

EVALUACIÓN CONJUNTA DEL PILOTO Protección Social Reactiva a Emergencia en Arauca (Colombia)



Protección social reactiva a las emergencias

Utilización de programas y capacidad administrativa de los sistemas nacionales de protección social para la asistencia a la población afectada por crisis.

Alcance y objetivos ¿qué hemos evaluado y por qué?

Se evaluó el piloto conjunto del Gobierno Nacional y el WFP de Protección Social Reactiva a Emergencias (PSRE) en Arauca-Colombia ejecutado desde abril de 2020 hasta febrero de 2021, con propósitos de aprendizaje y rendición de cuentas.

Objetivos del Piloto

01

Complementar la acción del Estado de mitigar la caída en el ingreso de personas colombianas y migrantes por la emergencia del COVID-19

02

Contribuir con aprendizajes en el avance hacia un sistema de protección social reactiva a las emergencias



Modalidades de atención implementadas

1

Transferencias monetarias por parte del WFP



2

Alimentos por parte del WFP



3

Entrega de kits de alimentos por parte de la Unidad Nacional para la Gestión del Riesgo de Desastres (UNGRD)



El piloto en Arauca se desarrolló por una confluencia de factores:

Coyuntura de emergencia de inseguridad alimentaria por las medidas de aislamiento preventivo y restricción a la movilidad para contener el contagio del COVID-19

Crisis humanitaria de la población migrante

Desafíos de seguridad y violencia armada

Capacidad operativa de WFP en el territorio



¿Qué metodología se utilizó para la evaluación?



análisis documental y de bases de datos



27 ENTREVISTAS semiestructuradas
55% 45%



19 ENCUESTAS en línea a actores institucionales



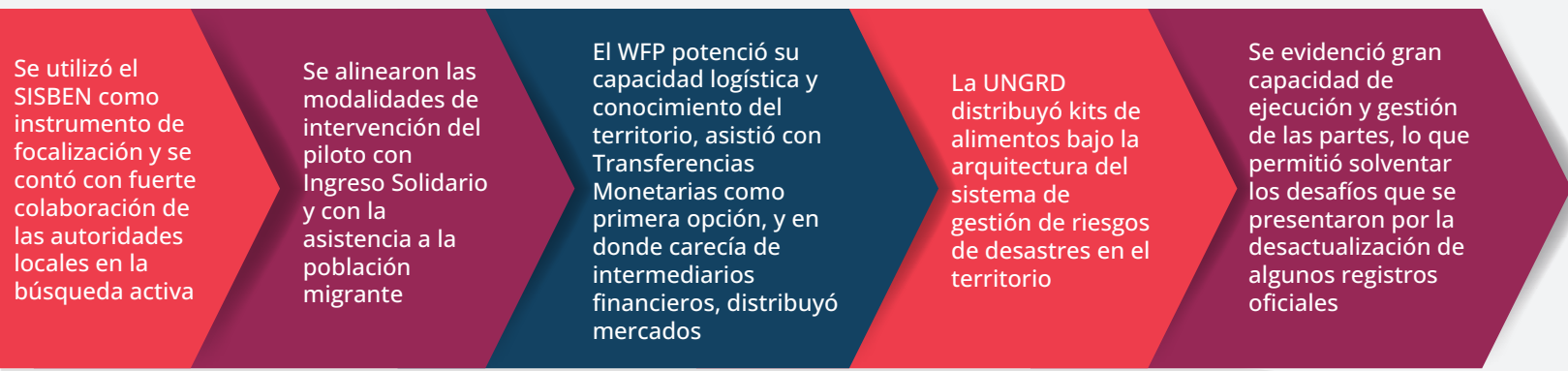
471 ENCUESTAS
79 TELEFÓNICAS
66% 44%



18 ENTREVISTAS a profundidad hogares beneficiarios

¿Qué sabemos tras la evaluación?

Pertinencia en las modalidades, sinergia y articulación en la implementación



Eficiencias en la implementación y oportunidad de la entrega

Se inició el piloto con agilidad, aunque los desafíos de la desactualización de las bases de datos generaron retrasos y se incurrió en mayores costos. Los hogares percibieron que las entregas se hicieron con oportunidad:



Fuente: Encuesta a hogares beneficiarios. Econometría, 2022

Beneficiarios de TM

Beneficiarios de alimentos

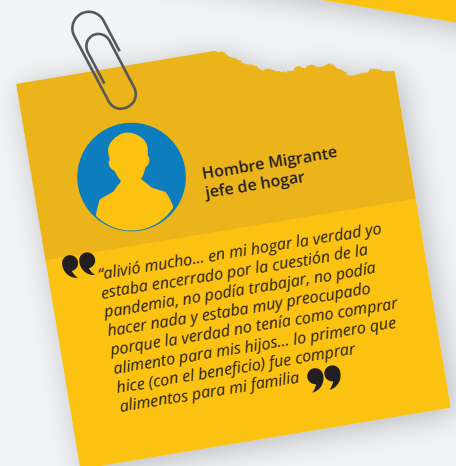
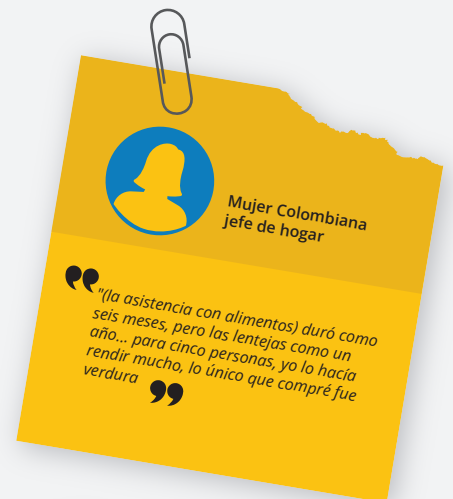
Eficacia en el cumplimiento de metas y resultados alcanzados

Con una cobertura de **23 mil hogares**, se complementó al Gobierno nacional en mitigar la emergencia en los hogares vulnerables desprotegidos de la asistencia de programas de promoción social

Se cumplieron los principios humanitarios de imparcialidad, neutralidad e independencia

Se superaron las metas de población nacional atendida (**128%**), dado que hubo dificultades para ubicar a la población migrante y fueron sustituidos por familias colombianas en necesidad

La asistencia fue un bálsamo en el momento crítico de carencia de ingresos, con especial relevancia en el alivio del hambre de las niñas y los niños



Sostenibilidad en el cumplimiento de metas y resultados alcanzados

Se sentaron las bases para futuras expansiones horizontales del Sistema de Protección Social

Se generó la experiencia y los aprendizajes para el desarrollo de réplicas

Se visibilizó la desactualización del SISBEN IV y la carencia de cobertura de migrantes, lo que aportó a acciones para ser incluidos en las bases de datos del SISBEN IV

La cobertura fue sobresaliente para el contexto y las necesidades

43,2%

de los hogares del departamento recibieron beneficio del piloto

55,6%

de los hogares focalizados por Ingreso Solidario recibieron el beneficio del piloto

Se aprendió sobre la importancia de:

01

Planificar el esfuerzo que requiere la búsqueda activa de población focalizada

Asegurar suficiente cobertura de los intermediarios financieros

02

03

Articularse con las autoridades nacionales y locales desde el inicio

Retroalimentar la intervención con las solicitudes, quejas y reclamos

04

Recomendaciones

RECOMENDACIÓN 1

Adoptar como estrategia la PSRE o Protección Social, **lo que requiere decisión, planeación y articulación**

RECOMENDACIÓN 2

Adoptar en todas las réplicas de PSRE o Protección Social **un enfoque de género y empoderamiento de las mujeres** que contribuya a las transformaciones en roles y relaciones de poder entre mujeres y hombres

RECOMENDACIÓN 3

Visibilizar y **generar los ajustes razonables para disminuir las barreras de acceso de la población con discapacidad (PcD)** en proyectos de PSRE o Protección Social

RECOMENDACIÓN 4

En proyectos de PSRE o Protección Social, realizar los ajustes operativos, desde el **establecimiento del marco lógico enlazado al monitoreo y seguimiento, y la temprana vinculación de los procesos transversales de rendición de cuentas y la vinculación de los hogares al Sistema de Protección Social (SPS)**