngchildreukraine.org/ua
«Тарілка»	E-mail: tarilka.org@gmail.com	Головна Тарілка (tarilka.org)
Благодійний Фонд "Янголи Спасіння"	+38 066 965 32 20 +38 050 986 13 55	charity.aos

[Повернутись на початок](#)

Співдія	Facebook: spivdiia.org.ua +38 044 333 9768	spivdiia.org.ua
Наша справа	0 800 402 442	https://www.nashasprava.net/
Карітас Україна	0 800 336 734	https://caritas.ua/
Мирне небо Харкова	+38 097 493 92 97	https://www.mn.org.ua/old-home
Львівська аграрна палата	0800 300 859	www.agrochamber.lviv.ua
Закарпатська агенція регіонального розвитку	+38 099 279 27 79	https://zakarpattia.agency/

Як я можу подати заявку на партнерство з ВПП або стати постачальником ВПП?

Наразі ВПП працює на повну потужність з існуючими гуманітарними партнерами та комерційними постачальниками. Однак у майбутньому ВПП ООН може оголосити тендери та конкурси на нові партнерства, і всі зацікавлені організації, які відповідають необхідним критеріям, можуть подавати свої заявки через загальні канали, такі як [партнерський портал ООН](#) або сайт prostir.ua.

Якщо маєте можливість, зареєструйтеся на [партнерському порталі ООН](#), що полегшить співпрацю з нами та іншими організаціями системи ООН.

Чи може ВПП підтримати мою НДО/неприбуткову/благодійну організацію?

ВПП ООН не може робити пожертви у вигляді готівки будь-яким організаціям.

ВПП ООН постачає продовольство лише організаціям, які підписали з ВПП ООН угоду про партнерство (угоду на місцевому рівні), для його розподілу.

Мандат ВПП полягає в наданні продуктових наборів і грошової допомоги населенню, яке не має достатнього рівня продовольчої безпеки. ВПП не може доставляти або передавати непродовольчі товари, такі як предмети гігієни, ліки, одяг тощо. Будь ласка, звертайтеся до інших організацій, що спеціалізуються на таких видах допомоги.

Якщо маєте можливість, зареєструйтеся на [партнерському порталі ООН](#), що полегшить співпрацю з нами та іншими організаціями системи ООН.

Продовольча допомога (продуктові набори)

Хто може отримувати продуктові набори та пайки? Як подати заявку на отримання?

Для надання продовольчої допомоги в натуральній формі (роздача продуктових наборів і продовольчих пайків) вразливі категорії населення визначаються спільно з місцевими органами влади та місцевими гуманітарними партнерами ВПП ООН у постраждалих районах.

Якщо ви постраждали або були переміщені внаслідок війни, вам слід зареєструватися в місцевих органах влади або повідомити про свою ситуацію місцевим гуманітарним партнерам і соціальним працівникам.

Якщо буде встановлено, що ви можете отримати продовольчу допомогу від ВПП ООН, з вами зв'яжуться місцеві партнери ВПП. Немає необхідності звертатися до ВПП заздалегідь з проханням про допомогу. Партнери та органи влади можуть використовувати різні способи інформування про роздачу, такі як текстові повідомлення, телефонні дзвінки, публічні оголошення тощо.

Де я можу отримати або забрати свою продовольчу допомогу?

Продовольча допомога розподіляється у визначених пунктах видачі продовольства місцевими органами влади та/або організаціями-партнерами ВПП ООН. Якщо ви маєте право на отримання допомоги, з вами зв'яжуться партнери ВПП ООН.

Хто може отримати продуктову допомогу?

Ви повинні бути не молодше 18 років, щоб забрати належну вам продовольчу допомогу в пункті видачі.

Діти до 18 років повинні бути в супроводі дорослої особи/опікуна. Якщо у вашому домогосподарстві немає дорослих, будь ласка, призначте іншу дорослу особу/опікуна, яка може зареєструватися та отримувати допомогу.

Як я можу отримати допомогу, якщо я маю фізичні вади і не можу прийти до місця видачі?

Якщо ви були визначені для отримання допомоги, але не можете фізично прийти до пункту видачі, ви можете призначити іншу дорослу особу/опікуна, яка буде отримувати допомогу замість вас. Якщо це неможливо, партнери ВПП ООН або місцеві органи влади, відповідальні за роздачу, повинні доставити допомогу безпосередньо до вашого помешкання.

Які види продовольства ВПП ООН надає в якості продовольчої допомоги в натуральній формі?

30-денний продовольчий набір може включати пшеничне борошно, вівсянку, хліб, олію, макаронні вироби та консерви (м'ясні, бобові тощо), сіль, цукор, які можуть відрізнятися в різних регіонах та залежно від наявних товарів і ресурсів. Він розрахований на одну особу на 30 днів.

Готові до вживання пайки - у співпраці з місцевими хлібопекарнями та партнерами ВПП ООН роздає хліб та інші консервовану їжу, таку як м'ясо, боби тощо, в обраних місцях. Це пакет, що надається в межах швидкого реагування, розрахований на п'ятиденну потребу в продуктах харчування без необхідності готувати їжу.

Інституційне харчування – ВПП ООН іноді надає продукти харчування місцевим установам, таким як лікарні, інші медичні центри, дитячі будинки, центри для ВПО тощо, щоб підтримати людей, які перебувають у цих установах. Заклади готують їжу, отриману від ВПП, для організації харчування.

Мені не подобається їжа, яку я отримав / у мене алергія / непереносимість. Чи можу я попросити інший вид їжі або розраховувати на те, що її склад незабаром буде змінено?

ВПП ООН розробляє свою продовольчу допомогу на основі консультацій з національними, місцевими та міжнародними партнерами, але з огляду на великі масштаби нашої допомоги, ми не можемо адаптувати продукти до індивідуальних потреб та вподобань кожної людини. Ви можете пожертвувати іншим людям продукти харчування, на які у вас

алергія/непереносимість. Продуктовий кошик ВПП ООН може змінюватися в майбутньому на основі консультацій з партнерами.

Як ВПП ООН вирішує, яку їжу мені передати? Звідки вона береться? Як я можу знати, що ця їжа безпечна і не прострочена?

ВПП ООН має надійні системи та механізми контролю якості, які гарантують дотримання стандартів безпеки та якості харчових продуктів, а також те, що продукти харчування, які ви отримуєте, завжди безпечні для споживання. Однак, якщо ви помітили проблему з отриманою вами їжею, якщо вона прострочена або якщо вас турбує її зовнішній вигляд чи запах, не вживайте її та негайно повідомте про це ВПП ООН (безкоштовна гаряча лінія ВПП ООН **0 800 600 122** - щодня з 08:00 до 18:00) та партнерам ВПП ООН, які організували роздачу їжі.

Продукти, які я отримав, прострочені/виглядають небезпечними для вживання.

Якщо ви помітили проблему з отриманою вами їжею, якщо вона прострочена або якщо вас турбує її зовнішній вигляд чи запах, не вживайте її та негайно повідомте про це ВПП ООН (безкоштовна гаряча лінія ВПП ООН **0 800 600 122** - щодня з 08:00 до 18:00) та партнерам ВПП ООН, які організували роздачу.

Як часто я можу отримувати продуктові набори?

Продуктові набори ВПП розраховані або на 5 днів, або на 30 днів. Після отримання допомоги, якщо ви маєте право на отримання допомоги повторно або в іншій формі, з вами зв'яжуться партнери ВПП ООН.

Грошова допомога

ВПП надає різні види грошової допомоги для різних незахищених верств населення:

- додаткова грошова допомога призначена пенсіонерам, а також особам з інвалідністю з дитинства та дітям з інвалідністю.
- багатоцільова грошова допомога націлена на людей, які зіштовхнулися з надзвичайною потребою (зокрема внутрішньо переміщених осіб, але не виключно).

Зверніть увагу: вам не потрібно реєструватися або звертатися до WFP, щоб отримати допомогу cashsucash. Список відповідних бенефіціарів надається ВПП органами влади або партнерами.

Додаткова грошова допомога

ВПП розподіляє додаткову грошову допомогу окремим категоріям пенсіонерів та людей з інвалідністю.

Що таке додаткова грошова допомога для пенсіонерів?

Цю програму було запущено в серпні 2023 року для пенсіонерів, які проживають на територіях активних або можливих бойових дій (згідно наказу Мінреінтеграції від 22.12.2022 № 309), та отримують менше 3250 грн на місяць у вигляді пенсії, та не отримують інших виплат від міжнародних організацій, субсидій або допомоги переселенцям. Програма регулюється постановою КМУ № 781 від 28.02.2023. Допомога пенсіонерам надається до березня 2024 року.

Право на отримання додаткової грошової допомоги мають пенсіонери, які:

- отримують пенсію (включаючи надбавки, підвищення, додаткові пенсії, адресну грошову допомогу, суми індексації, щомісячні компенсаційні виплати, щомісячну компенсацію у разі втрати

годувальника внаслідок Чорнобильської катастрофи, інші доплати до пенсії, встановлені законом) меншу за 3250 грн;

- проживають на територіях активних або можливих бойових дій (за визначеним наказом Мінреінтеграції №209 переліком);
- не отримували жодної іншої фінансової допомоги (наприклад, виплати для ВПО чи грошова допомога від міжнародних організацій) з березня 2023 року.
- **З серпня по листопад 2023 року** лише ті, хто має банківський рахунок, могли отримати додаткову готівку.
- **З січня 2024 року** ця ж категорія пенсіонерів, які отримують пенсію через Укрпошту, почала отримувати додаткову грошову допомогу від ВПП.

Будь ласка, зауважте, що Ви маєте право на отримання додаткової грошової допомоги лише у випадку відповідності всіх умов програми. Якщо Ви припините відповідати умовам проєкту, Ви можете не отримати виплату в наступному місяці, навіть якщо Ви отримували переказ до того.

Що таке додаткова грошова допомога для осіб з інвалідністю з дитинства та дітей з інвалідністю?

У лютому 2024 року ВПП в Україні розширила програму додаткової грошової допомоги для дітей з інвалідністю та осіб з інвалідністю з дитинства, охоплюючи всі регіони України, за винятком територій, окупованих Російською Федерацією.

Проєкт регулюється постановою Кабінету Міністрів України від 02.02.2024 №110 «Про реалізацію спільного із Всесвітньою продовольчою програмою Організації Об'єднаних Націй проєкту стосовно додаткових заходів із соціальної підтримки осіб з інвалідністю з дитинства та дітей з інвалідністю».

Проєкт реалізується у партнерстві з Міністерством соціальної політики України та адмініструється Державним підприємством «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики України». Тривалість програми – щонайменше 3 місяці, починаючи з лютого 2024 року.

Право на отримання додаткової грошової допомоги мають ті особи з інвалідністю з дитинства та діти з інвалідністю, які:

- одержують державну соціальну допомогу інвалідам з дитинства та дітям з інвалідністю в розмірі менше ніж 3,250 грн на місяць;
- проживають на території України, окрім територій, окупованих Російською Федерацією (ці території визначені згідно наказу №309 Міністерства реінтеграції і не входять до програми допомоги);
- не отримують допомоги на проживання для внутрішньо переміщених осіб (ВПО), (крім тих, хто проживає на територіях активних або можливих бойових дій згідно наказу № 309 Міністерства з питань реінтеграції). Допомога для ВПО на територіях активних або можливих бойових дій не враховується при розрахунку додаткової грошової допомоги від Всесвітньої продовольчої програми;
- не отримують допомоги від інших міжнародних організацій.

Будь ласка, зауважте, що Ви маєте право на отримання додаткової грошової допомоги лише у випадку відповідності всіх умов програми. Якщо Ви припините відповідати умовам проєкту, Ви можете не отримати виплату в наступному місяці, навіть якщо Ви отримували переказ до того.

Який розмір додаткової грошової допомоги?

Виплата додаткової грошової допомоги визначається як різниця між 3 250 грн і сумою вже отримуваної соціальної допомоги або пенсії, але не менше ніж 100 гривень на місяць. Для прикладу, якщо особа отримує соціальну допомогу або пенсію у розмірі 2,100 грн, то розмір додаткової грошової допомоги становитиме 1,150 грн. Якщо людина отримує соціальну допомогу або пенсію у розмірі 2,750 грн, розмір допомоги становитиме 500 грн.

Сума отриманої додаткової грошової допомоги не враховується при обчисленні сукупного доходу домогосподарства для призначення всіх видів соціальної допомоги, що надається відповідно до законодавства, та не включається до розрахунку загального місячного (річного) оподаткованого доходу в відповідно до Податкового кодексу України.

Як нараховується додаткова грошова допомога?

Особам не потрібно реєструватися для отримання додаткової грошової допомоги. Є два варіанти, як особи можуть отримати додаткову грошову допомогу:

- **Переказ на банківський рахунок (IBAN)** на який особи вже отримують пенсії або соціальні виплати. Переказ буде здійснено уповноваженим банком ВПП АТ КБ «ПриватБанк» за рахунок коштів ВПП із зазначенням призначення платежу «додаткова грошова допомога».
- **Доставка готівки Укрпоштою за місцем проживання.** Особи, які вже отримують соціальні виплати або пенсію через Укрпошту, можуть отримувати додаткову грошову допомогу таким чином. Кожен пенсіонер, який має право на отримання пенсії, отримуватиме виплати щонайменше чотири місяці поспіль (за умови, що впродовж цього терміну він продовжує відповідати умовам, викладеним вище).

ВПП дуже серйозно ставиться до захисту персональних даних бенефіціарів. Уся особиста інформація, яку отримують ВПП та її партнери, використовується виключно з метою координації гуманітарної допомоги та зберігається лише впродовж дії програми. ВПП не передає особисту інформацію бенефіціарів жодному уряду.

Як фінансується додаткова грошова допомога?

Ця допомога для вразливих груп населення України надається Всесвітньою продовольчою програмою ООН (ВПП) та фінансується приватними та міжнародними урядовими донорами, а не урядом України. Наразі донорами проекту є Німеччина, Європейський Союз, Норвегія, Швеція та приватні донори.

Чи потрібно платити за продовольчу допомогу?

Уся гуманітарна допомога є безкоштовною. Для отримання грошової допомоги від ВПП Ви не маєте проводити жодних оплат або ділитися персональними даними. Ніхто не має права вимагати у вас гроші, сексуальні послуги, товари чи послуги в обмін на гуманітарну допомогу. Це стосується персоналу, волонтерів, постачальників, підрядників ВПП тощо. Ви маєте

[Повернутись на початок](#)

право на зворотній зв'язок, внесення скарг і пропозицій. Ви можете зв'язатися з ВПП безкоштовно за номером телефону 0800600122, щодня з 8:00 до 18:00.

Я вважаю, що я відповідаю умовам для отримання додаткової допомоги, але я не отримав платіж/мій платіж затримується.

Інколи платежі можуть надходити із невеликою затримкою, тож, будь ласка, зачекайте кілька днів. Іноді платежі можуть надходити із невеликими затримками.

Також зауважте, що якщо Ви припините відповідати умовам програми, Ви можете не отримати виплату в наступному місяці, навіть якщо Ви отримували переказ до того.

Як ви можете зв'язатися з нами?

Ви можете зв'язатися із ВПП ООН за безкоштовним номером телефону 0 800 600 122 (щодня з 08:00 до 18:00).

Багатоцільова грошова допомога

Що таке багатоцільова грошова допомога?

ВПП ООН в Україні, як і інші гуманітарні організації, з березня 2023 надає багатоцільову грошову допомогу найбільш вразливим категоріям населення, які постраждали від війни. Ця допомога призначена для людей, які внаслідок війни переживають раптові критичні ситуації та гострий шок (як, наприклад, раптове внутрішнє переміщення). Багатоцільова грошова допомога допомагає людям покрити їхні базові потреби (такі як їжа, предмети гігієни, необхідні побутові речі), для того, щоб допомогти родинам пережити критичний час з гідністю.

Хто може отримати багатоцільову грошову допомогу?

ВПП визначає, які групи населення отримують грошову допомогу, в залежності від надзвичайних ситуацій та в тісній координації з місцевою владою та партнерами.

Ви не можете подати заяву на отримання багатоцільової грошової допомоги, сконтактувавши з ВПП.

Якщо певна громада визначена для надання багатоцільової грошової допомоги, ВПП може здійснювати лімітовану онлайн-реєстрацію напряду або через партнерів, щоб отримати мінімальну необхідну інформацію для переказу коштів.

Який розмір багатоцільової грошової допомоги?

1 жовтня 2023 розмір багатоцільової грошової допомоги для всіх гуманітарних організацій зріс з 2200 грн до 3600 грн на одну особу на місяць. Якщо вас визначають, як учасника програми, ви зможете отримувати щомісячну виплату у розмірі 3600 грн. на особу, максимум 18000 грн. на сім'ю на місяць. Наразі виплати здійснюються протягом трьох місяців поспіль. У майбутньому сума та тривалість можуть змінитися.

Склад сім'ї: 1 особа	3 600 грн
Склад сім'ї: 2 особи	7 200 грн
Склад сім'ї: 3 особи	10 800 грн
Склад сім'ї: 4 особи	14 400 грн
Склад сім'ї: 5 осіб і більше	18 000 грн

Розмір допомоги на домогосподарство визначається кількістю членів домогосподарства, які мають право на отримання такої допомоги, а не кількістю членів родини в домогосподарстві.

Великі домогосподарства можуть мати максимум 5 членів родини, які мають право на допомогу. Кожне зареєстроване домогосподарство отримає повідомлення про можливість отримати допомогу.

Які дані вам потрібні для того, аби надати грошову допомогу?

Щоб перерахувати грошову допомогу, ВПП потрібні дійсний номер мобільного телефону, ім'я, прізвище та ідентифікаційний номер платника податків. Крім того, якщо ви вирішите отримати переказ безпосередньо на свій банківський рахунок, ВПП знадобиться ваш міжнародний номер банківського рахунку (IBAN) (рекомендовано) або номер картки. Ця інформація збирається через форму самостійної реєстрації або може бути поширена безпосередньо Міністерством соціальної політики. Будь-яка

особиста інформація буде використовуватися лише з метою надання та координації грошової допомоги та зберігатиметься лише впродовж дії проекту.

Чому змінено розмір багатоцільової грошової допомоги?

Зростання загальної вартості життя, а також цін на товари першої необхідності через зруйновану війною економіку спонукали організації з надання допомоги переглянути місячну суму. Це зроблено для того, щоб люди, які отримують допомогу, і надалі мали ресурси для задоволення своїх найнагальніших потреб. Гуманітарні організації зобов'язуються регулярно переглядати суму допомоги, враховуючи ситуацію, що розвивається через війну в Україні.

Як можна отримати багатоцільову грошову допомогу?

Перекази за номером картки / IBAN

Якщо ви вказали номер своєї картки або IBAN (міжнародний номер банківського рахунку) для переказу, важливо мати на увазі, що рахунок одержувача не відразу відобразить транзакцію. Ви отримаєте SMS або сповіщення від свого банківського додатка, коли гроші буде успішно переказано (також рекомендується безпосередньо перевірити баланс свого рахунку).

Отримавши це повідомлення, ви можете зняти кошти в касі місцевого відділення вашого банку. Крім того, ви можете скористатися опціями самообслуговування, такими як банкомат будь-якого з банків-партнерів, якщо у вас є фізична картка, прив'язана до вашого рахунку. Якщо у вашому банку є додатки для онлайн- або мобільного банкінгу, ви також можете отримати доступ до коштів через цифрові платформи вашого банку, якщо вони доступні, і здійснювати безготівкові операції.

Пам'ятайте, ВПП ніколи не проситиме вас розкрити свій PIN-код або CVV банківської картки.

Перекази через Western Union

Якщо у вас немає банківського рахунку або ви не бажаєте отримувати прямий банківський переказ, WFP може надіслати вам код Western Union MTCN для отримання грошової допомоги за допомогою SMS.

Код MTCN надсилається від імені WFP із Western Union/Італія та дійсний лише протягом 30 днів. Отримавши код MTCN через SMS, зверніться до Western Union або одного з банків-партнерів (перелічених нижче) і пред'явіть свій код

МТСН касиру та дійсне посвідчення особи (паспорт, інші державні документи). Банк-партнер візьме ваш код МТСН і перевірить ваш ідентифікатор, переконавшись, що ім'я та прізвище збігаються зі списком, наданим місцевою владою/або заповненим вами під час процесу самостійної реєстрації.

Ви також можете використовувати код МТСН для перерахування грошової допомоги безпосередньо на рахунок або картку через мобільний банкінг (актуально для власників рахунків у ПриватБанку, Акцент Банку (А-Банк) або Ощадбанку). Для ПриватБанку ви можете слідувати покроковим інструкціям у цьому документі ВПП ООН: **[Переведення переказу WU на свою проблему через Приват24.pdf](#)**

Ви можете знайти найближчі відділення Western Union **[тут](#)**. Будь ласка, зверніть увагу, що ви також можете отримати готівку за допомогою коду МТСН у будь-якому банку-партнері зі списку нижче.

- ПриватБанк;
- Акцент Банк (А-Банк);
- Нова Пошта;
- Райффайзен Банк Аваль;
- Укрпошта
- Ощадбанк (Державний ощадний банк України);
- Укргазбанк;
- Українська фінансова група;
 - Інші банки:
 - Iboxbank (Айбокс Банк);
 - АТ «АСВІО БАНК»;
 - Банк АЛЬЯНС;
 - Банк Восток;
 - Банк Глобус;
 - Банк Грант;
 - АТ «КБ «ЗЕМЕЛЬНИЙ КАПІТАЛ»;
 - ПАТ «Банк інвестицій та заощаджень»
 - Банк Львів;
 - Банк Південний;
 - ПАТ «Банк Січ»;
 - ПАТ Банк «Український капітал»;

[Повернутись на початок](#)

- АТ «Банк Форвард»;
- ПАТ «РВС БАНК»;
- Ідея Банк;
- Індустріальний банк;
- КомІнБанк (Комерційний Індустріальний Банк);
- Комінвестбанк;
- Конкорд;
- Кредит Дніпро;
- Кредобанк;
- Кристал Банк;
- Мегабанк;
- МЕТА БАНК;
- МІВ (Міжнародний інвестиційний банк);
- Мотор-Банк;
- МТБ Банк;
- ПАТ «ОКСІ БАНК»;
- ОТП Банк;
- Перший інвестиційний банк;
- АТ «ПІРЕУС БАНК МКБ»;
- Полікомбанк;
- Полтава-Банк;
- Правекс-банк;
- РАДАБАНК;
- АТ «Сенс Банк»;
- АТ «ТАСКОМБАНК»;
- Український будівельно-інвестиційний банк;
- УКРЕКСІМБАНК;
- ЮНЕКС Банк;
- Універсал Банк;
- Кредитвест Банк;
- ЄПБ - Європейський Промисловий Банк;
- ПУМБ (Перший Український Міжнародний Банк).

Які документи вам знадобляться, щоб мати можливість переказу Western Union (код МТСN) у банку?

Будь-який із наведених нижче документів, що підтверджує вашу особу:

- паперовий паспорт-книжечка
- або посвідчення особи
- або цифрове посвідчення з державного додатку «Дія» (приймається всіма партнерами, крім Державного ощадного банку України)
- або закордонний паспорт

Для осіб до 18 років:

Рекомендуємо звернутися до ПриватБанку (або іншого банку-партнера), де:

- Неповнолітні віком від 14 до 16 років можуть отримати матеріальну допомогу на банківський рахунок. Рекомендуємо відкрити рахунок у банку, на який можна перерахувати WU-переказ через мобільний банкінг.
- Неповнолітні віком від 16 до 17 років можуть отримати кошти у відділенні банку, або зарахувати переказ через онлайн (наприклад, через Приват24), або через телефон служби підтримки клієнтів (3700 для Приват Банку) чи онлайн-чат.

Якщо у вас немає банківської картки, ви можете відкрити дистанційний рахунок через цифрову картку Приват24 для допомоги **(Інструкція)** Незалежно від того, яким чином ви отримуєте допомогу - комісія за будь-який тип картки не стягується.

Що робити, якщо у вас виникла проблема з виведенням коштів (переказ Western Union)?

- Якщо ви не можете перерахувати готівку на свій банківський онлайн-рахунок, відвідайте будь-яке відділення партнера Western Union зі списку вище.
- Якщо ви не можете отримати готівку у відділенні партнера Western Union, зателефонуйте нам за номером 0 800 600 122.

Чи потрібно платити за продовольчу допомогу?

Уся гуманітарна допомога є безкоштовною. Вам не потрібно платити гроші, щоб отримати код доступу. Ви не маєте проводити жодних оплат або ділитися персональними даними. Ніхто не має права вимагати у вас гроші, сексуальні послуги, товари чи послуги в обмін на гуманітарну допомогу. Це стосується персоналу, волонтерів, постачальників, підрядників ВПП тощо. Ви маєте право на зворотній зв'язок, внесення скарг і пропозицій. Ви можете

[Повернутись на початок](#)

зв'язатися з ВПП безкоштовно за номером телефону 0800600122 або заповнивши форму зворотного зв'язку ВПП (cfm.ukr.reg.scope.wfp.org).

Як я можу з вами зв'язатися?

Ви можете зв'язатися з нами за телефоном безкоштовної гарячої лінії ВПП ООН **0 800 600 122** (щодня з 08:00 до 18:00).

[Повернутись на початок](#)