



RAM BURKINA FASO



World Food Programme

SAVING
LIVES
CHANGING
LIVES

Rapport Trimestriel de suivi

Janvier-Février-Mars 2025

Mai 2025

CHIFFRES CLÉS

LE PAM AU 1^{ER} TRIMESTRE DE 2025

 861 313

Q1 2024 vs 2025 **12%** ▼

Bénéficiaires assistés (SO1 à 4)

 63 266

Q1 2024 vs 2025 **55%** ▲

Participants bénéficiaires du Food Assistance for Asset (FFA)

 317 275

Q1 2024 vs 2025 **48%** ▲

Elèves bénéficiaires de la cantine scolaire

 8 100

Q1 2024 vs 2025 **25%** ▲

Retours enregistrés via le Community Feedback Mechanism (CFM)



 370 251

Q1 2024 vs 2025 **17%** ▼

PDI et population locale bénéficiaires de l'assistance alimentaire d'urgence

 16 540

Q1 2024 vs 2025 **1%** ▼

Réfugiés assistés

 93 981

Q1 2024 vs 2025 **24%** ▲

Femmes enceintes et allaitantes et enfants ayant reçu un soutien nutritionnel

 **71%**

Q1 2024 vs 2025 **14%** ▲

De taux de couverture du suivi process Monitoring

POINTS SAILLANTS

- Plus de **861 000 personnes** ont été assistées au cours du **premier trimestre 2025** à travers les différentes modalités d'intervention;
- Le **taux de couverture du suivi des activités du PAM** a connu une **baisse significative**, passant de **105 % au T4 2024** à **71 % au T1 2025**, principalement en raison de la réduction des ressources disponibles;
- Le **Programme de Remote monitoring** mis en œuvre dans le cadre de l'approche de suivi multicouche a permis de réaliser **1 480 appels** dans **28 localités**, avec un **taux de réponse de 77 %** (1 141 formulaires complets), fournissant des informations essentielles pour orienter les décisions programmatiques;
- Pour les activités d'assistance inconditionnelle aux personnes vulnérables, les indicateurs de sécurité alimentaire montrent une **amélioration par rapport au T4 2024**, avec une **hausse de la proportion de ménages ayant une consommation alimentaire acceptable** et une **réduction du recours aux stratégies d'adaptation négatives** liées à la consommation;
- Le **suivi process dans les cantines scolaires** révèle une **appréciation générale positive** de l'assistance fournie par le PAM. Toutefois, certains élèves ont exprimé des préoccupations, notamment sur la **quantité des rations, la diversité des repas, l'assaisonnement** et la **qualité de cuisson**;
- Les **indicateurs de performance de la MAM** sont **satisfaisants**, avec des taux de guérison conformes aux standards. À travers les **sessions de SBCC**, **105 197 personnes**, dont **77% de femmes**, ont été sensibilisées sur des thématiques essentielles;
- Une **amélioration de la situation alimentaire et de la résilience des ménages** a été observée entre **décembre 2023 et décembre 2024**. Par ailleurs, l'analyse **AIMS** a confirmé un **impact positif sur la couverture végétale** dans **64 % des actifs analysés**.

CONTEXTE

Au cours du premier trimestre 2025, le PAM a poursuivi ses efforts en matière de suivi et d'évaluation afin d'appuyer la mise en œuvre efficace de ses interventions humanitaires au Burkina Faso. Dans un contexte marqué **par l'insécurité, des contraintes d'accès croissantes et des besoins humanitaires urgents**, les activités de suivi ont permis de générer des données probantes essentielles pour documenter les résultats, informer les prises de décision et renforcer la redevabilité envers les communautés assistées.

Les efforts déployés ont couvert à la fois le suivi des résultats immédiats (**outputs**), le **suivi du processus** de mise en œuvre à travers l'approche **multicouche** et le suivi des effets (**outcomes**), en lien avec les interventions d'urgence, les cantines scolaires, les programmes nutritionnels et les activités de résilience.

Le mécanisme de plainte et de retour d'information (CFM) a également été activement utilisé à travers des canaux diversifiés, permettant de recueillir les préoccupations, appréciations et suggestions des bénéficiaires, notamment dans les zones difficiles d'accès ou à risque. Les enseignements tirés du suivi régulier et des feedbacks communautaires ont permis d'ajuster les modalités d'intervention, de renforcer la qualité des services offerts et de mieux répondre aux besoins spécifiques des populations ciblées.

Ce rapport présente une synthèse des principales activités de suivi menées au cours de la période, les constats majeurs observés, ainsi que les recommandations formulées en vue d'améliorer l'efficacité et l'impact des actions du PAM dans les mois à venir.

SITUATION DE LA SÉCURITÉ ALIMENTAIRE ET NUTRITIONNELLE

Durant le premier trimestre 2025, le suivi de la situation alimentaire et nutritionnelle a permis de recueillir des informations sur les tendances et dynamiques affectant les populations dans plusieurs zones d'intervention du PAM. Dans un contexte marqué par des déplacements internes, des retours des PDI dans leurs zones d'origine, des aléas climatiques et des contraintes d'accès aux services de base, plusieurs facteurs continuent d'influencer la sécurité alimentaire et nutritionnelle des ménages.

Afin d'actualiser les données sur la situation au niveau national, **une analyse de la sécurité alimentaire sera menée par le Gouvernement avec l'appui de ces partenaires, dont le PAM**. Cette initiative, qui s'appuiera notamment sur les résultats de l'enquête nationale sur la sécurité alimentaire et la nutrition (ENISAN), permettra de **mieux estimer les niveaux d'insécurité alimentaire** et de **mieux orienter les interventions humanitaires et gouvernementales**.

Parallèlement, les données collectées dans le cadre des activités de suivi du PAM indiquent une vulnérabilité élevée de certains ménages dans certaines zones, notamment en lien avec l'accès aux denrées alimentaires et aux services nutritionnels.

Le dépistage communautaire mené dans les zones accessibles a permis d'identifier des cas de malnutrition aiguë, orientés vers les structures de prise en charge.

Des distributions d'aliments nutritifs spécialisés, combinées à des sessions de sensibilisation communautaire, ont contribué à renforcer les efforts de prévention, en particulier chez les enfants de 6 à 59 mois et les femmes enceintes ou allaitantes.

L'analyse des données se poursuivra en étroite collaboration avec les autorités nationales, afin de garantir une réponse fondée sur l'évidence, intégrée et adaptée aux besoins des populations ciblées.



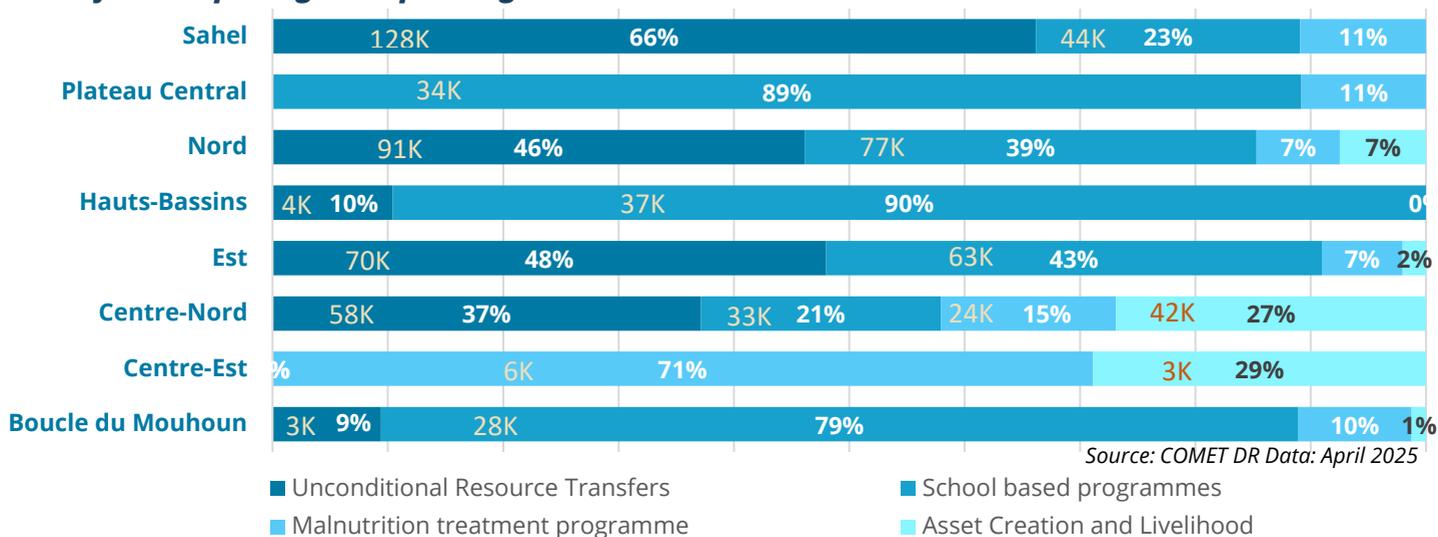
BENEFICIAIRES ASSISTES AU T1 2025

455 204  406 109  4625   9029

| Bénéficiaires | Programme Area | Plan /CPN ¹ | Réalisation | Taux | Food MT |
|---|-----------------------------------|------------------------|-------------|------|----------|
|  861 313  11,923 | Unconditional Resource Transfers | 456 250 | 386 791 | 85% | 7681,91 |
| | School based programmes | 320 000 | 317 275 | 99% | 2 100,13 |
| | Asset Creation and Livelihood | 486 000 | 63 266 | 13% | 1 646,12 |
| | Malnutrition treatment programme | 219 218 | 93 981 | 43% | 523,20 |
| | Malnutrition prevention programme | 59 000 | 25 756 | 44% | 294,57 |

Source: COMET DR Data: April 2025

Bénéficiaires par region et par Programme



Tonnage (MT) par region et par Programme

| | Unconditional Transfers | School based programmes | Asset Creation and Livelihood | Malnutrition treatment | Malnutrition prevention | Total |
|-------------------|-------------------------|-------------------------|-------------------------------|------------------------|-------------------------|-----------|
| Sahel | 2 856,86 | 367,18 | | 84,88 | 50,76 | 3 359,68 |
| Plateau Central | | 422,76 | | 17,17 | | 439,93 |
| Nord | 2 353,47 | 392,58 | 226,34 | 61,54 | 89,62 | 3 123,55 |
| Hauts-Bassins | 201,44 | 451,70 | | | 6,82 | 659,96 |
| Est | 794,68 | 114,21 | 472,61 | 79,68 | 34,28 | 1 495,45 |
| Centre-Nord | 1 218,62 | 78,20 | 669,88 | 196,43 | 103,56 | 2 266,69 |
| Centre-Est | | | 260,56 | 50,09 | | 310,65 |
| Boucle du Mouhoun | 256,84 | 273,51 | 16,73 | 33,41 | 9,53 | 590,03 |
| Total général | 7 681,91 | 2 100,13 | 1 646,12 | 523,20 | 294,57 | 12 245,94 |

Source: COMET DR Data: April 2025

Au premier trimestre 2025, le PAM a assisté **861 313 personnes** à travers la distribution de **12 246 tonnes** de vivres dans le cadre de ses principaux programmes. Les transferts inconditionnels ont représenté **69% du tonnage** total, concentrés dans les régions du **Sahel, du Nord et de l'Est**. Le programme d'alimentation scolaire a touché plus de **317 000 élèves**, principalement au **Plateau Central des Hauts-Bassins et de la Boucle du Mouhoun**. Les activités de résilience (Food for Asset/FFA) et les interventions nutritionnelles ont, quant à elles, bénéficié respectivement à plus de **63 000** et **84 000 personnes**. Selon le genre, **455 204 femmes** et **406 109 hommes**, incluant **9 029 personnes** vivant avec un handicap ont été assistées.

Par rapport à la planification stratégique (CPN), les **programmes d'assistance alimentaire inconditionnelle** et **d'alimentation scolaire** enregistrent de **bons niveaux de performance**, avec des taux de réalisation respectifs de **85%** et **99%**.

En revanche, les **activités de résilience** ainsi que les **programmes de nutrition** présentent des **taux de réalisation nettement en dessous de 50%**.

¹ CPN: Country Portfolio Needs

SO1: RÉPONSE AUX URGENCES

ASSISTANCE INCONDITIONNELLE

Dans le cadre de sa réponse aux urgences (SO1), le PAM a poursuivi l'assistance alimentaire inconditionnelle en faveur des populations les plus vulnérables, malgré un contexte sécuritaire difficile et des ressources limitées. Un exercice de priorisation a permis d'identifier **12 localités prioritaires** pour recevoir l'assistance.

Entre janvier et mars 2025, **386 791 personnes dont 16 540 réfugiés** ont été assistées à travers la distribution de **7 682 tonnes** de vivres. Dans les zones enclavées, des opérations hélicoptérées ont permis de transporter **2 641 tonnes** dans **12 localités**, permettant d'atteindre **115 541 personnes** en besoin urgent.

En janvier, le PAM a également conduit une évaluation rapide à Morolaba, dans la province du Kéné Dougou, à la suite d'un incident sécuritaire ayant entraîné la destruction de greniers et des récoltes. Cette intervention a permis de fournir une assistance d'urgence à plus de 4 350 personnes pour prévenir une dégradation rapide de la sécurité alimentaire des ménages affectés et à stabiliser leurs conditions de subsistance immédiates.



Bénéficiaires assistés



Tonnes de vivres distribués



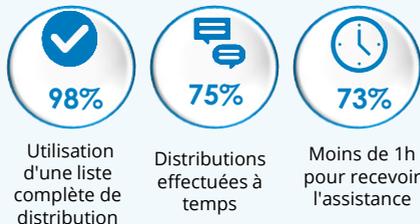
Photo 1: Évaluation rapide des besoins à Morolaba

Protection et responsabilité envers la population affectée (AAP)

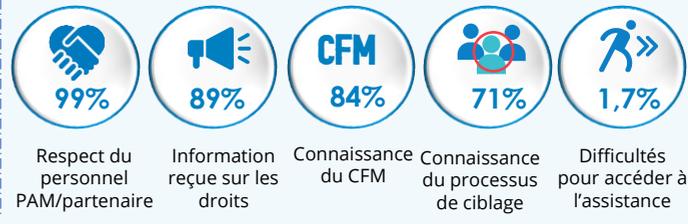
Site de distribution



Processus de distribution



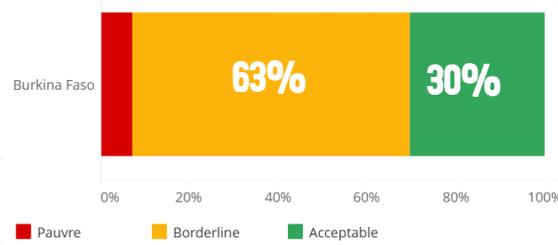
Feedbacks des bénéficiaires



Evolution des indicateurs de sécurité alimentaire

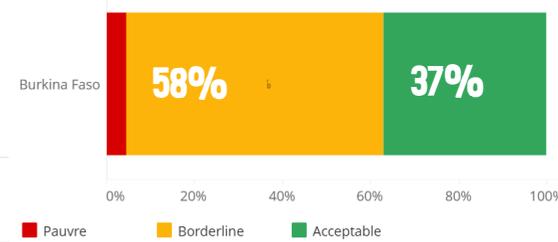
Cons. alimentaire insuffisante Q4 2024

69,7% personnes avec un score de consommation alimentaire pauvre ou limite



Cons. alimentaire insuffisante Q1 2025

63,0% personnes avec un score de consommation alimentaire pauvre ou limite



rCSI élevé (>= 19)

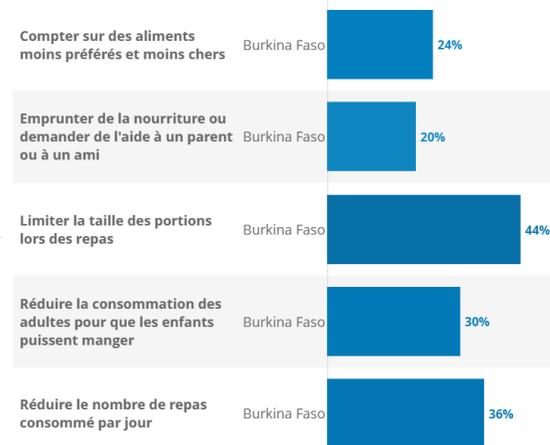
7,5% personnes ayant recours à des stratégies d'adaptation élevées

Q4 2024

6,7% personnes ayant recours à des stratégies d'adaptation élevées

Q1 2025

Proportion de ménages ayant utilisé les stratégies suivantes au moins une fois au cours des sept derniers jours.



Source: Remote Monitoring Programme

Les données de suivi issues du **Remote Monitoring** indiquent une amélioration de la situation alimentaire des ménages assistés comparativement au trimestre précédent. La proportion de ménages ayant une consommation alimentaire acceptable est passée de **30,3 % au T4 2024 à 37,0 % au T1 2025**. Par ailleurs, la part des ménages ayant recours à des **stratégies de survie élevées** (rCSI ≥19) a légèrement diminué, passant de **7,5 % à 6,7 %**, ce qui dénote une réduction du stress alimentaire extrême. Toutefois, certaines stratégies d'adaptation demeurent fréquentes, telles que la réduction du nombre de repas consommé par jour et de la quantité des portions des repas, illustrant la persistance de vulnérabilités chez certains ménages bénéficiaires malgré les progrès observés.

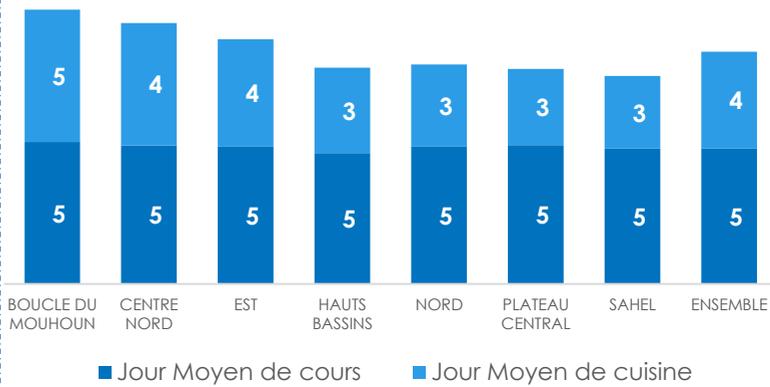


SO2: CANTINE SCOLAIRE

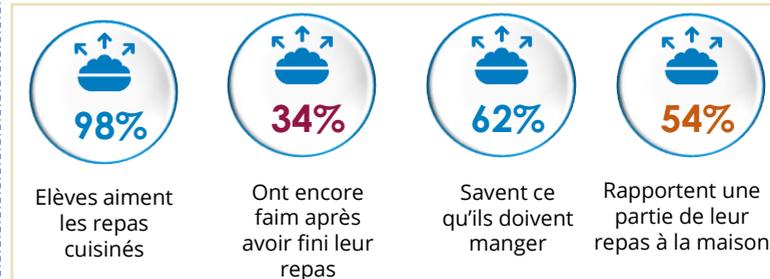
Au cours du premier trimestre 2025, le PAM a assisté **317 275 élèves** à travers le programme de cantines scolaires, mis en œuvre dans **526 établissements**, dont **385 écoles** relevant du programme de cantine scolaire intégrée (SMP1) et **141 écoles** bénéficiant de cantines d'urgence. Dans le cadre du SMP1, un total de **24 924** filles assidues des classes de CM ont reçu une ration à emporter en appui à leur maintien à l'école. Par ailleurs, **17 sessions de renforcement** de capacités ont été organisées dans **576 écoles**, permettant de former **1 151 enseignants** et **1 115 cantinières** sur la gestion des vivres, les bonnes pratiques d'hygiène, la planification des repas et le rapportage.



Jour Moyen de cours Vs Jours Moyen de cuisine



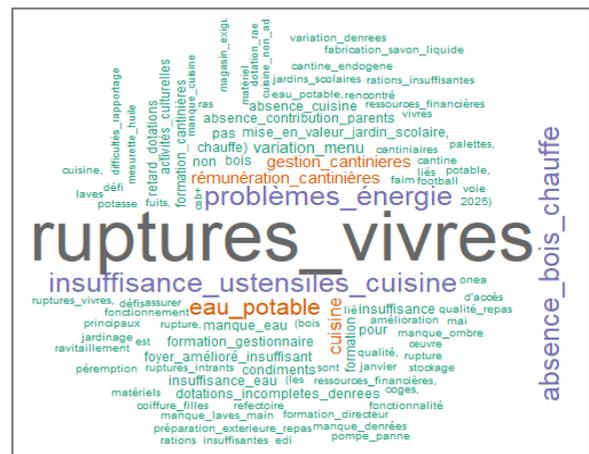
Appréciation des élèves



| Thème | Préoccupations exprimées par les élèves |
|--------------------------|---|
| Quantité de nourriture | - Augmenter la quantité par élève - Ajouter les quantités de repas préparés - Nous souhaitons avoir plus de denrées - Augmenter les quantités - Augmenter la quantité |
| Ruptures de vivres | - Éviter les ruptures de vivres - CSB pour la bouillie est finie - Doté les vivres du PAM |
| Qualité de préparation | - Faible cuisson du pois jaune - Bouillie petit déjeuner trop légère - Améliorer la cuisson du pois jaune - Rendre la bouillie plus lourde |
| Assaisonnement des repas | - Insuffisance de sel dans les repas - Plus d'huile et de sel dans les repas servis - Dotation en huile et sel |
| Diversification du menu | - Variation du menu souhaitée |

Le PAM a mené plusieurs actions en faveur de la transition vers des modes de cuisson écologiques dans les écoles. À **Arbollé, Zitenga et Zorgho**, **10 écoles** ont bénéficié de formations sur l'utilisation des cuiseurs solaires et autocuiseurs électriques, impliquant les cantinières, enseignants et structures communautaires. Ces initiatives visent à réduire l'usage du bois de chauffe, atténuer l'impact environnemental et promouvoir des solutions alternatives durables.

Défis rencontrés dans les écoles suivies



Les élèves apprécient globalement les repas cuisinés dans les cantines scolaires, mais certains ont exprimé des préoccupations liées principalement à l'insuffisance des repas servis, aux ruptures de stock de vivres et à la qualité de la préparation. Ils souhaitent également une amélioration de l'assaisonnement et une diversification des menus pour mieux répondre à leurs besoins nutritionnels.



SO2/ ACTIVITE 3: SAFETY NET

Assurance Maladie Universelle



Dans le cadre de l'amélioration de l'accès aux soins de santé pour les ménages vulnérables, le PAM, a mis en œuvre un projet pilote de souscription à l'**assurance maladie universelle (AMU)** dans la commune de Ouahigouya. Cette initiative s'inscrit en alignement avec le dispositif national porté par la **Caisse Nationale d'Assurance Maladie Universelle (CNAMU)**. Sur les **17 500 bénéficiaires** initialement ciblés, **14 076 personnes (6 344 hommes et 7 732 femmes)** ont été enrôlées via l'application **SCOPE**, soit un taux de réalisation de **80,4 %**.

Un montant total de **98 532 000 FCFA** a été transféré à la mutuelle **ASMADE** (Association Songui Manegré d'Aide au Développement Endogène) pour couvrir les primes d'assurance des personnes enrôlées.

SO3: NUTRITION

La malnutrition demeure un enjeu de santé publique au Burkina Faso, en particulier pour les enfants de moins de cinq ans et les femmes enceintes ou allaitantes. Elle est principalement liée à des pratiques alimentaires inadaptées, à un accès limité à une alimentation diversifiée et à des soins de santé préventifs insuffisants. Dans ce contexte, le PAM met en œuvre des interventions nutritionnelles intégrées, axées sur la prévention de toute forme de malnutrition et la supplémentation curative de la malnutrition aiguë modérée, ainsi que le soutien à des régimes alimentaires sains et nutritifs.

Au cours du premier trimestre 2025, le PAM a intensifié ses efforts, atteignant **119 737 personnes (enfants de 6 à 59 mois et femmes enceintes ou allaitantes)**, à travers les programmes de Supplémentation préventive et curative de la malnutrition, avec la distribution de **plus 817 tonnes** de produits nutritionnels spécialisés.

Supplémentation préventive de la malnutrition chez les groupes vulnérables

Pour prévenir la malnutrition et soutenir une bonne nutrition pendant la fenêtre d'opportunité des 1 000 jours, le PAM fournit des aliments nutritionnels spécialisés aux femmes enceintes et allaitantes (FEFA) ainsi qu'aux enfants âgés de 6 à 23 mois non-malnutris à travers son programme de supplémentation préventive. Au cours du premier trimestre 2025, **295 tonnes** de produits nutritionnels spécialisés ont été distribués à **25 756 bénéficiaires**.

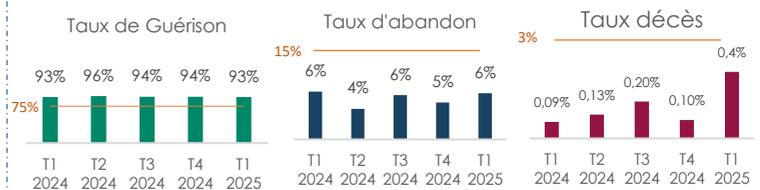


Les activités comprennent des sessions de sensibilisation sur les pratiques familiales essentielles (PFE), notamment l'allaitement exclusif, l'alimentation de complément, et la nutrition maternelle. Le dépistage précoce de la malnutrition avec référencement des cas de malnutris vers les structures de prise en charge.

Supplémentation des enfants malnutris aiguë modérée (MAM) et des FEFA Malnutries

Le PAM a appuyé la fourniture de services de supplémentation nutritionnelles dans les structures de santé avec **523 tonnes d'aliments nutritifs spécialisés**. Au cours du 1er trimestre, **93 981** enfants de 6 à 59 mois et des femmes enceintes ou allaitantes (FEFA) ont été supplémentés dans les régions de la **Boucle du Mouhoun, Centre-Nord, Centre-Est, Est, Nord, Sahel et Plateau Central**, selon le **protocole et directives nationaux de gestion de la malnutrition en vigueur**.

Taux de performance de la MAM



Les indicateurs de performance liés à la MAM restent alignés avec les normes de l'OMS. Le **taux de guérison** atteint **93 %**, dépassant largement le seuil acceptable recommandé ($\geq 75 \%$). Le **taux d'abandon** se situe à **6 %**, bien en dessous du seuil critique ($\leq 15 \%$), tandis que le **taux de mortalité**, bien que faible (**0,4 %**, seuil $\leq 3 \%$), enregistre une légère hausse par rapport aux trimestres précédents. Ces résultats traduisent les efforts soutenus du PAM en collaboration avec le Gouvernement, renforçant l'efficacité des protocoles de prise en charge nutritionnelle et le suivi des bénéficiaires.



93 981

TSFP



25 756

BSFP



818 MT

SUPPLÉMENTS NUTRITIONNELS

Protection - AAP: suivi Process PECMAM



N'ont pas rencontré des difficultés pour accéder l'assistance



Ont connaissance du type et de la quantité d'intrants qu'ils étaient censés recevoir



Ont déclaré avoir reçu les informations nécessaires



N'ont jamais utilisé un mécanisme de retour d'information

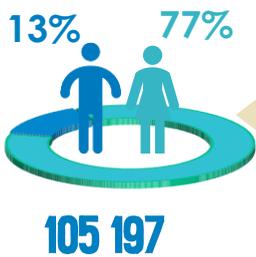
Education et sensibilisations nutritionnelles

Au cours du premier trimestre 2025, le PAM a intensifié, dans toutes ses opérations, les actions de communication pour le changement de comportement en faveur de l'alimentation et la nutrition des couches les plus vulnérables. À travers les activités de supplémentation préventive **105 197** personnes ont été sensibilisées, dont **80 430** femmes (soit 76,5 %), sur des thèmes essentiels tels que la nutrition de la femme enceinte et allaitante, l'allaitement exclusif, l'alimentation de complément et l'hygiène. En parallèle, **30 groupes GASPA** ont été mis en place, avec **2 137 participantes** présentes, favorisant un apprentissage communautaire sur les bonnes pratiques nutritionnelles. Des dialogues communautaires trimestriels ont été organisés dans les villages en vue de renforcer l'engagement des différents groupes prioritaires et d'influencer autour des enjeux d'alimentation diversifiée et saine et d'adoption durables de bonnes pratiques en faveur de la nutrition.



Session éducative au sein d'un Groupe GASPA à Tibla / Yatenga

THÉMATIQUES ABORDÉES LORS DES SENSIBILISATIONS



Préparation des bouillies nutritives

Alimentation de la femme enceinte, Soins prénataux (SPN)

Alimentation de complément

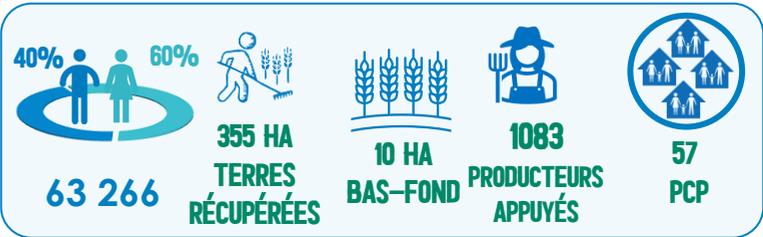
Bonnes pratiques d'alimentation pour les nourrissons et les jeunes enfants,



SO4: RENFORCEMENT DE LA RESILIENCE ET MOYENS D'EXISTENCE

Les actions de résilience mises en œuvre par le PAM en collaboration avec ses partenaires ont permis d'assister **63 266 personnes**, à travers la distribution de **1 646 tonnes de vivres** dans le cadre du programme **Food Assistance For Assets (FFA)**.

Ces activités ont été réalisées à travers une approche participative inclusive, impliquant activement les communautés hôtes et les personnes déplacées internes (PDI), avec l'appui des ONG partenaires et des services techniques déconcentrés de l'État à travers **57 Planifications Communautaires Participatives (PCP)**, À travers le FFA, le PAM a soutenu la construction et la réhabilitation d'actifs communautaires, notamment **355 hectares** de terre récupérés, **10 hectares** de bas-fonds aménagés, **3280 m³** de compost produits, **820** foyers améliorés, **12** jardins portes bonheurs.



Appui aux chaînes de valeur agricole et au programme SAMS

- ❑ **290 AGR ont été soutenues**, pour **2 962** personnes, majoritairement dont **60% de femmes**;
- ❑ **1 083 petits producteurs** accompagnés dans la production maraîchère et la transformation agroalimentaire;
- ❑ **600 sacs PICS** et **10 silos métalliques** distribués aux bénéficiaires afin de limiter les pertes post-récolte;
- ❑ **13 coopératives** appuyées techniquement et matériellement (décortiqueuses, séchoirs solaires, unités de transformation, etc.);
- ❑ **26 sessions** de formation conduites sur les bonnes pratiques post-récolte, l'hygiène, la contractualisation et l'accès aux marchés;
- ❑ **9 coopératives** ont participé aux livraisons vers les cantines scolaires et les distributions communautaires.

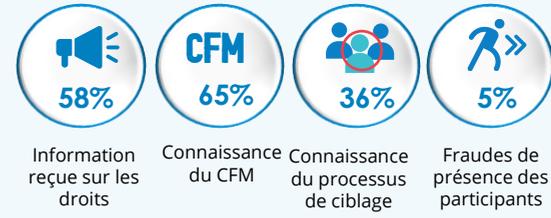


Résultats Process Monitoring FFA

Etat du Site /Processus de création FFA



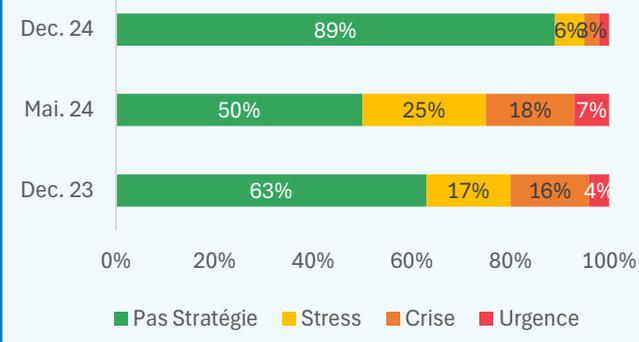
Feedbacks des bénéficiaires



Résultats Outcome renforcement de la résilience et moyens d'existence



Stratégies d'adaptation basées sur les moyens d'existence (LCSI)



Asset Impact Monitoring from Space (AIMS)



Les résultats montrent une amélioration de la situation alimentaire et de la résilience des ménages bénéficiaires entre décembre 2023 et décembre 2024. Le **Score de Consommation Alimentaire (SCA)** reflète cette évolution positive, avec une diminution de la proportion de ménages ayant un score **pauvre** (de **37 %** à **23 %**) et une légère augmentation des ménages ayant un score **acceptable**. Le recours aux stratégies négatives d'adaptation alimentaire a également fortement reculé, avec une baisse du rCSI de 9 à 1,1 entre mai et décembre 2024. De même, l'analyse des stratégies d'adaptation basées sur les moyens d'existence (LCSI) révèle que **89 %** des ménages n'ont plus besoin de recourir à des stratégies de survie basé sur les moyens d'existence contre **63 %** un an plus tôt. L'Asset Benefit Indicator (ABI) reste élevé (autour de **90 %**), montrant que les actifs créés sont perçus comme bénéfiques par la majorité des ménages.

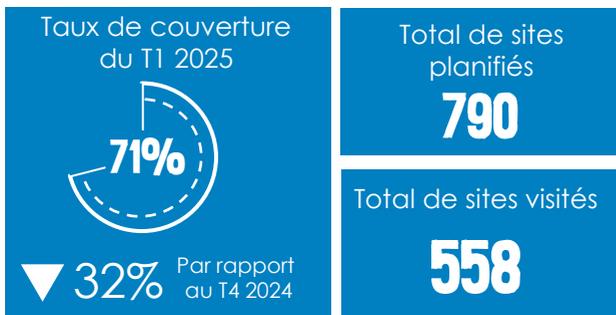
Le Score de Capacité de Résilience (RCS) montre un renforcement des capacités à long terme, avec une augmentation de la part des ménages à résilience élevée (de **18 %** à **27 %**).

Ces résultats traduisent un impact globalement positif du programme sur la stabilité des moyens d'existence, bien que des efforts ciblés restent nécessaires pour soutenir les ménages encore en situation de vulnérabilité.

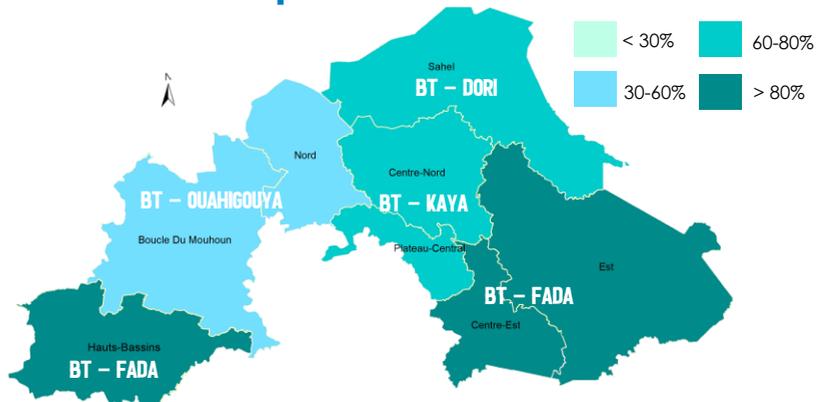
Par ailleurs, dans le cadre du service AIMS (Asset Impact Monitoring from Space), **73 actifs ont été analysés en 2024**, avec un taux de **visibilité de 100 %** via l'imagerie satellite. Parmi ceux-ci, **64 %** présentent une amélioration significative de la couverture végétale et des conditions du sol, confirmant ainsi la pertinence des interventions FFA menées dans les régions du Nord, du Plateau Central de l'Est du Centre-Nord et du Sahel. Ces résultats s'expliquent par une combinaison d'une bonne mise en œuvre technique des actifs et d'un contexte pluviométrique favorable sur la période 2024.

PROCESS MONITORING

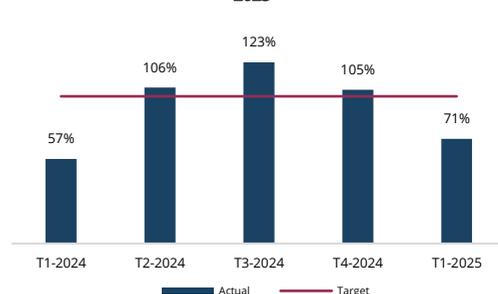
Taux de Couverture par rapport à la planification



Performance par Bureau Terrain



Evolution du taux de couverture de T1 2024 à T1 2025



| | Total site | WFP (T1 2025) | | Taux de Couverture /Planification | Taux de Couverture au T1 2025 |
|------------------|--------------|---------------|------------|-----------------------------------|-------------------------------|
| | | Plan | Real | | |
| DAG-URT1 | 49 | 49 | 49 | 100% | 100% |
| Nutrition | 1231 | 392 | 308 | 79% | 25% |
| Cantine Scolaire | 953 | 255 | 142 | 56% | 15% |
| FFA | 326 | 94 | 59 | 63% | 18% |
| Total | 2 559 | 790 | 558 | 71% | 22% |

Le premier trimestre de l'année 2025 a connu un recul marqué du taux de couverture des sites de suivi, qui s'établit à **71 %** pour 558 sites visités, soit une baisse de 32 points par rapport au T1 2024, où le taux atteignait **105 %**. Cette rupture intervient après une année 2024 marquée par une progression constante des performances, avec des taux de couverture successivement en hausse : **57 %** au T1, **106 %** au T2, puis un pic de **123 %** au T3 et **105%** au T4. Cette dynamique avait été rendue possible grâce à la mise en place du suivi multicouche, au renforcement des capacités des bureaux terrain, ainsi qu'à l'implication active des partenaires tiers (TPM) dans le cadre du Global Assurance.

Toutefois, le début de l'année 2025 a été marqué par l'annonce d'une réduction importante des ressources, ce qui a entraîné un ralentissement significatif du suivi terrain réalisé par le PAM. À noter que, contrairement à cette tendance, le suivi effectué par les TPM est resté relativement constant par rapport à 2024.

Des disparités notables ont été observées entre les bureaux terrain : des zones comme Fada ont maintenu un haut niveau de couverture (**96 %**), tandis que d'autres régions telles que Dori (**76 %**) et Kaya (**60 %**) présentent des niveaux plus modestes. Le bureau de Ouahigouya affiche une couverture encore plus faible, nettement inférieure à **60 %**.

Suivi à distance des bénéficiaires

Le monitoring à distance via des appels sortants depuis le centre d'appels permet au PAM de vérifier la réception des droits des bénéficiaires, renforçant ainsi la supervision des processus de distribution et fournissant un canal supplémentaire pour recueillir les retours des

bénéficiaires, avec pour objectif d'améliorer les stratégies de mise en œuvre des activités.

Sur un total de **1 480** appels passés dans 28 localités, **1 141** ont été émis avec succès (*Formulaire intégralement renseigné*), ce qui représente un taux de réponse de **77%**. Le taux d'échec reste élevé dans certaines zones et s'explique principalement par la couverture réseau limitée.



| Désignation | Nombre | Pourcentage |
|---|--------------|-------------|
| Non contactés (Injoignable, Non réponse, Faux numéro) | 319 | 22% |
| Demande de rappel | 4 | 0,3% |
| Appels complets (formulaire intégralement renseigné) | 1 141 | 77% |
| Refus | 16 | 1% |
| Total Appels Emis | 1 480 | 100% |



MÉCANISME DE PLAINTES ET DE RETOURS D'INFORMATION (CFM)

1. Statistiques générales

8 100
Feedbacks

| | | |
|---------|-------|--|
| Janvier | 3 027 | |
| Février | 2 721 | |
| Mars | 2 352 | |

Principaux canaux



78%

Groupes d'âge {25-64 ans}



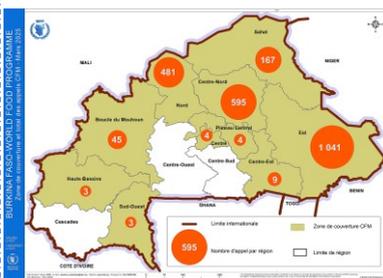
63%

Des feedbacks émis par les femmes

2. Types de feedbacks

| | |
|-----------------------------|-----|
| Observations et suggestions | 78% |
| Demandes d'information | 14% |
| Demandes d'assistance | 3% |
| Plaintes | 4% |

3. Répartition des feedbacks par BT



| | KAYA | OHG | FADA | DORI |
|---------|------|-----|------|------|
| Janvier | 36% | 26% | 17% | 21% |
| Février | 19% | 46% | 19% | 16% |
| Mars | 25% | 22% | 45% | 8% |



95%

Des feedbacks proviennent des activités d'Urgence

■ URT1 ■ ACL ■ NTA ■ SMP1

4. Actions correctives clés

- ❑ Renforcement de la communication sur la taille des ménages, le rôle des CGP et Help Desk, les critères de ciblage;
- ❑ Évaluation des comportements des agents et prise de mesures correctives à Gayéri et Diapaga;
- ❑ Revue des rations et clarification dans les activités de résilience;
- ❑ Mise en place de mécanismes de contrôle sur la gestion des cartes de bénéficiaires.

Système d'escalade via Sugar CRM

| | CFM | | | | PROCESS MONITORING | | | |
|---------|--------------|-----------|----------|--------------|--------------------|----------|------------|------------|
| | Clôturé | En cours | Ouvert | Total | Clôturé | En cours | Ouvert | Total |
| Janvier | 3 017 | 10 | 0 | 3 027 | 20 | 0 | 76 | 96 |
| Février | 2704 | 17 | 0 | 2 721 | 25 | 0 | 55 | 80 |
| Mars | 2 337 | 15 | 0 | 2 352 | 36 | 0 | 52 | 88 |
| TOTAL | 8 058 | 42 | 0 | 8 100 | 81 | 0 | 183 | 264 |

99%

des cas clôturés

31%

des cas clôturés

Au cours du premier trimestre 2025, un total de **8 100 feedbacks** ont été enregistrés via le **mécanisme CFM**, avec un taux de clôture remarquable de **99 %** (8 058 cas clôturés sur 8 100). Ce résultat traduit l'efficacité du dispositif de traitement des plaintes et retours des bénéficiaires, avec seulement **42 cas encore en cours de traitement** et aucun cas ouvert non pris en charge.

En parallèle, **264 cas** ont été escaladés via le **Process Monitoring**, dont seulement **31 %** ont été clôturés (81 cas). **183 cas restent ouverts**, mettant en évidence un besoin de renforcement du suivi des escalades au niveau opérationnel. Plusieurs facteurs expliquent ce faible taux :

- **Faible prise en main de la plateforme Sugar CRM par certains points focaux**, entraînant des retards dans le suivi ou la clôture des cas ;
- **Difficultés techniques d'accès à la plateforme** pour certaines Managers de Cas ;
- **Escalade de cas ne nécessitant pas d'escalade**, notamment par les TPM, ce qui surcharge le système et ralentit le traitement des cas prioritaires.

Face à ces constats, des actions correctives sont en cours, notamment à travers le **renforcement des capacités des points focaux** et la **sensibilisation sur les critères d'escalade pertinents**. Un appui technique de HQ est également envisagé pour faciliter l'accès à la plateforme et améliorer le suivi des cas ouverts.

CONCLUSION SOMMAIRE

Au cours du premier trimestre 2025, le PAM Burkina Faso a poursuivi ses interventions humanitaires dans un contexte sécuritaire et opérationnel difficile. Malgré la réduction des ressources et les défis logistiques, plus de **860 000 personnes** ont été assistées à travers une combinaison d'assistance alimentaire, d'interventions nutritionnelles, de programmes scolaires et d'activités de résilience.

Les résultats du suivi mettent en évidence des **avancées significatives** de la situation alimentaire et de nutritionnelle des ménages assistés, avec une amélioration des indicateurs de consommation et une réduction des stratégies négatives d'adaptation. Les interventions FFA ont également montré des effets positifs sur la couverture végétale et la stabilité des moyens d'existence, confirmés par les données issues de l'AIMS.

Cependant, des **défis persistants** demeurent, notamment la baisse du taux de couverture du suivi opérationnel, les préoccupations exprimées par les élèves sur la qualité et la quantité des repas scolaires, ainsi que le faible taux de clôture des cas escaladés via Sugar CRM. Ces constats appellent à des ajustements stratégiques pour maintenir la qualité des interventions et renforcer les mécanismes de redevabilité.

RECOMMANDATIONS

- ❑ **Au regard de la baisse de ressources, revoir le dispositif de suivi opérationnel** à travers l'utilisation du cadre de suivi basé sur le risque et l'élargissant le recours au programme de Remote monitoring;
- ❑ **Améliorer le traitement des cas escaladés via Sugar CRM**, en poursuivant la formation des points focaux, en simplifiant l'accès à la plateforme, et en clarifiant les critères d'escalade pour éviter les surcharges non prioritaires;
- ❑ **Renforcer et maintenir l'application des normes minimale de protection continue des bénéficiaires** lors des opérations d'assistance du PAM en privilégiant leur sécurité, leur respect et en leur fournissant des informations adéquates
- ❑ **Poursuivre les activités de sensibilisation nutritionnelle** et l'appui aux groupes GASPA pour renforcer les comportements favorables à la nutrition, en particulier chez les femmes et les enfants;
- ❑ **Consolider les acquis du programme FFA**, en assurant le suivi post-intervention des actifs réalisés, et renforcer la valorisation des filières locales via le programme SAMS;
- ❑ **Maintenir une analyse continue des résultats**, notamment via le suivi Process/outcome, AIMS, Remote Monitoring et CFM, afin d'orienter les décisions programmatiques de manière fondée sur les évidences.

PERSPECTIVES

Pour le second trimestre de 2025, l'unité RAM prévoit:

- **Consolidation des mécanismes de suivi et de redevabilité**, avec un accent particulier sur l'élargissement de la couverture du suivi terrain, le renforcement du monitoring à distance, et l'optimisation du traitement des cas CFM et Process Monitoring, notamment ceux escaladés via Sugar CRM;
- **Organiser un atelier de renforcement des capacités** au profit des partenaires de suivi tiers (TPM) pour améliorer la qualité des données, la maîtrise des outils digitaux et l'usage approprié des mécanismes d'escalade;
- **Conduire, en concertation avec le Gouvernement**, l'analyse de la situation alimentaire et nutritionnelle et la priorisation des communes d'intervention pour la soudure 2025;
- **Tenir d'une session du Monitoring & CFM Findings Review Committee (MFRC)** afin de faciliter la prise de décisions programmatiques en se basant sur les constats issus du suivi process, du remote monitoring et des retours communautaires (CFM).



Programme Alimentaire Mondial, Burkina Faso

Pour plus d'information

Sory OUANE, Country Director, sory.ouane@wfp.org
JeanClaude MEBENGA, Head of RAM, jeanclaudio.mebenga@wfp.org